

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR								USD, GBP, EUR	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								100 units of each currency	
	To keep	0	PKR 40,000							0	
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0	PKR 50 (including FED)							0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes									
Indicative Profit Rate (%)		9.50%								0.00% - 1.25%	1.00% - 2.50%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Half-yearly	Monthly					Quarterly	Quarterly*	Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 47.50	PKR 7.91					PKR 23.75	As per currency 0-3.12	As per currency 0.833-2.080	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.
For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.
For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.
Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.
Profit for HBL FCY Saving and Nisa FCY Saving Account is calculated on minimum balance during the month and payable on quarterly basis. The profit will be credited after quarter end.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 625 Flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 450 Flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount								0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	
	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free									
	Other Bank ATM	PKR 35/- per withdrawal									
	CDM Charges for Customer	0								Not Applicable	
	CDM Charges for Other	0								Not Applicable	0
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 280 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000								Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 3,000		Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 3,000			Not Applicable		PKR 3,000			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,800				Not Applicable	PKR 3,800			Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 2,700								Not Applicable	
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED								Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 15	
	Mastercard World	PKR 20,000		Not Applicable			PKR 20,000			Not Applicable	
	Mastercard Business Classic	PKR 0				Not Applicable	PKR 0			Not Applicable	
	Mastercard Business World	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)				Not Applicable	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 30 per leaf									
	Stop payment	PKR 900 per instruction								USD 15 per instruction	

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges									
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges									
Statement of Account	Duplicate	0									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*									
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0									
Clearing	Normal	0									
	Inter-city	PKR 400		0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0		
Closure of Account	Customer request	0									

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must: - Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document - You may visit any nearest HBL branch or - Call HBL Phone Banking 111-111-425 or - Use your HBL Mobile App - Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker’s cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.	How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 Email: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

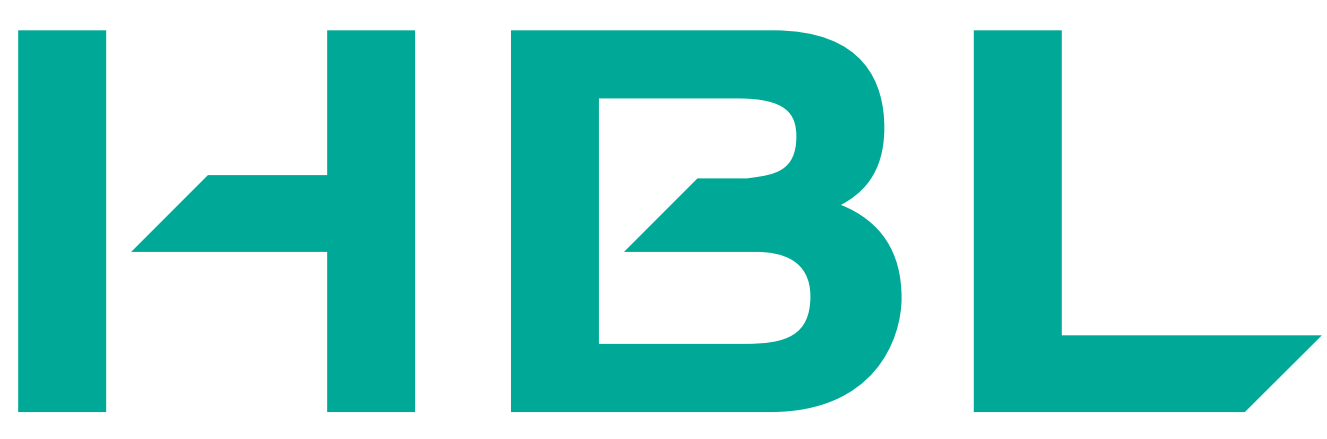
Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



HABIB BANK
حبیب بینک

HBL Savings Account

Key Fact Statement

ڈپازٹ پراؤکٹس کے لیے

حبیب بینک لمیٹڈ،

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ سہولیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برانچ تشریف لائیں۔

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس									تفصیلات	
HBL Prime سیونگ اکاؤنٹ	HBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن		HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو		روپے								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
ہر کرنسی کے 100 یونٹس		0								اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0		40,000 روپے							0	
0		50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)							0	رکھنے کے لیے
ہاں									اکاؤنٹ میٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)									0	
9.50%									0	
1.00% - 2.50%									0.00% - 1.25%	
ماہانہ									ششماہی	
833-2.080									47.50	
0-3.12									7.91	
کرنسی کے مطابق									روپے	
کرنسی کے مطابق									روپے	
نا قابل اطلاق									پری میچور / آر بی اعلیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیو اکاؤنٹ میں اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کی ہوں، تو فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن 58 روپے (بشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) چارج کیے جائیں گے۔ تاہم، یہ چارجز اے ٹی ایم، ڈیجیٹل چینل اور سسٹم جزیٹ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر لاگو نہیں ہوں گے۔

HBL ڈیلی پروگریسو اکاؤنٹ میں ہر ڈیبٹ ٹرانزیکشن پر 58 روپے (بشمول FED) روزانہ لاگو اور وصول کئے جائیں گے۔ یہ چارجز کسی مخصوص سروس (جیسے کہ بینکرز چیک) پر لاگو ہونے والے عمومی چارجز (اگر کوئی ہوں) کے علاوہ ہوں گے، تاہم، سسٹم جزیٹ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اس سے مستثنیٰ ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں، سرکاری اداروں اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں کے سیونگز اکاؤنٹس پر لاگو ریٹس 9.00 فیصد ہوں گے۔

HBL FCY سیونگ اور Nisa FCY سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کا شمار مہینے کے دوران دستیاب کم از کم بیلنس کی بنیاد پر کیا جاتا ہے اور سہ ماہی بنیاد پر ادا کیا جاتا ہے۔ منافع سہ ماہی کے اختتام پر کریڈٹ کر دیا جاتا ہے۔

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime سیونگ FCY اکاؤنٹ	HBL سیونگ اور FCY نا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیز یوآن 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا		کیش ڈپازٹ - 625 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 450 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18%								ایٹریسٹی	کیش ٹرانزیکشن
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال مفت										ایٹریسٹی	
35/- روپے فی ودھ ڈرال										دوسرے بینک کے ATM سے	
نا قابل اطلاق		0								سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	
0	نا قابل اطلاق	0								سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر	
0										ADC/ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
OTC ٹرانزیکشنز - 280 روپے ہر ماہ										دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی براؤچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ براؤچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کسپلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL براؤچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پیسلیپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ رافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منکوا یا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/ کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/ سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D							
	سال مہینہ دن							
کسٹمر کا نام								
پراڈکٹ کا انتخاب								
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ								
سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر								
پتہ								
رابطہ نمبر								
ای میل ایڈریس								
موبائل نمبر								
ای میل ایڈریس								
کسٹمر کے دستخط								
تصدیق شدہ دستخط								

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔