

Habib Bank Limited, Branch.

Date D D M M Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.

For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.

Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 7.50%.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts													
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account					
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000								Not Applicable					
	Visa Chip	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000			Not Applicable						
	Mastercard Standard	PKR 3,000		Not Applicable		PKR 3,000			Not Applicable						
	Mastercard Gold	PKR 3,800			Not Applicable	PKR 3,800			Not Applicable						
	UnionPay Chip	PKR 2,700								Not Applicable					
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED								Not Applicable					
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 15					
	Mastercard World	PKR 20,000	Not Applicable		PKR 20,000			Not Applicable		Not Applicable					
	Mastercard Business Classic	PKR 8,000			Not Applicable	PKR 8,000			Not Applicable						
	Mastercard Business World	PKR 22,000			Not Applicable	PKR 22,000			Not Applicable						
Cheque Book	Issuance	PKR 37 per leaf													
	Stop payment	PKR 1000 per instruction								USD 15 per instruction					

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750 flat								
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								
Statement of Account	Duplicate	0								
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0								
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0	
Closure of Account	Customer request	0								

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**Same day clearing of local cheques.

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>
or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ
 ی ی ی ی ی ی ی م م م د د
 دن مہینہ سال

 جیب بینک لمبیڈ،
 برائج۔

اہم: اگر آپ نیا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آف کاموازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ ہمیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیل ہوتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جانے کے لیے ہماری برائج تشریف لائیں۔

کونسل-سیوگ اکاؤنٹ									تفصیلات							
HBL Prime FCY اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL سیوگ اکاؤنٹ	HBL مہانہ آمدن	HBL PLS سیوگ اکاؤنٹ								
امریکی ڈالر، ب्रطانوی پاؤ مڈ، یورو	روپے															
ہر کرنی کے 100 یوٹس	0															
0	40,000 روپے															
0	50 روپے (بیشمول ایف ای ڈی)															
1.00% - 2.50%	9.00%															
ماہانہ	سماں	ماہانہ							ششماہی							
0.833-2.080 کرنی کے مطابق	22.50 روپے	7.50 روپے							45 روپے							
ناقابل اطلاق																
سروں چارجز																
اہم: یہ اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برائج یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزوفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے نام بینک چارجز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹکنیکس کے علاوہ ہیں۔																
HBL ویلیو اکاؤنٹ میں اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیپیٹ ٹرانزیشنز کی ہوں، تو نی ڈیپیٹ ٹرانزیشن 58 روپے (بیشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) چارج کی جائیں گے۔ تاہم، یہ چارج زادے ٹیم، ڈیجیٹل ٹینٹریل ٹینٹریل اور سٹم جزیئر ڈیپیٹ ٹرانزیشنز پر لا گوئیں ہوں گے۔																
HBL ویلیو اکاؤنٹ میں اگر یہ چارج کی خصوصیں سروں (جیسے کہ بینکری چیک) پر لا گو ہونے والے عمومی چارجز (اگر کوئی ہوں) کے علاوہ ہوں گے، تاہم، سٹم جزیئر ڈیپیٹ ٹرانزیشنز کی شہزادی سے متعلق ہیں۔																
نوت: مالیاتی اداروں اور پبلک لمبیڈ کمپنیوں کے سیوگ اکاؤنٹس پر لا گو ہوں گے۔																

کونسل-سیوگ اکاؤنٹ									سروںز										
HBL Prime FCY اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL سیوگ اکاؤنٹ	HBL مہانہ آمدن	HBL PLS سیوگ اکاؤنٹ											
0.10% یا کم از کم 5.0% امریکی ڈالر usd 3.0% ب्रطانوی پاؤ مڈ 4.0% یورو 4.0% چینیز یوان 20.0% اعشار یہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا	کیش ڈپاٹ-625 روپے																		
500,000 روپے تک کالاونے پر نی ٹرانزیشن-560 روپے فلیٹ																			
500,000 روپے سے زیادہ کالاونے پر نی ٹرانزیشن-ٹرانزیشن کی رقم کا 0.18%																			
کیش ڈپاٹ-مفت																			
کیش ودھڈرال 100 روپے فلیٹ																			
دوسرا بینک کے ATM سے																			
سی ڈی ایم چارجز برائے کمپنیز																			
سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر /ڈیجیٹل ADC																			
دیگر ٹرانزیشنز کے لیے																			
ایس ایس الرٹ																			

کونسلنل - سیونگ اکاؤنٹس									سریز			
HBL Prime سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL مہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ				
ناقابل اطلاق				2,000 روپے								پے پاک چپ
ناقابل اطلاق			3,000 روپے	3,000 روپے	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	3,000 روپے	3,000 روپے	3,000 روپے	ویزاچپ		
ناقابل اطلاق			3,000 روپے		ناقابل اطلاق		3,000 روپے		3,000 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
ناقابل اطلاق			3,800 روپے		ناقابل اطلاق		3,800 روپے		3,800 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ		
ناقابل اطلاق				2,700 روپے								یونین پے چپ
ناقابل اطلاق				FED+ 3,500 روپے								یونین پے گولڈ
15 امریکی ڈالر				ناقابل اطلاق								ویزاچپ امریکی ڈالر
ناقابل اطلاق			20,000 روپے		ناقابل اطلاق		20,000 روپے		20,000 روپے	ماسٹر کارڈ ڈولڈ		
ناقابل اطلاق			8,000 روپے	ناقابل اطلاق		8,000 روپے				ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک		
ناقابل اطلاق			22,000 روپے	ناقابل اطلاق		22,000 روپے				ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ		
				37 روپے فی صفحہ								اجرا
15 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق				1000 روپے ہدایت کے مطابق								چیک بک اسٹاپ پیمنٹ

- HBL نے سیوگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈبیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جزو معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈبیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہو گی۔
- HBL نے سیوگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈبیٹ کارڈ صرف امریکی کرسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈبیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چار جزو ایس اوبی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈبیٹ کارڈ زمینگلفہ پر اڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL مہینہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈبیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چار جزو ایس اوبی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ماہر کارڈ بنسن کلاسک اور ورلڈ کارڈ زمینگلفہ طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- ماہر کارڈ بنسن کلاسک غیر افرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
- ماہر کارڈ بنسن ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

کا اطلاق ہوگا۔ FED HBL اکاؤنٹ میں کرڈٹ کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی براچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 0 یا کوئی چارچ نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرگ میں غیر HBL کے لیے جمع کروانے پر 0 یا کوئی چارچ نہیں ہوگا۔

فیکٹری کا چکیسہ کیسے کرے؟**

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیے گئے درج ذیل اندر وہی طریقہ کارکی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہو لٹر قریبی برائی پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایک بی ایل کی پیروی جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

جیسا کہ میں بینک لیڈنگ،
کمپلینٹ میجمنٹ یونٹ
9 ویں منزل، جیسا کہ بینک پلازا،
آئی- آئی پیڈر گیر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ایمیل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

سنواری لائک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ مختسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کشمکشی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیپ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لाग ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا م uphol تصور کیا جائے گا۔ مزید براہ، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیپ ٹرانزیکشن/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

آپ کے ماس اپنادرست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے

آپ کی بھی قریبی HBL برائی کاوزٹ کریں یا

HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا

اپنے HBL Mobile ایپ استعمال کریں یا

اور سینکڑے اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے

bio.verify@hbl.com پر ایمیل کریں۔

غیردعاوی شدہ ڈپاٹس: بینکنگ کمپنی آر ڈپاٹس 1962 کے سیشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنی میں واجب الادامی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپاٹ (ہر قسم کے بیشمول نامخیڈ ڈیماڈ ڈپاٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بیشمول بل آف ایچینٹ، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیماڈ ڈرافٹ، ٹیلی گراف ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا میکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی اور ارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نابانگ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کشمکشی جانب سے اس کا اشیئنست نہ مغلوب یا گیا ہوئے تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپاٹ اور دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/ اکرتی ہوں کہ کمیکٹ اسٹیمیٹنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/ صحیتی ہوں

کشمکش کا نام
پراؤٹ کٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
پتہ

رابطہ نمبر
ایمیل ایڈریس

کشمکش کے دستخط
قدیمی شدہ دستخط

اس کمیکٹ فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کمیکٹ فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔