

Habib Bank Limited,
 _____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particular	Conventional - Saving Accounts										
	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR								USD, GBP, EUR		
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								0	
	To keep	0	PKR 40,000						0		
Account Maintenance Fee (If any, provide)	0	PKR 50 (including FED)						0			
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	Yes										
Indicative Profit Rate (%)	10.00%								1.00% - 2.50%		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Half-yearly	Monthly					Quarterly	Monthly			
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	PKR 50	PKR 8.33					PKR 25	As per currency 0.833-2.080			
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable										

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.

For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.

Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 7.50%.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account	
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 625 Flat							0.10% or Minimum of USD = 5/-		
		Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 560 Flat							GBP = 3/-		
		Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount							EUR = 4/-		
									CNY = 20/-		
										Decimal charges will be rounded down	
	Intra-city	Cash Deposit - Free									
		Cash Withdrawal - PKR 100 Flat									
	Other Bank ATM	PKR 35/- per withdrawal									
	CDM Charges for Customer	0							Not Applicable		
	CDM Charges for Other	0							0		
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 325 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000							Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 3,000		Not Applicable		PKR 3,000			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,800			Not Applicable		PKR 3,800			Not Applicable
	UnionPay PayPak Co-Badge	2,700							Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 2,700							Not Applicable	
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED							Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 15	
	Mastercard World	PKR 20,000	Not Applicable			PKR 20,000			Not Applicable	
	Mastercard Business Classic	PKR 8,000			Not Applicable		PKR 8,000			Not Applicable
Mastercard Business World	PKR 22,000			Not Applicable		PKR 22,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 37 per leaf								
	Stop payment	PKR 1000 per instruction							USD 15 per instruction	

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL Prime FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750 flat								
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								
Statement of Account	Duplicate	0								
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0								
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0	
Closure of Account	Customer request	0								

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**Same day clearing of local cheques.

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Joint/Either or Survivor	<input type="text"/>						
Address	<input type="text"/>								
	<input type="text"/>								
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

 تاریخ
 دن مہینہ سال

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ سہولیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برانچ تشریف لائیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے							کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0							اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	40,000 روپے							0
0	50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)							0
10.00%								اکاؤنٹ میٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
1.00% - 2.50%								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
10.00%								انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
ماہانہ	سہ ماہی	ماہانہ					ششماہی	پرافٹ مینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0.833-2.080 کرنسی کے مطابق	25 روپے	8.33 روپے					50 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں) (روپے کماتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اری ایلکیشنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیو اکاؤنٹ میں اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کی ہوں، تو فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن 58 روپے (بشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) چارج کیے جائیں گے۔ تاہم، یہ چارجز اے ٹی ایم، ڈیجیٹل چینلز اور سسٹم جزیٹ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر لاگو نہیں ہوں گے۔

HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ میں ہر ڈیبٹ ٹرانزیکشن پر 58 روپے (بشمول FED) روزانہ لاگو اور وصول کئے جائیں گے۔ یہ چارجز کسی مخصوص سروس (جیسے کہ بینکرز چیک) پر لاگو ہونے والے عمومی چارجز (اگر کوئی ہوں) کے علاوہ ہوں گے، تاہم، سسٹم جزیٹ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اس سے مستثنیٰ ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں، سرکاری اداروں اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں کے سیونگ اکاؤنٹس پر لاگو ٹیکس 7.50 فیصد ہوں گے۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								سروسز	موڈز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن		
0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیز یوآن 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا	کیش ڈپازٹ - 625 روپے							اکٹرا-سٹی	
500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 560 روپے فلیٹ									
500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18%									
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال 100 روپے فلیٹ								اکٹرا-سٹی	
- / 35 روپے فی ودھ ڈرال								دوسرے بینک کے ATM سے	
نا قابل اطلاق	0							سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	
0	0							سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر	
0								ADC / ڈیجیٹل	
OTC ٹرانزیکشنز - 325 روپے ہر ماہ								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	
نا قابل اطلاق	2,000 روپے							پے پاک چپ	ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق	3,000 روپے	نا قابل اطلاق		3,000 روپے	نا قابل اطلاق	3,000 روپے		ویزا چپ	
نا قابل اطلاق	3,000 روپے	نا قابل اطلاق			3,000 روپے			ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق	3,800 روپے	نا قابل اطلاق		3,800 روپے			ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق	2,700 روپے							یونین پے پاک کوئچ	
نا قابل اطلاق	2,700 روپے							یونین پے چپ	
نا قابل اطلاق	3,500 روپے + FED							یونین پے گولڈ	
15 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق							ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق	20,000 روپے	نا قابل اطلاق			20,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ		
نا قابل اطلاق	8,000 روپے	نا قابل اطلاق		8,000 روپے			ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک		
نا قابل اطلاق	22,000 روپے	نا قابل اطلاق		22,000 روپے			ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ		
37 روپے نی صفحہ								اجرا	چیک بک
15 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق	1000 روپے ہدایت کے مطابق							اسٹاپ پیمنٹ	

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کا اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیٹ کارڈ متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک اور ورلڈ کارڈز خصوصی طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک غیر انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
- ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	
750 روپے فیٹ								میٹکر چیک / پے آرڈر	ریمیٹنس (مقامی)
کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فارن ڈیپانڈ ڈرافٹ	ریمیٹنس (غیر ملکی)
کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائزرانسفر	
0								نقل	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*								اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / براچرز	فنڈز ٹرانسفر
0								انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0								موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0								نارٹل کلیئرنگ	
400 روپے				*0		400 روپے		انٹرنیٹ کلیئرنگ	
0	500 روپے فی ٹرانزیکشن فار آل اکاؤنٹس**							سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش
0								کسٹمر کی درخواست	

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی براچنگ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** لوکل چیکس کی اسی دن کلیئرنگ

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی پنڈر بگ روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیبٹیل چینل کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

• آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے

• آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا

• HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا

• اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں

• اور ویز کسٹمرز ایپ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے

• bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پی پی، پی پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوا یا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ	کسٹمر کا نام
Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن	
	پراڈکٹ کا انتخاب
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
	پتہ
	رابطہ نمبر
	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس
	کسٹمر کے دستخط
	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔