





Habib Bank Limited,		Date	М	М	Y	YY	Y
	_Branch.						

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

						Convent	ional - Sav	ing Acco	unts				
Particula	ar	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan			HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account			HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)						PKR				USD, GE	BP, EUR		
Minimum Balance for Account (If any,	To open	0 100 units of each current							each currency				
provide the amount)	To keep	0				PKR 40	,000			0			
Account Maintenance F (If any, provide)	ee	0				PKR 50	(including FE	ED)		0			
Is profit paid on accoun (Subject to the applicable			•				Yes						
Indicative Profit Rate (%	%)					9.50	%			0.00% - 1.25%	1.00% - 2.50%		
Profit Payment Frequer (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)		Half- yearly	Monthly					Quarterly Monthly					
Provide example (On each can earn PKR on give		PKR 47.50			PK	R 7.91			PKR 23.75	As per currency 0-3.12	As per currency 0.833-2.080		
Premature/Early Encashr Fee (If any, provide amount		val Not Applicable											

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions. For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction. Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.

						Convent	ional - Sav	ing Acco	unts			
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan			HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account			HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account	
	Inter-city	Withdr	awal up t	KR 625 Floor PKR 500 asaction a),000 pe ,000 per		ction - PKR 4	450 Flat		0.10% or Mof USD = 5 GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/ Decimal character be rounded	- narges will	
Cash Transaction	Intra-city		eposit - F									
	Own ATM Withdrawal						0					
	Other Bank ATM						PKR 23.4	4/-				
	ADC/Digital	0										
SMS Alerts	Clearing						0					
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 280 per month										



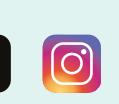














			Conventional - Saving Accounts									
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan			HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account		HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account	
	PayPak Chip	PKR 2,000				Not App	licable					
	Visa Chip	PKR 3,	000	Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable		PKR 3,000		Not App	licable	
	Mastercard Standard	F	KR 3,000		Not Ap	plicable		PKR 3,000		Not App	licable	
Debit Cards	Mastercard Gold		PKR 3	800		Not Applicable		PKR 3,800		Not App	licable	
	UnionPay Chip				PKF	R 2,700				Not App	licable	
	Visa Chip USD				Not	Applicable				USD	15	
	Mastercard World	PKR 20	,000	N	ot Applicabl	9		PKR 20,000		Not App	licable	
	Issuance						PKR 30 per	leaf				
Cheque Book	Stop payment			PK	R 900 p	per instruction USD 15 per instruction						
	Loose cheque	0										

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

		Conventional - Saving Accounts													
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan			HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account			Value Saving & Nisa FCY Saving					
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order						PKR 750 flat)							
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft			0.2	5% Min	imum PK	R 1,000 plu:	s PKR 500	SWIFT cha	arges					
	Wire Transfer			0.	25% Mi	nimum Pl	KR 750 plus	PKR 500 S	SWIFT char	ges					
	Annual						0								
Statement of	Half-yearly						0								
Account	Duplicate	0													
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKK 25,000 - Free													
runus mansiei	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)						0								
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)						0								
Digital ballking	Mobile Banking subscription (one time & annual)						0								
	Normal						0								
Clearing	Inter-city	PKR 4	400	0*				PK	R 400						
	Same Day		Pk	(R 500 pe	er collec	tion for	all account	.S**		0					
Closure of Account	Customer request						0								

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.













^{**}For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers

to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.

Tel. No.: 92-21-99217334-38

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	D D M M	YYYY
Product Chosen					
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor			
Address					
Contact No.	Mobile No.	Email Address			
Customer Signature		Signature Verified			

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.















HBL Savings Account **Key Fact Statement** ڈیازٹ براڈکٹس کے لیے

Y	Y	Y	Y			יוניל י

	بيب بينگ ميطر،	0
211		

اہم:اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستاویز کا استعال کرسکتے ہیں۔آپ کوموازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى اقسام اور نمايال خصوصيات

مختلف کسٹمر سیکمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01جولائی 2025 سے موجودہ شیڑول آف بینک جارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک -اپ ریٹس شھاہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس ا چار جزکے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کاوزٹ کرسکتے ہیں۔

				نگ ا کا ونٹس	كنوشنل-سيبو						
HBL Prime FCY سیونگ	HBL سيونگ اور FCY نسا FCY نسا FCY اکاؤنٹ	ويليوا كاؤنث	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL	HBLرتب	HBL نسا سيونگ اکاؤنٹ	المائد آمدن آمدن	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ		تفصيلات
ڈ الر، پاؤنڈ، و	امریکی برطانوی بور				رو پ						كرنسي (روپييه،امريكي ڙالر، يورو،وغيره)
100 يوشس	ہرکرنسی کے				0					کھو لئے کے لیے	ا کا ؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس
	0				40,000				0	ر کھنے کے لیے	(اگرکوئی ہے تو ،اس حوالے سے بتا کیں)
	0			ای ڈی)	روپے (بشمول ایف	50			0	لے سے بڑا کیں)	ا کاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگرکوئی ہے تو،اس حوا۔
					Uţ						كيامنافع اكاؤنث پراداكياجا تا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے منا
1.00% - 2.50%	0.00% - 1.25%				9.50%						انڈیکیٹیوپرافٹ ریٹ (%)
ماہائہ	رمائمی				إنه				ششا ہی		پرافٹ «بیمنٹ فریکئینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششاہی اور سالانہ)
0.833-2.080 کرنسی کے مطابق	0-3.12 کرنسی کے مطابق	23.75 روپے			آ روپے	7.91			47.50 روپے	قرره معیاد می <u>ل</u>	فراہم کردہ مثال: (ہر1000روپے پر،آپ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
				اطلاق	ناقابل						پری میچور/ارلی انگیشمندی/ود هدرال فیس (اگرکوئی ہے تو،رقم/شرح مہیا کریں)

سروس جارج

اہم: یہاس اکا وَنٹ کے لیے مرکزی سروس چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک جار جز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

HBL ویلیوا کا وُنٹ میں اگرایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیبٹٹرانزیکشنز کی ہوں ،تو فی ڈیبٹٹرانزیکشن 58 روپے (بشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی)

چارج کیے جائیں گے۔ تاہم، بیچار جزائے ٹی ایم، ڈیجیٹل چینلز اور سٹم جزیٹرڈ ببیٹٹرانزیشنز پرلا گوہیں ہوں گے۔

HBL ٹیلی پروگریسوا کا وُنٹ میں ہرڈ یبٹٹرانزیکشن پر58روپے (بشمول 16 اوروصول کئے جائیں گے۔ بیجار جز کسی مخصوص سروس (جیسے کہ بینکرز چیک) پرلا گوہونے والے عمومی جار جز (اگرکوئی ہوں) کےعلاوہ ہوں گے، تا ہم، سستم جنر بطر و ببط شرانز یکشنزاس سے سنگی ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں،سرکاری اداروں اور بیلک لمیٹر کمپنیوں کے سیونگزا کا ونٹس پرلا گوریٹس 9.00 فیصد ہوں گے۔

				نگ ا کا ونٹس	سنوشنل-سيو						
HBL Prime اور FCY سيونگ	HBL سيونگ او نسا FCY نسا FCY سيونگ اکاؤنگ	ويليوا كاؤنث	HBL و يلى منافع اكاؤنث	HBL و ملى بروگريسيو اکاؤنٹ	HBL	HBLرتب	HBL نسا سيونگ اکاونث	HBL ماہائہ آمدان	HBL PLS سيونگ اکاؤنث	<i>j</i> 55•	**************************************
1.0 يا کم از کم امريکي ڈالر 5 برطانوی ياوُنڈ 3 ميائنيزيوان 20 ميائنيزيوان 20 ربيرچار جز کوکم کرديا دگا	usd gbp euro cny		0.18%	Ť		۔ نکالوانے پرفی ٹر	ں ڈیازٹ- 625 500,0 روپے تک 500,0 روپے	00		انظرسی	
						كىش ۋيازىك- كىش دەھۇرال				انظرا-سلی	کیش طرا نز بیکشن
					0					اینATMسے ودھڈرال	
				2روپے	23.44/-					دوسرے بینک کے ATMسے	
					0					ADC/ڈیٹل کلیئرنگ	
			8	280روپے ہر ما	OTC ٹرانز بیشنز-					دیگر طرانز بکشنز کے لیے	اليس اليم اليس الرئس











				وننس و	ئنل-سيونگ ا كا د	ار ا					
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL سيونگ اور FCY نسا FCY نسا PCY كاؤنٹ	ويليوا كاؤنث	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBLرتب	HBL نسا سيونگ اکاؤنث	HBL ماہائہ آمدن	HBL PLS سبونگ اکاؤنٹ	j 390°	**************************************
اطلاق	نا قابلِ ا				2,0(00				ہے پاک چپ	
اطلاق	نا قابلِ ا		3,000 روپ		نا قابلِ اطلاق	3,000 روپ	نا قابلِ اطلاق	روپ	3,000	ويزاحب	
اطلاق	نا قابلِ ا		3,000روپ		للاق	نا قابلِ اح		3,000 روپ)	ماسٹر کارڈ اسٹیٹررڈ	
اطلاق	نا قابلِ ا		3,800 روپ		نا قابلِ اطلاق		3 روپے	,800		ماسٹر کارڈ گولٹہ	
اطلاق	نا قابل ا					2,700				بونین ہے جب	ځ پې ك كارۇز
ى ئى ۋالر	15 امر				طلاق	ناقابل				ویزاچپامریکی ڈالر	
	نا قابلِ ا		20,000 روپے			نا قابلِ اطلاق		اً روپے	20,000	ماسٹر کارڈ ورلٹہ	
)3روپے فی صفحہ)				17.1	
ى ڈالر بےمطابق	15 امر ک ہدایت کے				90 روپے ت کےمطابق					اسطاب *بيمنط	چیک بک
					0					لوز چیک	

- HBL نساسیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈاور HBL گولڈڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کوننٹ کرنے کااختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ جس نئے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لا گوہوگی۔
 - HBL نساسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرزکو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
 - ڈبیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاونٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے ہیں۔
 - HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ہے پاک ڈیبٹ کارڈ کامفت اجراء۔ اگلے سالوں کے جارجز ایس اوبی سی کے مطابق لا گوہوں گے۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ براڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جا کیں گے۔
 - HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال ہے پاک جیب ڈیبٹ کارڈ کامفت اجراء۔ اگلے سالوں کے جارجز الس اوبی سے مطابق لا گوہوں گے۔

			كنوشنل-سيونگ اكاؤننش											
سروسز میشنس (مقامی)	<i>j</i> 550	HBL PLS	HBL ماہائہ آمدن	HBL شیا سیونگ اکاؤنٹ	HBLرنتب	HBL منی کلب	HBL و يلى پروگريسيو اکاؤنٹ	HBL و يلى منافع ا كاونث	HBL ویلیوا کاؤنٹ	HBL سیونگ اور FCY نسا FCY اکاؤنٹ	HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ			
رئیشنس (مقامی)	بینکر چیک/پےآرڈر					750 فالي	روپے							
	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ				کم از کم %25.	0 ، 1,000 روپ	۽ پلس 500 رو.	یے سوئفی جارجز						
رئيميطنس (غيرمککي)	وائرطرائسفر				کم از کم 25%	.750 دوپ	پلس 500 رو_ پنس	بے سوئفٹ جار جز						
	سالانہ)								
ا كا و نبط كى اسبيمنط	شماهی)								
	نقال)								
فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer	ا ہے ڈی سی اور بھیل چینلز (آئی بی ایف ٹی)/ برانچر				25,000	25000 پاکستانی ر پے سے زائد –%	وپے تک _مفت 1.0يا200رو	یے جو بھی کم ہو*						
	(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر													
و يجيش بينائ	انٹرنبیط بینکنگ سبسکر پیش (ایک باراورسالانه))								
	موبائل سبسکرپشن (ایک باراورسالانه))								
	نارمل کلیئرنگ)								
	انٹرسٹی کلیئرنگ		400 روپ	*0				400 روپ						
	سیم ؤ کے			00	50 روپے فی کلکھ	ن فارآل ا كاونش	**			0				
ا كا و نث كى بندش	کستمر کی درخواست)								

^{*} HBL کا طلاق ہوگا۔ FED کا اطلاق ہوگا۔ ** 500,000 روپے یااس سے زیادہ کے لوکل چیک چیک کی فوری کلکشن کے لیے۔









آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کاؤنٹ کھو گنے کی شرائط: ا کاؤنٹ کھو لنے کے لیے آپ کوریکولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو بورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتا فو قتاً اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر باتی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری تسى بھى برائج تشريف لا كرمزيد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے 24 آورزفون بينكنگ 425-111-111 پر كال كريں يا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔براہ کرم ڈیجیٹل او پننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایکے بی ایل برائج پرتشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پرلا گوکیا جائے گا، تا ہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیا بی سے تصدیق ہوجاتی ہے توا کا وُنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈ نینس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجر مانٹمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اسی مناسبت سے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈ ز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔تسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی علظی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں تھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ#، پن،سی این آئی سی، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی نسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (ین/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی/ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ،ٹیلیفون،ایسانم ایس،ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے نسی کوبھی فراہم نہ کریں۔

ر یکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کواپ ڈیٹ رھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ہی برانچ پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ بی ایل کی پیرینٹ برائچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ ایناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ میجرا برانچ آپریشنز مبیجرسے رابطہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکا ؤنٹ غیر فعال ہوجا تاہے تو آپ اکا ؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوا پچ بی ایل کی پیرینٹ برانج جانا جا ہیے۔ تا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور سیزنسٹمراپنے ا کا وُنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔

غیرد**وی شدہ ڈیازٹس**: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ بیندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا،سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط بوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برایج منیجر ابرایج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادیا کاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوائیج بی ایل کی پیرینٹ برائج جانا جا ہیے۔

آپ سطرح مددحاصل كرسكتے بيں يا شكايت كرسكتے بيں؟

حبيب بينك لمبيرات،

كميلينط مينجمنط لونط 9وي منزل، حبيب بينك پلازه،

آئی۔آئی چندر مگرروڈ ،کراچی ، یا کستان۔

لىلىپ لائن: 425-111-111-021

نگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

باایک تح بری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بينكنگ مختسب، يا كستان

و ين منزل، شامين كمپليكس، ايم آركياني رود ، كراچي،

لىلىغون نمبر: 38-99217334-39

ن نامیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹٹنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / مجھتی ہوں

Y Y Y Y M N مهبینہ سال	1 D D さっし					كستمركانام
هجيبة					-	يرا ڈ کٹ کاانتخار
		لواحقین یا دیگر	سنگل/جوائنٹ/ل		بالم الم	ا کاؤنٹ کامینڈیر
						**
						•
		ایمیل ایڈریس		موبائل نمبر		رابطهمبر
		تصديق شده دستخط				کسٹمر کے دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پراپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں شلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور تبھھ لیا ہے اوراس بات سے منفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کا بی موصول ہو چکی ہے۔







