



HBL Saving Accounts **Key Fact Statement** for Deposit Products

Habib Bank Limited,		Date	D	D	М	М	Υ	Y	YY	,
	Branch.									

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

					Conve	entional -	Saving Ac	counts			
Particula	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)			PKR								
Minimum Balance for Account (If any,	To open		0								
provide the amount)	To keep	0	O PKR 40,000								
Account Maintenance F (If any, provide)	ee	0	O PKR 49.88 (including FED)								
Is profit paid on account (Subject to the applicab	t (Yes/No) le tax rate)	Yes									
Indicative Profit Rate (%)	19.00%	19.0	00%	19.00%	19.00%	19.00%	19.00%	19.00%	1.00% - 1.25%	
Profit Payment Frequer (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)	Half-yearly								uarterly		
Provide example (On each can earn PKR on give	PKR 95							As per currency 2.5-3.12			
Premature/Early Encashing Fee (If any, provide amount					Not Ap	plicable					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

					Con	ventional	- Saving A	ccounts						
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account				
	Inter-city	Withdr	Cash Deposit - PKR 500 Flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 Flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - will dow											
Cash Transaction	Intra-city		Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free											
	Own ATM Withdrawal						0							
	Other Bank ATM					PKR	23.44/-							
	ADC/Digital						0							
SMS Alerts	Clearing						0							
JIIIJ ALCI LS	For other Transactions													

















					Conve	ntional -	Saving Acc	counts					
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account			
	PayPak Chip		PKR 1,700										
	Visa Chip	PKR	2,500	Not Applicable	PKR 2,500	Not Applicable	5	PKR 2,50	00	Not Applicable			
	Mastercard Standard		PKR 2,500)	Not Ap	plicable		PKR 2,50	Not Applicable				
Debit Cards	Mastercard Gold	PKR 3,300 Not Applicable PKR 3,300						00	Not Applicable				
	UnionPay Chip		Not Applicable										
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12				
	Mastercard World	PKR 1	7,000		Not Applicable PKR 17,000					Not Applicable			
	Issuance				PKR 22	per leaf							
Cheque Book	Stop payment		P	KR 600 pe	r instructio	on				USD 12 per instruction			
	Loose cheque					()						

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

					Conve	entional -	Saving Acc	counts				
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account		
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order		PKR 600 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft		0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges									
	Wire Transfer 0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges											
Annual												
Statement of	Half-yearly		0									
Account	Duplicate		0									
	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0										
Digital Papking	Internet Banking subscription (one time & annual)						0					
Digital Banking Mobile Banking subscription (one time & annual)												
	Normal						0					
Clearing	Inter-city	PKR 4	00	0*		PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0			
Closure of Account	Customer request	0										

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.











^{**}For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers

to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.

Tel. No.: 92-21-99217334-38

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name		Date	D D M M Y Y Y
Product Chosen			
Mandate of Account	Single/Joint/	Either or Survivor	
Address			
Contact No.	Mobile No.	Email Address	
Customer Signature	Sign	nature Verified	

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.















HBL Savings Account **Key Fact Statement** ڈیازٹ براڈکش کے لیے

Y Y Y M M D	ببیب بینک لمبطر،
ا مہینہ سال	_خارج

اہم:اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا جا ہے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر بینکوں کی جانب سے مختلف اکا وُنٹ کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔آپ کوموازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى إقسام اور نمايال خصوصيات

مختلف سیمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ بیمعلومات 01جولائی 2024 سے موجودہ شیڑول آف بینک جارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششاہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس/ چار جزکے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کاوزٹ کرسکتے ہیں۔

		اكاونش									
FCYHBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	ويليوا كاؤنث	HBL ڈیلی HBL ڈیلی بروگریسیو منافع اکاؤنٹ اکاؤنٹ		HBLرتب	HBL سيونگ اكاؤنث	المائد ماہائہ آمدان	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ		تفصيلات		
امریکی ڈالر، برطانوی باؤنڈ، بورو				كرنسي (روپييه، امريكي ڙالر، پورو، وغيره)							
			0					کھو لئے کے لیے	ا کاؤنٹ کے لیے م سے م بیٹس		
0			40,000	0	اگرکوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں) رکھنے کے لیے						
0		ى د ى)	یے (بشمول ایف ا	49.88 رو			0	لے سے بتا ئیں)	ا کاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگرکوئی ہے تو،اس حوا۔		
			Ų					شروط ہے)	کیامنافع اکاؤنٹ پرادا کیاجا تاہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے م		
1.00% - 1.25%	19.00%	19.00%	19.00%	19.00%	19.00	0%	19.00%	ن نریکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)			
سہماہی	ما ہائہ			شها هي الم							
2.5-3.12 کرنسی کے مطابق									پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششاہی اور سالانہ) فراہم کردہ مثال: (ہر 1000روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔روپے کما سکتے ہیں)		
				پری میچور/ارلی انگیشمندهی/ود هڈرال فیس (اگرکوئی ہے تو،رقم/شرح مہیا کریں)							

سروس جارج

اہم: یہاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک جارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیوا کا وُنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹٹرانز پکشن جارج کیا جائے گا۔اگرایک ماہ کے دوران 2 سےزائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سٹم جنز پیٹر ٹو بیٹٹرانز پکشن کے ذریعے ڈیبٹٹرانز پکشن ورڈرال کیے ہیں۔

			<u>ئ</u> ا كاونىش	كنوشل - سيبور						
FCYHBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ سیونگ اکاؤنٹ	ويليوا كاونك	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBLرتب	HBL نسا سيونگ اكاؤنث	HBL ماہائہ آمدن	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ	مودزر	سروسز
ارکم ازکم انده الله الله الله الله الله الله الله ال		0.15%			۔ نکالوانے پر فی ٹر	ئن ڈیازٹ- 500,00 500,00 روپے تک	00		انظر-سلی	
کیش ڈپازٹ-مفت کیش ودھ ڈرال مفت									ا خطرا - سخی	کیش طرانز یکشن
				0					اینظ ATM سے ودھڈرال	
			<u>کے روپے</u>	23.44/-					دوسرے بینک کے ATMسے	
				0					ADC/ڈیٹل کلیئرنگ	
		8		0 شرانز یکشنز- OTC شرانز میکشنز-					میسرناب دیگر طرانز یکشنز کے لیے	اليسائيم اليس الرئس









			وننس و	ئنل-سيونگ ا كا <u>ۇ</u>	من من ا					
FCYHBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	ويليوا كاؤنث	HBL ڈیکی منافع اکاؤنٹ	•	HBL منی کلب	HBLرتب	HBL نسا سيونگ اكاؤنث	HBL ماہائہ آمدان	HBL PLS سبونگ اکاؤنٹ	j 390°	
نا قابلِ اطلاق	ن قابر ان قابر									
نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق	و پ	J 2,5 00		نا قابلِ اطلاق	2,500 روپ	نا قابلِ اطلاق	روپے	2,500	ويزاچپ	
نا قابلِ اطلاق	ن اقابلِ اطلاق عرب عرب عن العابل اطلاق عرب عرب عرب عرب عرب العابل اطلاق عرب							ماسٹر کارڈ اسٹیٹررڈ		
نا قابلِ اطلاق	و پے	ا تابلِ اطلاق عربی عربی عربی عربی عربی عربی اطلاق عربی عربی عربی عربی عربی عربی عربی عربی							ماسٹر کارڈ گولٹہ	
نا قابلِ اطلاق				2,300 روپ					بونین یے جب	ر ئىيىك كارۇز
12 امریکی ڈالر					اطلاق	ناقابل			ویزاچپامریکی ڈالر	
12 امریکی ڈالر نا قابلِ اطلاق	رو پ	17,000			اطلاق	ناقالر	یے ۔	ره 17,000	ماسٹر کارڈ ورلٹہ	
				17.1						
12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق	600روپے ہدایت کے مطابق									چیک بک
	0									

- HBL نساسیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈاور HBL گولڈڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کوننٹ کرنے کااختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ جس نئے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لا گوہوگی۔
 - HBL نساسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
 - ڈبیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے ہیں۔
 - HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ہے پاک ڈیبٹ کارڈ کامفت اجراء۔ اگلے سالوں کے جارجز ایس اوبی سی کے مطابق لا گوہوں گے۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ براڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
 - HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال ہے پاک جیب ڈیبٹ کارڈ کامفت اجراء۔ اگلے سالوں کے جارجز الس اوبی سے مطابق لا گوہوں گے۔

			كنوشنل-سيونگ اكاؤنٹس															
**************************************	ئوۇز	HBL PLS سيونگ اکاؤنث	HBL ماہائہ آمدان	HBL نسا سيونگ اکاؤنٹ	HBLرتب	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیکی منافع اکاؤنٹ	ويليوا كاؤنث	FCYHBL سیونگ اور FCYسیونگ اکاؤنٹ								
رئیشش (مقامی)	بینکر چیک/پےآ رڈر		600 روپ فلیٹ															
	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ		کم از کم %0.25 ، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چار جز									کم از کم %0.25 ، 0,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چار جز						
ر میمیشنس (غیرملکی)	وائرطرائسفر	وائزٹرانسفر کم از کم %0.25 ، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چپار جز																
	سالانہ)												
ا كاونىك كى استيمنىك	شماهی																	
	نقل																	
فنڈزٹرانسفر Funds Transfer	ا ہے ڈی سی او بھیلی چینلز (آئی بی ایف ٹی)/ برانجر		25000 پاکتانی روپے تک – مفت 25,000 روپے سے زائد –%1.0 یا 200 روپے جو بھی کم ہو*															
	(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر		0															
و بجینل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک باراورسالانہ)		0															
	موبائل سبسکر پیش (ایک باراورسالانه)	0																
	نارمل کلیئرنگ																	
	انٹرسٹی کلیئرنگ		400روپ	*0			400 روپ			·								
	سم ؤے				0	50 روپے فی کلکشن) فارآل ا كاونىش	**	0	500 روپے فی ^{کا} فارآ ل ا کا ونٹس								
ا کاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست)	(

^{*} HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کردوانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کےعلاوہ FED کااطلاق ہوگا۔ ** 500,000 روپے یااس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔









آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کاؤنٹ کھو گنے کی شرائط: ا کاؤنٹ کھو لنے کے لیے آپ کوریکولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو بورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتا فو قتاً اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر باتی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری تسى بھى برائج تشريف لا كرمزيد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے 24 آورزفون بينكنگ 425-111-111 پر كال كريں يا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔براہ کرم ڈیجیٹل او پننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایکے بی ایل برائج پرتشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پرلا گوکیا جائے گا، تا ہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیا بی سے تصدیق ہوجاتی ہے توا کا وُنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈ نینس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجر مانٹمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اسی مناسبت سے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈ ز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔تسٹمر کی جانب سے سیکیو رئی کی علطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں تھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ#، بن،سی این آئی سی، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی نسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (ین/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی/ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ،ٹیلیفون،ایسایم ایس،ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے نسی کوبھی فراہم نہ کریں۔

ر یکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کواپ ڈیٹ رھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ہی برانچ پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ بی اہل کی پیرینٹ برائچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی اہل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ ایناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ میجرا برانچ آپریشنز مبیجرسے رابطہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکا ؤنٹ غیر فعال ہوجا تاہے تو آپ اکا ؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو تکے۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور مپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوا پیج بی ایل کی پیرینٹ برانج جانا جا ہیے۔ تا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور سیزنسٹمراپنے ا کا وُنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔

غیردعوی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس،1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا،سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط بوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برایج منیجر ابرایج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادیا کاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوائیج بی ایل کی پیرینٹ برائج جانا جا ہیے۔

آپ سطرح مددحاصل كرسكتے بيں يا شكايت كرسكتے بيں؟

حبيب بينك لمبيرات،

كميلينط مينجمنط لونط 9وي منزل، حبيب بينك پلازه،

آئی۔آئی چندریگرروڈ ،گراچی ، یا کستان۔

لىلىپ لائن: 425-111-111-021

نگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

باایک تح بری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بينكنگ مختسب، يا كستان

و ين منزل، شامين كمپليكس، ايم آركياني رود ، كراچي،

لىلىغون نمبر: 38-99217334-39 -21-99

ن نامیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹٹنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / مجھتی ہوں

YYYYM	M D D さっじ				كستمركانام
هبینه سال					يرا دُ كك كا شخاب
			سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر		ا كا وُنْ شِ كا مين رُبي ف
					* **
		ای میل ایگرریس		موبائل نمبر	رابطنمبر
		بديق شده دستخط	تقر		كستمر كے دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پراپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں شلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور تبھھ لیا ہے اوراس بات سے منفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کا پی موصول ہو چکی ہے۔



