



IHBL Saving Accounts **Key Fact Statement** for Deposit Products

Habib Bank Limited,		Date				
	Branch					

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for

Account Types & Salient Features
Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of
01 Jan, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website
www.hbl.com or visit our branches.

					Conve	entional -	Saving Ac	counts			
Particula	r	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any,	PKR 10,000	0	PKR 500,000	0	PKR 10,000	PKR 100	USD 1,000 or equivalent	USD 1 or equivalent	5,000	USD 100 or equivalent	
provide the amount)  To keep		PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000	PKR 20,000	PKR 10,000	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700
Account Maintenance Fe	e (If any, provide)	0	0	PKR 43	PKR 43	PKR 43	0	PKR 43	0	0	PKR 43
Is profit paid on account (Subject to the applicable		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%	6)	8.75%	8.25%	8.26%	8.26%	8.25%	8.25%	0.00%- 0.04	8.25%	8.75%	0.00% - 0.04%
Profit Payment Frequen (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)		Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Quarterly	Half-yearly	Quarterly	Monthly	Monthly	Quarterly
Provide example (On each can earn PKR on give	PKR 7.29	PKR 6.87	PKR 6.88	PKR 6.88	PKR 6.87	PKR41.25	As per currency 0 - 0.10	PKR 6.87	PKR 7.29	As per currency 0 - 0.10	
Premature/Early Encashn Fee (If any, provide amount,						Not Ap	plicable				

## **Service Charges**

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

					Conve	ntional -	Saving Ac	counts				
Services	Modes	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FC\ Saving Account	
	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400  Cash Deposit - PKR 400  Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370  Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600  Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum WKR 600  Cash Deposit - PKR 400  Withdraw PKR 500,000 per day - PKR 370  Withdraw PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum WKR 600										
Cash Transaction	Intra-city		al up to Pk al over PKI	KR 500,000 R 500,000 <sub>F</sub> 600	, ,		transaction		1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600	Cash Deposit Withdrawal u 500,000 per c Withdrawal o 500,000 per c the transactio Minimum PKF	p to PKR day - Free ver PKR day - 0.15% of n amount wit	
	Own ATM Withdrawal					(	)					
	Other Bank ATM (inclusive)					PKR '	18.75					
	ADC/Digital					(	)					
SMS Alerts	Clearing					(	)					
371371101103	For other Transactions	OTC Transactions DVD 95 per month										





					Conve	ntional -	Saving Ac	counts			
Services	Modes	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
	PayPak Chip	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Visa Chip	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	PKR 1,800	Not Applicable
Debit Cards	Mastercard Gold	,		-		,			Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,700	Not Applicable
	Visa Chip USD				plicable			Not Applicable			
	Mastercard World	Not Applicable	Not Applicable	PKR 12,000	PKR 12,000	PKR 12,000	PKR 12,000	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Issuance	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf
Cheque Book	Stop payment		PI	KR 450 pe	r instructio		USD 12 per instruction	PKR per inst	450 ruction	USD 12 per instruction	
	Loose cheque										

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Saving Account holders is waived for the first year.
- Second year onwards, annual fees shall apply.

  Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account open Second year onwards, annual fees shall apply.

  First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba and HBL MoneyClub Account holders.

  First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.

  Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.

  First year free issuance of debit card for HBL Rutba.

  Debit cards shall be issued as per the respective product offering.

  Free issuance of HBL MoneyClub DebitCard for children above 6 years of age. No annual fee will be charged for the first year.

		Conventional - Saving Accounts											
Services	Modes	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account		
Remittance	Banker Cheque/	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375	PKR 375		
(Local) Remittance Foreign	Pay Order Foreign Demand Draft	flat (	flat ).25% Mini	flat mum PKR 1	flat ,000 plus F	flat PKR 500 SV	flat /IFT charge	flat s	flat 0	1,000 plu	flat nimum PKR s PKR 500 charges		
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							0	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	PKR 750 plus PKR 500		
	Annual	0											
Statement of	Half-yearly		0										
Account	Duplicate			0	0								
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.	0	0	0 (Tax will be charged to non-filers as per FBR regulations).	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000/ month.		
- Turios murisici	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)					(	)						
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)					(	)						
Digital Dalikilig	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0											
	Normal					(	)						
Clearing	Inter-city	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0*	PKR 400		
			Same D	ay PKR 50	0 per colle	ection for	all accoun	ts			0		
Closure of Account	Customer request	st 0											

<sup>\*0</sup> or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.







<sup>\*\*</sup>For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

### You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email,

**Record Updation**: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. INDIVIDUAL ACCOUNT holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to

get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, INDIVIDUAL ACCOUNT holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at. Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name		Date		
Product Chosen				
Mandate of Account	Single/Joint/Either or Survivoi	r		
Address				
Contact No.	Mobile No. Email Addre	ess		
Customer Signature	Signature Verified			

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement













**IHBL** Savings Account **Key Fact Statement** ڈیازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ | Y | Y | M | M | D | D | کا الحال دل مهینه سال

	حبيب بينك لميشر،
21,	

اہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر ہینکوں کی جانب سے مختلف ا کاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال كر سكتے ہيں۔ آپ وموازنه كرنے كے ليے دوسر بينكوں سے KFS وصول كرنے كاحق حاصل ہے۔

## اكاؤنث كى إقسام اور نمايال خصوصيات

مختلف کسٹر سیکنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01جوری2022 ہے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک -اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈفیس/ چار ہز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.comیاہماری برانچز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

			كوفشن - سيومگ اكاؤنش											
تغييلات		HBLرتبه	HBLمنى كلب	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیوا کاؤنٹ	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (اوورسیز سیونگزاکاؤنٹ)	HBL نیا سیونگ اکاؤنٹ	FCY نسا HBL سیونگ اکاؤنٹ			
كرنى (روپىيە،امرىكى ڈالر، يورو،وغيره)		رو پ	رو پ	رو پي	رو پي	رو پ	رو پ	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، بورو	رو پ	رو پ	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، بورو			
ا کاؤنٹ کے لیے کم سے کم ہیلنس	کھولنے کے لیے	10,000 روپي	0	500,000 روپي	0	10,000 روپي	100 روپي	1,000 امریکی ڈالریامساوی	ایک امریکی ڈالریا مساوی	5,000	100امریکی ڈالریامساوی			
(اگرکوئی ہےتو اس حوالے سے بتائیں)	رکھنے کے لیے	10,000روپ (انشورنس کوریځ حاصل کرنے کے لیے)	0	20,000	20,000	10,000	0	1,000 امريکي ڈالر، 800پورو،700 برطانوي پاؤنڈ	0	0	1,000 امريکي ڈالر، 800 ټورو، 700 برطانوي پاؤنڈ			
ا کا وَنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو،اس حوا۔	لے ہے بتا ئیں )	0	0	43روپي	43روپي	43روپي	0	43روپي	0	0	43روپي			
کیامنافع اکا و نٹ پرادا کیاجا تا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیس کی شرح ہے مش		بإں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	بإں			
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		8.75%	8.25%	8.26%	8.26%	8.25%	8.25%	0.00%- 0.04	8.25%	8.75%	0.00% - 0.04%			
<b>پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی</b> (روزانه، ماہانه،سه ماہی،شش <sub>ط</sub> ابی اورسالانه)		مابانه	مابائه	مابإنه	مابإنه	سدماہی	ششاہی	سدماہی	مابإنه	مابانه	سەمابى			
فراہم کردہ مثال: (ہر1000روپے پر،آپ مق روپے کماسکتے ہیں)	قرر ه معیاد می <u>ں</u>	7.29 روپي	6.87 روپي	6.88 روپے	6.88 روپي	6.87 روپي	41.25 روپي	0 - 0.10 کرنسی کےمطابق	6.87 روپي	7.29 روپي	0 - 0.10 کرنی کےمطابق			
پری میچور / اربی انگیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم /شرح مہیا کریں)						نا قابلِ	اطلاق							

اہم: بیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچو یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بیئکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی کلمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

	كوفشل-سيونگ اكاونش									
HBL نیا HBL سیونگ اکاؤنث سیونگ اکاؤنث	eBanc by HBL (اوورسيز سيونگزاكاؤنث)	HBL فارن کرنی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سيونگ اکاؤنث	HBL ویلیوا کا وُنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ		HBLمنى كلب	HBLرتبه	موؤز	794
کیش ڈپازٹ - 0 0 کروپ کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپئیٹ - 7 7 دروپ یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے دوھ ڈرال پرٹرانز مکشن کی گئی آئم کا - %1.125 کے لیے کم از کم	200,000روپ یومیه چار برز 370 روپ فلیٹ یاانٹرسٹی 500,000 روپ یومیہ سے زیادہ پر ٹر انزیکش			Ĺ	پرٹرانز <sup>یکش</sup> ن کی گئ	دہ کےودھڈرال	-400روپ پایومیه 00,000 50روپ سے زیا 0.1 کے لیے کم اڈ	يوميه 00,000	انثر-شی	
کیش ڈپارٹ - مفت کیش وورڈ درال پومیہ 500,000 پروسیق - مفت پومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کا - 150,000 روپے کے نیادہ کا - 2015 کے لیے کم از کم پیکے ڈپازٹ (HBLچیک - HBL	2) 300,000 (2 روپے یومیہ سے زیادہ پر ٹرانز یکشن کی گئی رقم پر چار جز (کس: کم			Ü		دہ کےودھڈرال	مفت 0,000 برومیہ 0,000 50روپے سے زیا 0 کے لیے کم از کم	يوميه 0,000	انثرا-شی	کیش ژانزیکشن
			(	)					این ATMسے ودھ ڈرال	
			' روپ	8.75					دوسرے بینک کے ATMسے	
				)					ADC/ ڈیجیٹل کلیئرنگ	
			85روپے ہر ماہ						یگر ٹرانز یکشنز کے لیے	اليسائيماليسالرش



	كونشل-سيونك اكاؤنش										
FCY L' HBL		eBanc by		HBL PLS	HBL	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی	HBLمنى كلب	HBLرتبه	موڈز	764
سيونگ ا كاؤنث	سيونگ اكاؤنث	HBL (اوورسز	کرنسی سیونگ	سيونگ ا كاؤنث	ويليوا كاؤنث	منافع ا كاوّنث	ىروگرىسىو				
		(اوورسیز سیونگزاکاؤنٹ)	اكاؤنث				ا کاؤنٹ				
	نا قابلِ اطلاق									<i>پے</i> پا <i>ک چپ</i>	
	نا قابلِ اطلاق									ويزاچپ	
	1,800 روپے									ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
	2,400 روپے									ماسٹر کارڈ گولٹر	ۇ يې <b>ك</b> كارۇز
	1,700 روپے			1,700 روپ	1,700 روپے	1,700 روپي	1,700روپي	1,700 روپ	1,700 روپے	يونين پے چپ	
12 امريكي ۋالر	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	12 امريكي ڈالر			اطلاق	نا قابلِ			ويزاچپامريكى ژالر	
نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	12,000روپے	12,000روپ	12,000روپ	12,000روپ	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	ماسٹر کارڈ ورلٹہ	
15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپي	15روپے	1,7,1	
فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	فی صفحہ	12.1	
12 امريكي ۋالر	ویے	J450	12 امريكي ۋالر			روپي	450				چيک بګ
ہدایت کےمطابق			ہدایت کےمطابق			کےمطابق کےمطابق				اسٹاپ چیمنٹ	***
				(	)					لوز چيک	

- Banc by HBL (اوورسیز سیونگز اکاؤنٹ)،اور HBL نساسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ کے اجرا کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کردیے گئے ہیں۔دوسرے سال سے سالانے فیس کااطلاق ہوگا۔
- HBL نساسیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چارجز میعاف کردیے گئے ہیں اگراکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمرنے 25,000 ہزارروپے یاس سے زیادہ پرقرارر کھے ہیں۔ دوسرسال سے سالانی فیس کا اطلاق ہوگا۔
  - HBL نیاسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اوور سیز سیونگز اکاؤنٹ)، HBL رتبہاور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرزکو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
    - eBanc by HBL (اوورسیزسیونگزا کاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
      - ڈبیٹ کارڈ صرف امریکی کرنی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
        - HBLرتبہ کے لیے پہلے سال ڈیبٹ کارڈ کامفت اجرا۔
    - ۔ ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کےمطابق میش کیے جائیں گے۔ 6سال سے زائد عمر کے بچوں کے لیے HBL منی کلب ڈیبٹ کارڈ کامفت اجرا۔ پہلے سال کے لیے کوئی سالانہ فیس چارج نہیں کی جائیگی۔

FCY نسا HBL سيونگ اكاؤنث		HBL ہم وطن اوورسیز اکاؤنٹ سیونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سيونگ اکاؤنث	HBL ویلیوا کاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBمنی کلب	HBLرتبه	موۋز	791
375روپ فلیٹ	375روپ فلیٹ	375روپے فلیٹ	375روپے فلیٹ	375روپے فلیٹ	375روپ فلیٹ	375رو <i>پے</i> فلیٹ	375روپ فلیٹ	375روپ فلیٹ	375روپ فلیٹ	بینکر چیک/پے آرڈر	رىمىيىنس (مقامى)
بےپلس	کم از کم % 1,000رو۔ 500روپے سو	0		فْ چار جز	500 روپے سوئ	1,00روپے پلس	)0 · 0.25%	کم از کم		فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	
کم از کم %0.25 750 روپے پلس 500 روپ سوئفٹ چارجز	کم از کم %0.25 750 روپ پلس 500 روپ سوئفٹ چار جز	0		وائزٹرانسفر	رىمىيىنىس (غىرىكى)						
			سالانه								
					0					ششماہی	ا کاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0	0				(	)				نقل	-
00.1% یا 0.1% (زیادہ سے زیادہ اس 25000 دو پیار سے زائد کے BFT	0.1% یا 200 زیادہ سے زیادہ (سیکس) 25000 دوپے (ماہانہ سے زائد کے IBFT	ن فانگرز پر	ا قواء 0 <u>ن</u> اا	ر/میکس) پے/ماہانہ 0	ں) (زیادہ سے زیاد انہ 25000رو۔	0.1% یا 200 (زیادہ سے زیادہ مسکس (زیادہ سے زیادہ کی کا ماہا سے زائد کے IBFT	0.1% يا 200 ياده سےزيادہ (ميکس) 2500روپي/ ماہانه سےزائد کےIBFTپر	0 0	0.1% یا 0.1% (زیادہ سے زیادہ /سیکس) 25000رو پے/ماہانہ سےزائد کےIBFT	اے ڈی ہی/ ڈیجیٹل چینلو (آئی بی ایف ٹی)	فَتُرُزْ مُرَاسْفُر Funds Transfer
					0					( آئی بی ایف ٹی ) فنڈٹر انسفر	Tulius Hallstei
				ı	0					انٹرنیٹ بلیکنگ سبسکریش (ایک باراورسالانه)	دْ يَجِينُل بِينَكِنَك
				موبائل سبسکریش (ایک باراورسالانه)	<i>د ۳۰۰ بیسید</i>						
1 400		400	400	نارس	كليترنگ						
0 *0 (وپ المراوب المر										انٹرسٹی	ميسرنا <i>ك</i>
0										کسٹمر کی درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش

<sup>\*</sup> HBL ا کا وَنِٹ مِیں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-ٹی برانچ ا کا وَنٹ میں جمع کردہ فنڈ زکے لیے 400 روپ فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ \*\* 500,000روپے یااس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔







## آپ کی لا زمی معلومات کے لیے

ا کاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور میٹکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اورمعلومات کی فراہمی شامل ہو یکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقیا فوقیا اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر پانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری نسى بھى برائج تشريف لا كرمزيد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے24 آورز فون بينكنگ 425-111-111 پر كال كريں يا مزیدمعلومات کے لیے www.hbl.com کاوزٹ کریں۔

چیک باونس: چیکس کی قبولیت سے افکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوٹن (ریکوری آف فنانس) ۔ آرڈ بیننس 2001 کے سیشن 20 کے تحت ایک مجر مائنظمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت سے،آپکوانتہائی تبجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا جاہیے۔

محفوظ **نگہبانی**: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پرپ(ز)، چیکس،ای بینکنگ یوزر نیزر، باس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیرائش، مال کا نام وغیرہ) آپ کی ذمدداری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے بیکیو رڈی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمد دار میس شہرایا جاسلا ہے۔ HBLکٹ بھی نمبر بشمول 111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL جمجی بھی کال الیس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیب کارڈ#، بن سی این آئی می CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی ہے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار میں اور حساس معلومات (بن / پاس ورڈ / می این آئی سی / ATM / کر بیڑٹ کارڈ#) اعثر نیٹ بیلیفون ،ایس ایم ایس ،ای میس یاسوشل میڈیا کے ذریعے کی کوجھی فراہم نہ کریں۔

ر رکارڈا پڈیٹن بھی اہم معلومات ہے محروم ہونے ہے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز ار ایکارڈ کواپ ڈیٹ رھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ہی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جاناچا ہے۔ براہ کرم اپنچ بی ایل کی پیرنٹ برانج ہے بھی دابطہ کریں برائے مہربانی بیرنٹ برانج ہے بھی دابطہ کرلیں ۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ ۔ کھلوایا تھاوہاں کے برائج منیجرا برانچ آپریشنز منیجرسے رابطہ کریں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک اِستعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، ا ہے مغطل اغیر فعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ ہے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈ بیٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگئے۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر بی برائج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوا پچ کی ا میلی پیرینٹ براخ جانا چاہیے۔ تا کہ ریکارڈ ز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور پیز مشمرانپخ اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میں کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈیازٹس: مینکنگے پینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنسیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط یوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکول کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔متعلقہ بینکول کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کا وُنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منبجر ابرانچ آپیشنز منبجر سے رابط کریں۔

ا کا ؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کا ؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براو کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر بیب برائج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ فی ایل کی پیرینٹ برائج جاناچاہیے۔

آپ سطرح مده حاصل كرسكته بين ما شكايت كرسكته بين؟

عبيب بينك لميثار، كمپلينٺ مينجمنٺ يونٺ

9ويںمنزل،حبيب بينک يلازه، آئی۔آئی چندر مگرروڈ ،کراچی ، پاکستان۔

ىمىلىپ لائن: 425-111-111-021

نگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحرین شکایات ارسال کرسکتے ہیں، بينكنگ مختسب، پاكستان

5 وي منزل، شامين كمپليكس، ايم آركياني رود ، كراچي،

شيليفون نمبر: 38-21-99217334 - 92-21 ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائث: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیرصه خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائیگا)

# میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیک اسٹیٹمنٹ جھے موصول ہوئی اور میں اسے بچھتا استجھتی ہوں

۲	US DD P			كسفمركانام
تهيينه سال	دن			پرا ڈکٹ کا منتخاب
		فقین یا دیگر	سنگل ا جوائن الوا	كا وَنتْ كا مينڈيث
				ينة
			• /	
		ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	رابطه نمبر
		تضديق شده دستخط		کسٹمر کے دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا بی وصول کی ہے۔





