

Habib Bank Limited,
 _____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular	Conventional - Saving Accounts									
	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR								USD, GBP, EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								
	To keep	0		PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000	PKR 10,000	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0	
Account Maintenance Fee (If any, provide)	0				PKR 43				0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	Yes									
Indicative Profit Rate (%)	13.50%	13.50%-14.00%	13.50%	13.50%	13.51%	13.51%	13.50%	1.00% - 1.25%	13.50%	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Half-yearly	Monthly					Quarterly	Quarterly	Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	PKR67.5	PKR 11.25-11.66	PKR 11.25	PKR 11.25	PKR 11.26	PKR 11.26	PKR 33.75	As per currency 2.5-3.12	PKR 11.25	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400								i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 Flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600	
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370									
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600									
	Intra-city	Cash Deposit - Free								1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600	
Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free											
	Own ATM Withdrawal	0									
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 18.75									
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 85 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,200		Not Applicable	PKR 1,200					Not Applicable		
	Visa Chip	PKR 1,900		Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900			Not Applicable		
	Mastercard Standard	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable		PKR 1,900			Not Applicable		
	Mastercard Gold	PKR 2,700			Not Applicable		PKR 2,700			Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 1,700									Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12	Not Applicable	
	Mastercard World	PKR 12,000		Not Applicable			PKR 12,000			Not Applicable		
Cheque Book	Issuance	PKR 15per leaf										
	Stop payment	PKR 500 per instruction							USD 12 per instruction	PKR 500 per instruction		
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Saving Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 35,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba, HBL Mahana Amdan and MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 400 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								0	
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								0	
Statement of Account	Annual	0									
	Half-yearly	0									
	Duplicate	0									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)	0									
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0									
Clearing	Normal	0									
	Inter-city	PKR 400	0*		PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0	PKR 500 per collection for all accounts**	
Closure of Account	Customer request	0									

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Update: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your

account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Joint/Either or Survivor	<input type="text"/>						
Address	<input type="text"/>								
	<input type="text"/>								
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ
YYYYMMDD
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								تفصیلات	
eBanc by HBL (اور ریزیرو سیونگ اکاؤنٹ)	FCYHBL سیونگ اور نسیا FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ		HBL ماہانہ آمدن
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1,000 امریکی ڈالر، 800 یورو، 700 برطانوی پاؤنڈ	10,000 روپے	20,000 روپے	10,000 روپے (انٹرنیشنل کوریجن حاصل کرنے کے لیے)	0	0	0	0	0
0	0	43 روپے	0	0	0	0	0	0	0
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو اس حوالے سے بتائیں)									
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)									
انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)									
13.50%	1.00% - 1.25%	13.50%	13.51%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%
ماہانہ	سہ ماہی	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ
11.25 روپے	2.5-3.12 روپے	33.75 روپے	11.26 روپے	11.25 روپے	11.25 روپے	11.25 روپے	11.25-11.66 روپے	67.5 روپے	67.5 روپے
پری پیچور / اری ائیکٹمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)									
نا قابل اطلاق									

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زون فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
eBanc by HBL (اور ریزیرو سیونگ اکاؤنٹ)	FCYHBL سیونگ اور نسیا FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ		
1) انٹرنیٹ بنیادوں پر 500,000 روپے 2) یومیہ چارجز 370 روپے 3) فلیٹ یا انٹرنیٹ 500,000 روپے 4) زیادہ پرنائزیشن کی گئی رقم پر چارجز 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے									
کیش ڈپازٹ - 400 روپے									
کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے									
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرنائزیشن کی گئی رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے									
کیش ڈپازٹ - مفت									
کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت									
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرنائزیشن کی گئی رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے									
اپنے ATM سے ودھ ڈرال									
0									
18.75 روپے									
0									
0									
کلیئرنگ									
OTC پرنائزیشن - 85 روپے ہر ماہ کے لیے									
ایس ایم ایس الرٹس									

کنویشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
eBanc by HBL (اور سیز (سیونگ اکاؤنٹ)	FCYHBL سیونگ اور FCYNSA سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق					1,200 روپے		نا قابل اطلاق	1,200 روپے		پے پاک چپ	ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق			1,900 روپے		1,900 روپے	نا قابل اطلاق	1,900 روپے	1,900 روپے		ویزا چپ	
نا قابل اطلاق			1,900 روپے		نا قابل اطلاق	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے		ماسٹر کارڈ اسٹیٹرز	
نا قابل اطلاق			2,700 روپے		نا قابل اطلاق	2,700 روپے				ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق					1,700 روپے					یونین پے چپ	
نا قابل اطلاق	12 امریکی ڈالر					نا قابل اطلاق				ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق			12,000 روپے			نا قابل اطلاق	12,000 روپے			ماسٹر کارڈ ورلڈ	
					15 روپے فی صفحہ					اجرا	
500 روپے ہدایت کے مطابق	12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق			500 روپے ہدایت کے مطابق						اسٹاپ پیمنٹ	
					0					لوڈ چیک	

- eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹیٹرز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے ہوئے کسٹمر نے 35,000 ہزار روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ)، HBL رتبہ، HBL ماہانہ آمدن اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔

کنویشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز		
eBanc by HBL (اور سیز (سیونگ اکاؤنٹ)	FCYHBL سیونگ اور FCYNSA سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ				
										400 روپے فلیٹ	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)	
0					کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز						فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)	
0					کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز						وائٹ ٹرانسفر		
										0	سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	
										0	ششماہی		
										0	نقل		
										0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی)	Funds Transfer	
										0	(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر		
										0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ	
										0	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)		
										0	نارل کلیئرنگ		
										400 روپے	*0	400 روپے	انٹرنیٹ کلیئرنگ
500 روپے فی کلکشن	0				500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**							سیم ڈے	
										0		کسٹمر کی درخواست	

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دھوکھی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کیٹگری آڈیٹس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دھوکھی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کوئی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیوریٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

ٹولی۔ آئی چندر رگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

لمیٹڈ لائن: 021-111-111-425

کونٹیکٹ: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ منتحب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ منتحب، پاکستان

5 ویں منزل، ٹائپین کمپلیس، ایم آر کینا روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آڈیٹورن بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیو میٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیو میٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھمداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جسے ATM کارڈ، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈ، ڈیگریڈاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے یکپورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر نمونوں 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ ڈبیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کوپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کوئی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیوریٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیوریٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی بیوریٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کوئی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیوریٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاہم اگر آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریویژن ٹرانسپینڈر اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	تاریخ	
سال		مہینہ		دن					کسٹمر کا نام
									پراڈکٹ کا انتخاب
									اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
									پتہ
									رابطہ نمبر
									ای میل ایڈریس
									موبائل نمبر

تصدیق شدہ دستخط	کسٹمر کے دستخط
-----------------	----------------

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کلائڈ یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔