

IBL Saving Accounts

Key Fact Statement for Deposit Products

Habib Bank Limited,

Date D D M M Y Y Y Y

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Conventional - Saving Accounts										
	HBL FCY									

Particula	ſ	PLS Saving Account	SavingAmdanSavingClubProgressiveMunafaAccount								
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)			PKR								
Minimum Balance for Account (If any,		0									
provide the amount)	To keep	0			PKR 4	0,000				USD, GBP, EUR: 100	
Account Maintenance F (If any, provide)	ee	0	0 PKR 43								
Is profit paid on account (Subject to the applicable	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Yes								
Indicative Profit Rate (%	6)	20.50% 20.50% 20.50% 20.51% 20.51% 20.50%							1.00% - 1.25%		
Profit Payment Frequen (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)	i cy ly, Half-yearly	Half-yearly	Half-yearly Monthly Qu						Qua	orterly	
Provide example (On eac can earn PKR on give		PKR 102.50		KR 7.08	PKR 17.08	PKR 17.08		KR .09	PKR 51.25	As per currency 2.5-3.12	
Premature/Early Encashn Fee (If any, provide amount		Not Applicable									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

					Con	ventional	- Saving Ad	ccounts		
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
	Inter-city	Withdr Withdr	awal up to awal over	<pre>< R 400 Flat > PKR 500,0 Saction am</pre>	000 per da 00 per day		0 Flat			0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down
<section-header></section-header>	Intra-city		Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free							
	Own ATM Withdrawal									
	Other Bank ATM (inclusive)					PK	R 23.44			
	ADC/Digital						0			
SMS Alerts	Clearing						0			
	For other Transactions				OTC Tra	ansactions	s - PKR 150	per month		

🔇 🔇 111-111-425 🕀 www.hbl.com 🚺 HBL Mobile Konnect 🗗 🙆 🗓 💟 🕨

					Conve	entional -	Saving Acc	ounts		
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
	PayPak Chip	PKR	1,500	Not Applicable		PK	R 1,500	Not Applicable		
	Visa Chip	PKR 2,200		Not Applicable	PKR 2,200	Not Applicable	5	PKR 2,200		Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 2,200 Not Applicable		PKR 2,200	Not Applicable			PKR 2,20	Not Applicable	
Debit Cards	Mastercard Gold			PKR 3,000		Not Applicable	2	PKR 3,00)0	Not Applicable
	UnionPay Chip	PKR 2,000							Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12
	Mastercard World	PKR 15,000 Not Applicable PKR 15,000							00	Not Applicable
	Issuance				PKR 18	per leaf				
Cheque Book	Stop payment		Pł	<r 500="" pe<="" td=""><td>r instructio</td><td>on</td><td></td><td></td><th></th><td>USD 12 per instruction</td></r>	r instructio	on				USD 12 per instruction
	Loose cheque					()			

- Issuance charges of Mastercard Standard for HBL Nisa Saving Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 50,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

			Conventional - Saving Accounts									
Services	Modes	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account		HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account		
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order		PKR 500 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft			0.25%	Minimum	PKR 1,000	plus PKR 50	00 SWIFT c	harges			
	Wire Transfer			0 SWIFT cł	narges							
	Annual		0									
Statement of	Half-yearly		0									
Account	Duplicate		PKR 25/- flat per statement									
	ADC/Digital Channels (IBFT)	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower										
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)						0					
	Internet Banking subscription (one time & annual)						0					
Digital Banking Mobile Banking subscription (one time & annual)							0					
	Normal						0					
Clearing	Inter-city	PKR 4	00	0*		PKR 400						
0	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**								0		
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.



You Mu	st Know
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.	to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down
Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.	internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited,
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet,	Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com
telephone, SMS email, or social media. Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for	If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at,

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers

more details.

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	DDMM	ΥΥ	ΥY
Product Chosen						
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor				
Address						
Contact No.	Mobile No.	Email Address				
Customer Signature		Signature Verified				

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.





IIBL Savings Account

Key Fact Statement

ڈپاز ط پراڈکٹس کے لیے



حبب بينك لميظر،

اہم :اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا چاہتے میں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہانگریزی اورار دومیں دستا یہ ہے۔ دوسر یے بینکوں کی جانب سے مختلف ا کا وُنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى إقسام اور نمايال خصوصيات

مختلف سٹر سیمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01 جولائی 2023 سے موجودہ شیڑول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق میں۔ خدمات، فیس اور مارک - اپ ریٹس شٹھاہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس/ چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یاہماری برانچز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

كنوشل - سيونگ اكا ونگس

					پروگریسیو اکاؤنٹ	منافع اكاؤنٹ	ويلبواكاؤنك	سيونگ اور نساFCY سيونگ اکاؤنٹ					
	امريکی ڈالر، برطانوکی پاؤنڈ، یورو												
	0												
0	100 امر کی ڈالر، لوپ روپ												
0				43روپے									
				ųU			-						
20.50%)%	20.50	20.50%	20.50%	51%	20.5	20.50%	1.00% - 1.25%					
ششها ،ی ا				ماہانہ				سيرمايهي					
102.50 روپے		4	17.08 روپے	17.08 روپے			51.25 روپي	2.5-3.12 کرنسی کے مطابق					
				ناقابل	اطلاق		•						
ہے۔اس میں تمام چارج فرمائیں کہ تمام بینک ج	ز شامل نہیں ہیں ارجز قابل اطلاق	۔ آپ ہماری برانچ طیکس کے علاوہ ہیں	زیا ہماری ویب یا۔			24 آورز فون بينک	يك 111-111	کال کر کے تمام بینک					
HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL نسا سيونگ اکاؤنٹ	HBLرىتىپە		(HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	ويليوا كاؤنٹ	FCYHBL سيونگ اور FCYسيونگ اکاۋنٹ					
	کیش ڈپاز ٹ-400 روپ کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک- 370 روپ یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پرٹرانزیکشن کی گئی رقم کا -% 125 کے لیے کم از کم 600 روپے												
ے۔ مے۔اسر فرمائیر	0 20.50% 20.50% 102.50 روپ با میں تمام چارج اHBL PLS	0 20.50% 20.50% ششاہی 3 102.50 روپ روپ روپ العارجز شامل نہیں ہیں لہتا م بینک چارجز قابل اطلاق سیونگ اکاؤنٹ سیونگ اکاؤنٹ	0 20.50% 20.50% 20.50% ششاہی 17.08 20.50 نوچی 102.50 20.50 200 200 200 200 200 200 200 200 200 2	0 20.50% 20.	40,000 0 $20.50%$ 0	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $					



کیش ڈپازٹ-مفت کیش ود ہدڈ رال مفت	انتظرا - سلحی	
0	اينے ATM سے ودھڈرال	
23.44 روپ	دوسرے بینک کے ATM سے	
0	ADC/ڈیجیٹل	
0	كليترنك	
OTC ٹرانزیکشنز- 150 روپے ہر ماہ	دیگر طرانز یکشنز کے لیے	اليس ايم اليس الرئس

😒 🔊 111-111-425 🕀 www.hbl.com 🚺 HBL Mobile Konnect of 🙆 🛅 💟 🕩

FCYHBL سيونگ اور FCYسيونگ اکاؤنٹ	ويليوا كا وُنٹ	HBL ڈیلی مناقع اکاؤنٹ		HBL منى كلب	HBLرىتبە	HBL نیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ	مودر	7°77		
نا قابلِ اطلاق		<u> </u>	1,500 روپے	1		نا قابلِ اطلاق	، روپے	1,500	پے پاک چپ			
نا قابلِ اطلاق	وبي	,2,200		نا قابلِ اطلاق	2,200 روپ	نا قابلِ اطلاق	روپے	2,200	وبزاچپ			
نا قابل اطلاق	و بے	/2,200		لللاق	نا قابل ا	2,200 روپي 2,200 روپ		ماسٹر کارڈ اسٹیٹڑرڈ				
نا قابلِ اطلاق	.وپے	-3,000		3,000 روپ نا قابل اطلاق					ماسٹرکارڈ گولٹر			
نا قابلِ اطلاق				2,000روپي					يونين يے چپ	ڈیپٹے کارڈز		
12 امريكي ڈالر					اطلاق	نا قابلِ			ويزاحيپ امريکي ڈالر			
نا قابلِ اطلاق	روپے	15,000			باطلاق	نا قابر	روپے	/15,000	ما <i>سٹر کارڈ ورلٹر</i>			
	اجرا اجرا											
12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق			یے سطابق	500 رو ہرایت کے					اسطاب چيمنط	چیک ئیک		
	لوز چيک											

- HBL نساسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کردیے گئے ہیں۔دوسرے سال سے سالانہ میں کااطلاق ہوگا۔
- HBL نساسیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراکے چارجز معاف کردیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمرنے 40,000 ہزارروپے پاس سے زیادہ برقر اررکھے ہیں۔دوسر سال سے سالانہ فیس کااطلاق ہوگا۔
 - HBL نساسیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرزکو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاد ضرابہم کی جاتی ہے۔
 - ڈبیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے ہیں۔
 - HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیبٹ کارڈ کامفت اجراء۔ الطّے سالوں کے چارجزایس اوبی سی کے مطابق لا گوہوں گے۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
 HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ الگلے سالوں کے چارجزایس اوبی سی کے مطابق لا گوہوں گے۔

			_ ا کا ونٹس	كنوشنل - سيونگ						
FCYHBL سيونگ اور FCYسيونگ اکاؤنٹ	ويليوا كاورنىك	HBL ڈیلی مناقع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBLمنىكلب	HBLرتبہ	HBL نیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سيونگ اکاؤنٹ	مودر	Josh
		بېنكرچېك/پيآرڈر	رمیٹنس (مقامی)							
	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ									
کم از کم %0.25 دوپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										رمينينس (غيرملكي)
				0					سالانه	
				0					ششما ، ی	اكاؤنث كي اسيثمن ط
	PKR25 روپے فی اسٹیٹمنٹ							نقل		
		ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی)	فندز شرانسفر							
0										Funds Transfer
	انٹرنىيى بېنىكى سېسكرىش (ايك باراورسالانە)	د بجیٹل بیکنگ								
		موبائل سبسکریشن (ایک باراورسالانه)								
	نارمل کلیئرنگ									
	انٹرش کلیئرنگ									
500 روپ فارآل اکا و ^{زنڈ}	0	*>	ارآل اکا دنٹس*	ا5 روپے فی کلکشن فا	00				سیم ڈے	
				0					کسٹمر کی درخواست	ا کا ؤنٹ کی بندش

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کردانے اور HBL انٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈ ز کے لیے 400 روپے فلیٹ کےعلادہ FED کااطلاق ہوگا۔ ** 500,000 روپے یااس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

😢 🔇 111-111-425 🗰 www.hbl.com 🚺 HBL Mobile Konnect 🕻 🚱 🔯 🚺 🔽 🕨

نلومات کے لیے	آپکې لازمې مع
غیر دعومی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق مشرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں آپ نے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں آپ نے ایک ای جا سکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں آپ نے ایک ای جا سکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں آپ نے ایک ای جا سکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں ایک ہوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کی جا سکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائچ میں ایک ہوں نے میں براؤ کو میڈ کر ہے کر ای خان ہوں دی ہوں کر ہوں کی ہوں ہوں کر ہوں ہوں ہوں ہوں ہوں ہوں ہوں برائے کر ہے ہوں	اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور گیولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویز ات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقنا فو قنا اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ نشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 226-111 پر کال کر سے ا مزید معلومات کے لیے اس Nor یہ معلومات کی معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری تصدیق کرنے کے لیے Www.hbl.com کاوزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل او پنگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیو میٹرک تصدیق کرنے کے لیے سی بھی قریبی آئی بی ایل برانچ پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ
آپ کس طرح مددحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟	چیک باونس: چیک کقبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس)
حبیب بینک لمیٹڑ،	آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ کمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ	مناسبت سے، آپ کوانتہا کی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،	محفوظ مکم جانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ
نہ کی۔ آئی چندریگرروڈ، کراچی، پاکستان۔	پوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی
لم یکپ لائن: 425-111-111-02	کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-11 سے کال کر کے کبھی بھی
نکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com	آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کر بے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس
شکایات کے لیے: www.hbl.com	ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، تی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرےگا۔ برائے مہر بانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا
ویب سائٹ: www.hbl.com	متبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (بن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی/ATM/ کریڈٹ کارڈ #)
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو،	انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درخ	ریکارڈاپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔
کرائی جاسکتی ہے۔	انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرمانچ بی ایل
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php	کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ منیجر <i>ا</i> برانچ آپریشنز
الک تج مرک شکالہ تیاریہ ال کو سکتہ بین ہو	منیجرسے رابطہ کریں۔

ببيكنك مختسب، يا كستان 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، لييفون نمبر: 38-99217334-39 ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ:www.bankingmohtasib.gov.pk

اگرآپاس اکا ؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکا ؤنٹ اگر 12ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، السي مغطل/غیرفعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکاؤنٹ غیرفعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جاناجا ہیے۔ تا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اودر سیز کسٹمراپخ اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔

(بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں



