

Habib Bank Limited,

Date

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR								USD, GBP, EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0									
	To keep	0		PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000		PKR 10,000	USD, GBP, EUR: 100	0	
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0					PKR 43			0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes									
Indicative Profit Rate (%)		15.50%	15.50%-16.00%	15.50%	15.50%	15.51%	15.51%	15.50%	1.00% - 1.25%	15.50%	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Half-yearly	Monthly					Quarterly	Quarterly	Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 77.50	PKR 12.91-13.33	PKR 12.91	PKR 12.91	PKR 12.92	PKR 12.92	PKR 38.75	As per currency 2.5-3.12	PKR 12.91	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400									
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370									
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600									
	Intra-city	Cash Deposit - Free									
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free									
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600									
	Own ATM Withdrawal	0									
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 23.44									
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 100 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,400		Not Applicable	PKR 1,400					Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 2,100		Not Applicable	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100	Not Applicable			PKR 2,100			Not Applicable
	Mastercard Gold	PKR 2,900			Not Applicable		PKR 2,900			Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 1,900								Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 14,000		Not Applicable				PKR 14,000			Not Applicable
Cheque Book	Issuance	PKR 15per leaf									
	Stop payment	PKR 500 per instruction								USD 12 per instruction	PKR 500 per instruction
	Loose cheque	0									

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Saving Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba, HBL Mahana Amdan and MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 400 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges									0
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges									0
Statement of Account	Annual	0									
	Half-yearly	0									
	Duplicate	0									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - Up to 0.1% or PKR 200 whichever is lower									
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0									
Clearing	Normal	0									
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400							
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**								0	PKR 500 per collection for all accounts**
Closure of Account	Customer request	0									

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Update: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your</p>	<p>account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Join/Either or Survivor	<input type="text"/>						
Address	<input type="text"/>								
<input type="text"/>									
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال

مہینہ

دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس - یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک - اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشل - سیونگ اکاؤنٹس										تفصیلات
eBanc by HBL (اور ریزر) سیونگ اکاؤنٹ	FCYHBL سیونگ اور FCY نسیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
0										اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	100 امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	10,000 روپے	20,000 روپے	0	10,000 روپے (انشورنس کوریج حاصل کرنے کے لیے)	0	0	0	کھولنے کے لیے رکھنے کے لیے	
0	43 روپے									اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
ہاں										کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
15.50%	1.00% - 1.25%	15.50%	15.51%	15.50%	15.50%	15.50%	15.50% - 16.00%	15.50%	انڈیکسیڈ پرافٹ ریٹ (%)	
ماہانہ	سہ ماہی		ماہانہ					ششماہی	پرافٹ سیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
12.91 روپے	2.5-3.12 کرنسی کے مطابق	38.75 روپے	12.92 روپے	12.91 روپے	12.91 روپے	12.91-13.33 روپے	77.50 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیادیں ----- روپے کماسکتے ہیں)		
نا قابل اطلاق										پری پیجور / اربلی انکیسمنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آؤزفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشل - سیونگ اکاؤنٹس										سرورسز	موڈز
eBanc by HBL (اور ریزر) سیونگ اکاؤنٹ	FCYHBL سیونگ اور FCYL سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
<div>کیش ڈپازٹ-400 روپے</div> <div>کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک- 370 روپے</div> <div>یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پرنٹرانزیکشن کی گئی</div> <div>رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے</div>										کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹ
<div>کیش ڈپازٹ-مفت</div> <div>کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک-مفت</div> <div>یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پرنٹرانزیکشن کی گئی</div> <div>رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے</div>											انٹرا-سٹی
0											اپنے ATM سے ودھڈرال
23.44 روپے										دوسرے بینک کے ATM سے	ایس ایم ایس الرٹس
0										ADC/ڈیجیٹل	
0										کیئرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز- 100 روپے ہر ماہ										دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - سیویگ اکاؤنٹس										مومؤز	سروسز
eBanc by HBL (اور ریزر سیویگز اکاؤنٹ	FCYHBL سیویگ اور شایسی سیویگ اکاؤنٹ	HBL ویلیوا اکاؤنٹ	HBL ڈی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نا سیویگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیویگ اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق		1,400 روپے					نا قابل اطلاق	1,400 روپے	پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق		2,100 روپے			نا قابل اطلاق	2,100 روپے	نا قابل اطلاق	2,100 روپے	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق		2,100 روپے			نا قابل اطلاق		2,100 روپے	2,100 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق		2,900 روپے			نا قابل اطلاق	2,900 روپے		ماسٹر کارڈ گولڈ			
نا قابل اطلاق		1,900 روپے					یونین پے چپ		ڈیٹ کارڈز		
نا قابل اطلاق		12 امریکی ڈالر					نا قابل اطلاق		ویزا چپ امریکی ڈالر		
نا قابل اطلاق		14,000 روپے			نا قابل اطلاق		14,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ		
15 روپے فی صفحہ										اجرا	
500 روپے		12 امریکی ڈالر		500 روپے				اسٹاپ پیمنٹ		چیک بک	
ہدایت کے مطابق		ہدایت کے مطابق		ہدایت کے مطابق							
0										لوڈ چیک	

- eBanc by HBL (اور سیزر سیونگز اکاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چار جز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار جز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمر نے 25,000 ہزار روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیزر سیونگز اکاؤنٹ)، HBL رتبہ، HBL ماہانہ آمدن اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیزر سیونگز اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس										سیونگ اکاؤنٹ HBL PLS	HBL ماہانہ آمدن	سیونگ اکاؤنٹ HBL نسا	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیوا اکاؤنٹ	سیونگ اور نسا FCY HBL	سیونگز اکاؤنٹ eBanc by HBL (اور سیزر)
400 روپے فلیٹ											بینکر چیک / پے آرڈر	ریمیتنس (مقامی)							
0	کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز											فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمیتنس (غیر ملکی)						
0	کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز											وائر ٹرانسفر							
0											سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ							
0											ششماہی								
0											نقل								
25,000 روپے تک - مفت 25,000 سے زائد - 0.1 فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو											ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلر (آئی بی ایف ٹی)	فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer							
0											(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر								
0											انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ							
0											موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)								
0											نارل کلیئرنگ								
400 روپے											0*	400 روپے	انٹرسٹی کلیئرنگ						
500 روپے فی ٹکشن فارل اکاؤنٹ**	0	500 روپے فی ٹکشن فارل اکاؤنٹس**									سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش							
0											کسٹمر کی درخواست								

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل پیکیس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمیشنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤکرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹس یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندر رگھروڈ، کراچی، پاکستان۔

لمیلپ لائن: 021-111-111-425

کوالٹری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک قریبی شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شائین کمپلیکس، ایم آر کیا نی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-99217334-21-92

ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تعریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 اور 24-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براؤکرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر شریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان ہینٹل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فاضل انیشیوٹن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے یکپورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈڈ پالیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پرو فائلز / ریکارڈڈ کوپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔ براؤکرم ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی جیئٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈڈ ز کوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سبز ٹرانسپن اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	کسٹمر کا نام
سال									پراڈکٹ کا انتخاب
									اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
									پتہ
									رابطہ نمبر
								ای میل ایڈریس	موبائل نمبر

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile



Konnnect
by HBL

