

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**  
Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR								USD, GBP, EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0									
	To keep	0		PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000	PKR 10,000	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0		
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0					PKR 43				0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes									
Indicative Profit Rate (%)		14.50%	14.50%-15.00%	14.50%	14.50%	14.51%	14.51%	14.50%	1.00% - 1.25%	14.50%	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Half-yearly	Monthly					Quarterly	Quarterly	Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 72.50	PKR 12.08-12.50	PKR 12.08	PKR 12.08	PKR 12.09	PKR 12.09	PKR 36.25	As per currency 2.5-3.12	PKR 12.08	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400									i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 Flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370									
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600									
	Intra-city	Cash Deposit - Free									1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free									
Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600											
Own ATM Withdrawal	0										
Other Bank ATM (inclusive)	PKR 18.75										
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 85 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,200		Not Applicable	PKR 1,200					Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 1,900		Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable		PKR 1,900			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 2,700			Not Applicable		PKR 2,700			Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 1,700								Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 12,000		Not Applicable			PKR 12,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 15per leaf									
	Stop payment	PKR 500 per instruction								USD 12 per instruction	PKR 500 per instruction
	Loose cheque	0									

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Saving Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Saving Account is waived in case customer maintains PKR 35,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba, HBL Mahana Amdan and MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 400 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges									0
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges									0
Statement of Account	Annual	0									
	Half-yearly	0									
	Duplicate	0									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)	0									
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0									
Clearing	Normal	0									
	Inter-city	PKR 400		0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**								0	PKR 500 per collection for all accounts**
Closure of Account	Customer request	0									

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.</p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Update:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your</p>	<p>account. Overseas customers to email at <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Closing this Account:</b> In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<div><div>D</div><div>D</div><div>M</div><div>M</div><div>Y</div><div>Y</div><div>Y</div><div>Y</div></div>
Product Chosen	<input type="text"/>		
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Join/Either or Survivor	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>		
<input type="text"/>			
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>
		Email Address	<input type="text"/>
Customer Signature	<input type="text"/>	Signature Verified	<input type="text"/>

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ دن مہینہ سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

\_\_\_\_\_ براہِ منج۔

**اہم:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکشنس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس - یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک - اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنونشن - سیونگ اکاؤنٹس										تفصیلات	
eBanc by HBL	FCYHBL سیونگ اور FCY نی سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلڈ اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نا	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
روپے		امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
0										کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	1,000 امریکی ڈالر، 800 یورو، 700 برطانوی پاؤنڈ	10,000 روپے	20,000 روپے	0	10,000 روپے (انٹرنیشنل کوریج حاصل کرنے کے لیے)	0	0			رکھنے کے لیے	
0	43 روپے				0			اکاؤنٹ میینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)			
ہاں										کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
14.50%	1.00% - 1.25%	14.50%	14.51%	14.50%	14.50%	14.50%	14.50% - 15.00%	14.50%		انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	
ماہانہ		سہ ماہی		ماہانہ				ششماہی		پرافٹ سینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
12.08 روپے	2.5-3.12 کرنسی کے مطابق	36.25 روپے	12.09 روپے	12.08 روپے	12.08 روپے	12.08-12.50 روپے		72.50 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ---- روپے کمائیں گے)		
ناتقابل اطلاق										پری میچور / اریلی انکیسٹمنٹ / ودھ ڈرائل فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	

سروس چارجز

اہم یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنچر یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس									سرورسز	موڈز
eBanc by HBL (اودور میٹر سیونگ اکاؤنٹ)	FCYHBL سیونگ اودر FCYHBL سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا کا وونٹ	HBL ڈی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمن		
<p>(i) انٹرنیٹ بنیادوں پر 500,000 روپے یومیہ چارجز 370 روپے فلیٹ یا انٹرنیٹ 500,000 روپے یومیہ سے زیادہ پرنٹرز یا انٹرنیٹ کی گئی رقم پر چارجز 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے</p>									انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
<p>(1) شہر کے اندر 500,000 روپے تک یومیہ (مفت) 500,000 (2) روپے یومیہ سے زیادہ پرنٹرز یا انٹرنیٹ کی گئی رقم پر چارجز 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے</p>									انٹرا-سٹی	
0									اپنے ATM سے ودھ ڈرال	ایس ایم ایس الرٹس
18.75 روپے									دوسرے بینک کے ATM سے	
0									ADC/ڈیجیٹل	
0									کلیرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز- 85 روپے ہر ماہ									دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - سیویگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
eBanc by HBL (اور ریزر سیویگز اکاؤنٹ	FCYHBL سیویگ اور FCY سیویگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیجی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیجی پروگریسو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیویگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیویگ اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق		1,200 روپے					نا قابل اطلاق	1,200 روپے	پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق		1,900 روپے			نا قابل اطلاق	1,900 روپے	نا قابل اطلاق	1,900 روپے	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق		1,900 روپے			نا قابل اطلاق		1,900 روپے	1,900 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق		2,700 روپے			نا قابل اطلاق	2,700 روپے			ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق		1,700 روپے					نا قابل اطلاق		یونین پے چپ		
نا قابل اطلاق		12 امریکی ڈالر			نا قابل اطلاق					ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق		12,000 روپے			نا قابل اطلاق		12,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ		
15 روپے فی صفحہ										اجرا	چیک بک
500 روپے	12 امریکی ڈالر	500 روپے					اسٹاپ پیمنٹ				
ہدایت کے مطابق		ہدایت کے مطابق		ہدایت کے مطابق							
0										لوڈ چیک	

- eBanc by HBL (اور سیز سیونگزا کاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چار جزی پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار جزی معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمر نے 35,000 ہزار روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیز سیونگزا کاؤنٹ)، HBL رتبہ، HBL ماہانہ آمدن اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیز سیونگزا کاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس										سیونگ اکاؤنٹ HBL PLS	HBL ماہانہ آمدن	سیونگ اکاؤنٹ HBL نسا	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	سیونگ اور نسا FCY HBL	سیونگز اکاؤنٹ eBanc by HBL (اور سیز)
400 روپے فلیٹ										بینکر چیک / پے آرڈر	ریمیتنس (مقامی)								
0	کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمیتنس (غیر ملکی)							
0	کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										وائٹرانسفر								
0										سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ								
0										ششماہی									
0										نقل									
0										ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی)	فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer								
0										(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر									
0										انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ								
0										موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)									
0										نارل کلیئرنگ									
400 روپے										0*	400 روپے	انٹرسٹی کلیئرنگ							
500 روپے فی ٹکٹشن فارل اکاؤنٹ**	0	500 روپے فی ٹکٹشن فارل اکاؤنٹس**										سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش						
0										کسٹمر کی درخواست									

\* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔  
 \*\* 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل پیکیس کی فوری ٹکٹشن کے لیے۔

## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کنٹینر آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤکرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹس یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چنڈر رگم روڈ، کراچی، پاکستان۔

لمیلپ لائن: 021-111-111-425

کونواری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک قریبی شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شائین کمپلیکس، ایم آر کینائی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-99217334-21

ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تعریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 اور 24-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براؤکرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر شریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان ہینٹل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فاضل انیشیویشن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے یکپورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-111 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈڈ پالیسیں: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاٹلز / ریکارڈڈ کوپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔ براؤکرم ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیریئٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈڈ ز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سبز ٹرانسپن اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D
	سال مہینہ دن
کسٹمر کا نام	
پراڈکٹ کا انتخاب	
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر
پتہ	
رابطہ نمبر	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کانغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔