

Habib Bank Limited,

_____Branch.

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

| Particular | | Conventional - Saving Accounts | | | | | | | | | |
|--|---------|--------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|--|------------------------------|
| | | HBL PLS Saving Account | HBL Mahana Amdan | HBL Nisa Saving Account | HBL Rutba | HBL Money Club | HBL Daily Progressive Account | HBL Daily Munafa Account | HBL Value Account | HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account | HBL Prime FCY Saving Account |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) | | PKR | | | | | | | | USD, GBP, EUR | |
| Minimum Balance for Account (If any, provide the amount) | To open | 0 | | | | | | | | 100 units of each currency | |
| | To keep | 0 | PKR 40,000 | | | | | | | 0 | |
| Account Maintenance Fee (If any, provide) | | 0 | PKR 50 (including FED) | | | | | | | 0 | |
| Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate) | | Yes | | | | | | | | | |
| Indicative Profit Rate (%) | | 9.00% | | | | | | | | 0.00% - 1.25% | 1.00% - 2.50% |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly) | | Half-yearly | Monthly | | | | | | Quarterly | Quarterly* | Monthly |
| Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) | | PKR 45 | PKR 7.50 | | | | | | PKR 22.50 | As per currency 0-3.12 | As per currency 0.833-2.080 |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) | | Not Applicable | | | | | | | | | |

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.

For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.

Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.

Profit for HBL FCY Saving and Nisa FCY Saving Account is calculated on minimum balance during the month and payable on quarterly basis. The profit will be credited after quarter end.

| Services | Modes | Conventional - Saving Accounts | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|---|------------------|-------------------------|-----------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|---|------------------------------|
| | | HBL PLS Saving Account | HBL Mahana Amdan | HBL Nisa Saving Account | HBL Rutba | HBL Money Club | HBL Daily Progressive Account | HBL Daily Munafa Account | HBL Value Account | HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account | HBL Prime FCY Saving Account |
| Cash Transaction | Inter-city | Cash Deposit - PKR 625 Flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 560 Flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount | | | | | | | | 0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down | |
| | Intra-city | Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - PKR 100 Flat | | | | | | | | | |
| | Other Bank ATM | PKR 35/- per withdrawal | | | | | | | | | |
| | CDM Charges for Customer | 0 | | | | | | | | Not Applicable | |
| | CDM Charges for Other | 0 | | | | | | | | Not Applicable | 0 |
| | | | | | | | | | | | |
| SMS Alerts | ADC/Digital | 0 | | | | | | | | | |
| | For other Transactions | OTC Transactions - PKR 325 per month | | | | | | | | | |

| Services | Modes | Conventional - Saving Accounts | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|--|------------------------------|--|
| | | HBL PLS Saving Account | HBL Mahana Amdan | HBL Nisa Saving Account | HBL Rutba | HBL Money Club | HBL Daily Progressive Account | HBL Daily Munafa Account | HBL Value Account | HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account | HBL Prime FCY Saving Account | |
| Debit Cards | PayPak Chip | PKR 2,000 | | | | | | | | Not Applicable | | |
| | Visa Chip | PKR 3,000 | | Not Applicable | PKR 3,000 | Not Applicable | PKR 3,000 | | | Not Applicable | | |
| | Mastercard Standard | PKR 3,000 | | | Not Applicable | | PKR 3,000 | | | Not Applicable | | |
| | Mastercard Gold | PKR 3,800 | | | | Not Applicable | PKR 3,800 | | | Not Applicable | | |
| | UnionPay Chip | PKR 2,700 | | | | | | | | Not Applicable | | |
| | UnionPay Gold | PKR 3,500 +FED | | | | | | | | Not Applicable | | |
| | Visa Chip USD | Not Applicable | | | | | | | | USD 15 | | |
| | Mastercard World | PKR 20,000 | | Not Applicable | | | PKR 20,000 | | | Not Applicable | | |
| | Mastercard Business Classic | PKR 8,000 | | | | Not Applicable | | PKR 8,000 | | | Not Applicable | |
| | Mastercard Business World | PKR 22,000 | | | | Not Applicable | | PKR 22,000 | | | Not Applicable | |
| Cheque Book | Issuance | PKR 37 per leaf | | | | | | | | | | |
| | Stop payment | PKR 1000 per instruction | | | | | | | | USD 15 per instruction | | |

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual

| Services | Modes | Conventional - Saving Accounts | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|------------------|-------------------------|-----------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|--|------------------------------|
| | | HBL PLS Saving Account | HBL Mahana Amdan | HBL Nisa Saving Account | HBL Rutba | HBL Money Club | HBL Daily Progressive Account | HBL Daily Munafa Account | HBL Value Account | HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account | HBL Prime FCY Saving Account |
| Remittance (Local) | Banker Cheque/ Pay Order | PKR 750 flat | | | | | | | | | |
| Remittance Foreign | Foreign Demand Draft | 0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges | | | | | | | | | |
| | Wire Transfer | 0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges | | | | | | | | | |
| Statement of Account | Duplicate | 0 | | | | | | | | | |
| Funds Transfer | ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches | Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower* | | | | | | | | | |
| Digital Banking | Internet Banking subscription (one time & annual) | 0 | | | | | | | | | |
| | Mobile Banking subscription (one time & annual) | 0 | | | | | | | | | |
| Clearing | Normal | 0 | | | | | | | | | |
| | Inter-city | PKR 400 | 0* | PKR 400 | | | | | | | |
| | Same Day | PKR 500 per collection for all accounts** | | | | | | | | 0 | |
| Closure of Account | Customer request | 0 | | | | | | | | | |

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**Same day clearing of local cheques.

| You Must Know | |
|---|--|
| <p>Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:</p> <ul style="list-style-type: none">- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document- You may visit any nearest HBL branch or- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or- Use your HBL Mobile App- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker’s cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> | <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 Email: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p> |

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

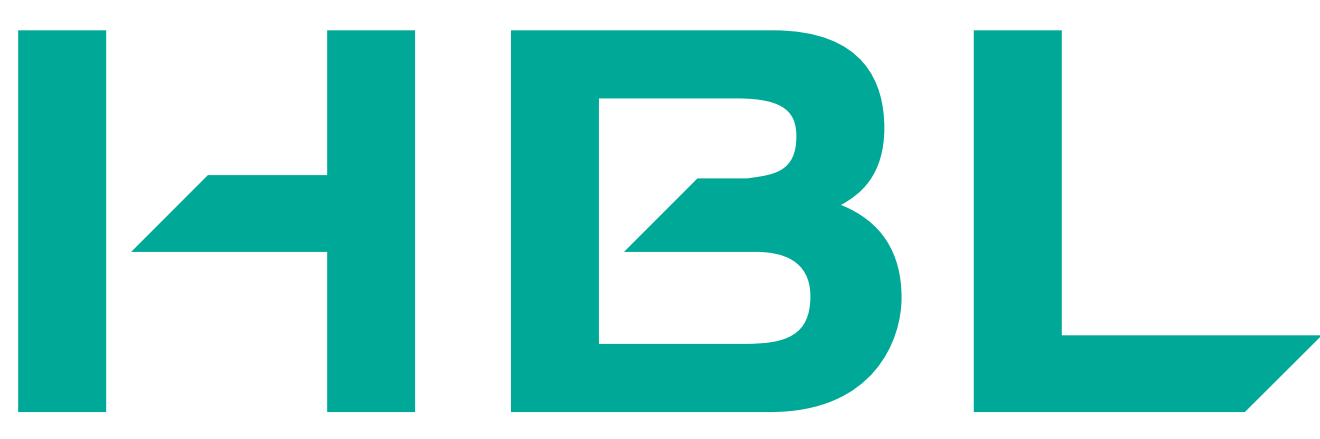
Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ سہولیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برانچ تشریف لائیں۔

| کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس | | | | | | | | | تفصیلات | |
|--|-------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|-----------|-------------------------|---|--|--|
| HBL Prime سیونگ اکاؤنٹ | HBL FCY سیونگ اکاؤنٹ | HBL ویلیوا اکاؤنٹ | HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ | HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ | HBL منی کلب | HBL رتبہ | HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL ماہانہ آمدن | | HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ |
| امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو | | روپے | | | | | | | کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ) | |
| ہر کرنسی کے 100 یونٹس | | 0 | | | | | | | کھولنے کے لیے | اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) |
| 0 | | 40,000 روپے | | | | | 0 | رکھنے کے لیے | | |
| 0 | | 50 روپے (بشمول ایف ای ڈی) | | | | | 0 | اکاؤنٹ میینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) | | |
| ہاں | | | | | | | | | کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے) | |
| 1.00% - 2.50% | | 0.00% - 1.25% | | 9.00% | | | | | انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%) | |
| ماہانہ | | سمہ ماہی | | ماہانہ | | | | ششماہی | | |
| 833-2.080 کرنسی کے مطابق | | 0-3.12 کرنسی کے مطابق | | 22.50 روپے | | 7.50 روپے | | 45 روپے | | |
| نا قابل اطلاق | | | | | | | | | پری میچور / آر بی اعلیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں) | |

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آرزفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیوا اکاؤنٹ میں اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کی ہوں، تو فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن 58 روپے (بشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) چارج کیے جائیں گے۔ تاہم، یہ چارجز اے ٹی ایم، ڈیجیٹل چینل اور سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر لاگو نہیں ہوں گے۔

HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ میں ہر ڈیبٹ ٹرانزیکشن پر 58 روپے (بشمول FED) روزانہ لاگو اور وصول کئے جائیں گے۔ یہ چارجز کسی مخصوص سروس (جیسے کہ بینکرز چیک) پر لاگو ہونے والے عمومی چارجز (اگر کوئی ہوں) کے علاوہ ہوں گے، تاہم، سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اس سے مستثنیٰ ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں، سرکاری اداروں اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں کے سیونگ اکاؤنٹس پر لاگو ریٹس 9.00 فیصد ہوں گے۔

HBL FCY سیونگ اور Nisa FCY سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کا شمار مہینے کے دوران دستیاب کم از کم بیلنس کی بنیاد پر کیا جاتا ہے اور سہ ماہی بنیاد پر ادا کیا جاتا ہے۔ منافع سہ ماہی کے اختتام پر کریڈٹ کر دیا جاتا ہے۔

| کنونیشنل - سیونگ اکاؤنٹس | | | | | | | | | | موڈز | سروسز |
|--|---|--|--------------------------|---------------------------------|-------------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------|
| HBL Prime سیونگ FCY اکاؤنٹ | HBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ | HBL ویلیوا اکاؤنٹ | HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ | HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ | HBL منی کلب | HBL رتبہ | HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL مابانہ آمدن | HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ | | |
| 0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیز یوان 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا | | کیش ڈپازٹ - 625 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 560 روپے فلیٹ 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18% | | | | | | | | اکسٹرنل | کیش ٹرانزیکشن |
| کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال 100 روپے فلیٹ | | | | | | | | | | اکسٹرنل | |
| 35/- روپے فی ودھ ڈرال | | | | | | | | | | دوسرے بینک کے ATM سے | |
| نا قابل اطلاق | | 0 | | | | | | | | سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز | |
| 0 | نا قابل اطلاق | 0 | | | | | | | | سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر | |
| 0 | | | | | | | | | | ADC / ڈیجیٹل | ایس ایم ایس الرٹس |
| OTC ٹرانزیکشنز - 325 روپے ہر ماہ | | | | | | | | | | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | |

| کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس | | | | | | | | | | موڈز | سروسز |
|----------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|---------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--------|
| HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ | HBL سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL ویلیو اکاؤنٹ | HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ | HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ | HBL منی کلب | HBL رتبہ | HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL ماہانہ آمدن | HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ | | |
| نا قابل اطلاق | | 2,000 روپے | | | | | | | | | |
| نا قابل اطلاق | | 3,000 روپے | | | | 3,000 روپے | نا قابل اطلاق | 3,000 روپے | | ویزا چپ | |
| نا قابل اطلاق | | 3,000 روپے | | | | نا قابل اطلاق | | 3,000 روپے | | ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ | |
| نا قابل اطلاق | | 3,800 روپے | | | | نا قابل اطلاق | 3,800 روپے | | | ماسٹر کارڈ گولڈ | |
| نا قابل اطلاق | | 2,700 روپے | | | | | | | | یونین پے چپ | |
| نا قابل اطلاق | | 3,500 روپے + FED | | | | | | | | یونین پے گولڈ | |
| 15 امریکی ڈالر | | نا قابل اطلاق | | | | | | | | ویزا چپ امریکی ڈالر | |
| نا قابل اطلاق | | 20,000 روپے | | | | نا قابل اطلاق | | 20,000 روپے | | ماسٹر کارڈ ورلڈ | |
| نا قابل اطلاق | | 8,000 روپے | | | | نا قابل اطلاق | 8,000 روپے | | | ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک | |
| نا قابل اطلاق | | 22,000 روپے | | | | نا قابل اطلاق | | 22,000 روپے | | ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ | |
| 37 روپے فی صفحہ | | | | | | | | | | اجرا | چیک بک |
| 15 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق | | 1000 روپے ہدایت کے مطابق | | | | | | | | اسٹاپ پیمنٹ | |

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارج: معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک اور ورلڈ کارڈز خصوصی طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک غیر انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
- ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

| کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس | | | | | | | | | | موڈز | سروسز |
|---|---|----------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------------------|
| HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ | HBL FCY سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL ولیبوا اکاؤنٹ | HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ | HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ | HBL منی کلب | HBL رتبہ | HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ | HBL ماہانہ آمدن | HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ | | |
| 750 روپے فلیٹ | | | | | | | | | | بینکر چیک / پے آرڈر | ریمیٹنس (مقامی) |
| کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز | | | | | | | | | | فارن ڈیپانڈ ڈرافٹ | ریمیٹنس (غیر ملکی) |
| کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز | | | | | | | | | | وائر ٹرانسفر | |
| 0 | | | | | | | | | | نقل | اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ |
| 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد- 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* | | | | | | | | | | اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / براچرز | فنڈز ٹرانسفر |
| 0 | | | | | | | | | | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | ڈیجیٹل بینکنگ |
| 0 | | | | | | | | | | موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | |
| 0 | | | | | | | | | | نارل کلیئرنگ | |
| 400 روپے | | | | | | | 0* | 400 روپے | انٹرنیٹ کلیئرنگ | | |
| 0 | 500 روپے فی ٹرانزیکشن فار آل اکاؤنٹس** | | | | | | | | | سیم ڈے | اکاؤنٹ کی بندش |
| 0 | | | | | | | | | | کسٹمر کی درخواست | |

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** لوکل چیکس کی اسی دن کلیئرنگ

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی براؤچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئٹ براؤچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کسپلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL براؤچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوور سیز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پیسلیپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ رافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منکوا یا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/ کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/ سمجھتی ہوں

| | |
|------------------|---------------------------------|
| تاریخ | Y Y Y Y M M D D |
| | سال مہینہ دن |
| | |
| کسٹمر کا نام | |
| پراڈکٹ کا انتخاب | |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر |
| پتہ | |
| | |
| رابطہ نمبر | ای میل ایڈریس |
| | |
| کسٹمر کے دستخط | تصدیق شدہ دستخط |
| | |

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔