

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particular	Conventional - Saving Accounts										
	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR							USD, GBP, EUR			
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							100 units of each currency		
	To keep	0	PKR 40,000							0	
Account Maintenance Fee (If any, provide)	0	PKR 50 (including FED)							0		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	Yes										
Indicative Profit Rate (%)	9.00%							0.00% - 1.25%		1.00% - 2.50%	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Half-yearly	Monthly					Quarterly	Quarterly*		Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	PKR 45	PKR 7.50					PKR 22.50	As per currency 0-3.12		As per currency 0.833-2.080	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable										

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.

For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.

Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.

Profit for HBL FCY Saving and Nisa FCY Saving Account is calculated on minimum balance during the month and payable on quarterly basis. The profit will be credited after quarter end.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 625 Flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 560 Flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount							0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down		
	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - PKR 100 Flat									
	Other Bank ATM	PKR 35/- per withdrawal									
	CDM Charges for Customer	0							Not Applicable		
	CDM Charges for Other	0							Not Applicable		0
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 325 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000							Not Applicable		
	Visa Chip	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000			Not Applicable		
	Mastercard Standard	PKR 3,000		Not Applicable		PKR 3,000			Not Applicable		
	Mastercard Gold	PKR 3,800			Not Applicable		PKR 3,800			Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 2,700							Not Applicable		
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED							Not Applicable		
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 15		
	Mastercard World	PKR 20,000	Not Applicable			PKR 20,000			Not Applicable		
	Mastercard Business Classic	PKR 8,000			Not Applicable		PKR 8,000			Not Applicable	
	Mastercard Business World	PKR 22,000			Not Applicable		PKR 22,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 37 per leaf									
	Stop payment	PKR 1000 per instruction							USD 15 per instruction		

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750 flat										
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges										
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges										
Statement of Account	Duplicate	0										
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*										
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0										
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0										
Clearing	Normal	0										
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400								
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0			
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**Same day clearing of local cheques.

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق						2,000 روپے				پے پاک چیک	ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق			3,000 روپے		3,000 روپے	3,000 روپے	نا قابل اطلاق	3,000 روپے		ویزا چیک	
نا قابل اطلاق			3,000 روپے				نا قابل اطلاق	3,000 روپے		ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق			3,800 روپے				نا قابل اطلاق	3,800 روپے		ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق						2,700 روپے				یونین پے چیک	
نا قابل اطلاق						3,500 روپے + FED				یونین پے گولڈ	
15 امریکی ڈالر										ویزا چیک امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق			20,000 روپے				نا قابل اطلاق	20,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ	
نا قابل اطلاق			8,000 روپے				نا قابل اطلاق	8,000 روپے		ماسٹر کارڈ برنس کلاسک	
نا قابل اطلاق			22,000 روپے				نا قابل اطلاق	22,000 روپے		ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ	
						37 روپے فی صفحہ				اجرا	چیک بک
15 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق						1000 روپے ہدایت کے مطابق				اسٹاپ پیمنٹ	

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ماسٹر کارڈ برنس کلاسک اور ورلڈ کارڈز مخصوص طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- ماسٹر کارڈ برنس کلاسک غیر انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
- ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
						750 روپے فیٹ				میٹکر چیک / پے آرڈر	ریمیٹنس (مقامی)
						کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز				فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمیٹنس (غیر ملکی)
						کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز				وائزرٹرانسفر	
						0				نقل	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
						25000 پاکستانی روپے تک - مفت				اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / براچرز	فنڈز ٹرانسفر
						25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*					
						0				انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
						0				موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
						0				نارٹل کلیئرنگ	
						400 روپے	*0			400 روپے	انٹرنیٹ کلیئرنگ
						500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**					سیم ڈے
						0					اکاؤنٹ کی بندش

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** لوکل چیکس کی اسی دن کلیئرنگ

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی پنڈر بگ روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیبٹیل چینل کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

• آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے

• آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا

• HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا

• اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں

• اور ویز کسٹمرز ایپ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پی پی سلپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوا یا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ	کسٹمر کا نام
Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن	
	پراڈکٹ کا انتخاب
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
	پتہ
	رابطہ نمبر
	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس
	کسٹمر کے دستخط
	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔