

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 10,000	0	PKR 500,000	0	PKR 10,000	PKR 100	USD 1,000 or equivalent	USD 1 or equivalent	5,000	USD 100 or equivalent
	To keep	PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000	PKR 20,000	PKR 10,000	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0	0	PKR 43	PKR 43	PKR 43	0	PKR 43	0	0	PKR 43
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		6.60%	5.50%	5.51% - 5.61%	5.51% - 5.58%	5.50% - 5.63%	5.50%	0.00% - 0.07%	5.50%	6.50%	0.00% - 0.07%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Quarterly	Half-yearly	Quarterly	Monthly	Monthly	Quarterly
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 5.4	PKR 4.6	PKR 4.6 - 4.7	PKR 4.6 - 4.7	PKR 13.8 - 14.1	PKR 27.5	As per currency 0 - 0.18	PKR 4.6	PKR 5.4	As per currency 0 - 0.18
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400							i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 Flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600	Cash Deposit - PKR 400	
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370								Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370	
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600								Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600	
	Intra-city	Cash Deposit - Free							1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600	Cash Deposit - Free	
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free								Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free	
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600								Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600	
	Own ATM Withdrawal	0									
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 18.75									
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 85 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HLB Rutba	HLB Money Club	HLB Daily Progressive Account	HLB Daily Munafa Account	HLB Value Account	HLB PLS Saving Account	HLB Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HLB Nisa Saving Account	HLB Nisa FCY Saving Account	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,000	Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Mastercard Standard	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 2,400	Not Applicable	PKR 2,400	PKR 2,400	PKR 2,400	PKR 2,400	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,400	Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,500	Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12	Not Applicable	Not Applicable	USD 12
	HLB Dolmen Debit Card	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,000	Not Applicable	
	Mastercard World	Not Applicable	Not Applicable	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	Not Applicable	PKR 10,000	PKR 10,000	Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	
	Stop payment	PKR 450 per instruction							USD 12 per instruction	PKR 450 per instruction	USD 12 per instruction	
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Savings Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Savings Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Savings Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba and HBL MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Free issuance of HBL MoneyClub DebitCard for children above 6 years of age. No annual fee will be charged for the first year.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							0	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges	
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							0	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges
Statement of Account	Annual	0									
	Half-yearly	0									
	Duplicate	0								0	0
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0							0 (Tax will be charged to non-filers as per FBR regulations)	0	
	Others	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0									
Clearing	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inter-city	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0*	PKR 400
	Same Day	PKR 500 per collection**							PKR 580	PKR 500 per collection**	0
Closure of Account	Customer request	0									

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>								
Address	<input type="text"/>								
<input type="text"/>									
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

ہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی میں اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی افکار موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکشنس کے لیے سیونگ اکائینٹس - یہ معلومات 31 دسمبر 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک - اپریس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنٹینٹل - سیونگ اکاؤنٹس										تفصیلات	
HBL رتبہ	HBL منی کلپ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (ادوربینر سیونگر اکاؤنٹ)	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL نسا FCY سیونگ اکاؤنٹ			
روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		
10,000 روپے	0	500,000 روپے	0	10,000 روپے	100 روپے	1,000 امریکی ڈالر یا مساوی	ایک امریکی ڈالر یا مساوی	100 امریکی ڈالر یا مساوی	کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	
10,000 روپے (انٹرنیشنل کوریجن حاصل کرنے کے لیے)	0	20,000 روپے	20,000 روپے	10,000 روپے	0	1,000 امریکی ڈالر، 800 یورو، 700 برطانوی پاؤنڈ	0	0		رکھنے کے لیے	
0	0	43 روپے	43 روپے	43 روپے	0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ منیفیسٹنس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		
باں	باں	باں	باں	باں	باں	باں	باں	باں	کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (باں / نہیں) (قابل اطلاق یکس کی شرح سے مشروط ہے)		
6.60%	5.50%	5.51% - 5.61%	5.51% - 5.58%	5.50% - 5.63%	5.50%	0.00% - 0.07%	5.50%	6.50%	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)		
ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	سہ ماہی	ششماہی	سہ ماہی	ماہانہ	سہ ماہی	پرافٹ پیئرٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		
5.4 روپے	4.6 روپے	4.6 - 4.7 روپے	4.6 - 4.7 روپے	13.8 - 14.1 روپے	27.5 روپے	0 - 0.18 کرنسی کے مطابق	4.6 روپے	5.4 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ----- روپے کماسکتے ہیں)		
ناتاقابل اطلاق										پری میچور / اریلی انکلیشیٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	

سروس چار جز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برائے یا ہمارے ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنٹریٹل - سیونگ اکاؤنٹس										موموز	سروسز
FCY HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (اوور سیز سیونگ اکاؤنٹ)	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ		
<p>(i) انٹرنی بنیادوں پر</p> <p>کیش ڈپازٹ - 4 0 0 روپے</p> <p>کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے</p> <p>یومیہ چارجز 370 روپے تک - 3 7 0 روپے</p> <p>یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ</p> <p>کے ودھڈ رال پرنٹرانزیکشن کی گئی رقم</p> <p>کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے</p>										انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
<p>کیش ڈپازٹ - 400 روپے</p> <p>کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے</p> <p>یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پرنٹرانزیکشن کی گئی رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے</p>										انٹرا-سٹی	
<p>(1) شہر کے اندر</p> <p>کیش ڈپازٹ - مفت</p> <p>کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے</p> <p>روپے تک - (مفت)</p> <p>(2) 500,000 روپے سے زیادہ</p> <p>کے ودھڈ رال پرنٹرانزیکشن کی گئی رقم</p> <p>کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے</p> <p>چیک ڈپازٹ (HBL چیک - HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے) - مفت</p>										انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
<p>کیش ڈپازٹ - مفت</p> <p>کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - (مفت)</p> <p>یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پرنٹرانزیکشن کی گئی رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے</p>										اپنے ATM سے ودھڈ رال	
0										دوسرے بینک کے ATM سے	ایس ایم ایس الرٹس
18.75 روپے										ڈیجیٹل / ADC	
0										کلیرنگ	
0										دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ											

سروسز	موڈز	کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس							
		HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیجیٹل پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیجیٹل منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (اور سیز سیونگز اکاؤنٹ)
ڈیپٹ کارڈز	پے پاک چپ	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے
	ویزا چپ	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے
	ماسٹر کارڈ گولڈ	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے
	ایم این پی چپ	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے
	ویزا چپ امریکی ڈالر	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر
	HBL ڈیجیٹل ڈیپٹ کارڈ	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے
	ایکریٹ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ
	اسٹاپ پیمنٹ	450 روپے ہدایت کے مطابق							
چیک بک	لوڈ چیک	0							

- eBanc by HBL (اور سیز سیونگز اکاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چارتر پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چارتر معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمر نے 25,000 ہزار روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیز سیونگز اکاؤنٹ)، HBL رتبہ اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیز سیونگز اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیپٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ڈیپٹ کارڈ کا مفت اجرا۔
- ڈیپٹ کارڈ متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- 6 سال سے زائد عمر کے بچوں کے لیے HBL منی کلب ڈیپٹ کارڈ کا مفت اجرا۔ پہلے سال کے لیے کوئی سالانہ فیس چارج نہیں کی جائیگی۔

سروسز	موڈز	کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس							
		HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیجیٹل پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیجیٹل منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (اور سیز سیونگز اکاؤنٹ)
ریٹیننس (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ
ریٹیننس (غیر ملکی)	فارن ڈیمائنڈ ڈرافٹ	کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز							
	وائٹرائٹس	کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز							
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0							
	ششماہی	0							
	نقل	0							
فنزڈ ٹرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینل	0							
ڈیجیٹل بینکنگ	دیگر	0							
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0							
	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0							
کلیرنگ	نارل	0							
	انٹرنیٹ	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے
	سیم ڈے	500 روپے فی ٹکشن **							
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0							

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری ٹکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

<p>دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لمیٹڈ،</p> <p>کیپلیٹ مینجمنٹ ہونٹ</p> <p>9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،</p> <p>آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔</p> <p>ہیلپ لائن: 021-111-111-425</p> <p>اکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com</p> <p>شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com</p> <p>ویب سائٹ: www.hbl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،</p> <p>اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔</p> <p>https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</p> <p>یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،</p> <p>بینکنگ محتسب، پاکستان</p> <p>5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،</p> <p>ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p> <p>ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورزون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔</p> <p>محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ پوزر نمبر، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔</p> <p>ریکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آورزون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سبز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔</p> <p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے</p>
--	---

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D
	سال مہینہ دن
کسٹمر کا نام	
پراڈکٹ کا انتخاب	
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر
پتہ	
رابطہ نمبر	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔