

Habib Bank Limited,
 _____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 10,000	0	PKR 500,000	0	PKR 10,000	PKR 100	USD 1,000 or equivalent	USD 1 or equivalent	5,000	USD 100 or equivalent
	To keep	PKR 10,000 (to avail insurance coverage)	0	PKR 20,000	PKR 20,000	PKR 10,000	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0	0	PKR 43	PKR 43	PKR 43	0	PKR 43	0	0	PKR 43
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		6.50%	5.50%	5.51% - 5.61%	5.51% - 5.58%	5.50% - 5.63%	5.50%	0.00% - 0.07%	5.50%	6.50%	0.00% - 0.07%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Quarterly	Half-yearly	Quarterly	Monthly	Monthly	Quarterly
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 5.4	PKR 4.6	PKR 4.6 - 4.7	PKR 4.6 - 4.7	PKR 13.8 - 14.1	PKR 27.5	As per currency 0 - 0.18	PKR 4.6	PKR 5.4	As per currency 0 - 0.18
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account	
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400							i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 Flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600)	Cash Deposit - PKR 400		
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370								Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370		
		Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600								Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600		
	Intra-city	Cash Deposit - Free							1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600	Cash Deposit - Free		
Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free							Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free					
	Own ATM Withdrawal	0										
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 18.75										
SMS Alerts	ADC/Digital	0										
	Clearing	0										
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 85 per month										

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,000	Not Applicable
	Visa Chip	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable
	Mastercard Gold	PKR 2,400	Not Applicable	PKR 2,400	PKR 2,400	PKR 2,400	PKR 2,400	PKR 2,400	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,400	Not Applicable
	UnionPay Chip	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,500	Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12	Not Applicable	Not Applicable	USD 12
	HBL Dolmen Debit Card	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,000	Not Applicable
	Mastercard World	Not Applicable	Not Applicable	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	Not Applicable	PKR 10,000	PKR 10,000	Not Applicable
Cheque Book	Issuance	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	
	Stop payment	PKR 450 per instruction							USD 12 per instruction	PKR 450 per instruction		USD 12 per instruction
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Savings Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Savings Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Savings Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba and HBL MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Free issuance of HBL MoneyClub DebitCard for children above 6 years of age. No annual fee will be charged for the first year.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts										
		HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	eBanc by HBL (Overseas Savings Account)	HBL Nisa Saving Account	HBL Nisa FCY Saving Account	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							0	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges		
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							0	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	
Statement of Account	Annual	0										
	Half-yearly	0										
	Duplicate	0								0	0	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0							0 (Tax will be charged to non-filers as per FBR regulations)	0		
	Others	0										
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0										
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0										
Clearing	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Inter-city	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0*	PKR 400	
	Same Day	PKR 500 per collection**							PKR 580	PKR 500 per collection**	0	
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز	
HBL نسا FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ)	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈی بی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈی بی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ			
نا قابل اطلاق	1,000 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	پے پاک چپ	ڈیٹ کارڈز	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق	2,400 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	نا قابل اطلاق	2,400 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق	1,500 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	نا قابل اطلاق	1,500 روپے	یونین بے چپ		
12 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	12 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق						12 امریکی ڈالر		ویزا چپ امریکی ڈالر
نا قابل اطلاق	1,000 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	HBL ڈیٹ کارڈ		
نا قابل اطلاق	10,000 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ ورلڈ		
12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	12 روپے	اجرا		
12 امریکی ڈالر	450 روپے	12 امریکی ڈالر	450 روپے ہدایت کے مطابق						12 امریکی ڈالر	اسٹاپ پیمنٹ		
0										لوڈ چیک		

- eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولتے ہوئے کسٹمر نے 25,000 ہزار روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ)، HBL رتبہ اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیز سیونگ اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال ڈیٹ کارڈ کا مفت اجرا۔
- ڈیٹ کارڈ متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- 6 سال سے زائد عمر کے بچوں کے لیے HBL منی کلب ڈیٹ کارڈ کا مفت اجرا۔ پہلے سال کے لیے کوئی سالانہ فیس چارج نہیں کی جائیگی۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL نسا FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ہم وطن اور سیز سیونگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈی بی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈی بی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ		
375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	375 روپے فلیٹ	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)
کم از کم 0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	0	کم از کم 0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز						فارن ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0	0	0	0	0						سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0	0	0	0	0						ششماہی	
0	0	0	0	0						نقل	
0	0	0	0	0						ADC / ڈیجیٹل چینل	فنز ٹرانسفر
0	0	0	0	0						دیگر	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	0	0						انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0	0	0	0	0						موبائل سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	
400 روپے	*0	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	نارٹل	کلیرنگ
0	500 روپے فی ٹرانزیکشن**	580 روپے	500 روپے فی ٹرانزیکشن**						ایسٹرنٹی		
0										کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریٹنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریٹنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حیب بینک لمیٹڈ،

کیلیڈنٹ مینجمنٹ ہونٹ

9 ویں منزل، حیب بینک پلازہ،

آئی-آئی چنڈر رگروڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

اکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL-24 آڈر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنالس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ پوزر نمبر، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبروں 111-111-425 سے کال کر کے بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی کسی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV-OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ بروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آڈر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ
دن مہینہ سال

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ سنگل / جوئنٹ / لواحقین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

تصدیق شدہ دستخط

کسٹمر کے دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔