

Habib Bank Limited,  
 \_\_\_\_\_ Branch.

 Date        

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts				
		HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	HBL Nisa Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0	PKR 10,000	PKR 100	USD 1,000 or equivalent	5,000
	To keep	PKR 20,000	PKR 10,000	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700	0
Account Maintenance Fee (If any, provide)		PKR 43	PKR 43	0	PKR 43	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		5.76%	5.75% - 5.88%	5.75%	0.00% - 0.04%	6.75%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly	Quarterly	Half-yearly	Quarterly	Monthly
On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity		PKR 4.8	PKR 14.4-14.7	PKR 28.8	As per currency 0 - 0.10	PKR 5.6
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable				

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts				
		HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	HBL Nisa Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 400			Cash Deposit - PKR 400	
		Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370			Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370	
	Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600			Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with Minimum PKR 600		
	Intra-city	Cash Deposit - Free			Cash Deposit - Free	
Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free			Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free			
Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600			Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with Minimum PKR 600			
	Own ATM Withdrawal	0				
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 18.75				
SMS Alerts	ADC/Digital	0				
	Clearing	0				
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 85 per month				

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts				
		HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	HBL Nisa Saving Account
Debit Cards	PayPak	Not Applicable				
	PayPak Chip	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	PKR 1,000
	Green Visa	Not Applicable				
	Visa Chip	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600
	Mastercard Gold	PKR 2,200	PKR 2,200	PKR 2,200	Not Applicable	PKR 2,200
	UnionPay Mag	Not Applicable				
	UnionPay Chip	PKR 1,400	PKR 1,400	PKR 1,400	Not Applicable	PKR 1,400
	Visa USD		Not Applicable		USD 10	Not Applicable
	Visa Chip USD		Not Applicable		USD 12	Not Applicable
	Mastercard Titanium	PKR 2,300	PKR 2,300	PKR 2,300	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 10,000	PKR 10,000	PKR 10,000	Not Applicable	PKR 10,000
Cheque Book	Issuance	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 15 per leaf	PKR 12 per leaf	PKR 12 per leaf
	Stop payment	PKR 450 per instruction			USD 12 per instruction	PKR 450 per instruction
	Loose cheque	0				

- Issuance charges of Mastercard Standard for eBanc by HBL (Overseas Savings Account), and HBL Nisa Savings Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Savings Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Savings Account holders, eBanc by HBL (Overseas Savings Account), HBL Rutba and HBL MoneyClub Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Overseas Savings Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of debit card for HBL Rutba.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Free issuance of HBL MoneyClub DebitCard for children above 6 years of age. No annual fee will be charged for the first year.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts				
		HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL PLS Saving Account	HBL Foreign Currency Saving Account	HBL Nisa Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat	PKR 375 flat
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges				0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges				0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges
Statement of Account	Annual	0				
	Half-yearly	0				
	Duplicate	PKR 29 per statement				0
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0			0	
	Others	0				
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0				
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0				
Clearing	Normal	0	0	0	0	0
	Inter-city	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0*
	Same Day	PKR 500 per collection**				PKR 500 per collection**
Closure of Account	Customer request	0				

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Joint/Either or Survivor	<input type="text"/>						
Address	<input type="text"/>								
	<input type="text"/>								
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

تاریخ  
YY YY MM DD  
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ \_\_\_\_\_

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

#### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف سسٹمز کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ فیس اور مارک-اپ رٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس					تفصیلات
HBL نیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL قارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیجیٹل منافع اکاؤنٹ	
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	روپے	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
5,000	1,000 امریکی ڈالر، ڈالر یا مساوی	100 روپے	10,000 روپے	0	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو اس حوالے سے تائیں)
0	1,000 امریکی ڈالر، 800 یورو، 700 برطانوی پاؤنڈ	0	10,000 روپے	20,000 روپے	اکاؤنٹ بیلنس فیس (اگر کوئی ہے تو اس حوالے سے تائیں)
0	43 روپے	0	43 روپے	43 روپے	کیا منافع اکاؤنٹ ہوا دیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
6.75%	0.00% - 0.04%	5.75%	5.75% - 5.88%	5.76%	اظہار کیلئے پرافٹ ریٹ (%)
ماہانہ	سہ ماہی	ششماہی	سہ ماہی	ماہانہ	پرافٹ مینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
5.6 روپے	0 - 0.10 کرنسی کے مطابق	28.8 روپے	14.4 - 14.7 روپے	4.8 روپے	ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کما سکتے ہیں
قابل اطلاق					ہری پیچور / اری اکیٹیوٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اور 24 ہونگ بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس					موز	سروسز
HBL نیا سیونگ اکاؤنٹ	HBL قارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیجیٹل منافع اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - 400 روپے کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرفرمانس بیکشن کی گئی رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے			کیش ڈپازٹ - 400 روپے کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرفرمانس بیکشن کی گئی رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے		انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرفرمانس بیکشن کی گئی رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے چیک ڈپازٹ (HBL) / چیک (HBL) - مفت اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے - مفت			کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرفرمانس بیکشن کی گئی رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے		انٹرا - سٹی	
		0			اپنے ATM سے ودھ ڈرال	ایس ایم ایس / الرٹس
		18.75 روپے			دوسرے بینک کے ATM سے	
		0			ADC / ڈیجیٹل	
		0			کیئرنگ	
					دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
					OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے پر ہر ماہ	

کوئیکسٹنل - سیونگ اکاؤنٹس					موڈز	سروسز
HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL قارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولجیا اکاؤنٹ	HBL ڈیجی منافع اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق					پے پاک	ڈیٹ کارڈز
1,000 روپے	نا قابل اطلاق	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	پے پاک چھپ گرین دیبا دینا چھپ	
نا قابل اطلاق						
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
1,600 روپے	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے		
2,200 روپے	نا قابل اطلاق	2,200 روپے	2,200 روپے	2,200 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ یو این پی سی یو این پی سی	
نا قابل اطلاق						
1,400 روپے	نا قابل اطلاق	1,400 روپے	1,400 روپے	1,400 روپے	دینا امریکی ڈالر دینا چھپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق	10 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق		نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ ٹائیٹیم ماسٹر کارڈ ورلڈ	
نا قابل اطلاق	12 امریکی ڈالر	2,300 روپے	2,300 روپے	2,300 روپے		
10,000 روپے	نا قابل اطلاق	10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے		
12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	12 روپے فی صفحہ	اجرا	
450 روپے ہدایت کے مطابق	12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق	450 روپے ہدایت کے مطابق			اسٹاپ منسٹ	چیک بک
0					لوڈ چیک	

- eBanc by HBL (اور سیز سیونگر اکاؤنٹ)، اور HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چار پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے سے پہلے 25,000 روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز، eBanc by HBL (اور سیز سیونگر اکاؤنٹ)، HBL رجسٹر اور HBL منی کلب اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- eBanc by HBL (اور سیز سیونگر اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے، دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رجسٹر کے لیے پہلے سال ڈیٹ کارڈ کا مفت اجرا۔
- ڈیٹ کارڈ متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- 6 سال سے زائد عمر کے بچوں کے لیے HBL منی کلب ڈیٹ کارڈ کا مفت اجرا۔ پہلے سال کے لیے کوئی سالانہ فیس چارج نہیں کی جائیگی۔

کوئیکسٹنل - سیونگ اکاؤنٹس					موڈز	سروسز
HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL قارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولجیا اکاؤنٹ	HBL ڈیجی منافع اکاؤنٹ		
375 روپے فیٹ	375 روپے فیٹ	375 روپے فیٹ	375 روپے فیٹ	375 روپے فیٹ	ٹیکر چیک اپ آؤر	ریٹینس (مقامی)
کم از کم 0.25% 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	0	کم از کم 0.25% 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز			قارن ڈیما نڈ ڈرافٹ	ریٹینس (غیر ملکی)
کم از کم 0.25% 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	0	کم از کم 0.25% 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز			وائزر ٹرانسفر	
0					سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹینٹ
0					ششماہی	
0	29 روپے فی اسٹینٹ				نقل	
0	0 FBR کے قواعد کے مطابق بان فائلرز نکس کا اطلاق ہوگا	0			ADC/ڈیجیٹل چیلنجر	فنز ٹرانسفر
0					دیگر	
0					انٹرنیٹ بینکنگ سوسائٹیز (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0					موبائل سوسائٹیز (ایک بار اور سالانہ)	
0					نارل	کلیرنگ
*0	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	انٹرنی ڈے	
500 روپے فی ٹرانزیکشن**	500 روپے فی ٹرانزیکشن**					
0					کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

\* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔  
\*\* 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری ٹرانزیکشن کے لیے۔

## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹ کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

محبوب بینک لمیٹڈ،

کسٹمرینٹ مینجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، محبوب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی۔ چنڈر ریکورڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انگوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا اشتغال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا، تو بینکنگ تھرب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ تھرب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ادایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتی فوجاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تھریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کاؤنٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور نیشنل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف ٹرانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی بھمداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محموظ گھبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، ڈیجیٹل معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV-OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کارڈ #) انٹرنیٹ، ایلیٹون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ بروڈر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آؤز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تھریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ مینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ  
Y Y Y Y M M D D  
دن مہینہ سال

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈریٹ

پتہ

رابطہ نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط