

**HBL** Current Accounts

**Key Fact Statement** for Deposit Products

Habib Bank Limited,

\_Branch.

Date D D M M Y Y Y

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

# Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

		Co	nvention	al - Curre	ent Accou	nts		

Particu	lar	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account	
<b>Currency</b> (PKR, USD, EUR, etc.)				PKR			USD, GBP, EUR		PKR		USD/ GBP/EUR	PKR
Minimum Balance	To open						0					
for Account (If any, provide the amount)	To keep	Pł	<r 40,00<="" td=""><td>)0</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>PKR 40,000</td></r>	)0			0					PKR 40,000
Account Maintenance (If any, provide the amo		0*		R 50 ing FED)			0					PKR 50 (including FED)
<b>Is profit paid on accou</b> (Subject to the applicat		No										
Indicative Profit Rate (		Not Applicable										
<b>Profit Payment Freque</b> (Daily, Monthly, Quarte and Yearly)					Nc	ot Applica	ble					

<b>Provide example</b> (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)	Not Applicable
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable

## **Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. \*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

			Conventional - Current Accounts											
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account		
CashTransaction	Inter-city	Free*	With	PKR 4 Idrawal over ction - 0.18%	9 PKR 500, oction - 50 flat PKR 500,0	000 per 000 per	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Withd 500,000 P Withc 500,000	bosit - PKR rawal up to per transa KR 450 flat Irawal over per transa of the trans amount	o PKR action - t PKR action -	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	llaisalli		

111-111-425 ( www.hbl.com ( HBL Mobile Konnect ) ( MBL Mobile ) (

		Conventional - Current Accounts												
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account		
CashTransaction	Intra-city					h Deposit Withdraw								

	Own ATM Withdrawal	0											
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-*											
	ADC/Digital	0											
SMS Alerts	Clearing	0											
SIMS ALEILS	For other transactions	OTC Transactions - PKR 280 per month*											
	PayPak Chip	PKR 2,000 PKR 2,000 PKR 2,000 PKR 2,000 PKR 2,000 Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable PKR 2,000											
	Visa Chip	PKR 3,000 Not Applicable PKR 3,000 Not Applicable PKR 3,000 Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable											
		PKR 3,000 PKR 3,000 PKR 3,000 PKR 3,000 PKR 3,000 Not Applicable PKR 3,000 Not Applicable PKR 3,000 Not Applicable PKR 3,000											
<b>Debit Cards</b>	Mastercard Gold	PKR 3,800 Not Applicable PKR 3,800 Not Applicable PKR 3,800 Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable PKR 3,800											
	UnionPay Chip	PKR 2,700 PKR 2,700 PKR 2,700 PKR 2,700 Not Applicable											
	Visa Chip USD	Not ApplicableUSD 15Not ApplicableUSD 15Not ApplicableUSD 15											
	Mastercard World	PKR 20,000 Not Applicable PKR 20,000 PKR 20,000 Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable Not Applicable PKR 20,000											
	Issuance	PKR 30 per leaf*											
<b>Cheque Book</b>	Stop payment	OPKR 900 flatPKR											
	Loose cheque												

- \* Free for HBL Freedom and Conventional Current Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- \*SMS OTC charges are applied for the entire month, regardless of the activation date.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- For Foreign Currency Account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailling SoBC.

		Conventional - Current Accounts										
Services Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	Current	

Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750* PKR 750	PKR 750*	PKR 750	0
Remittance	Foreign Demand Draft			0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges	
Foreign	Wire Transfer			0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	

\* No issuance charges on Banker's Cheque for: (a) HBL Freedom Account and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.



		Conventional - Current Accounts													
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nis Plus Current Accoun			
	Annual	0													
Statement of	Half-yearly		0												
Account	Duplicate		0												
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*													
	Others	0													
Digital Papeking	Internet Banking subscription (onetime & annual)						0								
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)						0								
	Normal						0								
Clearing	Inter-city	0*					PKR 400					0*			

Same Day	V
----------	---

PKR 500 per collection\*\*

Closure of Account Custom

Customer request

0

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. \*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

#### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

#### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	D D M M Y Y Y
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survi	vor	
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Add	ress	
Customer Signature		Signature Verified		

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.





**IBL** Current Accounts

**Key Fact Statement** ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے



حبيب بينك لم يظر برايخ\_

اہم: اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکا وُنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنٹ كى اقسام اور نماياں خصوصيات:

مختلف کسٹم سیمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01 جولائی 2025 سے موجودہ شیڑ ول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیا دوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔اپ ڈیٹیر فیس/چارجز کے لیے،آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یہماری برانچز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

كنفشنل كرندط واكارنكس

	لنوسل كرنك - أكاونس															
	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فرى لانسر ايف سى وائے اكا ۇنىڭ	HBL فرىلانسر پي كە آر (PKR) اكاۋنىڭ		HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بېيک بېيکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL كنوشل كرنك اكاونك	HBL iD	HBL فريڈم اكاۇنٹ		تفصيلات			
	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو،		روپے چ		امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو		2	- 91				كرنى (روپيپ،امريكى ڈالر، يورو، دغيرہ)			
						0						کھولنے کے لیے	<b>اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس</b> (اگرکوئی ہے تو،اس حوالے			
	40,000 روپے			0 40,000 روپی							ر کھٹے کے لیے	(اگرلوگی ہے کو،اش خوالے سے بتائیں)				
وپے ای ڈی)	50 رو (بشمول ايف					0	0 50 روپي (بشمول ايف ای ڈی) نہيں						اکاؤنٹ میٹینٹ فیس (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں)			
						مبر م							كيامنافع اكاؤنٹ پراداكياجاتا ہے (ہار (قابلِ اطلاق ليك كي شرح سے شروط ہے)			
						نا قابلِ اطلاق							انڈیکیٹو پرافٹ ریٹ (%)			
						نا قابلِ اطلاق						(.:	<b>پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی</b> (روزانہ، ماہانہ، سیہ ماہی ، ششماہی اور سالا			
		نا قابلِ اطلاق										، آپمقرره معیاد میں	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر) روپے کما سکتے ہیں)			
						نا قابلِ اطلاق						U	<b>بری میچورا ارلی انگیشمنط ا ودھڈرال فی</b> ر (اگرکوئی ہےتو،رقم /شرح مہیا کریں )			

سروں چارجز

اہم: بیان اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی کمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک چارجز (SOBC) کی کمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ میں کہتمام بینک چارجز (SOBC) کی کمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کی کہتر ہے اس میں تمام چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

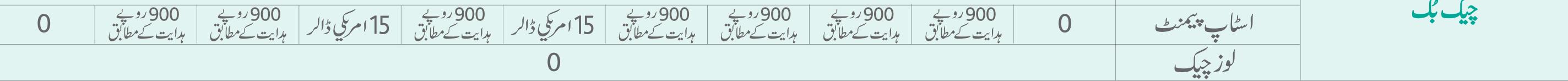
ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیپٹے ٹرانزیکشن ود ڈرال کیے ہیں۔

				نىش	نل كرنٹ -اكاؤ	نشو						
HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فرىلانسر ايف سى دائے اكا دُنط	HBL فرىلانسر پي ئے آر (PKR) اكاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بېيىک بېيکنگ اكاۋنى	ا سان اکاؤنٹ	HBL كنوشنل كرنى اكاؤنى	HBL iD	HBL فريڈم اكاؤنٹ	مودز	Jong Market States and State
کیش ڈپازٹ - 256روپ میں ڈپازٹ - 256روپ پر فی ٹرانزیکشن-450روپ ر فی ٹرانزیکشن-500,000 ٹرانزیکشن-0.18% مرانزیکشن کی رقم کا %0.18	usdامریکی ڈالر gbp برطانو کی پاؤنڈ euro چائنیزیوآن اعشار بیچارجز کوکم کردیا چائے گا۔	انزیکشن- رفی طرانزیکشن-	پچتک نکالوانے پر فی ٹر پے سے زیادہ نکالوانے ب	450 روپے	0.10 کی کم از کم usd vusd کی ڈ الر gbp یود euro پیزیوآ ن اعشار پیچار جز کوکم کردیا جائے گا۔			- 205 روپ و پ تک نکالوانے پر فی ط و پ سے زیادہ نکالوانے کا %0.18	500,000 ر 450 روپے	*:ia	ا نشر - سطی	کی <i>ش ڈ</i> انز یکشن

🔇 🔇 111-111-425 🕀 www.hbl.com 🚺 HBL Mobile Konnect in ና 🖸 🙆 🕸 🔼

				نىش	نل كرنى - اكا و	ر. مو					مودر	jan
HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنرط	HBL فرى لانسر ايف سى وائے اكا ۇنىڭ	HBL فرىلانسر پي ئے آر (PKR) اكاؤنٹ	ا سان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بېيىك بېيكىنىگ اكاۋنىك	ا سان اکاؤنٹ	HBL كنوشنل كرنىط اكاونىط	HBL iD	HBL فريڈم اكاؤنٹ		
				ط - مُعْرِمْ	كېش د پاز پ						ا نشرا - سطى	کیش ٹرانز یکشن
					کیش ڈیازر کیش ود ہوڈں							
				رال- مفت	منسل ودهد							

	این ATM سے ودھڈرال	0
	دوسرے بینک کے ATM سے	
	ADC/ د سیحیط	0
م ب م م الس	كليترنگ	0
	دیگر طرانز یکشنز کے لیے	OTC ٹرانزیکشنز -*280 روپے ہرماہ
	بے پاک چپ چپ چپ	2,000 روپے 2,000 روپے 2,000 روپے 2,000 روپے 2,000 روپے نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق
	ویزاچپ ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ	3,000 روپے نا قابلِ اطلاق 3,000 روپے نا قابلِ اطلاق 3,000 روپے نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق 3,000 روپے 3,000 روپے 3,000 روپے 3,000 روپے 3,000 روپے نا قابلِ اطلاق 3,000 روپے نا قابلِ اطلاق
• b 100 b	ماسٹر کارڈ گولٹر	3,800 روپے نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق 3,800 روپے نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق
د بيپ کاردز	يونين پے چپ	2,700 روپے 2,700 روپے 2,700 روپے 2,700 روپے 2,700 روپے نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق
	ويزاچپ امريکي ڈالر	
	ماسطركار ڈورلٹر	20,000روپ نا قابلِ اطلاق 20,000روپ 20,000روپ نا قابلِ اطلاق
	17.1	30روپے فی صفحہ*



- \*HBL فریڈم اور کنوینشنل کرنٹ اکا ؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقر ارر کھنے پرمفت
- ۔ HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر )ڈیبٹ کارڈاور HBL گولٹڈیبٹ کارڈمیں سے کسی ایک کونتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس اوبی سی کتحت کارڈ کے مطابق لاگوہوگی۔
  - \* ایس ایم ایس OTC چارجزیورے مہینے کے لئے لاگوہوں گے، چاہے اس کی ایکٹیویشن کی تاریخ کوئی بھی ہو۔
    - HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو10صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاد ضرابہم کی جاتی ہے۔
  - ۔ فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیٰ ہیں۔
  - HBL آسان اکاؤنٹ کے لیےاکاؤنٹ کھولنے کے دفت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ صرف پہلے سال کے لئے۔سالانہ فیس کااطلاق آئندہ سالوں سے SoBC کے مطابق ہوگا۔
    - ڈیبٹ کارڈ زمنعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
    - HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے،صارفین 40,000 PKR ماہانہ اوسط بیلنس برقر اررکھتے ہیں تو کوئی چارجز لاگوہیں کیے جائیں گے۔
      - HBL iD ڈیبٹ کارڈ کا اجرامفت کیاجاتا ہے۔سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SoBC کے مطابق ہوگا۔
- ۔ انتی بی ایل اے ڈی اے (HBLADA) ، انتی بی ایل اے ڈی آڑا ے (HBLADRA) اورانتی بی ایل فری لانسرز کوانتی بی ایل پے پیک چپ ڈی تی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گاجب کہ دوسرے سال سے یہ SoBC کے مطابق چارج کیا جائے گا۔

				نىش	نل کرنٹ - اکا و <sup>ز</sup>	م. تشر					
HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	

نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	فرى لانسر فرى لانسر پې كەآر ايف سى دائ PKR) اكاۇنىڭ اكاۇنىڭ	آسان ڈیجیٹل ریمبٹنس اکاؤنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	فارن کرسی کرنٹ اکاؤنٹ	بېيىك بېينكنگ اكاۇنىڭ	آسان اکاؤنٹ	كنوشنل كرنىك اكاؤنىك	iD	فريدم اكاؤنك	مودر								
0			75 روپے	0			*750 روپے	750 روپے	*750 روپے	بېنکر چېک/پے آرڈر پېکر چېک/پ	ریمیٹنس (مقامی)							
		<u>م چارجز</u>	500روپے سوئف	1روپے پیس 0	) کم از کم 000, ا	).25%				فارن ديمانٽر دراف	ریمیٹنس (غیرملکی)							
		چار جز	50 روپے سوئف	روپے پلس 0(	750 كم ازكم 750.	25%				واترطرانسفر								

\* بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چارجزنہیں: (BL فریڈم اکا ؤنٹ اور HBL کرنٹ اکا ؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یازائداوسط بیکنس برقر ارر کھنے کی صورت میں۔

😢 🕓 111-111-425 🕀 www.hbl.com 🚺 HBL Mobile Konnect in 🕻 🖬 🕼 🕼 🖉 🖉 🖉

		كنوشنل كرنث - اكا وُ	نٹس									
مرومز	موڈز	HBL فريدُم اكادُنٹ	HBL iD	HBL كنۇشنل كرنىك اكاۋنىك	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بېيىک بېيكىنگ اكاۇنى	<b>HBL</b> فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	HBL فرىلانسر پې كۆآر (PKR) اكاۇنىڭ	HBL فرىلانسر ايف تى وائے اكاؤنىك	HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ
ا کاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانه ششما بمی						0					
ا کا ؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	نقل						0					
فند طرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینا برانچز	/			25,000	25000 2رو <i>پے سے</i> ز	پاڪستاني روپے تکہ اکد-%0.1 پا	مفت 200روپے جو	بھی کم ہو*			
	و بگر						0					
د يجيڻل بيبکيک	انٹرنىيە بىيكىنگ سىسكرىيىن (ايك با اورسالانە)						0					
	موبائل بینکنگ سبسکریشن(ایک باراورسالانه)						0					
	نارىل						0					
كليترنگ	ا نظر سطی	0*					400روپي					*0
	سیم ڈے					00	5 روپے فی کلیکشر	**(				
ا کا ؤنٹ کی بندش	کسٹم کی درخواست						0					
اHاکاؤنٹ میں کریڑٹ کے لیے HBL چَ Hbi Hi فریڈم اکاؤنٹ کے لیے،صارفین PKR 500,000 روپے اوراس سے زیادہ کے م	ا 000,40ماہانہاوسط بیکنس برقر	ررکھتے ہیں تو کوئی چارجزا	لا گوہیں کیے جا ت	ں گے۔ آ <b>پ کی لازمی</b>				• 				
نٹ کھو لنے کی شرائط: اکا وُنٹ کھو لنے کے ریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی ش حکی معلومات کی وقتا فو قماً اضرورت پیش آ معلومات کے لیے کرمزید تفصیلات بھی معلومات کے لیے کسی بھی قریبی ایج بی ایل وکیا جائے گا،تا ہم اگر 60 دنوں کے بعد با	نناخت کی تصدیق کے لیے دس آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آ ہے ی جان سکتے ہیں۔HBL کے ا v کاوز ٹے کریں۔براہ کرم ڈیج ں برانچ پرتشریف لے جا کیں	ویزات اور معلومات مزید مفصل معلومات ۲۵ آورز فون بینکنگ به نصدیق نه ہونے کی به نصدیق نہ ہونے کی	کی فراہمی شامل نم سے حاصل ک 1-111-42 مورت میں ڈی	ہوںکتی ہے۔اس ریکتے ہیں ہماری 11 پر کال کریں یا ہاندر بائیومیٹرک ہٹ بلاک اکا وُنٹ	دوران آپر شرائط پورک کے ذریع آپ نے ا	یٹ نہیں کیا گیا، پاکرنے کے بعد، چوالے کیے گئے پناا کا وُنٹ کھلوایا بند کرنے کے لیے	لک کمپنیز آرڈینیس سوائے اس ڈیازر ،متعلقہ بینکوں کے ڈیازٹس کے سلسلے بے:اپناا کا وُنٹ بند ولڈرقریبی برانچ پر	ٹ کے جو کسی نابار ذریعے اسٹیٹ بب میں دعویٰ کیا جاسک میجر / برانچ آپرینے کرنے کی صورت	لغ یا حکومت یا عدا بنک آف پا کستان لمتا ہے۔ برائے مہ شنز منیجر سے رابطہ کم میں براہے کرم بینک	لت عظمٰی کے نام (SBP) کے حوا ربانی مزید معلومات ریں۔	ہو، قانون کی دفہ لے کردیا جاتا نے ت کے لیے جس ج ذیل اندرونی ط	حات کے مطابق ہے۔متعلقہ بینکور HBL برانچ میں طریقہ کارکی پیرو
ولیا جائے 8، ما، مران 8 دوں نے بعار ب ہ باونس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 60 ڈیننس 2001 کے سیشن 20 کے تحت آ سبت سے، آپ کوانتہائی مجھداری کا مظاہر د دنیمز ، پاس ورڈز ؛ دیگر ذاتی معلومات ، (ج ملطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں گھ ب کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرےگا۔ ہ ذیب کا رڈ # ، پن ، سی این آئی سی ، TP ہ رنہ کریں ۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں	186 کے پاکستان پینل کوڈ کے ایک مجرمانیمل ہے؛ اور اس و کرتے ہوئے چیک لکھنا چا۔ ان والے آلات کی محفوظ تحو میں تاریخ پیدائش، ماں کا نام و مہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی HBL بھی بھی کال،الیں ایم ا س اور حساس معلومات (ین/	ننF-489 اور فنانشل پاکستان میں فوجدارک ہے۔ میں جیسے ATM کارڈ ز رہ) آپ کی ذمہدارک میں پاری میل کے ذربے کار برائے مہر بانی کسی س ورڈ / سی این آئی	انسٹیٹیوشن (ریم ) مقد مے کا سا ، پن(ز)، چَہ ) ہے۔کسٹمر کی ج ایچ آپ کی حساس سے بھی اس طر	وری آف فنانس ) منا ہوتا ہے۔اسی بس ، ای بینکنگ بانب سے سیکیو رٹی پال کر کے کبھی بھی ں معلومات (پاس	آپ س میلین میلین کمپلین ، آئی۔ آئی ، میلی لائن شکایات ویب سائر	ر <b>ح مددحاصل کر</b> لی لیڈ، پنجمنٹ یونٹ پنجمنٹ یونٹ پندر بگرروڈ ، کرا چ ا.com کے لیے: l.com کے لیے: hbl.com	سکتے میں یا شکایت ازہ، بی، پاکستان۔ 021-111 er.care@hb blaints@hb	کر سکتے ہیں؟ custome	custo	پلواچ بې ایس ی.	پیر ینٹ بران جا	نا چا ہے۔
یت سیسی میں ہے۔ رڈا پڈیشن بسی بھی اہم معلومات سے محروم دی اکا وُنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور	ہ ہونے سے بچنے کے لیے ہمین	بینک کے ساتھ پروفائ		4	اگرآ پ بما اگر بینک کا	رے جواب سے استقلال اطمینان	مطم <b>ئن نه ہوں تو ،آ</b> پنجش نہ ہویا 45 دا	ُپرابطہ کر سکتے ہ ن کے اندر کوئی جو	یں: ابنہیں دیا جائے	ى ئۇ بىينىنىڭ مىخىسىب	پاکستان کے پاس	ى شكايات درج

الفرادی اکا وُنٹ ہولڈرفریبی براچ پر جامیں اور میں اکا وُنٹ کے لیے آپلوا پیچ بی ایل کی پیرینٹ براچ جانا چاہیے۔ براہ کرما پیچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ منیجر/ برانچ آ پریشنز منیجرسے رابطہ کریں۔

اگرا پاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال نصور کیا جائے گا۔اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹ رانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم انچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابط کریں یا آپ کو دہاں تشریف کے لیے آ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیز کسٹر مر ایپ اکاؤنٹ کو دی ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے obio.verify@hbl.com پر ای میں رہی کر ایک

ا کر بلیک کا مسلطان اسلیمان سن که، نویا 45 دن سے اندر کون بواب بین دیا جانے کو بلیکنگ مسب پا مسان نے پا ن شکایات درن کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینک محتسب، پاکستان 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 38-99217334-38-92-21-992 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

