





Habib Bank Limited,	Date				
	Branch				

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

#### **Account Types & Salient Features**

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly (31-12-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

- 1) Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for compariso
- 2) This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on required basis, (expected bianaully) For updated fees/charges, you may visit our website (https://www.hbl.com/personal/rda/ebanc-roshan-digital-account/ebanc-roshan-digital-account) or visit our branches

			Con	nventional - Current Accounts					
Particular		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account			
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AEI	D,CAD, CNY	PKR	FCY	FCY	PKR	FCY			
Minimum Balance	To open	0							
for Account (If any, provide the amount)	To keep	0							
Account Maintenance F (If any, provide the amou				0					
Is profit paid on account (Subject to the applicabl				No					
Indicative Profit Rate (%	%)			Not Applicable					
Profit Payment Frequent (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)		ly Not Applicable							
Provide example (On each can earn PKR on give				Not Applicable					
Premature/Early Encashn Fee (If any, provide amoun				Not Applicable					

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

			Convention	ts		
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Cash Transaction	Within City			Free		













			Conventional - Current Accounts							
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs		HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	A A	HBL Roshan Digital Asaan Account			
Cash Transaction	Inter city				Free					
	Own ATM Withdrawal		0							
	Other Bank									
	ATM		PKR 3	35						
	ADC/Digital		0							
	Clearing		0							
SMS Alerts	For other transactions			PKR 280						
		HBL Roshan Rupee Value Account Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	Ac	BL Foreign Currency Roshan Digital count (FCRDA) for tesident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account			
	PayPak Chip		Not Applicable							
	Visa Chip		Not Applicable							
	MasterCard Standard	PKR 3,000	Not Applicable		P	KR 3,000	Not Applicable			
<b>Debit Cards</b>	MasterCard Gold		Not Applicable							
	UnionPay Chip		Not Applicable							
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 15		Not A	Applicable	USD 15			
	MasterCard World		Not Applicable							
	Issuance		PKR 30 per leaf							
Cheque Book	Stop payment	PKR 900	USD 15		PK	R 900	USD 15			
	Loose cheque		0							

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first Issuance. Second year onwards, annual fees shall apply
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first issuance. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders for Non Resident Pakistani (NRPs)
- for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering
- No local Credits are allowed in all types of HBL RDA account

			Conven	tional - Current Acco	ounts	
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order			PKR 750/-		
Remittance	Foreign Demand Draft			0		
Foreign	Wire Transfer			0		











			Conv	entional - Current A	ccounts			
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account		
	Annual			0				
Statement of Account	Half-yearly			0				
Account	Duplicate			0				
Fund Transfer	ADC/Digital Channels		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*					
	Others			0				
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)		0					
Digital Balikilig	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)			0				
	Normal							
Clearing	Inter-city			0				
	Same Day			0				
Closure of Account	Customer Request			0				
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/ Exchange Companies			0  SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED)					

#### You Must Know

**Dormant Accounts:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza,

I.I. Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at:

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

# I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name				Date	
Product Chosen					
Mandate of Account		Single/Joint/Ei	ther or Survivor		
Address					
Contact No.	Mobile I	lo.	Email Address		
Customer Signature		Signatu	ure Verified		























**IHBL** Current Accounts **Key Fact Statement** ڈیازٹ پراڈکٹس کے لیے

|--|

	حبيب بينك لمبيثله،
31.	

تاریخ | Y | Y | Y | M | M | D | D | کاریخ دن مهینه سال

اہم:اگرآپ نیاا کا وَنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف ا کا وَنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپکومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

## ا كاؤنك كى اقسام اورنمايا ل خصوصيات:

مختلف سلم سیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس بیمعلومات 01 جولائی 2025 ہے موجودہ شیرول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات،فیس اور مارک- اپ ریٹس ششماہی (2025- 12- 31) بنیادوں پرتبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس اچار جز کے لیے،آپ ہماری ویبسائٹ www.hbl.com یاہماری برائجز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

1۔ اگرآپ نیاا کا وَنٹ کھولنے پرغورکررہے ہیں توبراہ کرم اس دستاویز کوغورہ پرخیس ۔ پیدستاویز انگریزی اورار دودونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کود گریٹیکوں کے پیش کر دہ اکا وَنٹ سے مواز نہ کے لیے بھی استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کو پیچق حاصل ہے کہ مواز نہ کے لیے دیگر بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کریں۔

2۔ مندرجہ بالا تاریخ تک بیمعلومات درست میں سہولیات،فیں اورمنافع کی شرحیں ضرورت کے مطابق (عمومی طور پر ہر چھ ماہ بعد) تبدیل کی جاسکتی ہیں۔تازہ ترین فیس یاچار جزکے لیے آپ جہاری ویب سائٹ ملاحظہ کریں (https://www.hbl.com/personal/rda/ebanc-roshan-digital-account/ebanc-roshan-digital-account) يا بهار كي برائج تشريف لا كيير

	كاؤنش	كونشنل كرنث-ا				
HBLروْنْ ذِيجِينْل آسان اکاؤنٹ	HBLروژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیرملکی کرنسی روژن چیشل اکاؤنث (FCRDA) رماکش پاکتانیوں کے لیے	غیررہائثی پاکتانی(NRPs) کے لیے HBLروژن ڈیجیٹل ویلیواکاؤنٹ (FCVA)	غیررہائٹی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروژن ڈیسٹیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)		تغضيلات
غیرملکی کرنسی	<del>4</del> 9)	غیر مککی کرنسی	( روپید، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، پوروکینڈین ، ڈالر چائیز پوآن ورہم عودی ریال)	رو 😅	يورو، سعودې ريال ، درېم،	<b>کرنی</b> روپیه،امریکی ڈال غیرمکلی کرنسی، برطانوی پاؤنڈ، کینیڈین، ڈالر چائینزیوان
0		امر يكى ڈالر 100، برطانوى پاؤنڈ 100، يورو 100	(	)	کھو لئے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم پیکنس
		0			ر کھنے کے لیے	(اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا نیں)
		0				ا کاؤنٹ میٹنینس فیس (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا ئیس)
		نہیں				کیامنافع ا کاؤنٹ پرادا کیاجاتاہے (ہاں ( قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے )
		نا قابلِ اطلاق				انڈیکیٹیو پرانٹ ریٹ(%)
		نا قابلِ اطلاق			(,	<b>رانث پیمنٹ فریکوئینسی</b> (روزانه، ماہانه،سه ماہی،ششماہی اورسالانہ
		نا قابلِ اطلاق			پ مقرره معیاد میں	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
		نا قابلِ اطلاق			(	پری میچورا ار لیانگلیشمندا وده ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم /شرح مہیا کریں)

اہم: بیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 آورزفون بیئکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک حیار جز2020 کے BC&CPD سرکلرنمبر 2 میں بتائے گئے قابل اطلاق ٹیکسوں کےعلاوہ ہیں۔

	كنوشنل كرنث-اكاوننش				
HBL روژن دیجیشل HBL روژن دیجیشل آسان اکاوئن آسان اکاوئن (فارن کرنی میس) (فارن کرنی میس)	HBL نیم کلی کرنی روژن د بیمیش اکا وزن (FCRDA) راکش پاکتانیوں کے لیے	غیررہائش پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروش ڈیکیٹل فارن کرٹری ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائی پاکتانی(NRPs) کے لیے HBLوٹن ڈسجیٹل روپی ویلیواکاؤنٹ (NRVA)	موؤز	794
	مڤن			اندرونِ شهر	کیش ٹرانز یکشن











	اؤنٹس	كوفشنل كرنث-ا				
HBLروژن ژبجیش آسان اکاوئٹ (فارن کرنی میس)	HBLروژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقائی کرنسی میں)	HBL فیمرنگی کرنی روژن دسیخشان اکاؤنٹ (FCRDA) رہائش پاکستانیوں کے لیے	غیرر اکتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL دو ژان ڈیجیٹل فارن کرنی ویلیوا کا ؤنٹ (FCVA)	غيرر بأخَّى پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروش ڈیجیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)	موڈز	<i>יף בין</i>
		مفت			اشرا-شی	کیش ٹراز پیشن
		0 روپ			ایٹ ATM ہے ووھ ڈرال دوس میک کے ATM	
		0			/ADC و يجيثل	
		0			کلیئرنگ	
		280روپي			دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے	اليسائيماليسالرنس
HBL روژن دیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روژن ډيجيژل آسان اکاؤنٺ	HBL غیر ملکی کرنی روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائش پاکتا نیوں کے لیے	غیرر ہائٹی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روٹن ڈیجیٹل فارن کرٹنی ویلیوا کا ؤنٹ (FCVA)	غیررہائی پاکستانی(NRPs) کے لیے HBLروٹن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)		
		نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق			پے پاک چپ ویزاچپ	
نا قابل اطلاق	3,000 روپے	نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق		3,000روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
	<i>▼ ′</i>	نا قابلِ اطلاق		· ·	ماسٹر کارڈ گولٹہ	ڈ بی <b>ٹ</b> کارڈ ز
		نا قابلِ اطلاق			يونين پے چپ	
15 امري ۋالر	نا قابلِ اطلاق	15 امريجي ۋالر		نا قابلِ اطلاق	ويزاحيپامريكي ڈالر	
		نا قابلِ اطلاق			ماسٹر کارڈ ورلٹہ	
		3روپے فی صفحہ			1,7,1	6 (
15 امر کمي ۋالر	900 روپي	15 امرىكى ۋالر	,	900روپي	اسٹاپ پیمنٹ	چيک بُک
		0			لوز چيک	

- HBL دقن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کا وَنٹ کے ماسڑ کارڈاشٹینڈ رڈ کے اجراء کے چارجز پہلے اجراء کے لیے بلکل مفت میں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگوہوگی۔ HBL دوئن ڈیجیٹل یوالیس ڈی کا کاؤنٹ کے لیے ویز ایوالیس ڈی کے اجراء کے چارجز پہلے اجراء کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگوہوگی۔
  - - HBL دوشن ڈیجیٹل اُ اُواؤنٹ ہولڈرز کو 25 پنوں کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔ 10 پنوں کی پہلی چیک بکہ HBL لوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے ای بینک کومفت جاری کی جاتی ہے۔
      - ڈیبٹ کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جائیں گے۔
      - HBL آرڈی اے اکاؤٹ کی تمام اقسام میں مقامی کریڈٹ کی اجازت نہیں ہے۔

		كۇشنل كرنك-اكاؤنش				ין ניץ'
HBLروشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL وژن ۋىيمىثل آسان اكاؤن (مقامى كرنى مىس)	HBL غیر مگل کرنی روژن ڈیجیٹیل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائق پاکتا نیوں کے لیے	غیر مِاْتْ پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروژن ڈیجیش فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBL روژن ڈیکیٹل (NRVA)	موڈز	
		مِینکرچیک/پےآرڈر	رئىمىيىنس (مقامى)			
		0			فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (غىرمكى)
		0			وائرٹرانسفر	











737				كونشل كرنك-اكاونش		
	موڈز	غیررہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBLوژن ڈیکیٹل روپی ویلیواکاؤنٹ (NRVA)	غیر رہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBL دوئن ڈیجیٹل فارن کرنمی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	نیرملکی کرنی روش ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائش یاکتا نیوں کے لیے	HBL روژن دٔ سجینل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBL روژن ڈسیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)
	سالانه			0		
ا کاؤنٹ کی اسٹیٹنٹ	ششاہی	0				
	نقل	0				
فثدرانىفر	/ADC ۋىجىيىل چىنار	25,000روپے تک- مفت 25,000 <u>پ</u> زائد - 0.1 فیصدیا 200روپے جو بھی کم ہو*				
	دیگر			0		
ۇ ئىجىيىل بىيكىنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پیژن (ایک بار اورسالانه)			0		
	موبائل بینکنگ سبسکریشن(ایک باراورسالانه)			0		
کلیترنگ	ناريل					
	انٹرسٹی	0				
	سیم ڈے	0				
ا كاؤنٺ كى بندش	كسمركي درخواست	درخواست 0				
پیرون ملک سے انٹرنیشنل مئی ٹرانسفر آپریٹرز این چھنے کے ذرایعہ موصول ہونے والی ترسیلات پر چارجز "فری سینٹر ماڈل"ک تحت لاگوں ہوں گے۔			يا)SAR 20	انی روپے میں مساوی رقم مح15 فی	يصدايف اي ژي)	

## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر فعال اکا وُمثش: اگر گذشته ایک سال کے دوران کشمر کی جانب ہے کوئی ٹرانز یکش (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چیٹلز کے ذریعے لاگ ان کرنا )نہیں کی گئی ہوہ تو آپ کا اکا ؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں ،اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ڈامز یکشنز/ رقم نکا لئے کی اجازت نہیں ہوگی ۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنادرست ہی این آئی ہی/ این آئی ہی او پی/ شناختی دستاویز ہوناضروری ہے
  - آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کاوزٹ کریں یا
  - HBL فون بينكنگ425-111-111 پركال كريں يا
    - اینیHBL Mobileایپاستعال کریں
- . • اوورسیز کشمرزا پنے اکا ؤنٹ (اکاؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پرائی میل کریں۔

غیروگوئی شدہ ڈپازش: بینکنگ کمپنیز آر دیننس، 1962 کے بیشن 31 کی شرا لکا کے تحت، وہ تمام ڈپازش جنعیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپر بیٹ کیا م ہو، قانون کی دفعات مے مطابق دوران آپر بیٹ کیا م ہو، قانون کی دفعات مے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں کے ذریعے اسٹیٹ ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپنا اکا ؤرٹ محلومات کے لیے جس کارائج فیم سرکھر نمبر کے بیان مزید محلومات کے لیے جس کارائج فیم سرکھر نمبر کے بیان کردہ نیکسول کے علاوہ دیگر تمام چار جز۔

ا کا وَنٹ کو ہند کرنے کے لیے: اپناا کا وَنٹ ہند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیۓ گئے درج ذیل اندرو فی طریقہ کار کی پیروی کریں۔افغرادی اکا وَنٹ ہولڈ قریبی براغ کیر جانبی اور کینی اکا وَنٹ کے لیے آپ کوانچ کی ایل کی پیرینٹ براغ جانا جا

آپ من طرح مدوعاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ حبیب بینک لمینٹر، کمپلیدٹ پینجنٹ یونٹ 9ویں مزول، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندر بگرروڈ، کراچی، پاکستان ۔ مہیلپ لائن: 021-111-111 کافوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com شکایات کے لیے: customer.care@hbl.com

### سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگرآپ ہمارے جواب ہے مطلمتن نہ ہوں تو ،آپ رابطہ کر سکتے ہیں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یالیت تر ری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بیکنگ مختلب بپاکستان 5وس منزل، شاہین کم پلیکس، ایم آر کیانی روڈ ، کراچی، شلیفون نمبر: 38-9217334 -92-29 ای کمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

ای میل ایڈریس

(بہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سجھتا المجھقی ہوں

# تاریخ ون مهینه سال پراذ که کاانتخاب اکا وزن کا مینڈیث اکا وزن کا مینڈیث پیت

ئىشىر كەرىتىخىل ئىشىرە دىتىخىل

موبائل نمبر