



HBL Current Accounts

Key Fact Statement for Deposit Products

Habib Bank Limited,

Branch.

Date D D M M Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly (31-12-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

			Con	ventional - Current Acco	ounts		
Particula	ır	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital HBL Roshan Asaan Account Asaan Acc		
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AEE	D,CAD, CNY	PKR FCY FCY PKR				FCY	
Minimum Balance	To open	0					
for Account (If any, provide the amount)	To keep	0					
Account Maintenance F (If any, provide the amou				0			
Is profit paid on account (Subject to the applicable	t (Yes/No) e tax rate)			No			
Indicative Profit Rate (%	6)			Not Applicable			
Profit Payment Frequen (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)		Not Applicable					
Provide example (On eac can earn PKR on give	h PKR 1000, you en periodicity)			Not Applicable			
Premature/Early Encashm Fee (If any, provide amount				Not Applicable			

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

		Conventional - Current Accounts				
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaa Account
			I			
Cash Transaction	Within City			Free		

			Convent	onal -	- Current Accoun	ts	
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	A	IBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Cash Transaction	Inter city				Free		
	Own ATM Withdrawal		0	0			
	Other Bank ATM		PKR 23.	PKR 23.44			
	ADC/Digital		0				
	Clearing		0				
SMS Alerts	For other transactions				PKR 280		
		HBL Roshan Rupee Value Account Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	Ro Accou	oreign Currency oshan Digital unt (FCRDA) for dent Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
	PayPak Chip		Not Applicable				
	Visa Chip		Not Applicable				
	MasterCard Standard	PKR 3,000	Not Applicable		PI	(R 3,000	Not Applicable
Debit Cards	MasterCard Gold		Not Applicable				
	UnionPay Chip		Not Applicable				
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 15		Not A	pplicable	USD 15
	MasterCard World		Not Applicable				
	Issuance		PKR 25 per leaf				
Cheque Book	Stop payment	PKR 900	USD 15		PK	R 900	USD 15
	Loose cheque		0				

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply

- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders for Non Resident Pakistani (NRPs)
- for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC
- Debit card issued for USD & PKR currency accounts only; not for other currencies
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering
- No local Credits are allowed in all types of HBL RDA account

			Conven	tional - Current Acco	ounts	
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digita Asaan Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order			PKR 750/-		
Remittance	Foreign Demand Draft		0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges			
Foreign	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges. (Above will be applicable on all accounts)				

			Conv	rentional - Current A	ccounts	
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
	Annual			0		
Statement of Account	Half-yearly			0		
Account	Duplicate			0		
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*				
	Others	0				
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)			0		
	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)	0				
	Normal					
Clearing	Inter-city			0		
	Same Day			0		
Closure of Account	Customer Request			0		
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/ Exchange Companies			SAR 30/	/- (equivalent amoun	t in Plus 15% FED)	

You Must Know

	some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media. Record Updation : Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact through an email at roshandigital.dce@hbl.com to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details. What happens if you do not use this account for a long period? If your account for a long period? If your account merains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account is activated. You (individual customers) can contact your relevant n	nclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 I deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except aposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered of State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions apper provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the spective banks. For further information, please contact, the Branch lanager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. All charges (clusive of taxes as advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020. losing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down ternal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest ranch manager/Branch operation manager and for company account please bontact your parent branch. ow can you get assistance or make a complaint? abib Bank Limited, omplaint Management Unit th Floor, HBL Plaza, . Chundrigar Road, arachi, Pakistan elpline: 021-111-111-425 or Inquiries: customer.care@hbl.com rComplaints: customer.care@hbl.com or Complaints: customer.care@hbl.com /ebsite: www.hbl.com you are not satisfied with our response, you may contact: the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 5 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. ttps://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php r drop a written complaint at: anking Mohtasib, Pakistan th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. el. No.: 92-21-99217334-38 mail: Info@bankingmohtasib.gov.pk /ebsite: www.bankingmohtasib.gov.pk
--	---	---

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Da	ate D D M M	
Product Chosen					
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survi	vor		
Address					
Contact No.	Mobile No.	Email Add	ress		
Customer Signature		Signature Verified			

IBL Current Accounts

Key Fact Statement

_ برانچ_





حبيب بينك كميشار،

تاريخ YYYYMMDD دن مبينه سال

اہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف ا کاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى اقسام اور نمايا ب خصوصيات:

مختلف سٹر سیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس ۔ یہ معلومات 10 جولائی 2025 ہے موجودہ شیڈ ول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق میں۔خدمات،فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی (2025- 12- 31) بنیادوں پر تبدیل ہو یکتے ہیں۔ اپ ڈیڈیڈ فیس/ چارجز کے لیے، آپ ہماری دیب سائٹ www.hbl.com یا تماری برانچز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

	اكادنش	كوفشنل كرنث-ا					
HBL روشن ذیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ذیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر کمکی کرنسی روژن ڈیچیٹل اکاؤنٹ (FCRDA)رہائتی پاکستانیوں کے لیے	غیرر ہائتی پا کستانی (NRPs) کے لیے HBL روژن ڈیجیٹل ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروٹن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)		تقیلات	
غیرمکلی کرنسی	روپنے	غیرملکی کرنسی	(روپیه،امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ،یوروکیڈین ، ڈالرچائشیزیوآن، درہم جعودی ریال)	رو یے	يورو، سعودی ريال ، در جم،	کرنی روپیه،امریکی ڈالر،غیر مکلی کرنسی، برطانوی پاؤنڈ، کینیڈین، ڈالرچائینریوان	
0		امر کیلیڈالر 100، برطانو کی پاؤنڈ 100، یورو 100	0		کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیکنس	
		0			ر کھنے کے لیے	(اگرکونی ہے تو،اس حوالے سے بتا نمیں)	
		0				اکاؤنٹ میٹیٹن فی ں (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں)	
		<i>خې</i> يں			ا ښيں)	کیامنافع اکاؤنٹ پرادا کیاجاتا ہے (ہاں) (قابلِ اطلاق کیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
		نا قابلِ اطلاق				انڈیکیٹو پرافٹ ریٹ (%)	
		نا قابلِ اطلاق			C.	<mark>برانث پیمند فریکوئیسی</mark> (روزانه، ماہانه،سه ماہی، ششماہی اورسالان ه	
		نا قابلِ اطلاق			<i>پمقرر</i> ہ معیاد میں	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ روپے کماسکتے ہیں)	
		نا قابلِ اطلاق			Ĺ	پری میچورا ارلی انگیشمنهٔ اوده ڈرال فیر (اگرکوئی ہےتو،رقم/شرح مہیا کریں)	

سروں چارجز

اہم نیدائس اکاؤنٹ کے لیے مرکز می سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں میں۔ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پرکال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی کمک فہرست حاصل کر یکتے ہیں۔براہ کرم فوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز2020 کے BC& کر کم نمبر 2 میں بتائے گھے قابل اطلاق نیکسوں کے علاوہ ہیں۔

				كنوشنل كرنث-اكاوننش		
737	موڈز	فیرر بائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL دوشن ڈیجیٹل روپی دبیواکاؤنٹ (NRVA)	غیرر ہائٹی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روش ڈیچیٹل فارن کرٹی دیلیوا کاؤنٹ (FCVA)	HBL نیر منگی کرشی روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ پاکستانیوں کے لیے	HBL روژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	HBL روثن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنی میں)
کیش ٹرانز یکشن	اندرون شهر			مفت		

	كاؤنش	كنوشنل كرنث-١				737
HBLردژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن <i>کر</i> نی میں)	HBL روثن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBL نیریکی کرنسی روژن ڈیچیٹل اکا وُنیٹ پاکستانیوں کے لیے	فیرر بائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLدوش ڈیجیٹل فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLدوشن ڈیکیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)	موڈز	
		مفت			انٹرا-ئی	کیش ژانزیک ^ش ن
		0			اینے ATM سے ودھڈرال ددسرے بینک کے	
	<u>لے</u> چ	23.44 روب			دو تر ح بیک 2 ATM	
		0			ADC/ ڈیجیٹل	
		0			كليئرنگ	A
		280روپي			دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے	اليسايماليسالرنس
HBL روثن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روژن دیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL فیر کمکی کرنی روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA)ر ہائتی پاکستانیوں کے لیے	غیرر ہائتی پاکستانی(NRPs) کے لیے HBL روثن ڈینچیٹل فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائتی پاکستانی(NRPs) کے لیے HBLروژن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)		
		نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق			پے پا <i>ک چپ</i> ویزاچ پ	
I						
نا قابل اطلاق	لوپے 3,000	نا قابلِ اطلاق		3,000 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	at it is
نا قابلِ اطلاق	لا ر کرون	نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق		3,000 روپے	ماستُرکارڈ گولٹر	ڈ بی ٹ ک ارڈز
نا قابل اطلاق 		نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق		*	ماستُرکارڈ گولڈ يونين پے چپ	ۇب ىيەكار ۇز
نا قابل اطلاق 15 امرکي ڈالر	3,000 روپی نا تابل اطلاق	نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق 15 امرککی ڈالر		3,000 روپے با قابل اطلاق	ماسٹرکارڈ گولڈ یونین پے چپ ویزاچپ امریکی ڈالر	ۇ <u>ىي</u> ەك <i>ار</i> ۇز
~ ~		نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق 15 مرکبی ڈالر نا قابل اطلاق		*	ماسٹر کارڈ گولڈ یو عین پے چپ ویزاچپ امر کی ڈالر ماسٹر کارڈ ورلڈ	ڈی <u>ی</u> ٹکارڈز
- *		نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق 15 امرککی ڈالر	5/-	*	ماسٹرکارڈ گولڈ یونین پے چپ ویزاچپ امریکی ڈالر	ڈیپیٹ کارڈز چیک بک

HBL دوثن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کا وُنٹ کے ماسٹر کا رڈاسٹینڈ رڈ کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لیے بلکل مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالا نہ فیس لاگوہوگی۔

- HBL دوثن ڈیجیٹل یوالس ڈی کا کاؤنٹ کے لیے ویز ایوالس ڈی کے اجراء کے چارجز پہلے کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالا نہ فیس لاگوہوگی۔
- -HBL دوشن ڈینچیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو25 پنوں کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔ 10 پنوں کی پہلی چیک بک HBL اوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعےا می بینک کو مفت جاری کی جاتی ہے۔
 - غیرر ہائتی پاکستانی (NRP) کے لیے، SOBC کے مطابق رہائتی پاکستانی چارجز لا گوہوں گے۔ -
 - ڈیب کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جائیں گے۔ -
 - HBL آرڈی اے اکاؤنٹ کی تمام اقسام میں مقامی کریڈٹ کی اجازت نہیں ہے۔ -

		كونشنل كرنث-اكادننش				
HBL روثن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنی میں)	HBL روژن ڈیجیٹل آ سان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBL غیر کلی کرنی روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (CFCRDA) رہائی پاکستا بنوں کے لیے	غیر رہائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیواکا ؤنٹ (FCVA)	غیر مائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL دوشن ڈینیٹیٹل (NRVA)	موڈز	737
س (مقامی) بينکر چيک اپ آرڈر (مقامی)					رئىيىنىس (مقامى)	
	5 پاکستانی روپے سوئفٹ حپار جز	1000 پاکتانی روپے چکس 600	0.25% کم از کم،		فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	e the 2 met
	رپلس ز	0.25 فیصد کم از کم 750 پی کے آ 500 پی کے آرسوئفٹ چارج			وائزئرانسفر	ریمینٹس (غیرمکلی)

				كنوشنل كرنث-اكاؤننش			
<i>787</i>	موڈز	غیر بائتی پاکستانی (NRPs) <u>ک</u> لیے HBL دوشن ڈیجیٹل روپی دیلیوا کاؤنٹ (NRVA)	غیر بائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBL دوئن ڈیکیٹل فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	HBL نیر ملکی کرنسی روشن فریجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائتی یا کتا نیوں کے لیے	HBL روژن د یجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBL روژن ذیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنس میں)	
	سالانہ	1		0	· · · ·		
and the second	ششمایمی	0					
اكاؤنث كى اشيثمنث	نقل			0			
فتثرثرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینار		.25,000	25,000روپيتک- مفت سےزائد-0.1 فيصديا200روپ	جو بھی کم ہو*		
	د یگر			0			
ۇ يىچىنىل بىيكىتىك	انٹر نیٹ بینکنگ سبسکر پین (ایک بار اور سالانہ)			0			
و میں بیکتک	موبائل بىيكىتك سېسكرىۋن(ايك باراورسالانه)			0			
	نارىل						
كليترنگ	انٹرسٹی			0			
	سیم ڈے		0				
اكاۇنىڭ كى بندش	كسثمركي درخواست			0			
ہرون ملک سے انٹریشٹل منی ٹرانسفر آ پریٹرز الیچینچ کے ذریعہ موصول ہونے دالی ترسیلات پر چار جز"فری سینٹہ ماڈل"کے تحت لاگول ہول گے۔			ياكتا)SAR30	انی روپے میں مساوی رقم مع15	<u>ن</u> صدانف ای ڈی)		

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آیریٹ نہیں کیا گیا،سوائے اس ڈیازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق	اکا ڈنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور یگولیٹری ہدایات اور مینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ
شرائط یوری کرنے کے بعد، متعلقہ بیکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔متعلقہ بینکوں	ضروریات کو پورا کرنا ُہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی نصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔اس
کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعولیٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براپنچ میں	طرح کی معلومات کی وقنا فو قذا صرورت پیش اسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری
آپ نے آپاا کا وُنٹ تھلوایا تھاوہاں کے براخ ین چر /برانچ آپریشز منیجر ہے رابطہ کریں۔2020 کے تی پی ڈی اور بی تی سرکلر نمبر 2	کسی بھی برایخ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ
میں بیان کردہ ٹیکسوں کےعلاوہ دیگرتما مچار جز۔	www.hbl.com کاوزٹ کریں۔
اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی بیروی	چیک ماؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فناخش انسٹینیوژن (ریکوری آف فنانس)
کریں۔اففراد کی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوایتی کیا ایل کی پیرینٹ براچ جانا چاہیے۔	آرڈینن 2001 کے سیکش 20 کے تحت ایک مجر مانی عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقد کے کا سامنا ہوتا ہے۔ اس
آپ کس طرح مددحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟	مناسبت سے، آپ کوانتہائی شجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک ککھنا چاہیے۔
حبيب بينك كميثذ ،	محفوظ تکہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بن (ز)، پیکس، ای بینکنگ
كميلين ميتجمنت يوزف	یوزر نیمز، پاس ورڈ ز ؛ دیگر ذاتی معلومات ، (جیسے تاریخ پیدائش ، مال کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیو رٹی
9 ویں منزل جیسیب بینک پلاز ہ،	کی غلطی کی صورت میں بینک کوذ مہدار نہیں گھہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111 اے کال کر کے بھی بھی
آئی۔آئی چندر مگرروڈ ، کراچی ، پاکتان۔	آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کر ےگا۔ HBL تبھی بھی کال،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس
ب <i>ىي</i> ل لائن: 125-111-201	ورڈ، ڈیب کارڈ#، پن، بی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر پانی کسی ہے جنمی اس طرح کی معلومات کا
ائکوائر کی کے لیے: customer.care@hbl.com	تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی/ATM / کریڈٹ کارڈ #)
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com	انٹر نیٹ ،ٹیلیفون،الیس ایم ایس ،ای میل یاسوشل میڈیا کے ذریعے کسی کوتھی فراہم نہ کریں۔
ويب مائك: www.hbl.com	ر ریکارڈا پڈیشن کبی بھی اہم مواصلت سے بچنے کے لیے بینک کے ساتھ پر دفائل ار یکارڈ کو ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔اففرادی صارفین
اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو ،آپ رابطہ کر سکتے ہیں:	مزیدر ہنمائی کے لیے roshandigital.dce@hbl.com پر بذرابیدای میں رابطہ کر کتے ہیں اورا پنی معلومات کواپ ڈیٹ
اگر بینک کااستقلال اطمینان بخش نہ ہویا45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیاجائے تو بینکنگ مختسب پا کستان کے پاس شکایات درج	کریں، ہماری 24 گھنٹونون میںکنگ www.hbl.com پر ید معلومات کے لیے www.hbl.com ملاحظہ کریں۔
کرائی جاسکتی ہے۔	
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php	اگرآپ ای اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کمیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، معطن بند ہوتا ہے ہے کہ میں کہ ایک پر ایک کہ معامی کہ معام کہ مع
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	اے معطل/غیرفعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک
یالی <i>ک قر</i> یری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، سرچہ موجد	ڈیبٹ ٹرانزیکشز کرنے کے قابل نہیں ہو گئے۔ انفراد کی اکاؤنٹ ہولڈرقر ببی برایخ پر چائیس اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوایتی بی ایل
ىيىكىڭ مىتىپ پاكىتان سىكىكە ئىسب بىل كىتان	ک پیر بنٹ براچ جاناچا ہے۔ براہ کرم این کی ایل کی میزنٹ براچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ
5 دیں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیا ٹی روڈ، کراچی،	ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکا ڈنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جا تکے۔اوور بیزنٹمراپنے اکا ڈنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں اس
ٹیپیفون ٽمبر: 38-99217334-24	رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔

رہنمانک حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میں کریں۔ غ**یر دمحوی شدہ ڈپا**رٹس: بیکنگ کیپنیز آرڈینٹس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کی تحت، وہ تمام ڈپارٹس جنعیں گزشتہ چندرہ سالوں کے

(بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائیگا)

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فلیٹ اسٹیشنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سجحتا / مجھتی ہوں

	ž	31.5					کسٹمر کا نا م
مہینہ سال	دن						پراڈ کٹ کاانتخاب اکاؤنٹ کامینڈیٹ
			ٹ/لواحقین یا دیگر	سنگل/جوارز			
							÷
			ای میل ایڈریس		موبائل نمبر		دابطتمبر
			تصديق شده دستخط				كسثمركي دستخط
					0		
	0) 111-111-42	5 🕼 www.hbl	l.com 🛛 🗍 HBL Mobile 🛛 🦌		J 🔟 🕅 🚺	