

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of May 2026. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly (30-06-2026) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular	Conventional - Current Accounts							
	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	NRAN - Non-Resident Rupee Account	Roshan Digital Business Account (NRBVA)	Roshan Digital Business Account (FCBVA)
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AED, CAD, CNY	PKR	FCY	FCY	FCY		PKR		FCY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0						
	To keep	0						
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	0							
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No							
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable							

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	NRAN - Non-Resident Rupee Account	Roshan Digital Business Account (NRBVA)	Roshan Digital Business Account (FCBVA)
		PKR	FCY	FCY	FCY		PKR		FCY
Cash Transaction	Within City	Free							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	NRAN - Non-Resident Rupee Account	Roshan Digital Business Account (NRBVA)	Roshan Digital Business Account (FCBVA)
		PKR	FCY	FCY	FCY	PKR	PKR	PKR	FCY
Cash Transaction	Inter city	Free							
	Own ATM Withdrawal	0							
	Other Bank ATM	PKR 35							
SMS Alerts	ADC/Digital Clearing	0							
	For other transactions					PKR 325			
		PKR	FCY	FCY	FCY	PKR	PKR	PKR	FCY
Debit Cards	PayPak Chip	Not Applicable					PKR 2,000	Not Applicable	
	Visa Chip	Not Applicable							
	MasterCard Standard	PKR 3,000	Not Applicable			PKR 3,000	Not Applicable		
	MasterCard Gold	Not Applicable							
	UnionPay Chip	Not Applicable							
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 15			Not Applicable			
	MasterCard World	Not Applicable							
Cheque Book	Issuance	PKR 37 per leaf							
	Stop payment	PKR 1,000	USD 15			PKR 1,000	Not Applicable		
	Loose cheque	0							

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply

- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply

- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders for Non Resident Pakistani

- for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC

- The first issuance is free, subsequent charges will be applicable as per SOBC.

- Debit cards shall be issued as per the respective product offering

- No local credits are permitted, except for NRAN, as in this variant local credits are allowed.

- Debit card charges shall be applicable as per SOBC under the NRAN variant.

- For NRAN Pay Pak will be offered.

- NRVA / FCVA and NRVA / FCBVA are applicable to both non-residents and foreign nationals.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	NRAN - Non-Resident Rupee Account	Roshan Digital Business Account (NRBVA)	Roshan Digital Business Account (FCBVA)
		PKR	FCY	FCY	FCY	PKR		FCY	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750/-							
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0							
	Wire Transfer	0							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	HBL Roshan Digital Asaan Account for NRPs	NRAN - Non-Resident Rupee Account Not Applicable	Roshan Digital Business Account (NRBVA)	Roshan Digital Business Account (FCBVA)	
		PKR	FCY	FCY	FCY		PKR		FCY	
Statement of Account	Annual	0								
	Half-yearly	0								
	Duplicate	0								
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
	Others	0								
Digital Banking	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	0								
	Same Day	0								
Closure of Account	Customer Request	N/A								
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/ Exchange Companies		SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED)					Not Applicable			

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>
or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2026 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی مئی 2026 بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
نران غیر متقیم (NRAN) (RPs) کے لیے نان ریڈیڈنٹ روپی اکاؤنٹ	پاکستانی نران غیر متقیم (NRPs) کے لیے نان ریڈیڈنٹ روپی اکاؤنٹ	روشن ڈیجیٹل برنس اکاؤنٹ (FCBVA)	روشن ڈیجیٹل برنس اکاؤنٹ (NRBVA)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	
غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	(روپیہ، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، کینیڈین ڈالر، جاپانی یوان، درہم، سعودی ریال)	کرنسی روپیہ، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنسی، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، کینیڈین ڈالر، جاپانی یوان
				0		0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
				0				رکھنے کے لیے
				0				اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
				نہیں				کیا منافع اکاؤنٹ پر ادیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
				نا قابل اطلاق				انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
				نا قابل اطلاق				پرافٹ سیمینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، ششماہی اور سالانہ)
				نا قابل اطلاق				فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
				نا قابل اطلاق				پری میچور / اربل ایکٹوٹ / دودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز 2020 کے BC&CPD سرکلر نمبر 2 میں بتائے گئے قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
نران غیر متقیم (NRAN) (RPs) کے لیے نان ریڈیڈنٹ روپی اکاؤنٹ	پاکستانی نران غیر متقیم (NRPs) کے لیے نان ریڈیڈنٹ روپی اکاؤنٹ	روشن ڈیجیٹل برنس اکاؤنٹ (FCBVA)	روشن ڈیجیٹل برنس اکاؤنٹ (NRBVA)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)		
غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	پاکستانی روپے میں (PKR)	غیر ملکی کرنسی میں (FCY)	(روپیہ، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، کینیڈین ڈالر، جاپانی یوان، درہم، سعودی ریال)	پاکستانی روپے میں (PKR)	کیش ٹرانزیکشن
				مفت					اندرون شہر

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس

سرورمز	موڈرز	غیر رہائشی پاکستانی کے لیے HBL روٹن ڈیبٹیل روپی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)	غیر رہائشی پاکستانی کے لیے HBL روٹن ڈیبٹیل روپی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	HBL غیر ملکی کرنسی روٹن ڈیبٹیل اکاؤنٹ (FCRDA) / روپے پاکستانیوں کے لیے	HBL روٹن ڈیبٹیل آسان اکاؤنٹ	HBL روٹن ڈیبٹیل بزنس اکاؤنٹ (NRBVA)	روٹن ڈیبٹیل بزنس اکاؤنٹ (FCBVA)	پاکستانوں (NRPs) غیر متعمم	پاکستانوں (RPs) متعمم
		پاکستانی روپے (PKR)	پاکستانی روپے (PKR)	غیر ملکی کرنسی (FCY)	پاکستانی روپے (PKR)	پاکستانی روپے (PKR)	غیر ملکی کرنسی (FCY)	پاکستانی روپے (PKR)	غیر ملکی کرنسی (FCY)
	سالانہ				0				
	ششماہی				0				
	نقل				0				
	ADC / ڈیبٹیل چینلز				25,000 سے زائد - 0.1 فیصد یا 200 روپے تک - مفت*				
	دیگر				0				
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)				0				
	نارٹل				0				
	انٹرنی				0				
	سیم ڈے				0				
	کسٹمر کی درخواست				0				
	بیرون ملک سے انٹرنیشنل میٹرنسفر آپریٹرز کے ذریعے موصول ہونے والی ترسیلات پر چارجز "فری سینڈاؤل" کے تحت لاگو ہوں گے۔				SAR 20 (پاکستانی روپے میں مساوی رقم مع 15 فیصد ایف ای ڈی)				ناقابل اطلاق

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

<p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیبٹیل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:</p> <p>• آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی / سی این آئی / سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے</p> <p>• آپ کسی بھی قسمی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا</p> <p>• HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا</p> <p>• اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں</p> <p>• اور ویز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔</p>	<p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منجمنٹ پونٹ، 9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ، آئی۔ آئی چندر بگر روڈ، کراچی، پاکستان۔</p> <p>ہیلپ لائن: 021-111-111-425</p> <p>ای میل: customer.complaints@hbl.com</p> <p>ویب سائٹ: www.hbl.com</p> <p>سونوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔</p> <p>https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</p> <p>یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکستان</p> <p>5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کینیائی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p> <p>وب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>
---	--

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
پراڈکٹ کا انتخاب	دن
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	مہینہ
پتہ	سال
رابطہ نمبر	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط