





Habib Bank Limited,		Date				
	Branch					

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly (31-12-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

			Con	ventional - Current Acco	ounts				
Particular		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account			
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AED),CAD, CNY	PKR	FCY	FCY	PKR	FCY			
Minimum Balance	To open	0							
for Account (If any, provide the amount)	To keep	0							
Account Maintenance Fo		0							
Is profit paid on account (Subject to the applicable	t (Yes/No) e tax rate)			No					
Indicative Profit Rate (%	6)			Not Applicable					
Profit Payment Frequen (Daily, Monthly, Quarterland Yearly)	cy ly, Half-yearly	Not Applicable							
Provide example (On each can earn PKR on give	h PKR 1000, you en periodicity)	Not Applicable							
Premature/Early Encashm Fee (If any, provide amount				Not Applicable					

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

			Convention	onal - Current Accoun	ts	
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaa Account
Cash Transaction	Within City			Free		













			Convent	ion	al - Current Accoun	ts				
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs		HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account			
Cash Transaction	Inter city				Free					
	Own ATM Withdrawal		0							
	Other Bank			_						
	ATM		PKR 3	35						
	ADC/Digital		0							
	Clearing	0								
SMS Alerts	For other transactions				PKR 280					
		HBL Roshan Rupee Value Account Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	Ac	BL Foreign Currency Roshan Digital count (FCRDA) for tesident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account			
	PayPak Chip		Not Applicable							
	Visa Chip		Not Applicable							
	MasterCard Standard	PKR 3,000	Not Applicable		Pk	(R 3,000	Not Applicable			
Debit Cards	MasterCard Gold		Not Applicable							
	UnionPay Chip		Not Applicable							
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 15		Not A	pplicable	USD 15			
	MasterCard World		Not Applicable							
	Issuance		PKR 30 per leaf							
Cheque Book	Stop payment	PKR 900	USD 15		PK	R 900	USD 15			
	Loose cheque		0							

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders for Non Resident Pakistani (NRPs)
- for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC
- The first issuance is free, subsequent charges will be applicable as per SOBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering
- No local Credits are allowed in all types of HBL RDA account

			Conven	tional - Current Acco	ounts		
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA)) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order			PKR 750/-			
Remittance	Foreign Demand Draft		0				
Foreign	Wire Transfer			0			











		Conventional - Current Accounts								
Services	Modes	HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account				
	Annual		'	0						
Statement of Account	Half-yearly	0								
Account	Duplicate			0						
Fund Transfer	ADC/Digital Channels		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*							
	Others			0						
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)		0							
Digital Baliking	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)		0							
	Normal									
Clearing	Inter-city			0						
	Same Day			0						
Closure of Account	Customer Request			0						
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/ Exchange Companies			SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED)							

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information

(PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact through an email at roshandigital.dce@hbl.com to update you information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. All charges exclusive of taxes as advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza I.I. Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at: Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.

Tel. No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name					Date		
					Dute		
Product Chosen							
Mandate of Account			Single/Joint/Either or Survi	vor			
Address							
Contact No.	Mobile I	No.	Email Add	ress			
Customer Signature			Signature Verified				





















IHBL Current Accounts **Key Fact Statement** ڈیازٹ پراڈکٹس کے لیے



٠		حبيب بينك لميثذ،
3.		

اہم:اگرآپ نیاا کا وَنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر سے بیکوں کی جانب سے مختلف ا کا وَنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپکومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

ا كاؤنث كى اقسام اورنمايال خصوصيات:

مختلف کشمر سیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس میں معلومات 01 جولائی 2025 ہے موجودہ شیرول آف بینیک جِپار جز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک- اپ ریٹس ششماہی (2025- 12- 31) بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈفیس اچار جز کے لیے،آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.comیاہماری برانج و کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

	اكاونٹس	كوفشنل كرنك-ا				
HBLروژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیکیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرزی روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA)ر ہائش پاکستانیوں کے لیے	غیرر ہائثی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروشن ڈیجیٹل ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBLروشن ڈیجیٹل روپی ویلیوا کاؤنٹ (NRVA)		تفصيلات
غیر مکلی کرنسی) 9)	غیرمکلی کرنسی	(روپیه امریکی ژالر ، برطانوی پاونگهٔ پوروکینیڈین ، ژالر چائیز پوآن ، درہم بعودی ریال)	رو چ	يورو، سعودې ريال ، در ټم،	کرنی رو پی _ه ،امریکی ڈال غیر ملکی کرنسی، برطانوی پاؤنڈ، کینیڈین، ڈالر چائینزیوان
0		امر یکی ڈالر 100، برطانوی پاؤنٹر 100، یورو 100	()	کھو لنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم پیکنس
		0			رکھنے کے لیے	(اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا نیں)
		0				ا کاؤنٹ میٹنیئنس فیس (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا ئیس)
	نہیں				ا نہیں)	کیا منافع ا کا ونٹ پرادا کیاجا تاہے (ہاں (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
		نا قابلِ اطلاق				انڈیکیٹیو پرانٹ ریٹ(%)
	نا قابلي اطلاق					را نث پیمنٹ فریکوئینسی (روزانه، ماہانه،سه ماہی،ششماہی اورسالانہ
		نا قابلِ اطلاق			پ مقرره معیاد میں	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
		نا قابلِ اطلاق			(پری میچورا ار لیانگیشمنٹ ودھ ڈرال فیس (اگرکوئی ہے تو، رقم /شرح مہیا کریں)

ا ہم: بیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک حیار جز2020 کےBC&CPD سرکلرنمبر 2 میں بتائے گئے قابل اطلاق ٹیکسوں کےعلاوہ ہیں۔

				* *	' '	
		كنوشنل كرنث-اكاؤنش				
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنبی میں)	HBL روژن دسیمیش آسان اوگونت (مقای کرنی میس)	HBL فیرمنگی گرفی روش ڈ بیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA)رہائش پاکتانیوں کے لیے	غیررہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBL دوٹن ڈیٹیٹل فارن کرکن ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیررہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBLوٹن ڈیکیٹل روپی ویلیواکاؤنٹ (NRVA)	موؤز	<i>י</i> ריץ
			(10077)			
		مفت			اندرونِ شهر	کیش ٹرانز یکشن











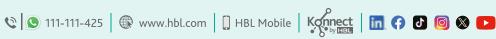


اسٹرکارڈ گولڈ ناتیا طلاق ناتابل اطلاق ناتابل ناتابل اطلاق ناتابل ناتابل ناتابل اطلاق ناتابل		ا کاؤنٹس	کوشنل کرنٹ- کوشنل کرنٹ-						
وره درال المن المال المن المن المن المن المن ا	آسان ا كاؤنث	آسان إ كاؤنك	روژن ڈیجیٹلُ اکاؤنٹ (FCRDA)رہاکش	کے لیے HBLروثن ڈیجیٹل فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ	کے لیے HBLروش ڈیجیٹل رویی ویلیوا کاؤنٹ	موؤز	'joy		
ور مر يذك ك الله الله الله الله الله الله الله ا			مقت			ا نشرا-سٹی	کیش ٹراز ^د یکشن		
الیمالی الرقس کی الیمالرفس کی الیمالی کی الیمالرفس کی ال		چ خ				قودھڈرال دوسرے بینک کے			
اليس اليم اليس الرئس ويكر الزريك تشرز ويكشر ويك (NRPs) فيرر بأن يا ساني (NRPs) فيرر بأن يا ساني (NRPs) في الله في الله الله في الله والله في الله الله في الله في الله في الله في الله في الله الله في الله في الله في الله الله في الله الله في الله والله و			0			ADC/ ڈیجیٹل			
اليس اليم اليس الرئس ويكر الزريك تشرز ويكشر ويك (NRPs) فيرر بأن يا ساني (NRPs) فيرر بأن يا ساني (NRPs) في الله في الله الله في الله والله في الله الله في الله في الله في الله في الله في الله الله في الله في الله في الله الله في الله الله في الله والله و			0			کلیئرنگ	k		
الماروثن و بحيثال الماروث و بحيثال الما			280روپي			دیگر ٹرانز یکشنز	اليساميم اليسالرنس		
ا تائيل اطلاق المائلة ويراچي المائلة المركبي والربي المائلة المركبي والربي المركبي والمركبي والمركبي والمركبي والمركبي والمركبي والمركبي والمركبي والربي المركبي والمركبي والمركب		HBL روشن ذیجیٹل آسان اکاؤنٹ	روژن ڈیجیٹُل ا کاؤنٹ (FCRDA) رہائش یا کتا نیول کے لیے	کے لیے HBL روثن ڈیجیٹل فارن کرنی ویلیوا کاؤنٹ	کے لیے HBLروثن ڈیجیٹل رویی ویلیوا کاؤنٹ				
اسٹرکارڈراشنینڈرڈ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ کولڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ کولڈ اسٹرکارڈ کولڈ اسٹرکارڈ کولڈ اسٹرکارڈ کولڈ اسٹرکارڈ کولڈ اسٹرکارڈ ورلڈ اسٹرکارڈ ورلڈ اسٹرکارڈ ورلڈ ایقان اعلیا طلاق اجرا احراق						پے پاک چپ ویزادی پ			
ا تا تا با اطلاق او نیمان بے چپ اتا با اطلاق ویز اچپ امر کی ڈالر نا تا بل اطلاق 11 مرکبی ڈالر نا تا بل اطلاق 15 امرکبی ڈالر نا تا بل اطلاق 15 امرکبی ڈالر نا تا بل اطلاق 15 مرکبی ڈالر نا تا بل اللہ 15 مرکبی ڈالر نا تا بل اللہ 15 مرکبی 15	نا قابلِ اطلاق	3,000 روپی			3,000روپي		المارية والمارية		
و بيزا ديب امر كي ذالر نا تا بل اطلاق 15 امر كي ذالر نا تا بل اطلاق 15 امركي ذالر المثل ا					د بیت ۱۷ روز				
ما شرکار دُورلند نا تا بالطلاق اجرا		*	* (يونين پے چپ					
اجرا30روپے فی صفحہ	15 امرىليى ۋالر	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	ویزاچیپامریلی ڈالر					
(1) k (1E) 4 (000) (1) k (1E) J (000) k (4) (1)			*				مك نگ		
امري والر المري والمري والمر	15 امريكي ۋالر	900 رو پ	15 امريكي ۋالر		900روپي				

- HBL روژن ڈ بیجیٹل رو بی ویلیوا کا وَنٹ کے ماسڑ کا رڈ اسٹیٹر رڈ کے اجراء کے چار جز پہلے سال کے لیے بلکل مفت ہیں، دوسرے سال کے ابعد سالا نہیں لاگوہوگی۔
 - HBLروش ڈ پجیٹل یوانس ڈی ا کاؤٹ کے لیے ویز ایوایس ڈی کے اجراء کے چار جز پہلے کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لا گوہوگی۔

 - HBLروش ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو25 پنوں کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔ 10 پنوں کی پہلی چیک بکے HBLوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے ای بیٹک کومفت جاری کی جاتی ہے۔
 - پہلی بارمفت اجراء، بعد میں چار جز SOBC کےمطابق لاگوہوں گے۔
 - ڈیبٹ کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جا کیں گے۔
 - HBL آرڈی اے اکاؤنٹ کی تمام اقسام میں مقامی کریڈٹ کی اجازت نہیں ہے۔

		كۇشنل كرنك-ا كاۋنش				
HBL آمان (فارن)	HBL روژن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	HBL غیر ملکی کرکنی روژن ڈیجیٹیل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائق پاکتائیوں کے لیے	غیر رہائتی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روژن ڈیجیٹل فارن کرنی دیلیوا کاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBLوژن ڈیجیٹل (NRVA)	<i>م</i> وؤز	py
750روپ						رىمىيىنس (مقامى)
		0			فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (فيدمكى)
		0			وائز ٹرانسفر	(ייייייייייייייייייייייייייייייייייייי











		كوفتنل كرنث -اكاؤنش					
	موؤز	غیررہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBLروش دیمیش روپی ویلیواکاؤنٹ (NRVA)	غیررہائی پاکتانی (NRPs) کے لیے HBLوٹن ڈیجیٹل فارن رکنی ویلیوا کاؤنٹ (FCVA)	HBL فیرمنگی کرنی دوش فریجیشل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائش یاکتا نیوں کے لیے	HBL روژن دٔ یجیشل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBLروش ژیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارن کرنی میں)	
,	سالانه	0					
	ششاہی	0					
اشینمنٹ	نقل	0					
/ADC	/ADC و يجيشل چينار	25,000 دو پئک- مفت 25,000 سے زائد-0.1 فیصدیا 200رو پے جو پھی کم ہو*					
	دیگر	0					
سيسكر إ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپیٹن(ایک بار اورسالانہ)	0					
موباً سبسكر	موبائل بینکنگ سیسکرپینن(ایک باراورسالانه)	0					
	ناريل						
	انٹرسٹی	0					
as- 3	سیم ڈے		0				
بندش کسٹمر ک	کسٹمر کی درخواست	0					
اٹیٹرانسفرآ پریٹرز) ہونے دالی ہمینٹر ماڈل"کے		SAR 20 (پاکستانی روپے میں مساوی رقم ش15 فیصدایف ای ڈی)					

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرائط: ا کا ؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو بورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو کتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتا فوقتاً اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم ہے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔مزید معلومات کے لیے HBLکے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-425 پرکال کریں یا www.hbl.com کاوزٹ کریں۔

چيك با ونس: چيك كي توليت سے انكار، 1860 كے پاكستان پينل كود كے يكشن 489-1489 اور فنانشل انتينيون (ريكوري آف فتانس) آرڈ بینٹر 2001 کے سیکش 20 کے تحت ایک مجر مانٹمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فو جداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت ہے،آپ کوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک ککھنا چاہیے۔

محفوظ تلہانی: آپ کے اکاؤٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پنِ(ز)، چیکس،ای بینکنگ يوزر ئيمز ، پاس ورڈ ز ؛ ديگر ذاتى معلومات ، (جيسے تاريخ بيراکش ، مال کا نام وغيره) آپ کی ذمدداری بے بحشمر کی جانب سے سيکيو رثی کی غلطی کی صورت ميں بينک کو ذمددار نميس طهرايا جاستا ہے۔ HBL کی جھی نمبر شمول 111-415-111-111 سے کال کر کے بھی جھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرےگا۔ HBL مجھی بھی کال،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، بین، بی این آئی تی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی ہے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (بین/ پاس ورڈ/ می آبی آئی سی /ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ ،ٹیلیفون ،ایس ایم ایس ،ای میس یاسوش میڈیا کے ذریعے کی کوئی فراہم ندکریں۔

ر ریکارڈا پیڈیٹن جسی بھی اہم مواصلت سے بیخے کے لیے بینک کےساتھ یروفائل/ریکارڈ کو بمیشہاپ ڈیٹ رکھیں۔انفرادی صارفین مزیدر ہنمائی کے لیے roshandigital.dce@hbl.com پر بذرایعدای میل رابط کر سکتے ہیں اوراپنی معلومات کواپ ڈیٹ کریں، ہماری 24 گھنٹے فون مبیئکنگ 425-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com ملاحظہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، طل/غیرفعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکاؤنٹ غیرفعال ہوجا تا ہے تو آپ ا کاؤنٹ کے دوبارہ ہے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈ پیٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو نگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچی پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواپی جی ایل کی پیرین برائج جانا چاہیے۔ براہ کرم انتج بی ایل کی پیزٹ برائج ہے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ر ایکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کور کی ایکٹیویٹ کیا جائے۔اوور پیز کسٹمراپنے اکاؤنٹ کور کی آئیٹیویٹ کرنے کےسلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میں کریں۔

غیروموکی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپینز آر ڈیننس، 1962 کے بیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹ جنھیں گزشتہ پندرہ سالوں کے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کس نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ میٹکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جا تا ہے۔متعلقہ میٹکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ تھلوایا تھاوہاں کے برانچ منیجر ابرانچ آپی پینز منیجر سے رابطہ کر میں۔2020 کے بی پی ڈی اور بی سر کارنمبر 2 میں بیان کردہ ٹیکسوں کےعلاوہ دیگر تمام حیار جز۔

ا کاؤٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا کاؤٹ بند کرنے کی صورت میں براوکرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور ممپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کواپچ بی امل کی ہیرینٹ برائج جانا چاہے۔

آپ سطر حدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟

حبيب بينك لميثدُ،

كمپلينٺ مينجمنٺ يونٺ

9ويںمنزل،حبِيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، یا کتان۔

مىلىپ لائن: 425-111-111-021

انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ،آپ رابط كر سكتے ہيں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب یا کستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتي بين، بينكنگ محتسب، پاكستان 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس،ایم آرکیانی روڈ، کراچی،

ئىلىفون نمبر: 38-99217334-38 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائرگا)

میں اس بات کا افر ارکرتا / کرتی بول کہ کی فیک اسٹیشنٹ مجھے موصول بوئی اور میں اسے بھتا / بھی بول

		تاريخ			كستمركا نام
نهيينه سال	د ن				,
					براد ك كالمتخاب
			ىنگل/جوائنٹ/لواحقين يا ديگر	_	اكاۇنشكامىين <i>ڈ</i> ىي

			ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	دالطنمبر
			تصديق شده دستخط		كستمرك وستخط