

Habib Bank Limited,
Branch.

Date D D M M Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January 2026. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly (30-06-2026) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts				
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AED, CAD, CNY		PKR	FCY	FCY	PKR	FCY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0				
	To keep	0				
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0				
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No				
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable				
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable				
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable				
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable				

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Cash Transaction	Within City			Free		



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile



Services	Modes	Conventional - Current Accounts						
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account		
Cash Transaction	Inter city				Free			
		Own ATM Withdrawal	0					
		Other Bank ATM	PKR 35					
SMS Alerts	ADC/Digital	0						
	Clearing	0						
	For other transactions				PKR 325			
		HBL Roshan Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account		
Debit Cards	PayPak Chip	Not Applicable						
	Visa Chip	Not Applicable						
	MasterCard Standard	PKR 3,000	Not Applicable	PKR 3,000		Not Applicable		
	MasterCard Gold	Not Applicable						
	UnionPay Chip	Not Applicable						
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 15	Not Applicable		USD 15		
Cheque Book	MasterCard World	Not Applicable						
	Issuance	PKR 37 per leaf						
	Stop payment	PKR 1000	USD 15	PKR 1000		USD 15		
	Loose cheque	0						

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders for Non Resident Pakistani (NRPs)
- for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC
- The first issuance is free, subsequent charges will be applicable as per SOBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering
- No local Credits are allowed in all types of HBL RDA account

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order				PKR 750/-	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft				0	
	Wire Transfer				0	

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Roshan Digital Rupee Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	HBL Roshan Digital Asaan Account	HBL Roshan Digital Asaan Account
Statement of Account	Annual			0		
	Half-yearly			0		
	Duplicate			0		
Fund Transfer	ADC/Digital Channels			Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*		
	Others			0		
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)			0		
	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)			0		
Clearing	Normal					
	Inter-city			0		
	Same Day			0		
Closure of Account	Customer Request			0		
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/ Exchange Companies				SAR 20/- (equivalent amount in PKR) plus 15% FED		

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact through an email at roshandigital.dce@hbl.com to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. All charges exclusive of taxes as advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at:

Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

تاریخ: ۲۰۲۶ء
دان مہینہ سال

جبیب بینک میڈیم،
برائج۔

اہم: اگر آپ نیا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آف کاموازنگ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نیاں خصوصیات:

مختلف کشمکش کے لیے کرنٹ اکاؤنٹ۔ یہ معلومات 01 جنوری 2026 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ آپ ریٹش ششماہی (30-06-2026) بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ آپ ڈیجیٹل فیس اچارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برائج کاؤنٹ کر سکتے ہیں۔

کوئٹل کرنٹ۔ اکاؤنٹ					تفصیلات
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر علی کرنٹ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) پاکستانی کے لیے	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل (FCVA) دبلیو اکاؤنٹ (NRVA)		کرنٹ روپیہ، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنٹ، برطانوی پاؤٹل، یورو، سعودی روپیہ، دریماں، کینیڈن، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنٹ، برطانوی پاؤٹل، یورو، سعودی روپیہ، دریماں، اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم میلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
غیر ملکی کرنٹ	روپے	غیر ملکی کرنٹ	(روپیہ، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنٹ، برطانوی پاؤٹل، یورو، سعودی روپیہ، دریماں، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنٹ، برطانوی پاؤٹل، یورو، سعودی روپیہ، دریماں)	روپے	
0	امریکی ڈالر 100، برطانوی پاؤٹل 100، یورو 100	0	0	کھونے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم میلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
	0	نہیں		رکھنے کے لیے	
	ناقابل اطلاق				اکاؤنٹ میں فیس (%)
	ناقابل اطلاق				پر افت میمعنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہی، ششماہی اور سالانہ)
	ناقابل اطلاق				فریم کرڈہ میال: (1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں)۔ روپے کا سکتے ہیں)
	ناقابل اطلاق				پری مچورا ارلی ٹکشافت / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، قم اس کی شرح مہیا کریں)
					سروک چارجز
اہم: یہ اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروک چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورڈ فون بینک 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز 2020 کے BC&CPD سرکنابر میں بتائے گئے قابل اطلاق گیکسوس کے علاوہ ہیں۔					

کوئٹل کرنٹ۔ اکاؤنٹ					مودود	سروک
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارم کرنٹ میں)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (متامی کرنٹ میں)	HBL غیر علی کرنٹ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) پاکستانی کے لیے	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل (FCVA) فارم کرنٹ دبلیو اکاؤنٹ (NRVA)			
	مفت				اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشن

کوئٹھ کرنٹ - اکاؤنٹ					مودود	سرورز
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارم کرنی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (متانی کرنی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ رہائی (FCRDA) پاکستانیوں کے لیے	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارم کرنی دیجیٹل اکاؤنٹ (FCVA)	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل روپی دیجیٹل اکاؤنٹ (NRVA)		
مفت					انٹر-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
0					اپنے ATM سے و دھڑکان	
35 روپے					دوسرے بینک کے ATM سے	
0					/ڈیجیٹل /ADC	
0					کلیرنگ	ایس ایم ایس ارٹ
		325 روپے			دیکر ٹرانزیکشن کے لیے	
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ	HBL غیر رہائی کرنی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ رہائی (FCRDA) پاکستانیوں کے لیے	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارم کرنی دیجیٹل اکاؤنٹ (FCVA)	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل روپی دیجیٹل اکاؤنٹ (NRVA)	پ پاک چپ و زی اچپ	ڈیبیٹ کارڈر
ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	پ پاک چپ	
ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	و زی اچپ	
ناقابل اطلاق	3,000 روپے	ناقابل اطلاق	3,000 روپے	ناقابل اطلاق	پاکرڈ اسٹینڈرڈ	
ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	پاکرڈ گولڈ	
ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	پوئنٹ پے چپ	
ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	و زی اچپ امریکی ڈالر	
ناقابل اطلاق	15 امریکی ڈالر	ناقابل اطلاق	15 امریکی ڈالر	ناقابل اطلاق	ناقابل اطلاق	پاکرڈ گولڈ
-37 روپے فی صفحہ					اجرا	
1000 روپے	15 امریکی ڈالر	1000 روپے	15 امریکی ڈالر	1000 روپے	اٹاپ ہیئت	چک چک

HBL، ذیمکھلا، رول، ڈبلو ایکاؤنٹس کے باشکار اسٹینڈرڈ کے اجراء کے حوالہ میں سارا کے بعد سالانہ فہرست الگوریتم

HBI، شعبانی، اکتوبر ۲۰۰۷ء، جلد ۲۵، ص ۱۰۷-۱۱۷، کاٹکا، حکم مفتولی، کراچی، پاکستان۔

HBL روند 25 پونی پیچیں بک مفت جاری ہے۔ اس اوسٹ ہولڈر رونگی کے لئے ایک بک مفت حاصل کر سکتے ہیں۔

پہلی بار مفت ابراء، بعد میں چار برباد SOBC میں مظاہر لا جو ہوں گے۔

کوئٹھل کرنٹ- اکاؤنٹس					مودر	سرموز
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارم کرنی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (مقامی کرنی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) پاکستانیوں کے لیے	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی (HBL روشن ڈیجیٹل فارم کرنی) ویڈیو اکاؤنٹ (FCVA)	(NRPs) غیر رہائی پاکستانی (HBL روشن ڈیجیٹل فارم کرنی) (NRVA)		
750 روپے				میکرچیک / پے آرڈر	ریٹیٹس (مقامی)	
0				فارم ڈیمڈڈ رافٹ		
0				وائرٹر انسفر	ریٹیٹس (غیر ملکی)	

کوئٹھ کرنٹ - اکاؤنٹ					مودر	سرورز
HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (فارم کرنٹ میں)	HBL روشن ڈیجیٹل آسان اکاؤنٹ (متانی کرنٹ میں)	HBL روشن ڈیجیٹل کاماؤنٹ (FCRDA) پاکستانیوں کے لیے	(NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارم کرنٹ ویڈیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر ریائی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل روپی ویڈیو اکاؤنٹ (NRVA)		
0	0	0	0	0	سالانہ	
0	0	0	0	0	ششماہی	
0	0	0	0	0	نقل	
25,000 روپے تک - مفت * 25,000 سے زائد 0.1% فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو					HBL/ڈیجیٹل جنپر	اکاؤنٹ کی اشیت
0	0	0	0	0	دیگر	فائزہ اسٹریٹ
0	0	0	0	0	انٹر بینک	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	0	0	سپسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0	0	0	0	0	موباں بینکنگ	
0	0	0	0	0	سپسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0	0	0	0	0	نارمل	
0	0	0	0	0	انٹرٹی	
0	0	0	0	0	سیڈز	
0	0	0	0	0	کشمکشی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش
SAR 20 (پاکستانی روپے میں مساوی رقم مع 15 فیصد ایف ای ڈی)						بیرونی ملک سے انٹرٹیل منی ٹرانسفر آپریٹر انٹرٹی کے ذریعہ موصول ہونے والی ترسیلات پر چار جزوی "فروی بینٹماول" کے تحت لاگوں ہوں گے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کو کوئی کمیٹی کی شرائط کے بوجی کیا گیا، سو اس فیڈبک کے بوجی نہیں کیا گیا، میں اس فیڈبک کے بعد، متعلق میکنون کے ذریعہ ایکیٹ میک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ اس طرح کی معلومات کی مقام قاضورت پیش آئتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برائی تشریف لائے کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برائی میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھوایا تھا وہاں کے برائی میکر ایک پریشن میکر سے رابطہ کریں۔ 2020 کے لیے پی ڈی اور بی ای سرکلر نمبر 2 میں بیان کردہ میکنون کے معاوہہ دیگر تامین چارجز۔

اکاؤنٹ کی بند کرنے کے لیے اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں بوجی کرنکے کے بعد گے درج ذیل اندرومنی طریقہ کارکی بھی وہی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برائی تشریف پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی الیم کی بیویٹ برائی بنا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا ٹکایت کر سکتے ہیں؟

حیبیب یونک لیڈر،

کمپنیٹ ٹینکنٹ یونک
وو میز، جیبی یونک پلز،
آئی آئی چندر گررو، مریپاچی، پاکستان۔

021-111-111-425: ہمیل پرائن: customer.care@hbl.com

اکاؤنٹ کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بیک کا انتقال طی میان تک سہ یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینک میکنٹ پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا یک تحریری نکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینک نکس، پاکستان

وو میز، شاہین چیکس، ایم آر کیانی روڈ، مریپاچی،

شہین چیکس، 92-21-99217334-38: info@bankingmohtasib.gov.pk

ای میل: www.bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کو کوئی کمیٹی کی شرائط کو نہیں کے لیے آپ کو گیو بیٹھی بہیا ایات اور بیکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروری پاک کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوئی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی مقام قاضورت پیش آئتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برائی تشریف لائے کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ جس HBL کے لیے 24 آور ٹون کا ڈیکلری 111-111-425 پاک کاریکاری کی ویب سائٹ www.hbl.com پر اور بیک کا درج کریں۔

چیک باؤس: چیک کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان پیش کیے گئے ہیں۔ اور فائل نشینیوں (ریکورڈ فائلز) آپ فائل نشین 2001 کے میکشن 20 کے تحت ایک بھرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدارے کے سامنا ہوتا ہے۔ اسی مبنایت سے، آپ کا اہمیت گھداری کاظہ ہر کرتے ہوئے پچک لکھنا چاہیے۔

مخفوظ گھبائی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی اور آلات کی مخفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، ڈیکلری، ای بینکنگ، یوزر نیمز، پاک ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، جیسے تاریخ پیش ایش، ماں کا نام وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ کشمکشی جانب سے کچھ روپی کی غلطی کی صورت میں بینک کے ذمہ دار بیکنیں بھرایا جاسکتا ہے۔ HBL کی بھی بیکری پیش ہوں 111-111-425 آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ بھی بھی کاں، ایسیں یا یہی میکنٹ کے لیے آپ کی حساس معلومات (پاک ورڈ، ڈیکلری، پیش کارڈ، پن، ہی این آئی ڈی، OTP، CVV، طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے وو شیار رہیں اور حساس معلومات (پن/پاک ورڈ/سی این آئی ڈی/ATM/کریڈٹ کارڈ#) اور شریف، ٹیکنیکوں، ایس ایم ایل، ای میکنٹ یا ٹکایت کے دریجے کی کوئی کارہمہنگ کریں۔

ریکارڈ پیش: کسی بھی اہم و اہم سے پچنے کے لیے بینک کے ساتھ پرو فاکل اور کارڈ کو بیکھی۔ انفرادی صارفین مزید رہنمائی کے لیے roshandigital.dce@hbl.com پر بڑی یادی میں رابطہ کر سکتے ہیں اور اپنی معلومات واپس ڈیکلری کریں، ہماری 24 گھنٹوں پیش کارڈنگ 111-111-425 پاک کاریکاری کی ویب سائٹ www.hbl.com پر اس طرح کریں۔

اگر آپ اکاؤنٹ کو طولی عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر رہتا ہے تو، اسے معمول/غیر رہا کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر رہا ہو تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوہارے سے ایکٹیٹ ہوئے تک ڈیکلری شریز یکٹنٹ کرنے کے قابل نہیں ہوئے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برائی تشریف پر جائیں ایکٹنٹ کا اکاؤنٹ کرنے کے لیے آپ کا کوئی ایل ایڈیشن ہے۔ برائے مہربانی میکنٹ کی بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہو گا تاکہ ریکارڈ کو اپ ڈیکلری کرنے کے لیے اکاؤنٹ کوئی ایکٹیٹ کیا جائے۔ اور سینے شریف پر اکاؤنٹ کوئی کاریکیٹ کرنے کے ساتھ میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر اپنی میل کریں۔

غیر دویی شدہ ڈپاٹیں: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے میکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپاٹیں جنہیں گزشتہ پندرہ سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / اکری ہوں کہ کمیٹ اسٹیمٹ ٹھیک موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	کشمکش کا نام
دان	پاؤ کٹ کا انتخاب
مہینہ	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
سال	پتہ
سنگل / جواہر / لوحیں یا دیگر	ای میل ایڈریس
موباں نمبر	رابطہ نمبر
تصدیق شدہ دستخط	کشمکش کے دستخط