





Habib Bank Limited,		Date	D	ММ	Y	Y	Y	Y
	Branch.							

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Conventional - Current Accounts HRI												
Particul	ar	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)				PKR			USD, GBP, EUR		PKR		USD/ GBP/EUR	PKR
Minimum Balance	To open						0					
for Account (If any, provide the amount)	To keep	Pk	(R 40,00	0			0					PKR 40,000
Account Maintenance F (If any, provide the amo		0*	0* PKR 49.88 (including FED)									PKR 49.8 (including
Is profit paid on accour (Subject to the applicab			No									
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable									
Profit Payment Freque (Daily, Monthly, Quarte and Yearly)						No	ot Applica	ble				
Provide example (On ea can earn PKR on give						No	ot Applica	ble				
Premature/Early Encashing Fee (If any, provide amount			Not Applicable									

Service Charges

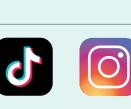
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. *If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

					C	onventio	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*	With	PKR 3 drawal over ction - 0.15%	PKR 500, ction - 70 flat PKR 500,0	000 per	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Withd 500,000 P Withd 500,000	bosit - PKR Irawal up to D per transa KR 370 flat drawal over D per transa of the transa amount	o PKR action - t PKR action -	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	li al iSacti













					Coi	nvention	al - Curre	nt Accou	ınts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city					h Deposit Withdraw						
	Own ATM Withdrawal						0					
	Other Bank ATM						PKR 23.4	4/-*				
	ADC/Digital						0					
	Clearing						0					
SMS Alerts	For other transactions					OTC Trans	actions - F	PKR 180 p	er month	*		
	PayPak Chip Visa Chip			PKR 1,700 PKR 2,500					<u> </u>			1
				PKR 2,500								
Debit Cards	Mastercard Gold			PKR 3,300				• •	• •	• •	• •	
	UnionPay Chip	PKR 2,300		PKR 2,300		PKR 2,300					1	
	Visa Chip USD	BI/B 4T 0 0 0		ot Applicab				1 1	USD 12	1 1		Not Applicable
	Mastercard World	PKR 17,000	Not Applicable	PKR 17,000	PKR 17,000	Not Applicable			Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 17,000
	Issuance		DI/D CCC	DI/D CCC	DI/D COO	DI/D COO	PKR 22 p			DI/D COO	DI/D CCC	
Cheque Book	Stop payment	0	PKR 600	PKR 600	PKR 600	PKR 600	USD 12	PKR 600	USD 12	PKR 600	PKR 600	0

- *Free for HBL Freedom Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- For Foreign Currency Account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailling SoBC

					Co	nvention	al - Curre	nt Accou	ınts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0					PKR 600					0
Remittance	Foreign Demand Draft						nimum PKR 00 SWIFT c		S			
Foreign	Wire Transfer					0.25% Mii PKR 50	nimum PK 00 SWIFT o	R 750 plu charges	S			

















	Conventional - Current Accounts HRI											
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	Digital	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
	Annual						0					
Statement of	Half-yearly						0					
Account	Duplicate						0					
Fund Transfer ADC/Digital Channels/ Branches Above PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*												
	Others	0										
Digital Danking	Internet Banking subscription (onetime & annual)						0					
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)						0					
	Normal						0					
Clearing	Inter-city	0*					PKR 400					0*
	Same Day					PKR 50	0 per colle	ction**				
Closure of Account	unt Customer request 0											

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. **For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.

Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name					Date	D D M	M Y	YYY
Product Chosen								
Mandate of Account		Si	ngle/Joint/Either or Survi	vor				
Address								
Contact No.	Mobile N	No.	Email Add	ress				
Customer Signature			Signature Verified					

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.















Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	יוرיל
		سا		پنہ		C	el	

اہم:اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا جا ہے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکا وُنٹس کے لیے بیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کوموازنہ کرنے کے لیے دوسر ہے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنك كى اقسام اورنمايا ل خصوصيات:

مختلف کسٹمر سیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01 جولائی 2024 سے موجودہ شیڑول آف بینک جارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات، نیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈ فیس/جارجز کے لیے، آب ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

					رنش و	نل كرنث -ا كا و	شن. مو						
	نسا پلس نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فرى لانسر ايفسى وائے اکاؤنٹ	الم الم الكار الك	ا سان د سجیٹل میریٹنس رئیمیٹنس اکاؤنٹ	ا کا و نیک ا کا و نیک ا کا و نیک	ظارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	بېيىك بېنگىنگ اكاۇنىڭ	HBL آسان اکاوُنٹ	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	فريدم اكاؤنث		تفصیل ت
	روپ	امریکی ڈالر، برطانوی یاونڈ، بورو،		روپ		امریکی ڈالر، برطانوی یاؤنڈ، بورو		٤	_ 9,/				کرنسی (روپیه،امریکی ڈالر، پورو، وغیرہ)
						0						کھو گئے کے لیے	ا کا ؤنٹ کے لیے کم سے کم ہیلنس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے
	40,000					0			₹	40,00 رو	0	ر کھٹے کے لیے	(اکرکوئی ہے تو ،اس حوالے سے بتا ئیں)
روپے ای ڈ ک	49.88 (بشمول ایف					0			ب4 روپے فی ای ڈی)	9.88 (بشمول الإ	0		ا کاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں)
						نهد						ا نہیں)	کیامنافع اکاؤنٹ پرادا کیاجا تاہے (ہاں (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
						نا قابلِ اطلاق							انڈیکیٹو پرافٹ ربیٹ (%)
						نا قابلِ اطلاق							پرافٹ بیمنٹ فریکئینسی (روزانہ، ماہانہ، سیرماہی، ششاہی اور سالان
						نا قابلِ اطلاق						ئپمقرره معیادین	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
						نا قابلِ اطلاق							بری میجور ا ارلی انگیشمنط ا وده ڈرال فیر (اگرکوئی ہے تو،رقم /شرح مہیا کریں)

سروس جارج

اہم: یہاس اکاؤنٹ کے لیےمرکزی سروس چار جزکی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جزشا مل نہیں ہیں۔آپہاری برانچزیا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فر مائیں کہتمام بینک جیار جز قابل اطلاق شیس کےعلاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہوجا تا ہے تو مجموعی ٹرانز یکشن جارج 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانز یکشن مہینے کے آخر میں کسٹمر کی ابتدائی تمام ڈیبٹٹٹرانز یکشنز پریکمشت لا گوہوگا۔ HBL ببیک بینکنگ اکاؤنٹ 58رو پے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹٹرانزیکشن جارج کیا جائے گا۔اکرایک ماہ کے دوران 2 سےزائدصارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سٹم جزیٹ ڈیبٹ ٹرانز یکشن کے ذریعے ڈیبٹٹرانز پکشن ورڈرال کیے ہیں۔

					نگس بنس	نل كرنث -ا كاور	كونشر						
	نسا پلس نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	فرى لانسر الفِسى وائے اکاؤنٹ	HBL فرى لانسر پي كے آر (PKR) اكا وُنٹ	ا سان د سجیٹل آسان د سجیٹل ریمبیٹنس اکاؤنٹ	ا سان د يجينل ا كاؤنث	فارن کرنی فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	ببیک بینکنگ اکاؤنٹ	اکاونٹ اکاونٹ	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBLiD	فريدم اكاؤنث	jżo	**************************************
بے تک نکالوانے 37 روپے بے سے زیادہ نکالوانے	پر فی ٹرانز یکشن- 0	eny چائنیز بوآن اعشار به چار جز کوکم کردیا جائے گا۔	انز يكشن-	پے تک نکالوانے پر فی ٹرا پے سے زیادہ نکالوانے ہ	370 روپ	0.10 يكم ازكم الالال الله الله الله الله الله الله ا			پے تک نکالوانے پر فی ٹر پے سے زیادہ نکالوانے ہ	370روپي	*	انشر-ستی	كيش طرانز يكشن











كنوشنل كرنك - ا كا وُنٹس		
HBL الله الله الله الله الله الله الله الله	339	**************************************
كيش دْ پازٹ - مفت كيش ودھ ڈرال - مفت	انظرا-سٹی	كيش طرانز يكشن
0	این ATM سے ودھڈرال روسرے بینک کے ATM	
0	ADC/ ڈیکٹل	
0	كليترنگ	السايم السالركس
OTC ٹرانز پیشنز -*180رو پیے ہر ماہ	وگیر طرانز یکشنز کے لیے	
1,700 و المار دول المار	ويزاحب	ځ بېپ ك كاروز
* عامری فی صفحہ* 0 ماروپ اور	اجرا اساب «بيمنك لوزچيك	چیک ب

- *HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 PKR ماہانہ اوسط بیلنس کو برقر ارر کھنے پر ،صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈاور HBL گولڈڈیبٹ کارڈمیں سے کسی ایک کونٹنز کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ جس نئے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لا گوہوگی۔

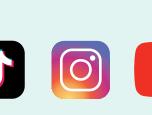
 - HBL نساپلس کرنٹ اکا وُنٹ ہولڈرز کو10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔ فارن کرنسی اکا وُنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکا وُنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لے ہیں۔
 - HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت ہے پاک ڈیبٹ کارڈ صرف پہلے سال کے لئے۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔

 - HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے، صارفین 40,000 KR ماہانہ اوسط بیلنس برقر ارر کھتے ہیں تو کوئی چار جزلا گوہیں کیے جائیں گے۔
 - HBL iD ڈیبٹ کارڈ کا اجرامفت کیاجا تا ہے۔ سالانہ چار جز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ۔ ان بی ایل اے ڈی ایل اے ڈی آڑا ہے SoBC کے مطابق چارج کیا ایل فری لانسرزکوا کے بیا ہے بیک چپ ڈی تی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گاجب کہ دوسر سے سال سے یہ SoBC کے مطابق چارج کیا جائے گا۔

				نئس	ئل كرنث - ا كا وُ	<u> </u>						
HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ	الفي الماكن الم	الم	ا سان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	ا کا وُ نیك ا کا وُ نیك	فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ببیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاوُنٹ	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBLiD	فريدم اكاؤنث	359	**************************************
0					600 روپ					0	بینکر چیک/پےآ رو ر	رئيمينشس (مقامی)
			ك چار بر <i>ج</i>	50 روپسوئفس	1روپپس0	کم از کم 000,	0.25%				فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رئيشن (غيرملکي)
			7.16	5روپے سوگفیط	روپپس	0 کم از کم 750	.25%				وائرطرائسفر	











كۇشنل كرنىپ-اكاۋنىس				
الكاؤنث الكلوثن الكلو	موڈز	יתפית		
0	سالانہ			
0	شهابی	المرام و المسلمة		
0	نقل	ا کاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ		
25000 پاکستانی روپے تک – مفت 25,000روپے سے زائد –% 0.1 یا 200روپے جو بھی کم ہو*	ADC/ ڈیکٹل چینار/	فندشرانسفر		
25,000روپے سے زائد–%0.1 یا 200روپے جو بھی کم ہو*	با پڑ			
0	د پگر			
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پیشن (ایک بار اورسالانہ)			
0	موبائل بینکنگ سبسکریشن(ایک باراورسالانه)	و مجینل بینکنگ		
0	ناريل			
0 کاروپے 0	انٹرسٹی	كليترنگ		
500روپے فی کلیکشن**	سیم ؤے			
0	كستمركي درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش		

**500,000روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور گیولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شاخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقا فو قا اُضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برائج تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورزفون بینکنگ 125-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے سک سلامی کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل او پننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک مزید معلومات کے لیے سی بھی قریبی آئی بیابل برائج پرتشریف لے جا کیں جبکہ تصدیق نہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ تصدیق کرنے کے لیے سی بھی قریبی آئی بیابل برائج پرتشریف لے جا کیں جبکہ تصدیق نہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پرلا گوکیا جائے گا۔ پرلا گوکیا جائے گا۔ 130 میٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہوجاتی ہے تواکاؤنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔ چیک باوٹس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے شیش 3-489 اورفزانشل انسٹیٹیوش (ریکوری آف فنانس) مناسبت سے، آپ کو انتہائی شبحصد اری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرےگا۔ HBL بھی بھی کال، ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی ، معلومات کا طلب نہیں کرےگا۔ برائے مہر بانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی / ATM/ کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل باسوشل میڈ باکے ذریعے کسی کو بھی فرا ہم نہ کریں۔

ریکارڈاپٹر یشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برائج پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواتی بی ایل کی پیرینٹ برائج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایکی بیان ایک نیٹ برائج سے بھی دابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوماں کے برائج منیجرا برائج آپریشنز منیجرسے دابطہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو،

اسے معطل اغیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ہی برانچ پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگاتا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیز کسٹم راپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio. verify@hbl.com یہ کی میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio. verify@hbl.com یہ کی کرنے کے اندور سیز کسٹم کی حاصل کرنے کے لیے کا کونٹ کوری اندور کی میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے کا کونٹ کوری اندور سیز کسٹم کی جانا ہوگا تا کہ میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے کافریٹ کے اور سیز کسٹم کی کوری اندور کی کیٹیویٹ کی کوری کی کوری کی کیٹیویٹ کی جانا ہوگا کوری کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کی کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کی کوری کاؤنٹ کوری کیٹیویٹ کی کیٹیویٹ کی کرنے کے لیے کی کوری کیٹیویٹ کوری کاؤنٹ کوری کوری کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کی کیٹیویٹ کی کوری کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کی کوری کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیٹر کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کیٹیویٹ کوری کیٹیویٹ کیٹیویٹ

کسٹم کے دستخط

غیرد و کی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کی شرا لکا کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرا لکط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف یا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے زاپناا کا وُنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برائج منیجر / برائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی ا کاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا جا ہیے۔

آپ سطرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟ حبیب بینک لمیٹر،

عبیب بین مینر، کمپلیزی مینجمن*ٹ بونٹ*

9ویں منزل، حبیب بینک بلازہ، ،آئی۔آئی چندریگرروڈ، کراچی، یا کستان۔

ميلپ لائن: 425-111-111-021

تکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ، آپ رابطہ کر سکتے ہیں: اگرین کا استقال اطمعہ زان بخش نہم ایجار دن کران کوئی جوا نہیں دیاجا

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نه ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ مختسب، یا کشان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی،

ئىلىغون نمبر: 38-99217334-39

info@bankingmohtasib.gov.pk: ای ممیل www.bankingmohtasib.gov.pk

تصديق شده دستخط

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / مجھتی ہوں

Y Y Y M M D D خاريخ دن مهبینہ سال			كستمركانام
			را ڈ کٹ کا شخاب
	سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر		كاؤنك كاميناليك
			**
	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	الطنمبر

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پراپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے ، میں نسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور بچھ لیا ہے اوراس بات سے متفق ہوں کہ مجھےاس کی ایک کا پی موصول ہو چکی ہے۔