





Habib Bank Limited,		Date	D	D	М	M	Y	Υ	Y	Y
	Branch.									

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

					Со	nvention	al - Curre	nt Accou	unts			
Particula	ar	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)				PKR			USD, GBP, EUR		PKR		USD/ GBP/EUR	PKR
Minimum Balance	To open						0					
for Account (If any, provide the amount)	To keep	PK	R 40,00	00			0					PKR 40,000
Account Maintenance F (If any, provide the amou		0*	PKR	43			0					PKR 43
Is profit paid on account (Subject to the applicab	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						No					
Indicative Profit Rate (%)					No	t Applica	ble				
Profit Payment Frequer (Daily, Monthly, Quarter and Yearly)						No	t Applica	ble				
Provide example (On eaccan earn PKR on give						No	t Applica	ble				
Premature/Early Encashr Fee (If any, provide amour						No	t Applica	ble				

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. *If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs.30/- per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

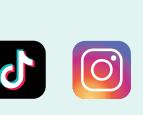
					С	onventio	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	Freedom iD Conventional Acaan Bacic Foreign Acaan Acaan Freedancer								PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*	Withdra		PKR 500, ay - 70 flat KR 500,00	000 per 00 per day	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Witho 500 P Withdraw per da	drawal up to 0,000 per da over PKR ay - 0.15% of saction amo	o PKR ay - t 8 500,000 of the	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Cash Deposit - PKR 500 flat Withdrawa up to PKR 500,000 per day - PKR 370 flat Withdrawa over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount

















			Со	nvention	al - Curre	nt Accou	ınts			
Services	Modes	HBL Freedom iD Account	HBL Conventional Current Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city			sh Deposit Withdraw						
	Own ATM Withdrawal				0					
	Other Bank ATM				PKR 23.44	4/-*				
	ADC/Digital				0					
SMS Alerts	Clearing				0					
JIIIJ ALCIUS	For other transactions			OTC Trans	actions - F	PKR 180 p	er month	*		
	PayPak Chip		0 PKR 1,700 PKR 1,700			• •		1		
	Visa Chip		ble PKR 2,500 Not Applicable							
	Mastercard Standard		00 PKR 2,500 PKR 2,500				1 1			
Debit Cards	Mastercard Gold		ble PKR 3,300 Not Applicable			• •				
	UnionPay Chip		00 PKR 2,300 PKR 2,300	PKR 2,300						
	Visa Chip USD		Not Applicable	Not Applicable		1 1	USD 12	1 1		Not Applicable
	_	PKK 17,000 Not Applica	ble PKR 17,000 PKR 17,000	INOT Applicable			inot Applicable	INOL Applicable	INOL Applicable	PKK 17,000
Cha cua Daala	Issuance			DVD 600	PKR 22 p USD 12		LICD 12	DVD 600	DVD 600	
Cheque Book	Stop payment	O PKR 600	0 PKR 600 PKR 600	PKR 600		PKR 600	USD 12	PKR 600	PKR 600	0
	Loose cheque				0					

- *Free for HBL Freedom Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- Issuance charges of HBL Nisa Plus Current and holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 50,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- For Foreign Currency Account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailling SoBC

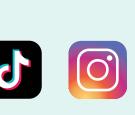
					Coi	nvention	al - Curre	nt Acco	unts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0					PKR 600					0
Remittance	Foreign Demand Draft						imum PKR 00 SWIFT c		IS			
Foreign	Wire Transfer					0.25% Mii PKR 50	nimum PK)0 SWIFT d	R 750 plu charges	S			

















		Conventional - Current Accounts												
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	Digital	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account		
	Annual						0				1			
Statement of	Half-yearly						0							
Account	Duplicate						0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*											
rund mansier	Others	0												
Digital Papking	Internet Banking subscription (onetime & annual)						0							
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)						0							
	Normal						0							
Clearing	Inter-city	0*					PKR 400					0*		
	Same Day					PKR 50	0 per colle	ction**						
Closure of Account	Customer request		0											

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. **For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.

Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	D D M M Y Y Y
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Surviv	vor	
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Addı	ress	
Customer Signature		Signature Verified		

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



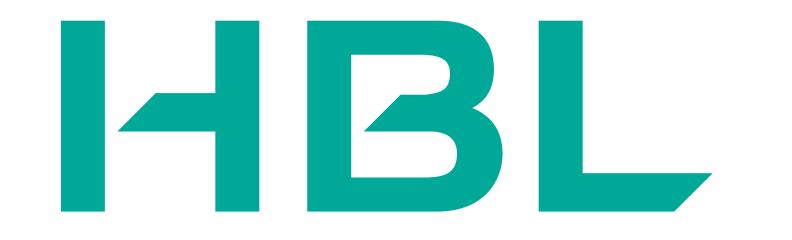
















Y	Y	Y	Y	М	M	D	D	تاریخ
		سا		پنہ		C	l)	

اہم:اگرآپ نیاا کا ؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر بینکوں کی جانب سے مختلف اکا ؤنٹ کے لیے بیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کوموازنہ کرنے کے لیے دوسر ہے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنك كى اقسام اورنمايال خصوصيات:

مختلف کسٹمر سیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکا وُنٹس بیمعلومات 01 جنوری 2024 سے موجودہ شیڑول آف بینک چار جز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات ،فیس اور مارک-اپریٹس ششاہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈفیس/چار جز کے لیے،آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کاوزٹ کر سکتے ہیں۔

					كونش	نل كرنث - ا كا وُ	.ننس				
تفصيلات	فريدم اكاؤنث	HBL iD	ا کا وُ نٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بېيىك بېنكنگ اكاۇنىڭ	ظارن کرنسی فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ا سان د یجینل ا کا و نبط	ريميطس	فرى لانسر ني كي آر (PKR) اكاؤنث	HBL فرى لانسر ايفسى وائے اكاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ
کرنسی (رو پییه،امریکی ڈالر، بورو، وغیرہ)			<u>√</u> 9)			امریکی ڈالر، برطانوی یاؤنڈ، بورو		روپ		امریکی ڈالر، برطانوی یاؤنڈ، بورو،	روپ
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے						0					
(اکرکوئی ہے تو،اس حوالے سے بنائیں) رکھنے کے لیے	0	40,00 رو۔	<i>∠</i>			0					40,000
ا کا وُنٹ مینٹیبنس فیس (اگر کوئی ہے تو ،اس حوالے سے بتائیں)	0	9143	<u></u>			0					43 روپ
کیامنافع اکاؤنٹ پرادا کیاجاتاہے (ہاں/نہیں) (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)						شہد					
انڈیکیٹیویرافٹ ریٹ (%)						نا قابلِ اطلاق					
برافث پیمنط فریک ^{نینس} ی پرافث پیمنط فریک ^{نینس} ی (روزانه، ما ہانه، سه ما ہی، ششما ہی اور سالانه)						نا قابلِ اطلاق					
فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آپ مقررہ معیادیں ۔۔۔۔روپے کما سکتے ہیں)						نا قابلِ اطلاق					
بری میجور ا ارلی انگیشمند ا وده درال فیس (اگرکوئی ہے تو،رقم/شرح مہیا کریں)						نا قابلِ اطلاق					

سروس جارج

۔ اہم: یہاں کا وَنٹ کے لیےمرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 آورزفون بینکنگ 111-111 پرکال کر کے تمام بینک چارجز SOBC) کی ممل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرما نمیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ما ہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہوجا تا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن جارج 30 روپے/- فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں کسٹمر کی ابتدائی تمام ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر بیمشت لا گوہوگا۔

				نمس ا	نل كرنث - ا كاوُ	ار فشر						
الما پلس نسا پلس كرنىا كاؤنىك	فرى لانسر الفيسى وائے اکاؤنٹ	الكال	ا کا و نبط ا کا و نبط ا کا و نبط	ا کا وُ نبط ا کا وُ نبط	ظارن کرنی فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ببیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاونٹ	HBL كنوشنل كرنك اكاؤنك	HBL iD	فريدم اكاؤنث	j 5	***************************************
کیش ڈیازٹ - 500روپ کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 رو یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر ٹرانز یکشن کی گئی رقم کا %0.15	0.10 يا كم ازكم استامريكي دُّالر euro چائيزيوآن د اعشاريه چارجز كوكم كرديا جائے گا۔	سیہ 37 روپے زیادہ کے	ن ڈیازٹ - 500ر کیش ودھ ڈرال ہوم 500٫0 روپے تک - 0 زانز کیشن کی گئی رقم کا	0,000 پومبه 00	0.10 يكم ازكم استاريخ والر اعشاريج والمنيزيوآن اعشاريج وارجز كوكم كرديا جائے گا۔	370 روپ پر	زیادہ کے ودھ ڈرال	كيش ڈپازك 2,000 روپے سے 5 شن کی گئی رقم کا %0.15	لوميه 0	*	ا شطر - سلی	کیش ٹرانز یکشن











كنونشنل كرنى - ا كا ونتس		
الكاؤنث الكلونث الكلو	مودز	**************************************
كيش دُ پازٹ - مقت كيش ووھ دُرال - مقت	ا شرا-سی	کیش ٹرانز یکشن
0	ایے ATMسے ودھڈرال	
چ 23.44/- *	دوسرے بینک کے ATM	
0	/ADC و کیرال	
0	كليترنك	السايم اليس الرئس
OTC ٹرانز کیشنز -*180رویے ہر ماہ	دیگر طرانز پیشنز کے لیے	
1,700 و با قابل اطلاق بالقابل بال	ویزاچپ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ گولڈ یونین پے چپ ویزاچپ امریکی ڈالر	ئىيىك كارۇز د
22روپے فی صفحہ* 0 (600روپے 600روپے 600روپے 12 امریکی ڈالر 600روپے 12 امریکی ڈالر 600روپے 600روپے 0	اجرا اساب *بمنط لوزچیک	چیک بک

- *HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 KR ماہانہ اوسط بیلنس کو برقر ارر کھنے پر ،صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
- HBL نساپلس کرنٹ اور ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چاجرز پہلے سال کے لیے معاف کردیے گئے ہیں۔دوسرے سال سے سالانہ بس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں اگرا کاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمرنے 50,000روپے بیاس سے زیادہ برقر اررکھے ہیں۔دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔

 - HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو10 صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔ فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لے ہیں۔
 - HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ صرف پہلے سال کے لئے۔ سالانہ فیس کااطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمنعلقہ براڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
 - HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے، صارفین 40,000 KR ماہانہ اوسط بیلنس برقر ارر کھتے ہیں تو کوئی جار جزلا گوہیں کیے جائیں گے۔
 - HBL iD و يبك كارد كا اجرامفت كياجا تا ہے۔ سالانہ چار جزكا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC كے مطابق ہوگا۔
- ۔ ان کی ایل اے ڈی ایر (HBLADA)، ان بی ایل اے ڈی آڑا کے SoBC اوران کی ایل فری لانسرزکوا کی بیاب پیک جیب ڈی سی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گاجب کہ دوسر سے سال سے یہ SoBC کے مطابق جارت کیا جائے گا۔

				<u>ا</u>	ل كرنث - ا كاو ^{نا}	۔ کو							
HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ	الفي عن وائي الكاوُنث	3390	**************************************										
0	مینکر چیک اپے آرڈر 0 میں مینکر چیک اپے آرڈر												
			<u>ا</u> جار ج	5 روپے سوگف	1روپپس0() کم از کم 000,	0.25%				فارن ڈیمانٹر ڈرافٹ	رئيشن (غيرملکي)	
	وائرٹرانسفر %0.25م از کم 750روپے پیس 500روپے سوئفٹ چار جز												













كنوشنل كرنك- اكاؤنٹس				
الكاوُنك الكلام الكلا	موڈز	יתפית		
0	سالانه			
0	ششاہی	ا کاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ		
0	نقن	ا کاونٹ ی استیمنٹ		
25000 پاکتانی روپے تک – مفت 25,000 روپے سے زائد –% 0.1 مال 200 روپے جو بھی کم ہو*	ADC/ ڈیٹل چینار	فندمرانسفر		
0	و پگر			
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریشن(ایک بار اورسالانہ)	و يجيڻل بينکنگ		
0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن(ایک باراورسالانه)			
0	نارىل			
*0	انٹرسٹی	كليترنگ		
500روپے فی کلیکشن**	سیم ڈے			
	کستمر کی درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش		

*HBLاکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اورانٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈ زکے لیے 400روپے فلیٹ کےعلاوہ FED کااطلاق ہوگا۔ HBL فریڈم اکا ؤنٹ کے لیے،صارفین 40,000 KR بانہ اوس طبیلنس برقر ارر کھتے ہیں تو کوئی چار جزلا گونہیں کیے جائیں گے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کاؤنٹ کھو گنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھو گنے کے لیے آپ کوریگولیٹری مدایات اور بینکوں کی داخلی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو بورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اورمعلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتا فو قتاً اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری تسى بھی برائج تشریف لا کرمز پرتفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔HBL کے 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔براہ کرم ڈیجیٹل اوپنگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے تسی بھی قریبی ایکے بی ایل برا کچ پرتشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پرلا گوکیا جائے گا، تا ہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیا بی سے تصدیق ہوجاتی ہے توا کا وُنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔ چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860کے پاکستان پینل کوڈ کے سیشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈ بننس2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجر مانٹمل ہے؛ اور اس پریا کتنان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اسی مناسبت سے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھناچا ہے۔

محفوظ تگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈ ز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ بپدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔تسٹمر کی جانب سے سیکیو رٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں تھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (یاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ#، بن،سی این آئی سی، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (بن/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی/ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ،ٹیلیفون،الیسانم الیس،ای میل ماسوشل میڈیا کے ذریعے سی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ر یکارڈا پڑیشن بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بیخے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائکز / ریکارڈ کواپ ڈیٹ رھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جاناجا ہے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہر بانی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برایج منبجر ابرایج آپریشنز منبجرسے رابط کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے مغطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ بی امل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی امل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرنیں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ر بکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور سیزنسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com یرای میل کریں۔

کسٹم کے دستخط

غیرد**ءوی شدہ ڈیازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا،سوائے اس ڈپازٹ کے جونسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں ے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائج منیجر ابرائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادیا کاؤنٹ ہولڈرقریبی برائج پرجائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ بی ایل کی پیرینٹ برائج جاناجا ہیے۔

> آپ سطرح مددحاصل كرسكتے بيں يا شكايت كرسكتے بيں؟ حبيب بينك ليطر،

كميلين فينجمنك بونك

9وي منزل، حبيب بينك پلازه، ، آئی۔ آئی چندر میرروڈ ، کراچی ، یا کستان۔

ىيىپ لائن: 425-111-111-120

تکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ،آپر ابطہ کرسکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب ہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج كرائي جاسكتي ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بينكنگ مختسب، يا كستان

و ي منزل، شامين كمپليكس، ايم آركياني رود ، كراچي،

ئىلىغون نمبر: 38-99217334-39

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

تصديق شده دستخط

(بیحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / مجھتی ہوں

Y Y Y Y M سال سال	ریخ D D M D ریخ	tr contract to the second of t		كستمركانام
				الوكث كالمنتخاب
		سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر		كا وُنْ شَا كا مين له يب
				**
		ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	ابطنمبر

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پراپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے ، میں شلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور بچھلیا ہےاوراس بات سے منفق ہوں کہ مجھےاس کی ایک کا پی موصول ہو چکی ہے۔

^{**500,000}روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔