





Habib Bank Limited,		Date	DD) M	M	Υ	Y	Y,	Y
	Branch.								

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

		Conventional - Current Accounts										
Particular		HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)				PKR			USD, GBP, EUR		PKR		USD/ GBP/EUR	PKR
Minimum Balance	To open						0					
for Account (If any, provide the amount)	To keep	PK	R 40,00	00			USD, GBP, EUR 100		0			PKR 40,000
Account Maintenance F (If any, provide the amo		0*	PKR	43)	PKR 43		0			PKR 43
Is profit paid on accour (Subject to the applicab							No					
Indicative Profit Rate (%)					No	t Applical	ble				
Profit Payment Freque (Daily, Monthly, Quarte and Yearly)						No	ot Applical	ble				
Provide example (On ea can earn PKR on give						No	ot Applical	ble				
Premature/Early Encashing Fee (If any, provide amount					No	ot Applical	ble					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. *If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs.60/- per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

					C	onventio	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free	Withdra		PKR 500, y - 70 flat <r 500,00<="" td=""><td>000 per 0 per day</td><td>0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down</td><td>Without 500 F</td><td>posit - PKR drawal up to 0,000 per do 2KR 370 fla val over PKI ay - 0.15% saction am</td><td>o PKR lay - it R 500,000 of the</td><td>0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down</td><td>Withdra up to P 500,0</td></r>	000 per 0 per day	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Without 500 F	posit - PKR drawal up to 0,000 per do 2KR 370 fla val over PKI ay - 0.15% saction am	o PKR lay - it R 500,000 of the	0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Withdra up to P 500,0













		Conventional - Current Accounts
Services	Modes	HBL Freedom Account ID Conventional Account Ac
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free
	Own ATM Withdrawal	0
	Other Bank ATM	PKR 18.75*
	ADC/Digital	0
SMS Alerts	Clearing	0
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 150 per month*
Debit Cards	Mastercard Gold UnionPay Chip Visa Chip USD	PKR 1,500 PKR 1,500 PKR 1,500 PKR 1,500 PKR 1,500 PKR 1,500 Not Applicable Not Ap
Cheque Book	Stop payment Loose cheque	PKR 18 per leaf* O PKR 500 PKR 500 PKR 500 USD 12 PKR 500 PKR 500 O

- *Free for HBL Freedom Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- Issuance charges of HBL Nisa Plus Current and holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 50,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- For Foreign Currency Account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailling SoBC

					Co	nvention	al - Curre	nt Acco	unts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBLiD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0					PKR 500					0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft						nimum PKR 00 SWIFT c		S			
roreign	Wire Transfer					0.25% Mi PKR 50	nimum PK 00 SWIFT d	R 750 plu charges	S			













					Col	nvention	al - Curre	nt Accou	unts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	Digital	PKR	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
	Annual						0			<u> </u>		
Statement of	Half-yearly						0					
Account	Duplicate		PKR 25/- flat per statement									
Fund Tunnefou	ADC/Digital Channels		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower									
Fund Transfer	Others		0									
Digital Panking	Internet Banking subscription (onetime & annual)						0					
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)						0					
	Normal						0					
Clearing	Inter-city	0*	0* PKR 400 0*								0*	
	Same Day		PKR 500 per collection**									
Closure of Account	Customer request		0									

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. **For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.

Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	D D M M Y Y Y
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



















Y	Y	Y	Y	М	M	D	D	تاریخ
		سا		پنہ		C	el	

اہم:اگرآپ نیاا کا ؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر بینکوں کی جانب سے مختلف اکا ؤنٹ کے لیے بیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کوموازنہ کرنے کے لیے دوسر ہے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنك كى اقسام اورنمايال خصوصيات:

مختلف کسٹمر سیمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس ۔ بیمعلومات 01 جولائی 2023 سے موجودہ شیڑول آف بینک جارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات،فیس اور مارک-اپریٹس ششاہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈفیس اجارجز کے لیے، آب ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

						شن. مو	نل كرنث -ا كاو	ننس			
تفصیلات		فريدم اكاؤنث	HBL iD	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بېيىك بېنكنگ اكاۇنىڭ	ظارن کرنی فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	ا الحادث	فرى لانسر پى كۆر (PKR) اكا ۇنىڭ	HBL فرى لانسر ايف سى وائے اكاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ
کرنسی (رو پییه،امریکی ڈالر، پورو، وغیره)				<u>√</u> 9)			امریکی ڈالر، برطانوی یاؤنڈ، بورو	رو <u>پ</u>		امریکی ڈالر، برطانوی یاوئڈ، بورو،	رو کے
ا کاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھو گئے کے لیے						0				
(اگرکوئی ہے تو ،اس حوالے سے بنائیں) رکھنے	ر کھٹے کے کے کہ	0	40,00 رو	*		0	امریکی ڈالر، برطانوی یاؤنڈ، بیرو لیورو 100		0		40,000
ا کاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگرکوئی ہے تو ،اس حوالے سے بتائیں)		0	9143	<i>₹</i>		0	43 روپ		0		43 روپ
کیامنافع اکاؤنٹ پراداکیاجاتاہے (ہاں/نہیں) (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	ار شہیں)						نهير				
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%) پرافٹ پیمنٹ فریکئیسی پرافٹ پیمنٹ فریکئیسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششاہی اور سالانہ)							نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق				
فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آپ مقر ۔۔۔۔روپے کما سکتے ہیں)	آپ مقرره معیادین						نا قابلِ اطلاق				
بری میجور ا اربی انگیشمنط ا وده ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم /شرح مہیا کریں)							نا قابلِ اطلاق				

سرول جارج

اہم: یہاں اکاؤنٹ کے لیےمرکزی سروس چار جز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا24 آورزفون بینکنگ 111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فر مائیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ما ہانہ اوسط بیلنس40,000 روپے سے کم ہوجا تا ہے تو مجموعی ٹرانز یکشن جارج 60 روپے/- فی ٹرانز یکشن مہینے کے آخر میں کسٹمر کی ابتدائی تمام ڈیبٹٹٹرانز یکشنز پر بیمشت لا گوہوگا۔

				مس	نل كرنث - ا كاوز	ار الشار						
نسا پلس نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	فرى لانسر الفيسى وائے اكاؤنٹ	HBL فرى لانسر پي كة ر (PKR) اكاؤنث	ريعيس	ا سان د يجيل ا سان د جيل ا کا وُنٺ	ظارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ببیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاونٹ	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	فريدم اكاؤنث	موؤز	مرومر
کیش دو دو درال بوم، کیش و ده درال بوم، 500,000 روپے تک - 50,000 روپے سے ز ودھ ڈرال پر ٹرانز یکشن کی گئی رقم کا %15	0.10 يكم ازكم الالها الوى ياد ناله الله الوى ياد ناله gbp برطانوى ياد ناله euro والمنارية جارجز كوكم اعشارية جائے گا۔	ئير 37 روپ زياده کے 0.15%	ن ڈیازٹ - 400 رو کیش ودھڈرال ہوم 500,0 روپے تک - 0 ٹرانز میشن کی گئی رقم کا	0,000 پومبه 00	0.10 يكم ازكم الالال الله الله الله الله الله الله ا	37 رو <u>پ</u>	50 روپے تک - 0 یادہ کےودھڈرال	كيش ژبازك. ده درال يوميه 0,000 دوپ سے ز نن کی گئی رقم کا %0.15	لوميه 0		اشر-ستی	کیش ٹرانز یکشن







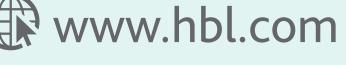






كنوشنل كرنث - اكاونتس		
HBL	3390	سروسر
کیش ڈیازٹ - مفت کیش ودھڈ رال - مفت	اخرا-سی	کیش طرا نز یکشن
0 18.75*	ایے ATM سے ودھڈرال رومرے بینک کے ATM	
0 0 OTC ٹرانز پکشنز -*150رو یپے ہر ماہ	الم المرائز بیشنر کلیئرنگ دیگر طرانز بیشنز کے لیے	السايم الس الرئس
1,500 روپے 1,500 روپے 1,500 روپے 1,500 روپے 1 تا بیل اطلاق ا تا بیل اطلاق التا بیل الیل التا بیل الیل الیل التا بیل الیل الیال الیل الیل الیال الیل الی	پ پاک چپ ویزاچپ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹرکارڈ گولڈ ویزاامریکی ڈالر ویزاچپ امریکی ڈالر ماسٹرکارڈ ورلڈ	و بيك كاروز
18روپے فی صفحہ* 0	اجرا اساپ «بیمنط لوز چیک	چیک بُک

- *HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 KR ماہانہ اوسط بیلنس کو برقر ارر کھنے پر ،صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
- HBL نساپلس کرنٹ اور ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے جاجرز پہلے سال کے لیے معاف کردیے گئے ہیں۔دوسرے سال سے سالانہ بس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں اگرا کاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمرنے 50,000روپے بیااس سے زیادہ برقر ارر کھے ہیں۔دوسرے سال سے سالانہ بس کا اطلاق ہوگا۔
 - HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو10صفحات کی پہلی جیک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
 - فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لے ہیں۔
 - HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ صرف پہلے سال کے لئے۔ سالانہ بس کااطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمنعلقہ براڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
 - HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے، صارفین 40,000 KR ماہانہ اوسط بیلنس برقر ارر کھتے ہیں تو کوئی چار جزلا گوہیں کیے جائیں گے۔
- HBL iD و يبك كارد كا اجرامفت كياجا تا ہے۔ سالانہ جارجز كا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC كے مطابق ہوگا۔ ۔ انگی بی ایل اے ڈی اے اللے ایک بی ایل اے ڈی آڑا۔ (HBLADRA) اورانگی بی ایل فری لانسرزکوانٹی بی ایل ہے پیک جیپ ڈی سی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گاجب کہ دوسر سے سال سے یہ SoBC کے مطابق جارج کیا جائے گا۔
- كنوشنل كرنك- اكاونش HBL HBL **HBL HBL HBL** HBL HBL HBL HBL HBL موذز ببیک ببیکنگ فارن کرنی آسان ڈیجیٹل آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کرنٹ اکاؤنٹ اکاؤنٹ اکاؤنٹ מת פית فرى لانسر كنوشنل كرنث فريدم اكاؤنث آسان اکاؤنٹ پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ كرنث اكاؤنث الفيسى وات اكاؤنث ريميننس (مقامي) بینکر چیک/پے آرڈر 500 روپے 0 %0.25 كم ازكم 1,000 روپيلس 500 روپيسونف چارجز فاران ديما نثر درافط %0.25 كم ازكم 750 دويے پلس 500 دويے سوئف جارجز













كنوشنل كرنك- ا كاؤنٹس		
الكاؤنث الكائث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤنث الكاؤن	موڈز	יתפית
0	سالانه	-
0	شماہی	ا كاؤنٹ كى اسٹيٹمنٹ
PKR25رو پے فی اسٹیٹمنٹ	نقال	ا کاونٹ کا مسک
25,000روپے تک- مفت 25,000 سے زائد-0.1 فیصد یا 200روپے جو بھی کم ہو	ADC/ ڈیجیٹل چینلز	فندطرانسفر
0	د پگر	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریشن(ایک بار اورسالانہ)	د يجيڻل بينکنگ
0	موبائل بینکنگ سبسکر پشن(ایک باراورسالانه)	
0	نارىل	
0 400 0	انظرسٹی	کلیئرنگ
500روپے فی کلیکشن**	سیم ؤے	
	كستمركي درخواست	ا كاؤنٹ كى بندش

*HBL اکا وُ نٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اورانٹر - سٹی برانچ اکا وُ نٹ میں جمع کردہ فنڈ زکے لیے 400روپے فلیٹ کےعلاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ HBL فریڈم اکا وُ نٹ کے لیے،صارفین 40,000PKR بانہاوس پیلنس برقر اررکھتے ہیں تو کوئی چار جزلا گونہیں کیے جا ئیں گے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور گیولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شاخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقا فو قا اُضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برائج تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورزفون بینکنگ 125-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے سک سلامی کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل او پننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک مزید معلومات کے لیے سی بھی قریبی آئی بیابل برائج پرتشریف لے جا کیں جبکہ تصدیق نہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ تصدیق کرنے کے لیے سی بھی قریبی آئی بیابل برائج پرتشریف لے جا کیں جبکہ تصدیق نہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پرلا گوکیا جائے گا۔ پرلا گوکیا جائے گا۔ 130 میٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہوجاتی ہے تواکاؤنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔ چیک باوٹس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے شیش 3-489 اورفنا نشل انسٹیٹیوش (ریکوری آف فنانس) مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ بوزرنیمز، پاس ورڈز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کانام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں گھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال، ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی ، سی این آئی سی ، معلومات کا طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM/ کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس ماسوشل میڈ با کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈاپٹر یشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برائج پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواتی بی ایل کی پیرینٹ برائج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایکی بیرنٹ برائج سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوماں کے برائج منیجرا برائج آپریشنز منیجرسے رابطہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو،

اسے معطل اغیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ہی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایک کی پیریٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگاتا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیز کسٹم راپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio. verify@hbl.com یرائی میل کریں۔

غیرد و کی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کی شرا لکا کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرا لکط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے زاپناا کا وُنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برائج منیجر / برائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی ا کاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا جا ہیے۔

آپ سطرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟ حبیب بینک لمیٹر،

مبيب بيت مينر، مميلين طي مينجمن طيون ط

9ویںمنزل،حبیب بینک پلازہ، پیرک پیرک

، آئی۔ آئی چندر گیرروڈ ، کراچی ، پاکستان۔

ميلپ لائن: 425-111-111-021

تکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ،آپر ابطہ کر سکتے ہیں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ مختسب، یا کشان

5وي منزل، شابين كمپليكس، ايم آركياني رود، كراجي،

ئىلىغون نىبر: 38-99217334-39

info@bankingmohtasib.gov.pk: ای ممیل www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائگا)

تصدیق شده دستخط

^{**500,000}روپے اوراس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔