

Habib Bank Limited,

\_\_\_\_\_Branch.

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Currency PKR, USD, GBP, EURO, SAR, AED,CAD, CNY		PKR	FCY	FCY	PKR	PKR	FCY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0		USD 100, GBP 100, EURO 100	0		
	To keep	0					
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0					
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No					
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable					
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable					
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable					
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable					

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC), visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes advised in BC&CPD circular no, 2 of 2020.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital local Currency Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Cash Transaction	Within City	i) Up to PKR 500,000 per day charges free against these charges or over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600					



Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Cash Transaction	Inter city	(i) Withdrawal : Upto 500,000/- per day Rs 370 Flat  (ii) Withdrawal: Over 500,000/- per day 0.15% of the transaction amount			1) Up to PKR 500,000 per day (Free) 2) Over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600	(i) Withdrawal : Upto 500,000/- per day Rs 370 Flat  (ii) Withdrawal: Over 500,000/- per day 0.15% of the transaction amount	
	Own ATM Withdrawal	0					
	Other Bank ATM	PKR 18.75					
SMS Alerts	ADC/Digital	0					
	Clearing	0					
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 150/- Per Month					
		HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Debit Cards	PayPak Chip	Not Applicable					
	Visa Chip	Not Applicable					
	MasterCard Standard	PKR 2,200	Not Applicable		PKR 2,200		Not Applicable
	MasterCard Gold	Not Applicable					
	UnionPay Chip	Not Applicable					
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 12		Not Applicable		USD 12
	MasterCard World	Not Applicable					
Cheque Book	Issuance	PKR 18 per leaf					
	Stop payment	PKR 500	USD 12		PKR 500		USD 12
	Loose cheque	0					

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Local Currency Account and eBanc by HBL (Local Account) holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders. For Non Resident Pakistani (NRPs), for Resident Pakistani charges will apply as per SOBC
- Debit card issued for USD & PKR currency accounts only; not for other currencies.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- No local Credits are allowed in all types of HBL RDA account

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (NRVA)) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 500/-					
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges					
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges. (Above will be applicable on all accounts)					



Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (NRVA) for NRPs	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for NRPs	HBL Foreign Currency Roshan Digital Account (FCRDA) for Resident Pakistanis	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collar Account (In Foreign Currency)
Statement of Account	Annual	0					
	Half-yearly	0					
	Duplicate	0					
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0					
	Others	0					
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)	0					
	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)	0					
Clearing	Normal						
	Inter-city	0*			PKR 400		
	Same Day	0			PKR 500 Per Collection**		
Closure of Account	Customer Request	0					

You Must Know

<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more information.</p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact through an email at <a href="mailto:roshandigital.dce@hbl.com">roshandigital.dce@hbl.com</a> to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s).</p>	<p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. All charges exclusive of taxes as advised in BC&amp;CPD circular no, 2 of 2020.</p> <p><b>Closing this Account:</b> In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I. Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at: Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk">Info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>
--	---

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

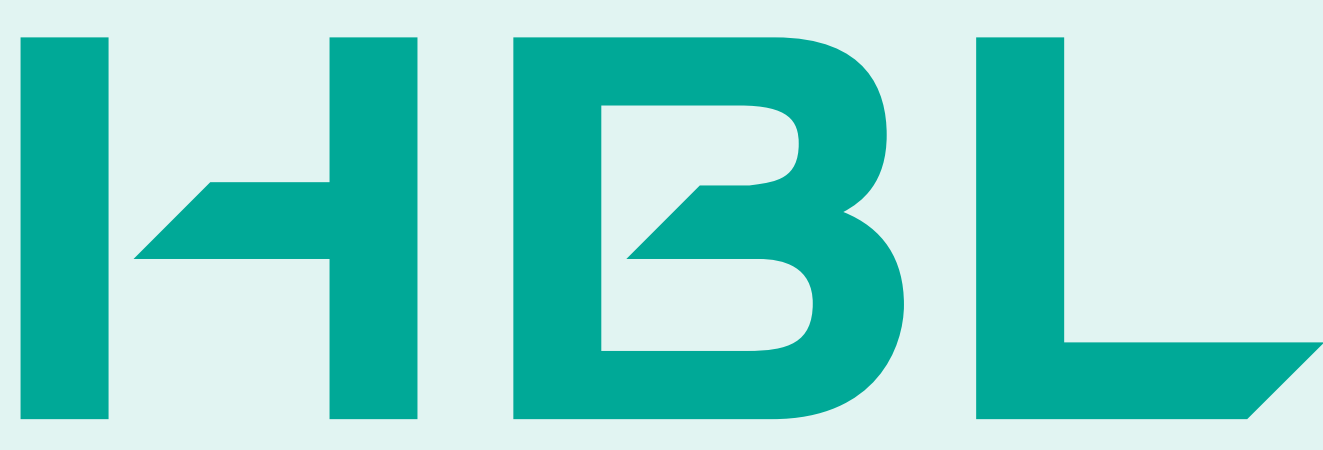
Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified





HABIB BANK  
حبیب بینک

HBL Current Accounts  
Key Fact Statement

ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

**اہم:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچر کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						تفصیلات	
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)		
غیر ملکی کرنسی	روپے	روپے	غیر ملکی کرنسی	(روپیہ، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، کینیڈین ڈالر، چائینیز یوآن، درہم، سعودی ریال)	روپے	کرنسی روپیہ، امریکی ڈالر، غیر ملکی کرنسی، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درہم، کینیڈین، ڈالر چائینیز یوآن	
0			امریکی ڈالر 100، برطانوی پاؤنڈ 100، یورو 100	0	کھولنے کے لیے		اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
			0		رکھنے کے لیے		
0			اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)				
نہیں			کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)				
نا قابل اطلاق			انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)				
نا قابل اطلاق			پرافٹ سیمٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)				
نا قابل اطلاق			فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ----- روپے کماسکتے ہیں)				
نا قابل اطلاق			پری میچور / ارلی ائیکسٹنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)				

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 آورڈن فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز 2020 کے BC&CPD سرکلر نمبر 2 میں بتائے گئے قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						موڈز	سروسز
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)		
<div>i) یومیہ 500,000 پاکستانی روپے فی دن تک (مفت) پاکستانی روپے فلیٹ یا 500,000 پاکستانی روپے سے زیادہ یومیہ (کم از کم 600 پاکستانی روپے کے ساتھ لین دین کی رقم کا 0.125% چارجز)</div>						اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشن



کنوٹشل کرنٹ - اکاؤنٹس						موڈز	سرومز
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)		
		ان چار جز کے عوض مفت 500,000 روپے فی دن تک یا 500,000 روپے سے زیادہ یومیہ (کم از کم 600 روپے کے ساتھ) لین دین رقم کا 0.125 فیصد چارج کرتا ہے					کیش ٹرانزیکشن
0						اپنے ATM سے ودھ ڈرال	
18.75 روپے						دوسرے بینک کے ATM سے	
0						ADC / ڈیجیٹل	ایم ایم ایس الرٹس
0						کلیرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز - 150 روپے ہر ماہ						دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)		
						پے پاک چپ	ڈیپٹ کارڈز
						ویزا چپ	
نا قابل اطلاق		2,200 روپے	نا قابل اطلاق		2,200 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
						ماسٹر کارڈ گولڈ	
						یونین پے چپ	
12 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق		12 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق	ویزا چپ امریکی ڈالر	
						ماسٹر کارڈ ورلڈ	
-18 روپے فی صفحہ						اجرا	چیک بک
12 امریکی ڈالر		500 روپے	12 امریکی ڈالر		500 روپے	اسٹاپ پیمنٹ	
0						لوژ چیک	

- روشن ڈیجیٹل کرنسی اکاؤنٹ اور HBL (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کے ای بینک کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجراء کے چار جز پہلے سال کے لیے بدلکل مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل پوائس ڈی اکاؤنٹ کے لیے ویزا ایوائس ڈی کے اجراء کے چار جز پہلے کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو 25 ہنوں کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔
- 10 ہنوں کی پہلی چیک بک HBL لوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے ای بینک کو مفت جاری کی جاتی ہے۔ غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے SOBC کے مطابق رہائشی پاکستانی چارجز لاگو ہوں گے۔
- ڈیپٹ کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جائیں گے۔
- HBL آر ڈی اے اکاؤنٹ کی تمام اقسام میں مقامی کریڈٹ کی اجازت نہیں ہے۔

کنوٹشل کرنٹ۔اکاؤنٹس						موڈز	سرومز
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکار اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)		
500 روپے						بینکر چیک / پے آرڈر	ریمیتنس (مقامی)
0.25% کم از کم، 1000 پاکستانی روپے پلس 500 پاکستانی روپے سوئفٹ چارجز						فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمیتنس (غیر ملکی)
0.25 فیصد کم از کم 750 پی کے آر پلس 500 پی کے آر سوئفٹ چارجز						وائزر ٹرانسفر	





کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس				موڈز	سروسز
HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالر اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالر اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL غیر ملکی کرنسی روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (FCRDA) رہائشی پاکستانیوں کے لیے	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (NRVA)	غیر رہائشی پاکستانی (NRPs) کے لیے HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (FCVA)
0				سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0				ششماہی	
0				نقل	
25000 پاکستانی روپے تک-25000 پاکستانی روپے سے زائد مفت-0.1% پاکستانی روپے جو بھی کم ہو				ADC / ڈیجیٹل چینلو	فنڈ ٹرانسفر
0				دیگر	
0				انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0				موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	
				نارل	کلیئرنگ
0*		400 روپے		انٹرسٹی	
0		500 روپے فی ملکیشن **		سیم ڈے	
0				کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا کاؤنٹر منڈیاں کھولی تھیں وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔ 2020ء کے سی پی ڈی اور بی سی سرنگرنمبر 2 میں بیان کردہ ٹیکسوں کے علاوہ دیگر تمام چارجز۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلینٹ ۛ مینجمنٹ ۛ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آنی۔ آنی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: [are@hbl.com](mailto:are@hbl.com)

شکایات کے لیے: [complaints@hbl.com](mailto:complaints@hbl.com)

ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

اگر آری بطور رجوع و معصومیت

اگر منک کا استقلاال اطمینان بخش نہ ہوا 45، ان کے اندر کوئی حوالہ

کرانی جاسکتی ہے۔

complaints.php

551

یا ایک سرسری شہادت اور

پیشینک حسب، پانسان  
کمالک

5 ویں سہولت، سہا، این پیس، ایم آر بی سی روڈ،

92-21-99217334-38. میسیون بر.

ای میل: [Info@bankingmontasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmontasib.gov.pk)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آؤر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں [www.hbl.com.pk](http://www.hbl.com.pk) کاؤنٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرم عامل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ نگہبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، پیکس، ای بیکنگ بزنیز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی کبھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ ایڈیشن کسی بھی اہم مواصلت سے بچنے کے لیے بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی صارفین

مزید رہنمائی کے لیے [roshandigital.dce@hbl.com](mailto:roshandigital.dce@hbl.com) پر بذریعہ ای میل رابطہ کر سکتے ہیں اور اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کریں، ہماری 24 گھنٹے فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) ملاحظہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹا ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتا۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براؤنچ پر جائیں اور مینی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی سیرینٹ براؤنچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی سیرینٹ براؤنچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو آپ ڈیٹا اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور دوسرے کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

تاریخ

سال

مہینہ

دن

پراڈکٹ کا انتخاب

کاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل / جوائنٹ / لو جوائنٹ یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط