

Habib Bank Limited,

Branch.

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts						
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBLAsaan and Nisa Asaan Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR						USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0						
	To keep	PKR 40,000				0	0	
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0*	PKR 49.88 (including FED)			0	0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No						
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable						
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable						
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable						
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable						

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBLAsaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*		Cash Deposit - PKR 625 flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction- PKR 370 flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount					0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HLB Freedom Account	HLB Haryali Account	HLB Conventional Current Account	HLB Nisa Plus Current Account	HLB iD	HLB Basic Banking Account	HLB Asaan and Nisa Asaan Account	HLB Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at</p>	<p>bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified



ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیہ یوآن	روپے							کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
	0							اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	0	40,000 روپے					کھولنے کے لیے رکھنے کے لیے	
0	0	49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)					0*	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق								انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق								پرافٹ ہیمنٹ فریکوینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق								فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ۔۔۔۔۔ روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی انکلیشنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے ٹی ایم اور سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن ووڈرال کیے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائینیز یوآن اعتباریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا۔	کیش ڈپازٹ - 625 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%					0	مفت*	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile



کنونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سروسز
HBL فان کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - مفت کیش وودھ ڈرال - مفت								انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
0								اپنے ATM سے وودھ ڈرال	
* -/23.44 روپے								دوسرے بینک کے ATM سے	
0								ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
0								کلیئرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز - 225 روپے ہر ماہ*								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
HBL فان کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق		2,000 روپے						پے پاک چپ	
نا قابل اطلاق		2,800 روپے	نا قابل اطلاق		2,800 روپے		0	ویزا چپ	
نا قابل اطلاق		2,800 روپے				0		ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق		3,600 روپے	نا قابل اطلاق	3,600 روپے				ماسٹر کارڈ کولڈ	
نا قابل اطلاق		2,500 روپے				پوئین پے چپ		یو این پے چپ	
12 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق				ویزا چپ امریکی ڈالر		ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق			20,000 روپے					ماسٹر کارڈ ورلڈ	چیک بک
25 روپے فی صفحہ*								اجرا	
12 امریکی ڈالر		750 روپے ہدایت کے مطابق		0	750 روپے ہدایت کے مطابق		0	اسٹاپ پیمنٹ	
0								لوڈ چیک	

- HBL* فریڈم اور ہریالی اکاؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت۔
- HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارج معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL ناپلس اور نا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فان کرنی اکاؤنٹ کے لئے ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اور HBL نساء آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اور ہریالی اکاؤنٹ کے صارفین سے صرف کلاسک کارڈ ویرینٹ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL iD کے لئے کلاسک ویرینٹ ڈیٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کنونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
600 روپے				0	600 روپے	0		میکنر چیک / پے آرڈر	ریمیٹنس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمیٹنس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائٹرانسفر	

کنونٹنل کرنٹ- اکاؤنٹس								مومؤز	سروسز
HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL		
فاران کرنی	آسان اور	ہیپک بینکنگ	iD	نابلس	کنونٹنل کرنٹ	ہریالی اکاؤنٹ	فریڈم اکاؤنٹ		
کرنٹ اکاؤنٹ	نا آسان اکاؤنٹ	اکاؤنٹ		کرنٹ اکاؤنٹ	اکاؤنٹ				
0								سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0								ششماہی	
0								نفل	
25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد- 0.1% 200 روپے جو بھی کم ہو *								ADC / ڈیجیٹل چینلز برانچز	فیزڈرانسفر
0								دیگر	
0								انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0								موبائل بینکنگ سیسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0								نارٹل	کلیرنگ
400 روپے				*0	400 روپے	0	*0	انٹرنیٹ	
500 روپے فی ٹرانزیکشن **								سیم ڈے	
0								کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

*HBL کا کمانڈ میں کرڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور اسٹریٹ بجیٹ رائج کا کمانڈ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ HBL فنانس کے صارفین کے لیے 40,000 PKR یا زیادہ پوائنٹس پر پورا اترنے پر صرف کلاسک و پریمنٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

*500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری عملش کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹیشن کیا گیا۔ سوائے اس ڈیپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ منیجر برانچ آپریٹیشنز میسرے سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دینے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی رانچ یا جائیں اور کھفرائی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو کچھ ای میل کی پیریئٹ رانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلینٹ مینجمنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہوا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختص پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیئر دیاریات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی پیچھے ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ میں اس آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤز تفریق لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آؤر فون بینکنگ 111-111-111 پر کال کریں www.hbl.com.pk کاؤنٹ کریں۔

چیک بانوئس۔ پچاس کی قیوتی سے انکار، 1860ء پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489/489 افغان سٹیشن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات یا محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈ، پین (ز)، پینکس، ای بینکنگ پوزر، ریمر، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، نام، کال وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ مشترکہ جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا جا سکتا ہے۔ HBL کی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی کبھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کی بھی نمبر کال، ایس ایم ایس یا این میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پین، این این آئی سی، Cvv، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، یا این میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھیجی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکمز / ریکارڈ کو ایڈٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر ترقی رائج برانچ پر جس کو اینٹی اکاؤنٹ کے لیے کو ایچ بی ایل کی پیئرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیئرینٹ برانچ کے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیئرینٹ برانچ کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے رائج پیئرینٹ برانچ کریڈٹ پیئرینٹ برانچ کے بھی رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکٹیشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی رائج پراجیس اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ ایل کی بی بی پی بیٹ رائج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ ایل کی بی بی پیٹ رائج سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تفریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریٹر کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام									
Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	تاریخ	
سال				مہینہ		دن			
پراڈکٹ کا انتخاب									
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ									
سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر									
پتہ									
ای میل ایڈریس									
موبائل نمبر				رابطہ نمبر					

کسٹمر کے دستخط