HBL HABIB BANK حبیب بینک

HBL Current Accounts
Key Fact Statement
for Deposit Products

Habib Bank Limited,   Date D D M M Y Y Y Y
___________________Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	PKR 40,000					0		0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0*	PKR 43				0		0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No							
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ------ on given periodicity)		Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable							

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.
*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 30/- per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*		Cash Deposit - PKR 500 flat Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 flat Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount					0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down

<table>
<tr><th rowspan="2">Services</th><th rowspan="2">Modes</th><th colspan="8">Conventional - Current Accounts</th></tr>
<tr><th>HBL Freedom Account</th><th>HBL Haryali Account</th><th>HBL Conventional Current Account</th><th>HBL Nisa Plus Current Account</th><th>HBL iD</th><th>HBL Basic Banking Account</th><th>HBL Asaan and Nisa Asaan Account</th><th>HBL Foreign Currency Current Account</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Cash Transaction</td><td>Intra-city</td><td colspan="8">Cash Deposit - Free
Cash Withdrawal - Free</td></tr>
<tr><td>Own ATM Withdrawal</td><td colspan="8">0</td></tr>
<tr><td>Other Bank ATM</td><td colspan="8">PKR 23.44/-*</td></tr>
<tr><td rowspan="3">SMS Alerts</td><td>ADC/Digital</td><td colspan="8">0</td></tr>
<tr><td>Clearing</td><td colspan="8">0</td></tr>
<tr><td>For other transactions</td><td colspan="8">OTC Transactions - PKR 180 per month*</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>HBL Freedom Account</td><td>HBL Haryali Account</td><td>HBL Conventional Current Account</td><td>HBL Nisa Plus Current Account</td><td>HBL iD</td><td>HBL Basic Banking Account</td><td>HBL Asaan and Nisa Asaan Account</td><td>HBL Foreign Currency Current Account</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Debit Cards</td><td>PayPak Chip</td><td colspan="7">PKR 1,700</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Visa Chip</td><td colspan="3">PKR 2,500</td><td colspan="2">Not Applicable</td><td>PKR 2,500</td><td colspan="2">Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Mastercard Standard</td><td colspan="7">PKR 2,500</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Mastercard Gold</td><td colspan="4">PKR 3,300</td><td>Not Applicable</td><td>PKR 3,300</td><td colspan="2">Not Applicable</td></tr>
<tr><td>UnionPay Chip</td><td colspan="7">PKR 2,300</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Visa Chip USD</td><td colspan="7">Not Applicable</td><td>USD 12</td></tr>
<tr><td>Mastercard World</td><td colspan="4">PKR 17,000</td><td colspan="4">Not Applicable</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Cheque Book</td><td>Issuance</td><td colspan="8">PKR 22 per leaf*</td></tr>
<tr><td>Stop payment</td><td colspan="2">0</td><td>PKR 600</td><td>0</td><td colspan="3">PKR 600</td><td>USD 12</td></tr>
<tr><td>Loose cheque</td><td colspan="8">0</td></tr>
</table>

- *Free for HBL Freedom Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current account is waived in case customer maintains PKR 50,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

<table>
<tr><th rowspan="2">Services</th><th rowspan="2">Modes</th><th colspan="8">Conventional - Current Accounts</th></tr>
<tr><th>HBL Freedom Account</th><th>HBL Haryali Account</th><th>HBL Conventional Current Account</th><th>HBL Nisa Plus Current Account</th><th>HBL iD</th><th>HBL Basic Banking Account</th><th>HBL Asaan and Nisa Asaan Account</th><th>HBL Foreign Currency Current Account</th></tr>
<tr><td>Remittance (Local)</td><td>Banker Cheque/ Pay Order</td><td colspan="2">0</td><td>PKR 600</td><td>0</td><td colspan="4">PKR 600</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Remittance Foreign</td><td>Foreign Demand Draft</td><td colspan="8">0.25% Minimum PKR 1,000 plus
PKR 500 SWIFT charges</td></tr>
<tr><td>Wire Transfer</td><td colspan="8">0.25% Minimum PKR 750 plus
PKR 500 SWIFT charges</td></tr>
</table>

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name ____________ Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen ____________

Mandate of Account ____________ Single/Joint/Either or Survivor ____________

Address ____________

Contact No. ____________ Mobile No. ____________ Email Address ____________

Customer Signature ____________ Signature Verified ____________

حبیب بینک لمیٹڈ، تاریخ Y Y Y Y M M D D
________ برانچ۔ سال مہینہ دن

اہم: اگرآپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سیگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2024 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کنوینشنل کرنٹ-اکاؤنٹس							
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے							امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائنیز یوآن
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	کھولنے کے لیے	0							
	رکھنے کے لیے	40,000 روپے					0		0
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		0*	43 روپے				0		0
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		نہیں							
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		ناقابلِ اطلاق							
پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ناقابلِ اطلاق							
فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں -----روپے کما سکتے ہیں)		ناقابلِ اطلاق							
پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح مہیا کریں)		ناقابلِ اطلاق							

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورز فون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @30 روپے فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

سروسز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ-اکاؤنٹس							
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرا-سٹی	مفت*	0	کیش ڈپازٹ - 500 روپے کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15%					0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائنیز یوآن اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا۔

سروسز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ-اکاؤنٹس							
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرا-سٹی	کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھڈرال - مفت							
	اپنے ATM سے ودھڈرال	0							
	دوسرے بینک کے ATM سے	23.44/- روپے *							
ایس ایم ایس الرٹس	ADC/ڈیجیٹل	0							
	کلیئرنگ	0							
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	OTC ٹرانزیکشنز - 180 روپے ہر ماہ*							
ڈیبٹ کارڈز		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
	پے پاک چپ	1,700 روپے							ناقابلِ اطلاق
	ویزا چپ	2,500 روپے		ناقابلِ اطلاق			2,500 روپے	ناقابلِ اطلاق	
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,500 روپے							ناقابلِ اطلاق
	ماسٹر کارڈ گولڈ	3,300 روپے				ناقابلِ اطلاق	3,300 روپے	ناقابلِ اطلاق	
	یونین پے چپ	2,300 روپے							ناقابلِ اطلاق
	ویزا چپ امریکی ڈالر	ناقابلِ اطلاق							12 امریکی ڈالر
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	17,000 روپے				ناقابلِ اطلاق			
چیک بک	اجرا	22 روپے فی صفحہ*							
	اسٹاپ پیمنٹ	0	600 روپے	0		600 روپے			12 امریکی ڈالر
	لوز چیک	0							

- *HBL فریڈم اکاؤنٹ کے صارفین کے لیے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت۔
- HBL نساء پلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چارجز اس صورت میں معاف کر دیے جائیں گے کہ اگر صارف اکاؤنٹ کھولتے وقت 50,000 روپے یا اس سے زیادہ کو برقرار رکھتا ہے۔
- HBL نساپلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لے نہیں۔
- HBL آسان اور HBL نساء آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000PKR ماہانہ اوسط بیلنس کو برقرار رکھنے پر، صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL iD کے لئے، کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

سروسز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ-اکاؤنٹس							
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
ریمیٹنس (مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	0		600 روپے	0	600 روپے			
ریمیٹنس (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز							
	وائر ٹرانسفر	0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز							

سروسز	موڈز	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کونونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
		کونونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس							
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0							
	ششماہی	0							
	نقل	0							
فنڈ ٹرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینلز	25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد- 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*							
	دیگر	0							
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0							
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0							
کلیئرنگ	نارمل	0							
	انٹرسٹی	0*	0	400 روپے	0*	400 روپے			
	سیم ڈے	500 روپے فی کلیکشن**							
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0							

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر- سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000PKR ماہانہ اوسط بیلنس کو برقرار رکھنے پر، صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی/ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام ______ تاریخ D D M M Y Y Y Y (دن مہینہ سال)

پراڈکٹ کا انتخاب ______

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ______ سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر ______

پتہ ______

______

رابطہ نمبر ______ موبائل نمبر ______ ای میل ایڈریس ______

کسٹمر کے دستخط ______ تصدیق شدہ دستخط ______