





Habib Bank Limited,	Date				
	Branch				

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

					Convention	onal - Cu	rrent Acco	ounts				
Particula	r	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	1		PKR USD, G					USD, GBP, EUR, CNY				
Minimum Balance	To open											
for Account (If any, provide the amount)	To keep		PKR 40,000 0				PKR 40,000 0					
Account Maintenance Fe (If any, provide the amou		0*	* PKR 50 (including FED) 0				0					
Is profit paid on account (Subject to the applicable	: (Yes/No) e tax rate)					No						
Indicative Profit Rate (%	6)				1	Not Appl	icable					
Profit Payment Frequent (Daily, Monthly, Quarterland Yearly)	cy ly, Half-yearly				1	Not Appl						
Provide example (On each can earn PKR on give					1	Not Appl	icable					
Premature/Early Encashm Fee (If any, provide amount	nent/Withdrawal t/rate)				1	Not Appl	icable					

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions

					Con	ventiona	l - Curren	t Accounts		
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	aryali Conventional Plus iD Basic Asaan Freela count Current Current Banking Account Pk		HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account			
Cash Transaction	Inter-city	F	ree*	V P	Cash Deposit - Vithdrawal up KR 450 flat Vithdrawal ov 1.18% of the tr	to PKR 5	00,000 pe			0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges whe rounded down





















					Convention	nal - Curr	ent Accou	ınts		
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
	Intra-city			Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free						
Cash Transaction	Other Bank ATM				PKR 35	5/- * per w	ithdrawal			
	CDM Charges for Customer					Not Applicable				
	CDM Charges for Other		0							Not Applicable
	ADC/Digital		0							
SMS Alerts	For other transactions		OTC Transactions - PKR 280 per month*							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
	PayPak Chip				PKR 2,000				Not A	Applicable
		PKR 3,000**	PKR:	3,000	Not App	licable	PKR 3,000		Not Applica	able
	Mastercard Standard	PKR 3,000**				PKR 3,000				Not Applicable
Debit Cards	Mastercard Gold		PK	R 3,800		Not Applicable	PKR 3,800		Not Applica	able
Debit dards	, I	PKR 2,700**			PKR 2,700					Applicable
	UnionPay Gold				PKR 3,500 +F				Not A	Applicable
	Visa Chip USD				Not App	licable			USD 15	
	Mastercard World		PKI	PKR 20,000 Not Applicable						
	Mastercard Business Classic			PKR 0	- 500/	Not Applicable	N/	PKR 0	0.5	Not Applicable
	Mastercard Business World			6 Waiver on Issuance 8 er on Annual)	& 50%	Not Applicable	PKR 22,000	/-* (100% Waiver on Is: Waiver on Annual)	suance & 50%	Not Applicable
	Issuance				PKR	30 per leaf	*			
Cheque Book	Stop payment	0	PKR 900 Per	Instruction	0		PKR	900 Per Instru	ıction	USD 15

- * Free for HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- **For HBL Freedom Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only on maintaining PKR 40,000 monthy average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account (In-branch/Digital) free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- ***Updated debit/credit limit for HBL Asaan Account
- Maximum credit balance limit on Asaan Accounts is PKR 3 Mn. This limit will be inclusive of TDR (If booked from same account)
- Monthly maximum debit limit is 1 Mn.
- No Commercial remittance is allowed.
- Credit transactions beyond total credit limit is allowed in cases of profit, return on deposit, and/ or foreign inward remittances, subject to proper risk assessment and transaction analysis. No charges shall be imposed on the customer for breach of any limits.

					Conventio	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 7:	50*	PKR 750*	0			PKR 750			
Remittance	Foreign Demand Draft						imum PKR 1,000 plus 00 SWIFT charges				
Foreign	Wire Transfer					1inimum P 500 SWIFT	KR 750 plus charges				

^{*} No issuance charges on Banker's Cheque for: (a) HBL Freedom Account, HBL Haryali Account, and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.











					Conventio	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Statement of Account	Duplicate					0	ı	1			
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches		Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
	Others					0					
Digital Danking	Internet Banking subscription (onetime & annual)					0					
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)					0					
	Normal					0					
Clearing	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*			PKR 400			
	Same Day		PKR 500 per collection**								
Closure of Account	Customer request					0					

^{*0} or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. **For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s)

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425

Email: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customar Nama			Data	
Customer Name			Date	
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		



















						تاریخ
J	سا	بنہ	همهر	ن	وا	

	حبيب بينك لميشار،
5.1.	

ا ہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کاموازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال كرسكتے ہيں۔آپ كوموازندكرنے كے ليے دوسرے بينكوں سے KFS وصول كرنے كاحق حاصل ہے۔

ا كاؤنث كى اقسام اورنماياں خصوصيات:

مندرجہ بالا تاریخ تک بیمعلومات درست میں سہولیات اورفیس میں ہر چھرہاہ بعد تبدیلی ہوسکتی ہے۔تاز ہر ین فیس یا چار جز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برانچ تشریف لائیں۔

			-اكاۇنىش	کوفشنل کرنٹ						
HBL فارن کرنی کرنش اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کی آر (PKR)اکاؤنٹ	آسان HBL اکاؤنٹ (اِن براچ/ ژبجیٹل)	HBL بىيك بىئكنگ اكاۋنٹ	HBL iD	HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL كۇشنل كرنك اكاۋنث	HBL بريالي اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ		"قصیلا ت
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، حیائنیز ہوآن				ي ۽	, 9)					كرنى (روپىي،امريكى ڈالر، بورو، وغيرہ)
					0				کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس
0		0		4	40,000 روپي)			رکھے کے لیے	(اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں)
0		0		(50روپے اِل ای ف ای ڈی)	(لبثمو		0*		ا کاؤنٹ مینٹیئس فیس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے سے بتا ئیں)
			(نہیں						کیامنافع الکاؤنٹ پرادا کیاجاتاہے (ہاں (قابلِ اطلاق ٹیس کی شرح سے مشروط ہے)
			للاق	نا قابلِ اط						انڈیکیٹیو پرانٹ ریٹ(%)
			لاق	نا قابلِ اط					(,	پرافث پیمن ف فریکوئینسی (روزانه، ماہانه،سه ماہی،ششماہی اورسالان
			لاق	نا قابلِ اط					پ،مقرره معیاد میں	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
			עוד	نا قابلِ اط						پری میچورا ار لیانگیشمندا وده ڈرال فیر (اگرکوئی ہے تو،رقم/شرح مہیا کریں)

ا ہم نیاس اکا وَنٹ کے لیے مرکزی سروس چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جزشال نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

* اگر ماہانداوسط بیلنس 40,000 روپے ہے کم ہوجا تا ہےتو مجموعی ٹرانز بیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانز بیکشن مہینے کے آخر میں تمام سٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈٹر انز بیکشن پر بیکمشت لاگوہوگا۔ HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹٹر انزیکشن چارج کیاجائے گا۔ اگرایک ماہ کے دوران 2 سے زائدصارفین نے سوائے اے ٹی ایم اورسٹم جزیفڈ ڈیبٹٹر انزیکشن ے کے ذریعے ڈیبٹٹرانزیکشن ودڈرال کیے ہیں۔

			،-اكاۇنىش	كنوشنل كرنث						
HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فرىلانسر پى كەر (PKR)اكاۋنٹ	آسان HBL اکاؤنٹ (اِن براچ / ڈیجیٹل)	HBL بىيك بىئكنگ اكاۇنٹ	HBL iD	HBL نىما پلس كرنى اكاؤنى	HBL کوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بريالي اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	731
0.10 یا کم از کم اسر یکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro چائنیزیوآن دینار میرچار جز کوکم کرویاجائے گا۔	رقْم کا 0.18%	•	ِ فی ٹرانز ^{یکش} ن-50 نے پر فی ٹرانز ^{یکش} ر	ك نكالوانے پر	•	00	,,	· in	ائثر-سٹی	کیش ٹرانز پکشن











Y3J						كنوشنل كرنية	٠-اكاۇنىش								
	موؤز	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	HBL كۈشنل كرنث اكاؤنث	HBL نىاپلس كرنى اكاؤنى	HBL iD	HBL بىيك بىئىنگ اكاۇنك	آسان HBL اکاؤنٹ (اِن براچ/ ڈیجیٹل)	HBL فری لانسر یی کے آر (PKR)اکاؤٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ					
	انشرا-شی					کیش ڈپازٹ کیش ودھڈرا									
کیش ٹرانز ^{پیش} ن	دوس بینک کے ATM		-/35*روپے فی ودھ ڈرال												
اليس ايم اليس الرثس	سی ڈی ایم چار جز برائے کسٹمرز		0												
	سی ڈی ایم چار جز برائے دیگر		ا تا تا عالي ا												
	ADC/ ڈیجیٹل		0												
U 1 1 0 m 1 m 1 0 m 1	ویگر ٹرانز یکشنز کے لیے		OTC ٹرانز یکشنز -280روپیے ہر ماہ*												
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL بريالي اكاؤنث	HBL كۈشنل كرنك اكاۇنث	HBL نىاپلس كرنث اكاؤنث	HBL iD	HBL بىيك بىنكنگ اكاۇنٹ	آسان HBL اکاؤنٹِ (إن براچُ/ ڈیجیٹل)	HBL فری لانسر پی کے آر کی اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ					
	پے پاک چپ ویزادچپ				2,000 روپے					بلِ اطلاق					
	ويزاچپ	**3,000دوپ		3 روپے	نا قابلِ اطلا		3,000 روپے		نا قابلِ اطلاق ا						
ڈ بی ٹ کارڈ ز	ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ ماسٹر کارڈ گولٹر	**3,000روپ		3,8(روپے		3,000	پے 3,800 روپے		 نا قابل اطلاق						
	ماسمر 6رد تولد یونین پے چپ	**2,700ء پ		3,00 رو		یا فابنی احلال) 2,7 روپے	<i>2,11</i> 3,000		~ ~	بل اطلاق ا					
	يونين يے گولڈ	- -				رو کے مربی رو کے+FED				ب <u>ن اطلاق</u> بل اطلاق					
	ويزاچپامريکي ڈالر		نا قابل اطلاق												
	ماسٹر کار ڈورلٹہ		نا قابلي اطلاق علي اطلاق												
	ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک)		نا قابلِ اطلاق										
	ماسٹر کارڈ بزنس ورلٹہ	000/-	,22روپے*(اجراپر10	1 فيصد جيموث اور 50 في	مدج چوٹ سالانہ)	نا قابلِ اطلاق	-/22,000	پِ*(اجرابِ100 فيصد چھوٹ اور 0	ا5 فيمد جيوث مالانه)	نا قابلِ اطلاق					
چيک پک		30 روپے فی صفحہ*													
چيدبد	اسٹاپ پیمنٹ	0	0 900روپے ہدایت کے مطابق 0 900روپے ہدایت کے مطابق 15 امری ڈالر												

- *HBL فریڈم، کنوینشنل کرنٹ اور ہریالی ا کا ؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیکنس برقر ارر کھنے پرمفت
- ** HBI فریڈم ا کا ؤنٹ کےصارفین سے 40,000 روپے کا ماہا نہ اوسط بیکنس برقر ارر کھنے پرصرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیب کارڈاور HBL گولڈڈ بیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کوننتخب کرنے کااختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جز معاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالا نیفیں نے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لا گوہوگی۔

 - HBL نسابلس اور نبا آسان اکاؤٹ ہولٹرز کُو 10 صفحات کی ٹیلی چیک بک بلامعا وضر فراہم کی جاتی ہے۔ فارن کرنی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کا رڈصرف امریکی کرنی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیٹیس۔
 - HBL آسان اکاؤنٹ (اِن برانچ اُڈ بحیشل) کے لیےا کاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ بیش کیا جائے گا۔سالا نیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق ٹیش کیے جا کیں گے۔
 - HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت ہے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کااطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - HBL iD کے لئے ، کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈیمیلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - ماسٹرکارڈبرنس کلاسک اورورلڈ کارڈز رخصوصی طور پرصرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔ *** HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے ایڈیڈڈ ڈیٹ اگریڈٹ کمٹ: آسان اکاؤنٹ پرزیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی کمٹ 3 کیٹریز گائی ہے۔ اس کمٹ میں TDR (اگرای اکاؤنٹ سے بک کیا گیا ہو) بھی شامل ہے۔
 - زیادہ سے زیادہ ماہانہ ڈیبٹ کمٹ 1 ملین روپے ہے۔
 - ۔ کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہوگی۔
 - کل کریڈے کمٹ نے زیادہ کی کریڈے ٹرانز یکشنز منافع، ڈپازٹ پرمنافع، اور آیا بیرون ملک ہے موصول ہونے والی ترسیات زر کی صورت میں قابلِ قبول ہوں گی، تا ہم بید با قاعدہ رسک سیسمنٹ اورٹرانز یکشن کے تجزیبے مشروط ہوں گ لمٹ سے تجاوز پرصارف پرکسی قتم کے حیار جزعا ئدنہیں کیے جا ئیں گے۔

كونشنل كرنث-اكاؤنش											
HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر (PKR)اکاؤنٹ	آسان HBL اکاؤنٹِ (اِن براچؓ / ڈیجیٹل)	HBL بىيك بىيكنگ اكاۇنٹ	HBL iD	HBL نىاپلس كرنث اكاؤنث	HBL کۆشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ	موؤز	<i>י</i> ן כיין:	
		750روپ			0	*750روپي	<u>رو پ</u>	بنگر چیک / پے آرڈر		ریمینس (مقامی)	
%0.25 كم از كم 1,000 روپ پيكس 500 روپ سوئفٹ چار جز								فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىش (غىرمكى)		
%0.25 كم ازكم 750روپے پلس 500روپے موئفٹ چار جز									وائرٹرانسفر		

^{*} بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چار جزنہیں: HBL فریٹیم ا کاؤنٹ، HBL فریٹر ا کاؤنٹ اور HBL کرنٹ ا کاؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یاز ائداوسط بیلنس برقر ارر کھنے کی صورت میں۔











707						كنوشنل كرنث	،-اكاۋنىش			
	موؤز	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	HBL کوفتل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نىاپلس كرنٹ اكاؤنٹ	HBL iD	HBL بىيك بىنكنگ اكاۇنٹ	آسان HBL اکاؤنٹ (ان براچ/ ڈیجیٹل)	HBL فری لانسر پی کے آر (PKR)اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ
ا كاؤنٺ كى اسٹيٹمنٺ	نقل					0				
فنڈٹرانسفر	ADC/ ڈیجیٹل چینلز برانچز	25000 پاکستانی رو پ تک – مفت 25,000 رو پے ہے زائد –% 0.1 یا 2000 رو پے جو تھی کم ہو*								
	د پیگر					0				
ۇ ئىجىڭل بىيكىنگ	انٹرنیٹ بلیکنگ سبسکر پیش (ایک بار اورسالانہ)					0				
	مو ہائل بینکنگ سبسکر پشن (ایک باراور سالانہ)					0				
کلیئرنگ	نارط انٹرسٹی	*0	0	400روپي	*0	0		400	رو پ	
	سیم ڈے	500روپے فی کلیکش**								
ا کاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	كشمركي درخواست 0								

^{*} HBL کاؤنٹ ٹس کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 2 یا کوئی چارج ٹہیں۔لوکل کلیئرنگ ٹیں غیر HBL چیک جج کروائے اورائٹر - ٹی برائج اکاؤنٹ ٹیس جع کردہ فنڈ ز کے لیے 400رو پے فلیٹ کےعلاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ HBL فریڈم کے صارفین کے لیے HBL پہلوروں میں انداز کو پر بھرف کا اسک ویرینٹ ڈیٹ کارڈ کے لیے کوئی ٹیس کی جائے گی۔ **500,000 دو پے اوراس سے زیادہ کے مقالی چیکس کی فرد کاککشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیرفعال اکا ونٹس: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمری جانب ہے کوئی ٹرانز یکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں گا ٹی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں ، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی ۔ اپناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- •آپ کے پاس اپنادرست ہی این آئی ہی/ این آئی ہی اولی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
 - ۱۰ پکسی بھی قریبی HBL برانچ کاوزٹ کریں یا
 - •HBL فون بينكنگ 111-425 بريال كريں يا
 - ۱۰ ین HBL Mobile ایپ استعال کریں
- •اوورسیزکشمرزاینے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.comپرای میل کریں۔

غيرد كوى شده دُيار الس: بيئكنا كمينيز آردُيننس 1962 كيسكشن 31 كتحت بهي جي بينك يادُى الفِ آئى پرمتاى ياغير مكى كرنى ميں واجب الا دامالي ذمه داري خواه وه كهي و يازث (برقتم كي بثمول نائم ياؤيماندُ وْ يازث) ياكسي مالياتي دستاويز (برقتم كي شمول بل آف انجیجنج، بےسلِپ، بےآرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرا فکٹرانسفر بنی ٹرانسفریا بیئلرز چیک) کیصورت میں ہو،بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے(سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام برجاری کی گئی ہوں) پاکسی عدالت یا نابالغ کے نام برنہ ہواورجس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کشمر کی جانب ہے اس کا اسٹیمنٹ نہ منگوایا گیا ہونہ تصدیق کی گئی ہو، توالی رقم کوغیر دعوی شدہ ڈیازٹ قرار دیاجائے گا۔

آپ سطرح مدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟ ىبىپ بىنكىلمىيىلە، كم پلينٹ مينجمنٹ يونٹ 9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، پاکستان۔ مىلىپ لائن: 425-111-111-021 ای میل: customer.complaints@hbl.com ویب سائٹ: www.hbl.com

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ،آپ رابطہ کرسکتے ہیں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے قو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتے بين، بینگنگ مُنتب، پاکستان 5ویر منزل، شاہین کمپلیس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، شيليفون نمبر: 38-9217334-21-99 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بدحصة خريداري كے بعد كے مرحلے كے ليے استعال كيا جائےًا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بجھتا استجھتی ہوں







