

Habib Bank Limited,

Date

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBLAsaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	PKR 40,000				0	0		
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0*	PKR 50 (including FED)			0	0		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No							
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable							

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*		Cash Deposit - PKR 625 flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction- PKR 450 flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount					0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free								
	Own ATM Withdrawal	0								
	Other Bank ATM	PKR 35/- * per withdrawal								
SMS Alerts	ADC/Digital	0								
	Clearing	0								
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 280 per month*								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000							Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 3,000**	PKR 3,000		Not Applicable		PKR 3,000	Not Applicable		
	Mastercard Standard	PKR 3,000**	PKR 3,000						Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,800				Not Applicable	PKR 3,800	Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 2,700**	PKR 2,700						Not Applicable	
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED							Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 15	
	Mastercard World	PKR 20,000				Not Applicable				
	Mastercard Business Classic	PKR 0				Not Applicable	PKR 0		Not Applicable	
	Mastercard Business World	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)				Not Applicable	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)		Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 30 per leaf*								
	Stop payment	0	PKR 900 Per Instruction		0	PKR 900 Per Instruction			USD 15	
	Loose cheque	0								

- * Free for HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- **For HBL Freedom Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750*		PKR 750*	0	PKR 750			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

* No issuance charges on Banker’s Cheque for: (a) HBL Freedom Account, HBL Haryali Account, and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HLB Freedom Account	HLB Haryali Account	HLB Conventional Current Account	HLB Nisa Plus Current Account	HLB iD	HLB Basic Banking Account	HLB Asaan and Nisa Asaan Account	HLB Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media. Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details. What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at	bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified



ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،
براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیہ یوان	روپے							کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
	0							اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	0	40,000 روپے					کھولنے کے لیے رکھنے کے لیے	
0	0	50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)					0*	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق								انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق								پرافٹ ہیمنٹ فریکوینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق								فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ۔۔۔۔۔ روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی انکلیشنٹ / ودھڈ رال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمر کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے ٹی ایم اور سسٹم جز بیخڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن ووڈ رال کیے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائینیز یوان اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا۔	کیش ڈپازٹ - 625 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن-450 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن-ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18%					0	مفت*	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن



کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سرومز
HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسائلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - مفت کیش وودھ ڈرال - مفت								انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
0								اپنے ATM سے وودھ ڈرال	
35/-* روپے فی وودھ ڈرال								دوسرے بینک کے ATM سے	
0								ADC / ڈیجیٹل	
0								کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
OTC ٹرانزیکشنز - 280 روپے ہر ماہ*								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسائلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	ڈیٹ کارڈز	
2,000 روپے									پے پاک چپ
نا قابل اطلاق		3,000 روپے		نا قابل اطلاق		3,000 روپے			**3,000 روپے
نا قابل اطلاق		3,000 روپے							**3,000 روپے
نا قابل اطلاق		3,800 روپے		نا قابل اطلاق		3,800 روپے			ماسٹر کارڈ گولڈ
نا قابل اطلاق		2,700 روپے					**2,700 روپے		یونین بے چپ
نا قابل اطلاق		3,500 روپے + FED							یونین بے گولڈ
15 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق							ویزا چپ امریکی ڈالر
نا قابل اطلاق				20,000 روپے					ماسٹر کارڈ ورلڈ
نا قابل اطلاق		0 روپے		نا قابل اطلاق		0 روپے		ماسٹر کارڈ برنس کلاسک	
نا قابل اطلاق		22,000/- روپے* (120 روپے فی 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)		نا قابل اطلاق		22,000/- روپے* (120 روپے فی 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)		ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ	
30 روپے فی صفحہ*								اجرا	چیک بک
15 امریکی ڈالر		900 روپے ہدایت کے مطابق		0		900 روپے ہدایت کے مطابق		اسٹاپ پیمنٹ	
0								لوڈ چیک	

- HBL* فریڈم، کنوینشل کرنٹ اور ہریالی اکاؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت
- HBL** فریڈم اکاؤنٹ کے صارفین سے 40,000 روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر صرف کلاسک ویرینٹ ڈیٹ کارڈ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL نسائلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس سنے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسائلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اور HBL نسا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL id کے لئے کلاسک ویرینٹ ڈیٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ماسٹر کارڈ برنس کلاسک اور ورلڈ کارڈ خصوصی طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سرومز
HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسائلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
750 روپے								بینکر چیک / پے آرڈر	ریبینٹس (مقامی)
0								0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز	فارن ڈیماٹڈ ڈرافٹ
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائٹرائسفر	ریبینٹس (غیر ملکی)

* بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چارج نہیں: (a) HBL فریڈم اکاؤنٹ، HBL ہریالی اکاؤنٹ اور HBL کرنٹ اکاؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یا زائد اوسط بیلنس برقرار رکھنے کی صورت میں۔

سرورمز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس					
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہیریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسا بلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0					
	ششماہی	0					
	نقل	0					
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز برانچز	25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد- 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو *					
	دیگر	0					
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0					
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0					
کلیرنگ	نارل	0					
	انٹرسٹی	*0	0	400 روپے	*0	400 روپے	
	سیم ڈے	500 روپے فی ٹرانزیکشن **					
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0					

* HBL ا کاؤنٹ میں کرڈٹس کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لیکن کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000PKR ماہانہ اوسط بیلنس پر برقرار رکھے برصرف کلاسک و پرینٹ ڈیٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کٹیشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤزر کم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمنڈر،

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقصال اطمینان بخش نہ ہوا یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریویٹیوی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-111 پر کال کریں www.hbl.com کاڈٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ای بیٹنگک یوزرنیم، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ داریئیں نہیں ایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیجٹ کارڈ #، پین، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے کبھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کرڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈڈ پبلیشین: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو آپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ ڈکوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریپرکسٹراسپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ پندرہ سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام										تاریخ									
										Y Y Y Y M M D D									
پراڈکٹ کا انتخاب										سال مہینہ دن									
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ										سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر									
پتہ																			
رابطہ نمبر										ای میل ایڈریس									

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط
----------------	-----------------



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile



Konnnect
by HBL

