

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free		Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600					
	Own ATM Withdrawal	0							
	Other Bank ATM (inclusive)	Free	PKR 23.44						
SMS Alerts	ADC/Digital	0							
	Clearing	0							
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 100 per month						
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,400							Not Applicable
	Visa Chip	PKR 2,100	Not Applicable			PKR 2,100	Not Applicable		
	Mastercard Standard	PKR 2,100							Not Applicable
	Mastercard Gold	PKR 2,900	Not Applicable			PKR 2,900	Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 1,900							Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12
	Mastercard World	PKR 14,000	Not Applicable						
Cheque Book	Issuance	0	PKR 15 per leaf						
	Stop payment	0	PKR 500	0	PKR 500			USD 12	
	Loose cheque	0							

- Issuance charges of Mastercard Standard for HBL Nisa Plus Current Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0		PKR 400	0	PKR 400			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Aasaan and Nisa Aasaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - Up to 0.1% or PKR 200 whichever is lower							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	PKR 400	0*	PKR 400				
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

#### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at

[bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

**How can you get assistance or make a complaint?**

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name  Date

Product Chosen

Mandate of Account  Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.  Mobile No.  Email Address

Customer Signature  Signature Verified

تاریخ  
D D M M Y Y سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری براؤزر کا ڈزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نابلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائیز یوان					روپے			کرنی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
				0				اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو 1,000 چائیز یوان 5,000				0	5,000 روپے	0	25,000 روپے	رکھنے کے لیے
43 روپے				0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
				نہیں				کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
				نا قابل اطلاق				انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
				نا قابل اطلاق				پرافٹ شیئر فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
				نا قابل اطلاق				فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
				نا قابل اطلاق				پری میچور / اری انکلیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 آڈورزون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نابلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
									کیش ٹرانزیکشن
									انٹرنیٹ
									0
									مفت
									کیش ڈپازٹ - 400 روپے
									کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے
									یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پر
									ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سروسز
HBL فان کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نا آسان اکاؤنٹ	HBL بیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نابلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے								انٹرا-ٹی	کیش ٹرانزیکشن
0								اپنے ATM سے ودھڈ رال	
23.44 روپے								مفت	دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)
0									ADC / ڈیجیٹل
0									کلیرنگ
OTC ٹرانزیکشنز - 100 روپے ہر ماہ								0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹرز کے لیے	ایس ایم ایس الرٹس دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
			HBL id		HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق					1,400 روپے			پے پاک چپ	
نا قابل اطلاق	2,100 روپے			نا قابل اطلاق		2,100 روپے		ویزا چپ	
نا قابل اطلاق					2,100 روپے			ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق	2,900 روپے		نا قابل اطلاق			2,900 روپے		ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق					1,900 روپے			یو این پی چپ	
12 امریکی ڈالر					نا قابل اطلاق			ویزا چپ امریکی ڈالر	
			نا قابل اطلاق			14,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ	
				15 روپے فی صفحہ			0	اجرا	
12 امریکی ڈالر	500 روپے				0	500 روپے	0	اسٹاپ پیمنٹ	چیک بک
					0			لوڈ چیک	

- HBL نابلس اور نا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔  
- ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔

- HBL آسان اور HBL نا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹمرز سے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس کی کوئی فیس نہیں کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیبٹ کارڈز کی تمام اقسام پر موجودہ SOBC کے مطابق چارجز وصول کیے جائیں گے۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL id ڈیبٹ کارڈ کا اجرا مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سروسز		
					400 روپے	0	400 روپے	0	بینکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)	
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										فان ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										وائٹرانسفر	

Habib Bank Limited,  
\_\_\_\_\_ Branch.

Date

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular	Conventional - Current Accounts							
	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0						
	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0			USD, GBP, EUR: 100 Units CNY 5,000
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	0	0	PKR 43	0			PKR 43	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No							
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable							

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free		Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600					