

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0				USD, GBP, EUR: 100 Units CNY 5,000
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		60	0	PKR 43	0				PKR 43
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No							
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable							

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 25,000, cumulative transaction charge @ Rs.60/- per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free			Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600				

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free		Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600					
	Own ATM Withdrawal	0							
	Other Bank ATM (inclusive)	Free	PKR 23.44						
SMS Alerts	ADC/Digital	0							
	Clearing	0							
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 100 per month						
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,400							Not Applicable
	Visa Chip	PKR 2,100			Not Applicable		PKR 2,100	Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,100							Not Applicable
	Mastercard Gold	PKR 2,900				Not Applicable	PKR 2,900	Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 1,900							Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12
	Mastercard World	PKR 14,000				Not Applicable			
Cheque Book	Issuance	0		PKR 15 per leaf					
	Stop payment	0		PKR 500	0	PKR 500			USD 12
	Loose cheque	0							

- Issuance charges of Mastercard Standard for HBL Nisa Plus Current Account holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0		PKR 400	0	PKR 400			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - Up to 0.1% or PKR 200 whichever is lower							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*		PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at</p>	<p>bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified



ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ دن مہینہ سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوآن	روپے							کرنی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
	0							اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو 1,000 یونیس چائینیز یوآن 5,000				0	5,000 روپے	0	25,000 روپے	رکھنے کے لیے
43 روپے				0	43 روپے	0	60	اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق								انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق								پرافٹ ہیمنٹ فریکوینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق								فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی نکلیشمنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @60 روپے فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام ٹھمر کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موز	سرومز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - 400 روپے						0	مفت	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے									
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر									
ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے									

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موموڈز	سروسز				
HBL فان کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ						
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے							0	مفت	انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن			
0								اپنے ATM سے ودھڈ رال					
23.44 روپے							مفت	دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)					
0								ADC / ڈیجیٹل		ایس ایم ایس الرٹس			
0								کلیرنگ					
OTC ٹرانزیکشنز - 100 روپے ہر ماہ								0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹر کے لیے					
HBL فان کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	ڈیجیٹل کارڈز					
نا قابل اطلاق		1,400 روپے									پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق		2,100 روپے	نا قابل اطلاق			2,100 روپے					ویزا چپ		
نا قابل اطلاق		2,100 روپے									ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق		2,900 روپے	نا قابل اطلاق		2,900 روپے						ماسٹر کارڈ کولڈ		
نا قابل اطلاق		1,900 روپے									یو این پی چپ		
12 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق				14,000 روپے		ویزا چپ امریکی ڈالر					
نا قابل اطلاق			0					ماسٹر کارڈ ورلڈ		چیک بک			
15 روپے فی صفحہ							0	اجرا					
12 امریکی ڈالر		500 روپے		0		500 روپے	0	اسٹاپ پیمنٹ					
0								لو زچیک					

- HBL NISA PLUS کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجراء کے چار ہز پہلے سال کے لیے معاف ہیں۔ دوسرے سال کے بعد فیس لاگو ہوگی۔

- HBL نسا پلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔

- ڈیجیٹل کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔

- HBL آسان اور HBL نسا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیجیٹل کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

- ڈیجیٹل کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔

- HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹمرز سے ڈیجیٹل کارڈ کی سالانہ فیس کی کوٹنی نہیں کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیجیٹل کارڈز کی تمام اقسام پر موجودہ SOBC کے مطابق چار ہز وصول کیے جائیں گے۔

- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیجیٹل کارڈ۔ سالانہ چار ہز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

- HBL iD ڈیجیٹل کارڈ کا اجرا مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چار ہز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
400 روپے				0	400 روپے	0		میٹر چیک / پے آرڈر	ریبینٹس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریبینٹس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائٹرانسفر	

سرورمز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسا بلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0						
	ششماہی	0						
	نقل	0						
فیڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	25,000 روپے تک - مفت 25,000 سے زائد - 0.1 فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو						
	دیگر	0						
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0						
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0						
کلیرنگ	نارل	0						
	انٹرسٹی	*0		400 روپے		*0		400 روپے
	سیم ڈے	500 روپے فی ٹرانزیکشن **						
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0						

* HBL اکاؤنٹ میں کرڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤزر کم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمنڈر،

کمپلیٹ میٹمنٹ پونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک بلازہ،

آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلا ل اطمینان بخش نہ ہوا یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریویٹی ری دیات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-111 پر کال کریں www.hbl.com کاڈٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ای بیٹنگک یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں سنبھرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیجٹ کارڈ #، پین، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے کبھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کرڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ ڈکوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

سال

مہینہ

دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا میٹنڈریٹ

پتہ

رابطہ نمبر

سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

تصدیق شدہ دستخط

کسٹمر کے دستخط