

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particular	Conventional - Current Accounts									
	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR								USD, GBP, EUR, CNY	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								
	To keep	PKR 40,000	0	PKR 40,000			0		0	
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	0*	PKR 50 (including FED)	0	PKR 50 (including FED)			0		0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No									
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable									
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable									
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable									
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*		Cash Deposit - PKR 625 flat					0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	
				Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction- PKR 560 flat						
				Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount						

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - PKR 100 Flat								
	Other Bank ATM	PKR 35/- * per withdrawal								
	CDM Charges for Customer	0							Not Applicable	
	CDM Charges for Other	0							Not Applicable	
SMS Alerts	ADC/Digital	0								
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 325 per month*								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000							Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 3,000**	PKR 3,000	Not Applicable		PKR 3,000	Not Applicable			
	Mastercard Standard	PKR 3,000**	PKR 3,000				Not Applicable		Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,800				Not Applicable	PKR 3,800	Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 2,700**	PKR 2,700				Not Applicable		Not Applicable	
	UnionPay Gold	PKR 3,500 +FED				Not Applicable		Not Applicable		
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 15	
	Mastercard World	PKR 20,000				Not Applicable				
	Mastercard Business Classic	PKR 8,000				Not Applicable	PKR 8,000		Not Applicable	
	Mastercard Business World	PKR 22,000				Not Applicable	PKR 22,000		Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 37 per leaf*								
	Stop payment	0	PKR 1000 Per Instruction	0	PKR 1000 Per Instruction				USD 15	

- * Free for HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- **For HBL Freedom Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account (In-branch/Digital) free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- ***Updated debit/credit limit for HBL Asaan Account
- Maximum credit balance limit on Asaan Accounts is PKR 3 Mn. This limit will be inclusive of TDR (If booked from same account)
- Monthly maximum debit limit is 1 Mn.
- No Commercial remittance is allowed.
- Credit transactions beyond total credit limit is allowed in cases of profit, return on deposit, and/ or foreign inward remittances, subject to proper risk assessment and transaction analysis. No charges shall be imposed on the customer for breach of any limits.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders.
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 750*	PKR 750*	0	PKR 750					
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								

* No issuance charges on Banker's Cheque for: (a) HBL Freedom Account, HBL Haryali Account, and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Duplicate	0								
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0								
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400				
	Same Day	PKR 500 per collection**								
Closure of Account	Customer request	0								

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.
**Same day clearing of local cheques.

You Must Know

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>
or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

براچ

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ سہولیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری براچ تشریف لائیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس									تفصیلات
HBL فانر کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پنی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان اکاؤنٹ (ان براچ / ڈیجیٹل) **	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نٹائلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریٹلی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوان									کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
									اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے تائیں)
0		0		40,000 روپے	0		40,000 روپے		کھولنے کے لیے رکنے کے لیے
0		0		50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0		50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0*	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے تائیں)
									کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
									انڈیکٹیو پرافٹ ریٹ (%)
									پرافٹ ہیڈنگ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
									فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں --- روپے کماسکتے ہیں)
									پری میچور / اربلی اعلیٰ شمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: نیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براچ یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زنون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام سٹریز کی ابتدائی ڈیٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سٹیم جزیٹ ڈیٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیٹ ٹرانزیکشن وڈ ڈرال کیے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس									سروسز	موڈز
HBL فانر کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پنی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان اکاؤنٹ (ان براچ / ڈیجیٹل) **	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نٹائلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریٹلی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائینیز یوان اعستاریہ چارجز کو کم کردیا جائے گا۔									کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹ
									کیش ڈپازٹ - 625 روپے	
									500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن 560 روپے فلیٹ	مفت
									500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18%	

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس									موڈز	سروسز
HBL	HBL	آسان HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL		
فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	فاری لائنز کرنسی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان اکاؤنٹ (ان برانچ / ڈیجیٹل) **	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	id	نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	ہریالی اکاؤنٹ	فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - مفت									انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
کیش ودھ ڈرال - 100 روپے فلیٹ									دوسرے بینک کے ATM سے	
-/35* روپے فی ودھ ڈرال									سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	
نا قابل اطلاق			0						سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر	
نا قابل اطلاق			0						ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
0									دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
OTC ٹرانزیکشنز - 325 روپے ہر ماہ *										
HBL	HBL	آسان HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL		
فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	فاری لائنز کرنسی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان اکاؤنٹ (ان برانچ / ڈیجیٹل) **	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	id	نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	ہریالی اکاؤنٹ	فریڈم اکاؤنٹ		
2,000 روپے									پے پاک چیک	ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق			3,000 روپے	نا قابل اطلاق	3,000 روپے			**3,000 روپے	ویزا چیک	
3,000 روپے									ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق			3,800 روپے	نا قابل اطلاق	3,800 روپے			**3,000 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق			2,700 روپے					**2,700 روپے	یونین پی پی چیک	
نا قابل اطلاق			FED+3,500 روپے						یونین پی پی گولڈ	
15 امریکی ڈالر			نا قابل اطلاق						ویزا چیک امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق			20,000 روپے						ماسٹر کارڈ ورلڈ	
نا قابل اطلاق		8,000 روپے	نا قابل اطلاق	8,000 روپے					ماسٹر کارڈ برنس کلاسک	
نا قابل اطلاق		22,000 روپے	نا قابل اطلاق	22,000 روپے					ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ	
37 روپے فی صفحہ *									اجرا	چیک بک
15 امریکی ڈالر			1000 روپے ہدایت کے مطابق	0	1000 روپے ہدایت کے مطابق	0			اسٹاپ چیمٹ	

- * HBL فریڈم، کنوینشل کرنٹ اور ہریالی اکاؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت
- ** HBL فریڈم اکاؤنٹ کے صارفین سے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر صرف کلاسک ویریٹ ڈیٹ کارڈ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نساپلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ / ڈیجیٹل) کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL ID کے لئے کلاسک ویریٹ ڈیٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ماسٹر کارڈ برنس کلاسک اور ورلڈ کارڈز خصوصی طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- *** HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اپڈیٹڈ ڈیٹ کریڈٹ لمٹ:
- آسان اکاؤنٹس پر زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی لمٹ 3 ملین روپے مقرر کی گئی ہے۔ اس لمٹ میں TDR (آگراسی اکاؤنٹ سے بک کیا گیا ہو) بھی شامل ہے۔
- زیادہ سے زیادہ ماہانہ ڈیٹ لمٹ 1 ملین روپے ہے۔
- کمرشل بیلنس کی اجازت نہیں ہوگی۔
- کل کریڈٹ لمٹ سے زیادہ کی کریڈٹ ٹرانزیکشنز منافع، ڈپازٹ پر منافع اور ایپروون ملک سے موصول ہونے والی ترسیلات زر کی صورت میں قابل قبول ہوں گی، تاہم یہ باقاعدہ رسک ایسٹیمٹ اور ٹرانزیکشن کے تجزیہ سے مشروط ہوں گی۔
- لمٹ سے تجاوز پر صارف پر کسی قسم کے چارجز عائد نہیں کیے جائیں گے۔
- ماسٹر کارڈ برنس کلاسک غیر انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
- ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس									موڈز	سروسز
HBL	HBL	آسان HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL		
فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	فاری لائنز کرنسی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان اکاؤنٹ (ان برانچ / ڈیجیٹل) **	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	id	نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	ہریالی اکاؤنٹ	فریڈم اکاؤنٹ		
		750 روپے			0	*750 روپے		*750 روپے	بینکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز									فاران ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز									وائٹ ٹرانسفر	

* بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چارجز نہیں: (a) HBL فریڈم اکاؤنٹ، HBL ہریالی اکاؤنٹ اور HBL کرنٹ اکاؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یا اوسط بیلنس برقرار رکھنے کی صورت میں۔

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس									موز	سروسز	
HBL فان کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانس نی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ (ان برانچ / ڈیجیٹل)**	HBL بیک بینک اکاؤنٹ	HBL id	HBL نہا پس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریال اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	نقل	اکاؤنٹ کی اسٹیٹس	
									0	نقل	اکاؤنٹ کی اسٹیٹس
									25,000 روپے سے زائد - 0.1% 200 روپے جو بھی کم ہو * 25000 پاکستانی روپے تک - مفت	ADC / ڈیجیٹل چینل براؤزر	فنز ٹرانسفر
									0	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
									0	موبائل بینکنگ سیسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
									0	نارل انٹرنیٹ	کیئرنگ
									400 روپے	*0	400 روپے
									500 روپے فی ٹرانزیکشن**		
									0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور اسٹریٹیجی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 PKR ماہانہ اوسط بیننس کو برقرار رکھنے پر صرف کلاسک و ریٹ ڈیٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
** مقامی چیکس کی سیم ڈے کیئرنگ

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ میجمنٹ پونٹ
9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

سٹووائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کیمپس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اور ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کیئر آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول نام یا ڈیماٹ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آنف آؤٹ، پی پیس، پی آر ڈی، ڈیماٹ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، فریڈم بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے ان دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہو اور، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوا یا گیا ہو تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	_____	کسٹمر کا نام	_____
Y Y Y Y M M D D	_____	پراڈکٹ کا انتخاب	_____
سال	_____	اکاؤنٹ کا میڈیٹ	_____
دن	_____	پتہ	_____
مہینہ	_____	موبائل نمبر	_____
	_____	ای میل ایڈریس	_____
	_____	تصدیق شدہ دستخط	_____
	_____	کسٹمر کے دستخط	_____