





Habib Bank Limited,	Da	e D				
	Branch					

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

### **Account Types & Salient Features**

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

					Convention	onal - Cu	rrent Acco	ounts			
Particula	r	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	ı				PKI	R				USD, GBP, EUR, CNY	
Minimum Balance	To open										
for Account (If any, provide the amount)	To keep	PKR 4	0,000	0	PKR 40,	,000	0			0	
Account Maintenance Fe (If any, provide the amou		0*	PKR 50 (including FED)	0	PKR . (including			0	0		
Is profit paid on account (Subject to the applicable	(Yes/No) e tax rate)					No	1				
Indicative Profit Rate (%	5)				1	Not Appli	icable				
Profit Payment Frequence (Daily, Monthly, Quarterland Yearly)	c <b>y</b> y, Half-yearly				Not Applicable						
Provide example (On each can earn PKR on give					Not Applicable						
Premature/Early Encashm Fee (If any, provide amount	ent/Withdrawal /rate)				1	Not Appli	icable				

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

\*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

				Conventional - Current Accounts						
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	F	ree*	V P	Cash Deposit - Vithdrawal up KR 560 flat Vithdrawal ov .18% of the tr	to PKR 5	00,000 pe			0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges wi be rounded down



















					Convention	nal - Curr	ent Accou	ınts				
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account		
	Intra-city					sh Deposit - hdrawal - P						
Cash Transaction	Other Bank ATM				PKR 35	5/- * per w	ithdrawal					
	CDM Charges for Customer					0				Not Applicable		
	CDM Charges for Other					0				Not Applicable		
	ADC/Digital					0						
SMS Alerts	For other transactions	OTC Transactions - PKR 325 per month*										
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account		
	PayPak Chip				PKR 2,000				Not	Applicable		
	Visa Chip	PKR 3,000**	PKR:	3,000	Not App	licable	PKR 3,000		Not Applica	able		
	Mastercard Standard	PKR 3,000**				PKR 3,000				Not Applicable		
Debit Cards	Mastercard Gold		PK	R 3,800		Not Applicable	PKR 3,800		Not Applica	able		
Debit dards		PKR 2,700**			PKR 2,700					Applicable		
	UnionPay Gold				PKR 3,500 +F				Not A	Applicable		
	Visa Chip USD								USD 15			
	Mastercard World	Troc ripplicate										
	Mastercard Business Classic		PK	R 8,000		Not Applicable		PKR 8,000		Not Applicable		
	Mastercard Business World	Vorld         PKR 22,000         Not Applicable         PKR 22,000         Not						Not Applicable				
	Issuance				PKR	37 per leaf	k					
Cheque Book	Stop payment	0	PKR 1000 Per	Instruction	0		PKR 1000	Per Instructio	n	USD 15		

- \* Free for HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- \*\*For HBL Freedom Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only on maintaining PKR 40,000 monthy average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account (In-branch/Digital) free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- \*\*\*Updated debit/credit limit for HBL Asaan Account
- Maximum credit balance limit on Asaan Accounts is PKR 3 Mn. This limit will be inclusive of TDR (If booked from same account)
- Monthly maximum debit limit is 1 Mn.
- No Commercial remittance is allowed.
- Credit transactions beyond total credit limit is allowed in cases of profit, return on deposit, and/ or foreign inward remittances, subject to proper risk assessment and transaction analysis. No charges shall be imposed on the customer for breach of any limits.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders.
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual.

					Convention	nal - Curr	ent Accou	nts			
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account		
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 75	50*	PKR 750*	0			PKR 750			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft		0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
roreign	Wire Transfer		0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								

<sup>\*</sup> No issuance charges on Banker's Cheque for: (a) HBL Freedom Account, HBL Haryali Account, and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.









					Conventio	nal - Curr	ent Accou	nts		
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)**	HBL Freelancer PKR Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Duplicate		0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
District Dentity	Internet Banking subscription (onetime & annual)									
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)					0				
	Normal					0				
Clearing	Inter-city	0* 0 PKR 400 0* PKR 400								
	Same Day				PKR 5	00 per coll	ection**			
Closure of Account	Customer request					0				

<sup>\*0</sup> or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied. \*\*Same day clearing of local cheques.

#### You Must Know

**Dormant Accounts:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s)

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425 Email: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		



















ا ل		الاا پینه		تاری
				تاریخ

	حبيب بينك لميشار،
ź. L.	

اہم:اگرآپ نیاا کا وَنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر سے بینکول کی جانب سے مختلف اکا وَنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال كرسكتے ہيں۔آپ كوموازندكرنے كے ليے دوسرے بينكوں سے KFS وصول كرنے كاحق حاصل ہے۔

## ا كاؤنث كى اقسام اورنماياں خصوصيات:

مندرجہ بالا تاریخ تک پیمعلومات درست ہیں۔ ہولیات اورفیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہوسکتی ہے۔ تاز ہر ین فیس یا جار جز جانے کے لیے ہماری دیب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برائج تشریف لائیں۔

			-اكاۋنىش	كوفتنل كرنث	,					
HBL فارن کرلی کرنٹ اکاؤنٹ	<b>HBL</b> فرىلانسر يى كـي آر (PKR)اكاؤنث	آسان HBL اکاؤنٹِ (اِن براچُ/ زیجیٹل)**	HBL بىيك بىنكنگ اكاۋنث	HBL iD	HBL نىاپلس كرنى اكاؤنى	HBL کوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL هريالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		تفصیلا <b>ت</b>
امریکی ڈالر، برطانوک یاؤنڈ، یورو، حیائنیز یوآن				<u>~</u>	-91					کرنمی (روپیی،امریکی ڈالر، بورو،وغیرہ)
					0				کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس
0		0		، روپ	40,000	0	)4 روپ	0,000	ر کھنے کے لیے	(اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں)
0		0			50 رو ـ (بشمول ايف ا	0	50 روپي (بشمول ايف ای ڈی)	0*		ا <b>کاؤنٹ مینٹینس فیس</b> (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا <sup>ئ</sup> یں)
			(	نہیں					ا نہیں)	کیا منافع ا کا وَنٹ پرادا کیا جاتا ہے (ہاں ( قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح ہے مشروط ہے )
			لاق	نا قابلِ اط						انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ(%)
			لاق	نا قابلِ اط					(,	<b>پرافث پیمنٹ فریکوئینسی</b> (روزانه، ماہانه،سه ماہی،ششماہی اورسالان
			עוד	نا قابلِ اط					<u>پ مقرره معیاد میں </u>	فراہم کردہ مثال: (ہر1,000روپے پر،آ ۔۔۔۔روپے کماسکتے ہیں)
			עق	نا قابلِ اط						پری میچورا ارلی نکلیشمنٹ ا ودھڈرال فیر (اگرکوئی ہے تو،رقم/شرح مہیا کریں)

ا ہم نیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

\* اگر ماہانداوسط بیلنس 40,000 روپے ہے کم ہوجا تا ہےتو مجموعی ٹرانز بیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانز بیکشن مہینے کے آخر میں تمام سٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈٹر انز بیکشن پر بیکمشت لاگوہوگا۔ پ HBL بیبک بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58رو پے (بشمول ایف ای ڈی ) فی ڈیبٹٹر انز یکشن چارج کیا جائے گا۔اگرا کیک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اورسٹم جزیفڈ ڈیبٹٹر انز یکشن کے ذریعے ڈیبٹٹر انز یکشن ووڈرال کیے ہیں۔

			،-اكاۋنش	كنوشنل كرنث						
HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	<b>HBL</b> فری لانسر پی کے آر (PKR)اکاؤنٹ	آسان HBL اکاؤنٹ (ان براچ/ ڈیجیٹل)**	HBL بىيىك بىنكىنگ اكاۋنىڭ	HBL iD	HBL نىاپلس كرنىااكاؤنك	HBL كۈشنل كرنث اكاؤنث	HBL بريالي اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	ין ניץ
0.10 يا کم از کم اس اس کی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro چائنیز بیآن دسٹار پیچار بڑنو کو کم کردیا جائے گا۔	رخ کا 18%.0	•	ِئی ٹرانز <sup>یکش</sup> ن 60 نے پر ٹی ٹرانز <sup>یکش</sup> ر	ك نكالوانے پر	•	00	ئ	مقد	ائفر-شى	كيش ٹرانز يكشن









						كنوشنل كرنمه	- ا کا وُنٹس							
731	مودُّ (	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL بريالي اكاؤنث	HBL کوفتل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نىاپلس كرنىداكاۇنىڭ	HBL iD	HBL بىيك بىنكنگ اكاؤنث	آسان HBL اکاؤنٹِ (اِن براج) ڈیجیٹل)**	HBL فرى لانسر پى كەتر (PKR) اكاؤنڭ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ				
	انٹرا-سٹی					کیش ڈیازٹ کیش ودھڈرا	مفت ل-100رو <u>پ</u>	وفليث						
] کیش ٹرانز یکشن	دوسرے بینک کے ATMسے		-/35*روپے فی ودھ ڈرال											
	سی ڈی ایم چار جز برائے کسٹمرز					نا قابلِ اطلاق								
اليسايجاليسالرش	سی ڈی ایم حارجز برائے دیگر				نا قابلِ اطلاق									
	ADC/ ڈیجیٹل		0											
ایسایمایسالرس	دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے		OTC ٹرانز یکشنز -325روپیے ہر ماہ*											
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL بريالي اكاؤنث	HBL كۇشنل كرنك اكاۇنك	HBL نىاپلس كرنث اكاؤنث	HBL iD	HBL بىيك بىنكىگ اكاۋىك	آسان <b>HBL</b> اکاؤنٹ (ان برائچ/ ڈیجیٹل)**	HBL فری لانسر پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	<b>HBL</b> فارن کرنی کرنش ا کاؤنث				
	پياکچپ				2,000 روپ			نا قابلِ اطلاق						
	ويزاچپ	**3,000روپ	,000	و روپے	نا قابلِ اطلا		3,000 روپي		نا قابلِ اطلاق					
ۇ بىي <b>ە ك</b> ارۇز		**3,000روپ		2.0		3,000			* at a famili					
	ماسٹر کارڈ گولڈ یونین پے چپ	**2,700روپي	00	3,8روپ		نا قابلِ اطلاق 2,7 روپے	3,800 روپے		نا قابلِ اطلاق	بل اطلاق بل اطلاق				
	یویں ہے چپ یونین ہے گولڈ	<del>~</del> "2,100				رو ہے+FED				بن اطلاق بل اطلاق				
	يرين پ رماد ويزاحي امريکي ڈالر				نا قابل ا	•				ىپ دىي 15 امرىكى ۋالر				
	ماسٹر کار ڈورلڈ		000	,20 روپے	<u> </u>			نا قابل ام	ا طلاق					
	ماسٹر کارڈ برنس کلاسک	*								نا قابلِ اطلاق				
	ماسٹر کارڈ برنس ورلٹہ		000	,22 روپے		نا قابلِ اطلاق	)	22,000 روپے		نا قابلِ اطلاق				
	1,7,1		37 روپے فی صفحہ*											
چيک بګ	اسٹاپ پیمنٹ	0	1000روپے ہدا	یت کے مطابق	0		1000روپ	ہدایت کےمطابق		15 امريكي ڈالر				

- \*HBL فریڈم، کنوینشنل کرنٹ اور ہریالی ا کا ؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیکنس برقر ارر کھنے پرمفت
- \*\* HBI فریڈم اکا ؤنٹ کےصارفین سے 40,000 روپے کا ماہا نداوسط بیلنس برقر ارر کھنے پرصرف کلاسک ویرینٹ ڈییٹ کارڈ کی کوئی فیس چارج نبیس کی جائے گی۔
- HBL نسالیس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر ) ڈیب کارڈاور HBL گولڈڈ ہیٹ کارڈ میں سے کسی ایک کومنتخب کرنے کااختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چار جز معاف کردیے گئے ہیں۔جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالا نیفیں نے ایس اوبی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لا گوہوگی۔

  - HBL نسابلس اور نبا آسان اکاؤٹ ہولٹرز کُو 10 صفحات کی ٹیلی چیک بک بلامعا وضر فراہم کی جاتی ہے۔ فارن کرنی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کا رڈصرف امریکی کرنی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیٹیس۔
  - HBL آسان اکاؤٹ (اِن براخی از تیجیٹل) کے لیے اکاؤٹ کھولنے کے وقت مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ پٹیش کیا جائے گا۔سالا نفیس کا اطلاق آسندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
    - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق ٹیش کیے جائیں گے۔
    - HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ سالانہ چار جز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
    - HBL iD کے لئے، کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈیکیلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
      - ماسرُ کار ڈیرنس کلاسک اور ورلڈ کار ڈرخصوصی طور پر صرف کار وباری صارفین کے گئے دستیاب ہیں۔ \*\*\* HBL اسمان اکا وَنٹ کے لیے ایڈیٹاڈ ڈیسٹ اگریڈٹ کمٹ:
    - آسان اکاؤنٹس پرزیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی کمپ کے ملین روپے مقرر کی گئے ہے۔اس کمٹ میں TDR (اگرای اکاؤنٹ سے بک کیا گیاہو) بھی شامل ہے۔
      - زیادہ سے زیادہ ماہانہ ڈیسٹ کمٹ 1 ملین روپے ہے۔
        - ۔ کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہوگی۔
  - کل کریڈ کے کسے سے زیادہ کی کریڈٹ ٹرانز یکشنر معافع ،ڈیازٹ پرمنافع ،اور ایابیرون ملک ہے موصول ہونے والی ترسیلات زری صورت میں قابلی تبول ہوں گی، تا ہم مید با قاعدہ رسک سیسمنٹ اورٹرانز یکشن کے تجزیہے مشروط ہوں گی۔ لمٹ سے تجاوز پرصارف پرکسی قتم کے جار جزعا ئدنہیں کیے جا کیں گے۔
    - ماسٹر کارڈ برنس کلاسک غیرانفرادی ا کاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے
    - ماسٹر کارڈ برنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ

كۈشنل كرنى - اكاونش										
HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فرى لانسر پى كەتر (PKR) اكاؤنٹ	آسان HBL اکاؤنٹِ (اِن براچی/ ڈیجیٹل)**	HBL بىيك بىنكىگ اكاۇنك	HBL iD	HBL نىاپلس كرنث اكاؤنث	HBL کوفشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بريالي اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ	موؤز	יציץ
	750روپ			0	*750روپي	پ 1750°° پ		بینگر چیک <i>اپ</i> آرڈر	ر میکنش (مقامی)	
%0.25 كم از كم 1,000 روپ پياس 500 روپ سوئفٹ چار بزز									فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىيىڭنس (غيرمكي)
%0.25 مَمَ ازْكُم 750روپِ پِيلس500روپِ سِونَقْتْ چارجز									وائرٹرانسفر	

<sup>\*</sup> بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چار جزنہیں: HBL فریٹیم ا کاؤنٹ، HBL فریٹےم ا کاؤنٹ اور HBL کرنٹ ا کاؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یاز ائداوسط بیکنس برقر ارر کھنے کی صورت میں۔











	موؤز	<i>י</i> ארץ
HBL		
0	نقل	ا كاؤنث كى اسٹيٹمنٹ
25000 پاکستانی روپے تک – مفت 25,000 روپ سے زائد –%20,10 روپ چوپھی کم ہو*	ADC/ ڈیجیٹل چینلز برانچر	فتزٹرانىفر
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پیش (ایک بار اورسالانہ)	ۇ يىچىلىل بىيكىنىگ
0	و میس پیپلنگ	
0 <del>\( \frac{1}{2} \) \( \frac{1} \) \( \frac{1} \) \( \frac{1}{2} \) \( \frac{1}{2}</del>	نارمل انٹرسٹی	کلیترنگ
500روپے فی کلکیشن**	سیم ڈے	
0	كستمركي درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش

<sup>\*</sup> HBL ا کاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں اوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اورائٹر - ٹی برایج اکاؤنٹ میں جمع کروہ فٹڈ زکے لیے 400رویے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ HBL فریڈم کےصارفین کے لیے 40,000PKR ماہا نداوسط ہمکنس کو برقر ارد کھنے پر بصرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیسن نبیس لی جائے گا۔ \* \*مقامی چیکس کی سیم ڈے کلیئرنگ

غیرفعال اکا ونٹس: اگرگذشتہ ایک سال کے دوران کشمر کی جانب ہے کوئی ٹرانز یکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا ) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔مزید براں ،ا کاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانز کیشنز / قم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- •آپ کے پاس اپنادرست سی این آئی سی/این آئی سی او بی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
  - ٠ آپ کسی جھی قریبی HBL برانچ کاوزٹ کریں یا
  - •HBL فون بينكنگ 111-425 بريال كريں يا
    - ۱۰ پنی HBL Mobile ایپ استعال کریں
- •اوورسیزکشمرزاینے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.comپرای میل کریں۔

غير دعوى شده ڈياز ش: بينكنگ كمينيز آر ڈيننس 1962 كيئشن 31 كتت بسي جي بينك يا ڈي ايف آئي پر مقامي يا غير مكى كرني ميں واجب الا دامالي ذمدداري خواه ده کسي ڈيازٹ ( ہرتم کے بشمول ٹائم يا ڈيما ٹلر ٹيازٹ ) ياکسي مالياتي دستاويز ( ہرتم کے بشمول بل آف ايجيخ ، پيسلِپ ، پة روْر، دْيماند دْرافْ، بْيلى گرا فَكِرْانْسْفر ، مْنى بْرانْسْفر يا مېيكرز چيك ) كى صورت ميں ہو، بشرطيكه وه كسي حكومتى ادارے(سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) پاکسی عدالت بانابالغ کے نام پر نہ ہواور جس میں گزشتہ پندره سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، پاکسٹمر کی جانب سے اس کا اٹیٹمنٹ نہ منگوایا گیا ہونہ تصدیق کی ہو، توالیص قم کوغیر دعوی شدہ ڈیازٹ قرار دیاجائے گا۔

# آپ کی لازمی معلومات کے لیے

آب سطرح مدوحاصل كرسكة بين يا شكايت كرسكة بين؟ عبيب بينك لميشرُ، كمپلينك مينجمنث يونك 9ويںمنزل،حبِيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندریگرروڈ، کراچی، یا کستان۔ ىيىپ لائن: 425-111-111-021 ای میل: customer.complaints@hbl.com ویب سائٹ: www.hbl.com سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگرآپ ہمارے جواب ہے مطمئن نہ ہول تو،آپ رابط كرسكتے ہيں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکانگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جا کتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتي بين، بینگنگ مختسب، پاکستان 5ویی منزل، شامین کمپلیکس،ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ئىلىفون نمبر: 38-99217334-38 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

### (بہرصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائےگا)

# میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بحتا استجھتی ہوں

كستمر كانام پراڈ کٹ کاانتخاب سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر ا كاؤنث كامينڈيث مومائل نمبر ای میل ایڈریس تصديق شده دستخط





