

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, CNY	PKR	PKR	PKR	USD/ GBP/EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000	0	PKR 5,000	PKR 100	PKR 1,000	USD 1000 or equivalent	0	0	0	0	PKR 1,000
	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700 CNY 5,000	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	0	PKR 43	0	0	PKR 43	0	0	0	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No										
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable										
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable										
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable										
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable										

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free	Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600									

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free	Cash Deposit - Free									
			Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free									
			Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600									
	Own ATM Withdrawal		0									
	Other Bank ATM (inclusive)	Free	PKR 18.75									
SMS Alerts	ADC/Digital		0									
	Clearing		0									
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 85 per month									
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,200
	Visa Chip	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	Not Applicable	PKR 1,800	PKR 1,800	PKR 1,800
	Mastercard Gold	PKR 2,400	Not Applicable	PKR 2,400	Not Applicable	PKR 2,400	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,400
	UnionPay Chip	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,700
	Visa Chip USD	Not Applicable					USD 12	Not Applicable	USD 12	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 12,000	Not Applicable	PKR 12,000	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 12,000
Cheque Book	Issuance	0	PKR 15 per leaf									
	Stop payment	0	PKR 450	PKR 450	PKR 450	PKR 450	USD 12	PKR 450	USD 12	PKR 450	PKR 450	0
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of HBL Nisa Plus Current and holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailing SoBC

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 375									0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges										
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges										

Services	Modes	Conventional - Current Accounts											
		HLB Freedom Account	HLB iD	HLB Conventional Current Account	HLB Asaan Account	HLB Basic Banking Account	HLB Foreign Currency Current Account	HLB Asaan Digital Account	HLB Asaan Digital Remittance Account	HLB Freelancer PKR Account	HLB Freelancer FCY Account	HLB Nisa Plus Current Account	
Statement of Account	Annual	0											
	Half-yearly	0											
	Duplicate	0											
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	0	0	0	0	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	
	Others	0	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.	0	0.1% or Rs 200 (max) on IBFT above Rs. 25000 /month.			0	0	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0											
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0											
Clearing	Normal	0											
	Inter-city	0	PKR 400									0*	
	Same Day	PKR 500 per collection**											
Closure of Account	Customer request	0											

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiancee) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and</p>	<p>reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریش ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											تفصیلات
HBL کرنٹ ناپلس اکاؤنٹ	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL آسان ڈیجیٹل ریسیٹس اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL پیس بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو،	روپے	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینز یوان	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	کھولنے کے لیے اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
1,000 روپے	0	0	0	0	1,000 امریکی ڈالر یا مساوی	1,000 روپے	100 روپے	5,000 روپے	0	25,000 روپے	
0	0	0	0	0	1,000 امریکی ڈالر 800 یورو 700 برطانوی پاؤنڈ 5,000 چائینز یوان	0	0	5,000 روپے	0	25,000 روپے	رکنے کے لیے
0	0	0	0	0	43 روپے	0	0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں											کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
نا قابل اطلاق											(قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق											انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق											پرافٹ ہیمنٹ فریکوینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق											فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق											پری میچور / اربلی نکلیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زنون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL پیس بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ڈپازٹ - 400 روپے													مفت	انٹر-سٹی	کیش ٹرانزیکشن					
کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے																				
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر																				
ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے																				

کنویشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	کنویشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل پیمنٹس اکاؤنٹ	HBL فری لائنر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لائنر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL ناپلس کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرا-ٹی	مفت	کیش ڈپازٹ - مفت																		
			کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت																		
			یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پر																		
			ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے																		
0											اپنے ATM سے ودھڈ رال										
18.75 روپے											مفت		دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)								
0													ADC / ڈیجیٹل								
0													کلیرنگ								
OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ											0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹر کے لیے		دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے								

- HBL نہاٹلس کرنٹ اور ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نہاٹلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمر نے 25,000 روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نہاٹلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جاتیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ براؤکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹرز سے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس کی کوئی فیس کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیٹ کارڈ کی تمام اقسام پر موجودہ SOBC کے مطابق چارجز وصول کیے جائیں گے۔
- HBL id ڈیٹ کارڈ کا اجرا مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چارج کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ایچ بی ایل اے ڈی اے (HBLADA)، ایچ بی ایل اے ڈی آڈر اے (HBLADRA) اور ایچ بی ایل فری لائنرز کو ایچ بی ایل پے چیک ڈی ڈی پی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گا جب کہ دوسرے سال سے یہ SoBC کے مطابق چارج کیا جائے گا۔

کنویشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	HBL کنویشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل ریجینٹس اکاؤنٹ	HBL فری لائنر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لائنر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL ناسٹلس کرنٹ اکاؤنٹ
375 روپے											0	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریجینٹس (مقامی)								
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز												فارن ڈیماٹڈ ڈرافٹ	ریجینٹس (غیر ملکی)								
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز												وائٹر ٹرانسفر									

سرورسز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل پی کے آر	فری لانسز ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL نائپس کرنٹ اکاؤنٹ	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0											
	ششماہی	0											
	نقل	0											
فیڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	0	0			0	0	0.1% اور 200 روپے (زیادہ سے زیادہ) اور آئی ٹی ایف ٹی ماہانہ 25000 روپے سے زیادہ		0	0	0	0.1% اور 200 روپے (زیادہ سے زیادہ) اور آئی ٹی ایف ٹی ماہانہ 25000 روپے سے زیادہ
	دیگر	0	0			0	0	0.1% اور 200 روپے (زیادہ سے زیادہ) اور آئی ٹی ایف ٹی ماہانہ 25000 روپے سے زیادہ		0	0	0.1% اور 200 روپے (زیادہ سے زیادہ) اور آئی ٹی ایف ٹی ماہانہ 25000 روپے سے زیادہ	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0											
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0											
کلیرنگ	نارٹل	0											
	انٹرنشی	0	400 روپے									*0	
	سیم ڈے	500 روپے پی ٹیلیکیشن**											
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0											

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر۔ سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری نکاشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپ پر پٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کئے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤزر کم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ ٹی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ میٹمنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

نکوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php
یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیا ٹی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	کسٹمر کا نام
دن	سال	مہینہ							پراڈکٹ کا انتخاب
									اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
									پتہ
									رابطہ نمبر
									موبائل نمبر
									ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔