

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts				
		HBL Freedom Account	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, CNY	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000	PKR 5,000	PKR 100	USD 1000 or equivalent	PKR 1,000
	To keep	PKR 25,000	PKR 5,000	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700 CNY 5,000	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	PKR 43	0	PKR 43	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No				
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable				
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable				
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable				
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable				

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Freedom Account	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free	Cash Deposit - PKR 400	Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600		
			Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370			

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Freedom Account	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free	Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600			Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600
	Own ATM Withdrawal					0
	Other Bank ATM (inclusive)	Free				
SMS Alerts	ADC/Digital					0
	Clearing					0
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor				OTC Transactions - PKR 85 per month
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	PKR 1,000
	Visa Chip	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 1,600	PKR 1,600	PKR 1,600	Not Applicable	PKR 1,600
	Mastercard Gold	PKR 2,400	PKR 2,400	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,400
	UnionPay Chip	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	Not Applicable	PKR 1,500
	Visa Chip USD		Not Applicable		USD 12	Not Applicable
	HBL Dolmen Debit Card	PKR 1,000	PKR 1,000	PKR 1,000	Not Applicable	PKR 1,000
Mastercard World	Not Applicable	PKR 10,000	Not Applicable	Not Applicable	PKR 10,000	
Cheque Book	Issuance	0				PKR 12 per leaf
	Stop payment	0	PKR 450	PKR 450	USD 12	0
	Loose cheque					0

- Issuance charges of Mastercard Standard for HBL Roshan Digital Local Currency Account, HBL Nisa Plus Current, eBanc by HBL (Overseas Current Account) and eBanc by HBL (Local Account) holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders, eBanc by HBL (Overseas Current Account), and eBanc by HBL (Local Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- eBanc by HBL was formerly called HBL HumWatan Account.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Freedom Account	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 375	PKR 375	PKR 375	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft		0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges			0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges
	Wire Transfer		0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges			0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges

Services	Modes	Conventional - Current Accounts				
		HBL Freedom Account	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Nisa Plus Current Account
Statement of Account	Annual	0				
	Half-yearly	0				
	Duplicate	0	0	0	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0				
	Others	0				
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0				
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0				
Clearing	Normal	0				
	Inter-city	0	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0*
	Same Day	PKR 500 per collection**				PKR 500 per collection**
Closure of Account	Customer request	0				

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

...

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ
Y Y Y Y | M M | D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 31 دسمبر 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ رٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری براؤزر کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس						تفصیلات
HBL ناسٹلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوان	روپے	روپے	روپے	روپے	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
1,000 روپے	1,000 امریکی ڈالر یا مساوی	1,000 روپے	100 روپے	5,000 روپے	25,000 روپے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	1,000 امریکی ڈالر 800 یورو 700 برطانوی پاؤنڈ 5,000 چائینیز یوان	0	0	5,000 روپے	25,000 روپے	رکھنے کے لیے
0	43 روپے	0	0	43 روپے	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں						کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق						انٹرنیکٹیو پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق						پرافٹ سٹیمٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق						فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں --- روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق						پری میچور / اری انکلیمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس					موڈز	سروسز
HBL ناسٹلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - 400 روپے						
کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے						
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرنٹرز ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا - 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے						
					مفت	کیش ٹرانزیکشن
					انٹرنیٹ	

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس					موڈز	سروسز
HBL نہ پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فانن کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پرانزیٹیشن کی گئی رقم کا - 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے	کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پر ٹرانزیٹیشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے			مفت	انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیٹیشن
0					اپنے ATM سے ودھ ڈرال	
18.75 روپے					مفت	دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)
0					ADC / ڈیجیٹل	
0	0			کلیرنگ		ایس ایم ایس الرٹس
OTC ٹرانزیٹیشنز - 85 روپے ہر ماہ					0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹرز کے لیے	دیگر ٹرانزیٹیشنز کے لیے
1,000 روپے	نا قابل اطلاق	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	پے پاک چپ	ڈیٹ کارڈز
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	ویزا چپ	
1,600 روپے	نا قابل اطلاق	1,600 روپے	1,600 روپے	1,600 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
2,400 روپے	نا قابل اطلاق	2,400 روپے	2,400 روپے	2,400 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
1,500 روپے	نا قابل اطلاق	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے	یو بی این پی چپ	
نا قابل اطلاق	12 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق		نا قابل اطلاق	ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	2,300 روپے	2,300 روپے	2,300 روپے	HBL ڈیٹ کارڈ	
10,000 روپے	نا قابل اطلاق	10,000 روپے	10,000 روپے	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
12 روپے فی صفحہ					0	اجرا
0	12 امریکی ڈالر	450 روپے	450 روپے	0	اسٹاپ پیمنٹ	چیک بک
0					لوڈ چیک	

- HBL روٹن ڈیجیٹل لوکل کرنٹ اکاؤنٹ HBL نہ پلس کرنٹ، eBanc by HBL (اور ریز کرنٹ اکاؤنٹ) اور eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL نہ پلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمر نے 25,000 روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL روٹن ڈیجیٹل امریکی ڈالر اکاؤنٹ کے لیے USD ویزا کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
- HBL روٹن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو 25 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- HBL نہ پلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز HBL by eBanc (اور ریز کرنٹ اکاؤنٹ)، اور eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- eBanc by HBL کو پہلے HBL ہم وطن اکاؤنٹ کہا جاتا تھا۔
- HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹمرز سے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس کی کوٹھی نہیں کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیٹ کارڈ کی تمام اقسام پر موجود SOBC کے مطابق چارجز وصول کیے جائیں گے۔
- HBL ID ڈیٹ کارڈ کا اجراء متایا جاتا ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس					موڈز	سروسز
HBL نہ پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فانن کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0	375 روپے	375 روپے	375 روپے	0	بینکر چیک اپنے آرڈر	ریمیٹنس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوفٹ چارجز	0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوفٹ چارجز			فانن ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ		ریمیٹنس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوفٹ چارجز	0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوفٹ چارجز			وائزر ٹرانسفر		

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس					موڈز	سرورز
HBL نائبلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL قاران کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0	0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0	0	0	0	0	ششماہی	
0	0	0	0	0	نقل	
0	0	0	0	0	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فنزڈ انسفر
0	0	0	0	0	دیگر	
0	0	0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0	0	0	0	0	نارٹل	کلیرنگ
*0	400 روپے	400 روپے	400 روپے	0	انٹرنیٹ	
500 روپے پہلی بار	500 روپے فی کلکیشن**			0	سیم ڈے	
0	0	0	0	0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر-سٹی براؤنج اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
**500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکیشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج مینجر / براؤنج آپریٹرز سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج مینجر / براؤنج آپریٹرز سے رابطہ کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
حیب بینک لیٹڈ،
کمپلٹ میجمنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حیب بینک پلازہ،
آئی۔ آئی چنڈر نگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا اشتغال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنج تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آڈرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک ہاؤس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکوں کے سیکشن F-489 اور نیشنل انشٹیٹیوشن (ریگولری آف نانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک بھرماندہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھمداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی بھرماندہ عمل کے سلسلے میں آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کسی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروڈکٹس اور ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL براؤنج سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آڈرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ فراڈ ٹیکسٹ کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے، جس HBL براؤنج میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جاسکے۔ اور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کلب آف پاکستان، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ: Y | Y | Y | Y | M | M | D | D
دن مہینہ سال

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: سنگل / جوائنٹ / او جوائن یا دیگر

پتہ

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔