

Date

## Account Types & Salient Features

Particular		Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	PKR 40,000				0		USD, GBP, EUR: 100 Units CNY 5,000	
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0*	PKR 43			0		PKR 43	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No							
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable							

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

\*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs.60/- per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free		Cash Deposit - PKR 400 flat  Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 flat  Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount				0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free  Cash Withdrawal - Free							
	Own ATM Withdrawal	0							
	Other Bank ATM	PKR 18.75*							
SMS Alerts	ADC/Digital	0							
	Clearing	0							
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 150 per month*							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,500							Not Applicable
	Visa Chip	PKR 2,200			Not Applicable		PKR 2,200	Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,200							Not Applicable
	Mastercard Gold	PKR 3,000				Not Applicable	PKR 3,000	Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 2,000							Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12
	Mastercard World	PKR 15,000				Not Applicable			
Cheque Book	Issuance	PKR 18 per leaf*							
	Stop payment	0		PKR 500	0	PKR 500			USD 12
	Loose cheque	0							

- \*Free for HBL Freedom Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current account is waived in case customer maintains PKR 50,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0		PKR 500	0	PKR 500			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	PKR 25/- flat per statement							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.  
\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more information.</p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at</p>	<p><a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Closing this Account:</b> In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk">Info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

تاریخ دن مہینہ سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

#### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوآن	روپے							کرنی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
	0							اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو 1,00 یونٹس چائینیز یوآن 5,000	0	40,000 روپے					رکھنے کے لیے	
43 روپے	0	43 روپے					0*	اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق								انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق								پرافٹ ہیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق								فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی انکلیشمنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اور زفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

\* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 60 روپے فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمرز کی ابتدائی ڈیپٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سرومز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائنیز یوآن اعشاریہ چارجز کو کم کردیا جائے گا۔	کیش ڈپازٹ - 400 روپے  کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے  یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15%					0	مفت	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن

کنونشل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنونشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نہاٹلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نہا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ		
کیش ٹپازٹ - مفت کیش ودھڈرال - مفت								انٹراسٹی	کیش ٹرانزیکشن
								اپنے ATM سے ودھڈرال	
								دوسرے بینک کے ATM سے	
0								ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
18.75* روپے								کلیرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز - 150 روپے ہر ماہ*								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL کنونشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نہاٹلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نہا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ		ڈیجیٹل کارڈز
پے پاک چپ									
2,200 روپے		نا قابل اطلاق		2,200 روپے		نا قابل اطلاق		ویزا چپ	
3,000 روپے		نا قابل اطلاق		2,200 روپے		نا قابل اطلاق		ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
3,000 روپے		نا قابل اطلاق		2,000 روپے		نا قابل اطلاق		ماسٹر کارڈ گولڈ	
2,000 روپے		نا قابل اطلاق		2,000 روپے		نا قابل اطلاق		ایم این پے چپ	
12 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق		15,000 روپے		نا قابل اطلاق		ویزا چپ امریکی ڈالر	
18 روپے فی صفحہ*								ماسٹر کارڈ ورلڈ	چیک بک
اجرا									
0		500 روپے		0		12 امریکی ڈالر		اسٹاپ پیمنٹ	
0								لوڈ چیک	

- HBL\* فریڈم اکاؤنٹ کے صارفین کے لیے 40,000 روپے ماہانہ اوسط تینلس برقرار رکھنے پر مفت۔
- HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چار ہزار اس صورت میں معاف کر دیے جائیں گے کہ اگر صرف اکاؤنٹ کھولنے کے وقت 50,000 روپے یا اس سے زیادہ کو برقرار رکھتا ہے۔
- HBL نسلٹس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اور HBL نسا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 PKR ماہانہ اوسط تینلس کو برقرار رکھنے پر صرف کلاسک و پریمنٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL iD کے لئے، کلاسک و پریمنٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کنونٹنل کرنٹ- اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنونٹنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL هریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
500 روپے				0	500 روپے	0		بینکر چیک / پے آرڈر	ریمنٹنس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فاران ڈیما نڈ رافٹ	ریمنٹنس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائزر اسفەر	

سرورمز	موڈز	کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس					
		HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ہیریالی اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسا بلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0					
	ششماہی	0					
	نقل	PKR25 روپے فی اسٹیٹمنٹ					
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	25,000 روپے تک - مفت 25,000 سے زائد- 0.1 فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو					
	دیگر	0					
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0					
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0					
کلیرنگ	نارل	0					
	انٹرسٹی	*0	0	400 روپے	*0	400 روپے	
	سیم ڈے	500 روپے فی ٹرانزیکشن**					
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0					

\* HBL اکاؤنٹ میں کرڈٹس کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لیکن کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور اختر- سٹی براچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000PKR ماہانہ اوسط بیلنس پورقرار رکھنے پر،صرف کلاسک و پرینٹ ڈیٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

\*\*500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلمیشن کے لیے۔

#### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچ مینجر / براچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤکرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمنڈر،

کمپلیٹ میٹمنٹ پونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہوا یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کبانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریویٹیوی بدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-111 پر کال کریں www.hbl.com کاڈٹ کریں۔

چیک پاؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ گھمبانی** : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ پوزرٹمر، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ داریئیں نہیں سنبھرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے کبھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کرڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ براچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرنٹ براچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL براچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچ مینجر / براچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ براچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ ڈکوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیڑ کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام										تاریخ									
پراڈکٹ کا انتخاب										دن									
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ										سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر									
پتہ																			
رابطہ نمبر										ای میل ایڈریس									

تصدیق شدہ دستخط

کسٹمر کے دستخط