

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Currency (PKR, USD, GBP, EURO, CAD, CNY, AED, SAR)		PKR	(USD, GBP, EURO, CAD, CNY, AED, SAR)	USD, GBP & Euro	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, SAR, AED
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0					
	To keep	0					
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0					
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No					
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable					
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable					
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable					
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Cash Transaction	Inter-city		0		i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600		0

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Cash Transaction	Intra-city	0			1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) Over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600	0	
	Own ATM Withdrawal	0					
	Other Bank ATM (inclusive)	PKR 23.44					
SMS Alerts	ADC/Digital	0					
	Clearing	0					
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 85 Per Month					
		HBL Roshan Digital Account for Non Resident Value account (NRVA) in local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Debit Cards	PayPak Chip	Not Applicable					
	Visa Chip	Not Applicable					
	MasterCard Standard	PKR 2100	Not Applicable		PKR 2100		Not Applicable
	MasterCard Gold	Not Applicable					
	UnionPay Chip	Not Applicable					
	Visa Chip USD	Not Applicable	USD 12		Not Applicable		USD 12
	MasterCard World	Not Applicable					
Cheque Book	Issuance	PKR 15 per leaf					
	Stop payment	PKR 500	USD 12		PKR 500		USD 12
	Loose cheque	0					

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Local Currency Account and eBanc by HBL (Local Account) holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Local Account) holders.
- Debit card issued for USD & PKR currency accounts only; not for other currencies.
- eBanc by HBL was formerly called HBL HumWatan Account.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0			PKR 400	0	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0			0	0	
	Wire Transfer	0			0	0	

Services	Modes	Conventional - Current Accounts					
		HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA)	HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani	eBanc by HBL Local Account	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency)	HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency)
Statement of Account	Annual	0					
	Half-yearly	0					
	Duplicate	0					
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0					
	Others	0					
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-Time & Annual)	0					
	Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)	0					
Clearing	Normal						
	Inter-city	0*			PKR 400		
	Same Day	0			PKR 500 Per Collection**		
Closure of Account	Customer Request	0					

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I. Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at: Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

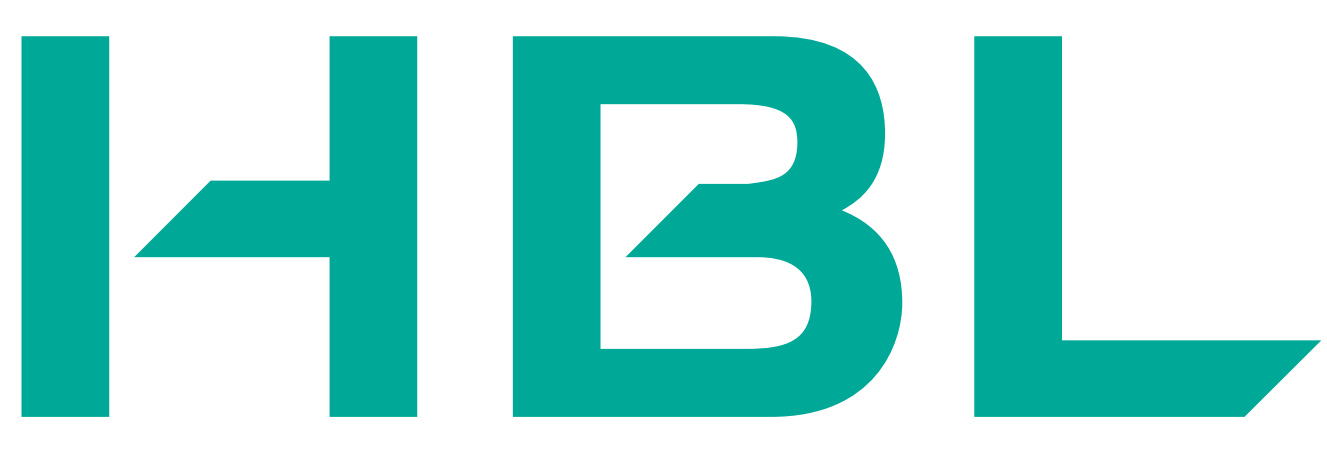
Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified



تاریخ

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

سال

مہینہ

دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

_____ براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری براؤزر کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						تفصیلات
HBL روشن اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی ڈی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی ڈی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	
روپے	(روپیہ، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، کینیڈین ڈالر، چائینیز یوآن، درہم، سعودی ریال)	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو،	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درہم	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، کینیڈین ڈالر، چائینیز یوآن، درہم، سعودی ریال)
0						کھولنے کے لیے
0						اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0						رکھنے کے لیے
0						اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں						کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق						انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق						پرافٹ شیئر فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق						فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق						پری میچور / ارلی ائیکسٹنشن / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						سروسز	موڈز
HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی ڈی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی ڈی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں		
0		i) یومیہ 500,000 پاکستانی روپے تک انٹرسٹی چارجز 370 پاکستانی روپے فلیٹ یا 500,000 پاکستانی روپے سے زیادہ یومیہ (کم از کم 600 پاکستانی روپے کے ساتھ لیکن دین کی رقم کا 0.125% چارجز)		0		کیش ٹرانزیکشن	انٹر-سٹی



کنوٹشل کرنٹ - اکاؤنٹس						موڈز	سروسز
HBL روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیڈنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں		
0		(1) شہر کے اندر سے 500,000 پاکستانی روپے تک فی دن (2) (مفت) 500,000 پاکستانی روپے سے زیادہ پوریہ تخم از کم 600 پاکستانی روپے کے ساتھ لین دین کی رقم کا %0.15 چارج کرتا ہے۔	0			ایٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
0							
23.44 روپے							
0							
0						ایٹم سے اپنے ودھ ڈرال	ایس ایم ایس الرٹس
23.44 روپے						دوسرے بینک کے ایٹم سے (شامل)	
0						ایڈ سی / ڈیجیٹل	
0						کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
ایٹ سی ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ						دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
HBL روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیڈنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں	پے پاک چپ ویزا چپ ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ ماسٹر کارڈ گولڈ یونین پے چپ ویزا چپ امریکی ڈالر ماسٹر کارڈ ورلڈ	ڈیجیٹل کارڈز
نا قابل اطلاق							
نا قابل اطلاق							
نا قابل اطلاق			2100 PKR روپے				
نا قابل اطلاق							
نا قابل اطلاق							
12 امریکی ڈالر			12 امریکی ڈالر				
نا قابل اطلاق						ایٹم سے اپنے ودھ ڈرال	ایٹم سے اپنے ودھ ڈرال
12 امریکی ڈالر			12 امریکی ڈالر				
0							
15 روپے فی صفحہ						ایٹم سے اپنے ودھ ڈرال	ایٹم سے اپنے ودھ ڈرال
12 امریکی ڈالر			500 روپے				
0							

- روشن ڈیجیٹل کرنسی اکاؤنٹ اور HBL (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کے ای بینک کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجراء کے چار جزی پہلے سال کے لیے بلکل مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل یو ایس ڈی اکاؤنٹ کے لیے ویزا یو ایس ڈی کے اجراء کے چار جزی پہلے کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو 25 بیوں کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔
- 10 بیوں کی پہلی چیک بک HBL لوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے ای بینک کو مفت جاری کی جاتی ہے۔
- ڈیجیٹل کارڈ صرف یو ایس ڈی اور پی کے آر کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیا گیا ہے، دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL کی جانب سے ای بینک کو اس سے قبل HBL ہم وطن اکاؤنٹ کے نام سے منسوب کیا جاتا تھا۔
- ڈیجیٹل کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جائیں گے۔

کنوٹشل کرنٹ - اکاؤنٹس						سروسز	موڈز	
HBL روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیڈنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں			
0		400 روپے	0					بینکر چیک / پے آرڈر
0		0	0					فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ
0		0	0					وائزر ٹرانسفر

کنونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس						سروسز	موڈز
HBL روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ (فاران کرنسی میں)	HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں)	ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل (فاران کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل (فاران کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے	HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیڈنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آر وی اے) مقامی کرنسی میں		
			0			اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ
			0				ششماہی
			0				نقل
				0		فئڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز
			0				دیگر
			0			ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)
			0				موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)
						کلیرنگ	نارل
			0*				انٹرسٹی
			0				سیم ڈے
			0			اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فئڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

**500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین مکیکس، ایم آر کیاٹی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیٹل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کرکے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈبیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پرو فائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈبیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوورسیئر کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خیرداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
	<div> <div> <div> <div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>M</div> <div>M</div> <div>D</div> <div>D</div> </div> </div> </div> </div> <div> <div>دن</div> <div>مہینہ</div> <div>سال</div> </div>

111-111-425

www.hbl.com

HBL Mobile

