

Features

Remittance Sending Channels	HBL UAE branches, CCDMs (through Debit Cards), Mobile App
Remittance Receiving Channels	HBL Pakistan Account, Other Bank Account in Pakistan, Cash over the counter from HBL Branches in Pakistan
Available Remittance Currencies	AED to PKR
Service Charges	• If the remitting amount is above or equivalent to \$ 100/-, then no service charges • If the remitting amount is below \$ 100/-, a service charge of AED 10/- plus VAT per remittance will apply
Cancellation / Amendment	• Incorrect information provided by the remitter and funds cannot be credited in beneficiary's account • Account is blocked due to some reason and funds cannot be credited in the beneficiary's account • Service charges on cancellation of remittance transaction are non-refundable

Remittance Amount	Service Charges	Amount to be charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited in beneficiary account
AED 1,000	AED 0	AED 1,000	47.50	PKR 47,500

Remittance Calculation Method (Illustration)

Remittance Amount	Service Charges	Amount charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited in beneficiary account
AED 350	AED 10.50	AED 360.50	47.50	PKR 16,625

You Must Know

Information Responsibility: Beneficiary verification and validation is entirely the customer's responsibility. The bank shall not be liable for any loss, delay, error and / or omission which may occur in the transmission of the message or for its misinterpretation when received or any delay caused. Rejection of the payment: In case the remittance payment is rejected by the beneficiary bank or by any other related party or authority due to an error in the payment from the customer, the payment will be refunded to the customer at the prevailing currency exchange rate (as applicable) and after deduction of all the fees or charges or expense incurred by the remitting bank. Refund / cancellation of the payment: A cancellation request can only be processed before funds are delivered to the beneficiary. Any refunds will be made at the prevailing currency exchange rate and after deduction of all the fee or charges or expenses incurred by the bank or other parties. Remittance Rate: The remittance amount will be credited as per the prevailing exchange rates of the bank at the time of transaction processing. For HBL UAE service charges, please refer to Schedule of Charges which are available at branches and on HBL UAE website i.e. www.hbl.com/uae. Service Charges: If you are remitting to a beneficiary account that is with a bank other than HBL, the beneficiary bank may charge for inward remittance. Please check with your beneficiary bank for any fee or service charges. In the absence of specific instructions, all charges / commission outside the UAE are for the beneficiary's account. The customer may be unable to obtain full value of the payment on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the beneficiary's bank or charges and fees to the beneficiary's bank.	Encashment of Payment: Encashment of payment is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulation of the country where encashment is to be made. Neither the bank or its correspondent bank or agents shall be liable for any loss or delay caused by any such rules and regulations. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited Complaint Management Unit Regional Office, Al Abbas Building Bur Dubai, UAE Tel : +971 4 3029100 Helpline: +971 600 522228 Email: Phonebanking.uae@hbl.com Website: www.hbl.com/UAE If you are not satisfied with our response, you may contact: Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at consumer@cbuae.gov.ae or call 800 88283 <u>Buy Sell Rate for currency conversion rates is available in branches</u>
--	---

Warnings

Delivery Times	Time taken to transfer funds can be delayed
Rejection of the payment	There may be additional and significant costs charged by the beneficiary's bank should there be errors or omissions in the remittance information provided by the customer causing a rejection of, or delays in the transfer. All such charges will be borne by the customers.

Customer Signature

Customer Name & Date: _____ Emirates ID: _____

صُممت التحويلات الفورية من حبيب بنك المحدود لتقديم خدمة تحويل الأموال إلى باكستان من قبل العملاء الذين يرغبون في إرسال التحويلات عن طريق الاستفادة من أسعار السوق التنافسية

المزايا	
قنوات إرسال الحوالات	فروع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (من خلال بطاقات السحب الآلي)، تطبيق الجوال
قنوات استلام الحوالات	حساب حبيب بنك المحدود بجمهورية باكستان، حساب مصرفي آخر في باكستان، انقذاً في فروع حبيب بنك المحدود في باكستان
العملات المتاحة للتحويلات	درهم إماراتي إلى روبية باكستانية
رسوم الخدمات:	- إذا كان المبلغ المحول أعلى أو ما يعادل 100 دولار /-، فلا توجد رسوم خدمة - إذا كان المبلغ المحول أقل من 100 دولار أمريكي/-، سيجرى تطبيق رسوم خدمة بقيمة 10 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة لكل تحويل
إلغاء / تعديل	- لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد في حالة تقيم معلومات غير صحيحة من جانب المحول - يتم حظر الحساب لسبب ما ولا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد - رسوم الخدمة على إلغاء معاملة الحوالات غير قابلة للاسترداد

طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
1,000 درهم	0 درهم	1,000 درهم	47.50	47,500 روبية باكستانية

*عينة معدل الحوالة بتاريخ 2021/09/02 مقتبسة على سبيل المثال. لن يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة حيث لا توجد رسوم خدمة

طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
350 درهم	10.50 درهم	360.50 درهم	47.50	16,625 روبية باكستانية

*عينة معدل الحوالة بتاريخ 2021/09/02 مقتبسة على سبيل المثال. تشمل رسوم الخدمات الموضحة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪.

يجب أن تعرف

مسؤولية تقديم المعلومات: يتحمل العميل مسؤولية التحقق من بيانات المستفيد والمصادقة عليها من بالكامل. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ و/أو إغفال قد يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسيرها عند استلامها أو أي تأخير يحدث. رفض الدفع: في حالة رفض دفع الحوالة من البنك المستفيد أو من أي طرف أو هيئة أخرى ذات صلة بسبب خطأ في الدفع من العميل، سيتم رد الحوالة إلى العميل بسعر صرف العملة السائد (حسب الاقتضاء) وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك المحول. استرداد / إلغاء الدفع: لا يمكن معالجة طلب الإلغاء إلا قبل تسليم الأموال إلى المستفيد. يُجرى استرداد أي مبالغ بسعر صرف العملة السائد وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك أو الأطراف الأخرى. سعر التحويل: سيتم إضافة مبلغ التحويل وفقاً لأسعار الصرف السائدة للبنك في وقت معالجة المعاملات. بالنسبة لرسوم خدمة حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة أعني. www.hbl.com/uae رسوم الخدمات: إذا كنت تقوم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوماً على الحوالات المالية الواردة. يرجى مراجعة البنك المستفيد الخاص بك للحصول على معلومات خاصة برسوم خدمة. في حالة عدم وجود تعليمات محددة، تكون جميع الرسوم/ العملة خارج الإمارات العربية المتحدة على حساب المستفيد. قد لا يتمكن العميل من الحصول على القيمة الكاملة للدفع على حساب الصرف أو أي قيود أخرى تُطبق في بلد الدفع أو على بنك المستفيد أو الرسوم والمصروفات على بنك المستفيد.	صرف الحوالة: ويخضع صرف المبلغ لأي رقابة على الصرف أو أي قيود أخرى قد تفرضها قواعد ولوائح البلد الذي يتعين فيه صرف الحوالة. لا يتحمل البنك أو البنك المراسل أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير ناجم عن أي من هذه القواعد واللوائح. كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني www.hbl.com/UAE إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على consumer@cbuae.gov.ae أو الاتصال على 800 88283 سعر بيع والشراء لأسعار تحويل العملات متوفر في الفروع
---	--

تحذير

أوقات التسليم	يمكن تأخير الوقت المستغرق لتحويل الأموال
رفض الدفع	قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة يتحملها البنك المستفيد إذا كان هناك أخطاء أو إغفال في معلومات التحويل المقدمة من العميل مما يؤدي إلى رفض أو تأخير صرف التحويل، ويتحمل العملاء جميع هذه الرسوم.

أقر باستلام بيان الحقائق الرئيسية هذا وأفهمه

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ: _____ هوية رقم: _____