

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date	<div> <div>D</div> <div>D</div> <div>M</div> <div>M</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> </div>
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particulars	HBL @Work - USD	
	HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Currency	USD	USD
Account Maintenance Fee	0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)	N/A	1.00% - 1.25%
Profit Payment Frequency	N/A	Quarterly
Provide example:	N/A	US \$2.5 - US \$3.125
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	0	US \$2.5 - US \$3.125

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Cash Transaction	Intercity	Cash Deposit - 0.10% or Minimum - USD = 5/- + FED Cash Withdrawal - 0.10% or Minimum - USD = 5/- + FED	Cash Deposit - 0.10% or Minimum - USD = 5/- + FED Cash Withdrawal - 0.10% or Minimum - USD = 5/- + FED
	Intra-city	0	0
	Other Bank ATM	0	0
	CDM charges for bank customer	0	0
	CDM charges for other	0	0
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	For other transactions	0	0
Debit Cards	Visa Chip USD	0	0
Cheque Book	Issuance	0	0
	Stop payment	US\$ 15/- Flat per instruction (or equivalent in other currencies) + FED	US\$ 15/- Flat per instruction (or equivalent in other currencies) + FED
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0	0

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account <small>Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work USD Current Account and HBL @Work USD Savings Account</small>	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	0	0
	Same Day	Rs. 500/- per collection	Rs. 500/- per collection

For Your Information: The free benefits / charges on HBL @Work account as stated above are applicable on individual during the tenure of their employment with HBL @Work enrolled organization. In case of no salary credit charges will be applicable as per the SOBC.

You Must Know	
<p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.</p> <p>These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must: - Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document - You may visit any nearest HBL branch or - Call HBL Phone Banking 111-111-425 or - Use your HBL Mobile App - Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p>	<p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Annexe, I.I. Chundigarh Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 Email: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date:

Product Chosen:

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):

Address:

Contact No.: Mobile No.: Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

HBL@Work پالیس ڈی		طریقہ کار	سروسز
سروس چارجز			
HBL@Work پالیس ڈی سیونگز اکاؤنٹ	HBL@Work پالیس ڈی کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (بیرون ملک)
-/500 روپے سوئفٹ چارجز	-/500 روپے سوئفٹ چارجز	وائزر ٹرانسفر	
0	0	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ نوٹ: HBL@workUSD کرنٹ اکاؤنٹ اور HBL@workUSD سیونگ اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ
0	0	ADC / ڈیجیٹل چینل	فیڈر ٹرانسفر
0	0	دیگر (RTGS)	
0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	نارل	کلیرنگ
0	0	انٹرنیٹ	
-/500 روپے فی وصولی	-/500 روپے فی وصولی	آسی دن	

HBL@Work اکاؤنٹ پر دستیاب مفت سٹیمپس / چارجز صرف HBL@Work میں رجسٹرڈ ادارے میں زیر ملازمت فرد پر ملازمت کی مدت کے دوران قابل اطلاق ہیں۔ اگر تنخواہ کی منتقلی نہ ہو تو چارجز شیدول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

<p>آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟</p> <p>جیب بینک لیٹڈ، کمپلیٹ نیجمنٹ ایونٹ، نواں فلور، HBL انگیسی، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان فون نمبر: 021-111-111-425 ای میل: customer.complaints@hbl.com ویب سائٹ: www.hbl.com سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر آپ کی شکایت کی صورت میں رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے پر بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان کو https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php پر شکایت درج کروائی جاسکتی ہے یا بینکنگ محتسب پاکستان، پانچواں فلور، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کے پتے پر تحریری شکایت درج کروائیں۔ فون نمبر: 92-21-99217334-38 ای میل: Info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>غیر کلیم شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، بینک DFI/ برمتائی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا کوئی بھی مالیاتی ذمہ داری، چاہے وہ کسی ڈپازٹ (تمام اقسام بشمول نام اور ڈیمانڈ) کی وجہ سے ہو یا کسی فنانشل انسٹرومنٹ (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچنج، پیسے، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مینی ٹرانسفر اور الیکٹرونک چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی اتھارٹی (ماسوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے نام جاری کئے گئے ہوں)، کسی عدالت یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہوں اور جن کے حوالے سے نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی درخواست کی گئی ہو یا وصول کیا گیا ہو، اور اگر کوئی انسٹرومنٹ گزشتہ پندرہ سال کے دوران غیر ادا شدہ ہو، ایسے تمام ڈپازٹس کو غیر کلیم شدہ ڈپازٹس کے طور پر درجہ بند کیا جائے گا۔</p> <p>حوالے کئے گئے ان ڈپازٹس کا کلیم متعلقہ برانچ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے اپنی بیزنس HBL برانچ کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>ڈورمنٹ اکاؤنٹس: اگر اکاؤنٹ میں کسٹمر کی جانب سے کوئی گزشتہ ایک سال سے کوئی ٹرانزیکشن (کریڈٹ یا ڈیبٹ) یا سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان) نہیں کی جاتی تو ایسے اکاؤنٹ کو ڈورمنٹ یا غیر فعال اکاؤنٹ قرار دے دیا جائے گا۔ مزید برآں، ایسے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / ودڈرال کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی جب تک یہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہو جاتا۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کے پاس اپنا فعال سی این آئی سی / این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے۔ آپ اپنی کسی بھی قریبی HBL برانچ تشریف لائیں، یا HBL کے فون بینکنگ نمبر 111-111-425 پر رابطہ کریں، یا اپنی HBL موبائل ایپ استعمال کریں۔ بیرون ملک مقیم کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی معلومات کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔</p>
---	---

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا بھی ہوں۔

کسٹمر کا نام:		تاریخ: DDMMYYYY	
مقتیب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (انفرادی/مستخرج/ Either or Survivor)			
پتہ:			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:	