

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date (This will be date KFS is signed by customer)	
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.		

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars		HBL @Work - USD	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Currency		USD	USD
Minimum Balance for Account	To open	0	0
	To keep	0	0
Account Maintenance Fee		0	0
Is Profit Paid on account <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	- Less than US \$ 1,000 is 0.05% - US \$ 1,000 to less than US \$ 50,000 is 0.06% - US \$ 50,000 and above is 0.07 %
Profit Payment Frequency		N/A	Quarterly
Provide example:		N/A	On each Rs. 1,000 you can earn US \$ 0.15 quarterly
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Cash Transaction	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	0	0
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	Clearing	0	0
	For other transactions	0	0
Debit Cards	Visa Chip USD	0	0
Cheque Book	Issuance	0	0
	Stop payment	Rs. 450/- flat per instruction	Rs. 450/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111 111 425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit website www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit the parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customer to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow bank's laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date:

Product Chosen:

Mandate of Account: Single/Joint/Either or Survivor:

Address:

Contact No.: Mobile No.: Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

حبيب بینک لمیٹڈ برانچ: _____ شہر: _____		تاریخ: (کسٹمر کی جانب سے بنیادی حقائق کی شیٹ پر دستخط کرنے کی تاریخ)
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: یہ معلومات 31 دسمبر 2021 تک لاگو موجودہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔		
HBL@Work پالیسی ڈی		مندرجات
HBL@Work پالیسی ڈی سیونگزا اکاؤنٹ	HBL@Work پالیسی ڈی کرنٹ اکاؤنٹ	کرنی
امریکی ڈالر	امریکی ڈالر	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس کھلوانے کے لیے برقرار رکھنے کے لیے
0	0	
0	0	
0	0	اکاؤنٹ منشی بنس فیس
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے؟ اشارتا شرح منافع (%)
1,000/- سے کم امریکی ڈالر پر 0.05% 1,000/- تا 50,000/- امریکی ڈالر سے کم پر 0.06% 50,000/- اور اس سے زیادہ کے لیے 0.07%	N/A	
سہ ماہی	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت
ہر 1,000 روپے پر 0.15 امریکی ڈالر سہ ماہی	N/A	مہیا کی گئی مثال
0	0	قبل از وقت/جلدی رقم نکھلوانا/رقم نکھلوانے کی فیس
سروس چارجز اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔		
HBL@Work پالیسی ڈی		سروسز
سروس چارجز		طرزیت کار
HBL@Work پالیسی ڈی سیونگزا اکاؤنٹ	HBL@Work پالیسی ڈی کرنٹ اکاؤنٹ	کیش ٹرانزیکشن
0	0	انٹرنیٹ
0	0	انٹراسٹی
0	0	اپنے ATM سے رقم نکھلوانا
0	0	دیگر بینک
0	0	ACD / ڈیبٹیل
0	0	کلیئرنگ
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
0	0	ویزا/چپ USD
0	0	اجراء
450/- روپے فلیٹ فی ہدایت	450/- روپے فلیٹ فی ہدایت	چیک بک
0	0	اسٹاپ پیمنٹ
0	0	لوئر چیک
0	0	ٹینٹر چیک/پے آرڈر
ترسیلات زر (مقامی)		

سرورسز	طرریقہ کار	HBL@Work پالیس ڈی	
		HBL@Work پالیس ڈی سینگلز اکاؤنٹ	HBL@Work پالیس ڈی کرنٹ اکاؤنٹ
ترسیلات زر (بیرون ملک)	فاران ڈیمانڈ رافٹ	0	0
	وائٹرناسفر	کم از کم 0.25% 750/- روپے پلس 500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% 750/- روپے پلس 500/- روپے سوئفٹ چارجز
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0
	ششماہی	0	0
	ڈیجیٹل	0	0
فیڈرٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینل	0	0
	دیگر (RTGS)	0	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0
کلیرنگ	نارل	0	0
	انٹرنیٹ	400/- روپے	400/- روپے
	آئی دن	500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ
اکاؤنٹ بند کروانا	کسٹمر کی درخواست	0	0

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کیمنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے ان ڈپازٹس جو کہ ناالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں اکاؤنٹ کھلوا یا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انٹرنل طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید راہنمائی کے لیے جس برانچ میں اکاؤنٹ کھلوا یا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ ایجنٹ پونٹ

9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی پنڈر بگر روڈ،

کراچی، پاکستان

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.care@hbl.com

اکوآری کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رولز عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رولز مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتب پاکستان سے رابطہ کریں۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق آپ کو کچھ تسلی بخش شناختی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان بینل کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فنانشیل انسٹی ٹیوشنز (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے؛ یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کریں۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کسی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیبٹ کارڈ نمبر، PIN، CNIC، OTP، CVV) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ نے اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ سے استعمال نہیں کیا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال قرار دیا جا چکا ہے تو ایسی صورت میں آپ اسے فعال بنانے بغیر کسی بھی قسم کی ڈیبٹ ٹرانزیکشن انجام نہیں دے سکتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کے لیے آپ آئی HBL برانچ کو وزٹ کریں گے جہاں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا اور پھر وہاں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کی درخواست دیتے ہوئے اپنے ریکارڈز کو آپ ڈیٹ کریں گے۔ اور ویز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال بنانے کی معلومات کے حصول کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا بھی ہوں۔

تاریخ: DDMMYY		کسٹمر کا نام:	
		مقتیب کردہ پروڈکٹ:	
Either or Survivor / انفرادی / مشترکہ		اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	
		پتہ:	
ای میل ایڈریس:		موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
دستخط کی تصدیق:		کسٹمر کے دستخط:	