

Habib Bank Limited,

Branch.

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Roshan Digital Local Currency Account	HBL Roshan Digital Foreign Currency Account	eBanc by HBL (Local Account)	HBL Nisa Asaan Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, CNY	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000	0	PKR 5,000	PKR 100	PKR 1,000	USD 1000 or equivalent	0	0	USD 1 or equivalent	PKR 100	PKR 1,000
	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0	0	USD 1,000 EUR 800 GBP 700 CNY 5,000	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	0	PKR 43	0	0	PKR 43	0	0	0	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No										
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable										
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable										
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable										
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable										

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Roshan Digital Local Currency Account	HBL Roshan Digital Foreign Currency Account	eBanc by HBL (Local Account)	HBL Nisa Asaan Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free	Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600					0		i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600		Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Roshan Digital Local Currency Account	HBL Roshan Digital Foreign Currency Account	eBanc by HBL (Local Account)	HBL Nisa Asaan Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free	Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600					0	1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free) 2) Over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600	Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600		
	Own ATM Withdrawal		0									
	Other Bank ATM (inclusive)	Free	PKR 18.75									
SMS Alerts	ADC/Digital	0										
	Clearing	0										
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 85 per month									
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	PKR 1,200	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,200	PKR 1,200
	Visa Chip	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	Not Applicable	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900
	Mastercard Gold	PKR 2,700	Not Applicable	PKR 2,700	Not Applicable	PKR 2,700	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,700
	UnionPay Chip	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	PKR 1,700	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,700	PKR 1,700
	Visa Chip USD	Not Applicable					USD 12	Not Applicable	USD 12	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 12,000	Not Applicable	PKR 12,000	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 12,000
Cheque Book	Issuance	0	PKR 15 per leaf									
	Stop payment	0	PKR 500	PKR 500	PKR 500	PKR 500	USD 12	PKR 500	USD 12	PKR 500	PKR 500	PKR 500
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of Mastercard Standard for HBL Roshan Digital Local Currency Account, HBL Nisa Plus Current and eBanc by HBL (Local Account) holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders and eBanc by HBL (Local Account) holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- eBanc by HBL was formerly called HBL HumWatan Account.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Roshan Digital Local Currency Account	HBL Roshan Digital Foreign Currency Account	eBanc by HBL (Local Account)	HBL Nisa Asaan Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0	0	PKR 400	PKR 400	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges						0	0	0	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges						0	0	0	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HLB Freedom Account	HLB iD	HLB Conventional Current Account	HLB Asaan Account	HLB Basic Banking Account	HLB Foreign Currency Current Account	HLB Roshan Digital Local Currency Account	HLB Roshan Digital Foreign Currency Account	eBanc by HBL (Local Account)	HLB Nisa Asaan Account	HLB Nisa Plus Current Account
Statement of Account	Annual	0										
	Half-yearly	0										
	Duplicate	0										
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Others	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0										
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0										
Clearing	Normal	0										
	Inter-city	0	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	PKR 400	0	0	PKR 400	0*	0*
	Same Day	PKR 500 per collection**						0	0	PKR 500 per collection**		
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media. Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details. What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at	bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

تاریخ

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

سال

مہینہ

دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برائے _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس											تفصیلات
HBL کرنٹ ناپلس اکاؤنٹ	HBL نسا آسان اکاؤنٹ	eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ)	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL پیس بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
روپے	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائنیز یوان	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائنیز یوان	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	کھولنے کے لیے اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
1,000 روپے	1,00 روپے	ایک امریکی ڈالر یا مساوی	0	0	1,000 امریکی ڈالر یا مساوی	1,000 روپے	100 روپے	5,000 روپے	0	25,000 روپے	
0	0	0	0	0	1,000 امریکی ڈالر 800 یورو 700 برطانوی پاؤنڈ 5,000 چائنیز یوان	0	0	5,000 روپے	0	25,000 روپے	رکنے کے لیے
0	0	0	0	0	43 روپے	0	0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نہیں											کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
نا قابل اطلاق											(قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق											انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق											پرافٹ ہیمنٹ فریکوینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق											فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق											پری میچور / اربل انکیسٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زنون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس											موڈز	سروسز
HBL نسانلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسانسان اکاؤنٹ	eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ)	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL پیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - 400 روپے کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ ٹرانزیکشن کی گئی رقم پر چارجز 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے			0		کیش ڈپازٹ - 400 روپے کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے					مفت	انٹرنسٹی	کیش ٹرانزیکشن

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											مموڈز	سروسز
HBL نائبس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسا آسان اکاؤنٹ	eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ)	HBL روشن ڈیجیٹل فاران کرنسی اکاؤنٹ	HBL لوکل کرنسی اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
کیش ڈپازٹ - کیش ودھڈرال 500,000 یومیہ روپے تک - مفت			0	0	کیش ڈپازٹ - مفت	کیش ودھڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - مفت	یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈرال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے	مفت	انٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن		
0											ایسپن ATM سے ودھڈرال	کیش ٹرانزیکشن
18.75 روپے									مفت	دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)		
0											ADC / ڈیجیٹل	
0											کلیرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ										0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹر کے لیے	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	1,200 روپے	پے پاک چپ	ڈیٹ کارڈز
1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	ویزا چپ	
1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	1,900 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	2,700 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	یونیئین پے چپ	
1,700 روپے	1,700 روپے	1,700 روپے	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	12 امریکی ڈالر	ویزا ایچیب امریکی ڈالر	
12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
15 روپے فی صفحہ										0	اجرا	چیک بک
500 روپے	500 روپے	500 روپے	12 امریکی ڈالر	500 روپے	12 امریکی ڈالر	500 روپے	500 روپے	500 روپے	500 روپے	0	اسٹاپ پیمنٹ	
0											لوڈ چیک	

- HBL روشن ڈیجیٹل اوپن کرنسی اکاؤنٹ HBL by eBanc (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹیٹرزڈ کے اجراء کے چار جزیں پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
 - HBL روشن ڈیجیٹل اوپن کرنسی اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چار جزیں معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمر نے 25,000 روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
 - HBL روشن ڈیجیٹل امریکی ڈالر اکاؤنٹ کے لیے USD ویزا کے اجراء کے چار جزیں پہلے سال کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
 - HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو 25 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
 - HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز اور HBL by eBanc (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
 - ڈیٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے، دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
 - HBL by eBanc کو پہلے HBL ہم وطن اکاؤنٹ کہا جاتا تھا۔
 - HBL آسان اور HBL نساء آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
 - ڈیٹ کارڈ متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
 - HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹمرز سے ڈیٹ کارڈ کی سالانہ فیس کی کوٹنگ نہیں کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیٹ کارڈ کی تمام اقسام پر موجودہ SOBC کے مطابق چارجز وصول کیے جائیں گے۔
 - HBL ID ڈیٹ کارڈ کا اجراء مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کنٹینل کرنٹ - اکاؤنٹس											موڈز	سروسز
HBL نائب کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نائب اکاؤنٹ	eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ)	HBL روشن ڈیجیٹل فاران کرنٹ اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فاران کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنٹینل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0	400 روپے	400 روپے	0	0	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	0	میٹکر چیک / پے آرڈر	ریمیٹنس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز	0.25% کم از کم 1,000 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز	0	0	0.25% کم از کم 1,000 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز				فاران ڈیپانڈ ڈرافٹ		ریمیٹنس (غیر ملکی)		
0.25% کم از کم 750 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز	0.25% کم از کم 750 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز	0	0	0.25% کم از کم 750 روپے پس 500 روپے سوفٹ چارجز				وائزر انسفر				

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس											موڈز	سروسز
HBL نائبلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نسا آسان اکاؤنٹ	eBanc by HBL (لوکل اکاؤنٹ)	HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی اکاؤنٹ	HBL روشن ڈیجیٹل لوکل کرنسی اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL id	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0											سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0											ششماہی	
0											نقل	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فیڈ ٹرانسفر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	دیگر	
0											انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0											موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0											نارل	کلیرنگ
*0	*0	400 روپے	0	0	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	400 روپے	0	انٹرسٹی	
500 روپے فی ٹرانزیکشن **			0	0	500 روپے فی ٹرانزیکشن **						سیم ڈے	
0											کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر۔ سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فکڈ ز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤزر کم بینک کے دیے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ میجمنٹ پونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہوا یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایت درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریویٹیڈی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آؤرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں www.hbl.com کاڈٹ کریں۔

چیک پاؤلس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای، بینکنگ پوزر، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیجٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیپٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
	Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن
پراڈکٹ کا انتخاب	
اکاؤنٹ کا میٹنڈرینٹ	سنگل جوائنٹ / لو جوائنٹ یا دیگر
پتہ	
رابطہ نمبر	موبائل نمبر ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط