

**HBL کریٹ کارڈ؛ بنیادی معلومات اور چارچڑیت (تفصیلات بکس)**

ممکنات کی دنیا میں خوش آمدید۔ HBL کریٹ کارڈ کے ساتھ آزادی، سمعت اور ہر وقت سہولت سے فائدہ اٹھائیں۔ چاہے آپ نے شاپنگ کرنی ہو، ڈائننگ یا سفر کی تیاری ہو، HBL کریٹ کارڈ کے ساتھ آپ کی ہر چیز ہو جاتی ہے خاص۔ دنیا بھر میں لاکھوں مرچنٹس کی قبولیت لیتے HBL کریٹ کارڈ مایہنا زفاف اند، شاندار آفرز اور لفڑیب سہولیات سے مزین ہے۔

**(الف) بنیادی چارچڑی**

		سالانہ شرح فائدہ (APR)	
		مکمل ادا بیگنی تک کسی جزوی ادا بیگنی، کم از کم ادا بیگنی یا عدم ادا بیگنی پر ہو گا۔	
سالانہ	ماہنے	تعاری	شرح سود
سالانہ زیادہ سے زیادہ 42%	3.5% زیادہ سے زیادہ	لا گنوبیں	سروں چارچڑی (ریٹیل ٹرانزیشن)
42% سالانہ زیادہ سے زیادہ	3.5% زیادہ سے زیادہ	لا گنوبیں	سروں چارچڑی (کیش ایڈوانس)
24.0%	2.0%	لا گنوبیں	سروں چارچڑی (میلنٹر انفیسلی)
24.0%	2.0%	لا گنوبیں	سروں چارچڑی (HBL انسٹامیٹ پلان)

بنیادی چارچڑی		(قانون کے مطابق FED لاگو ہو گی)	
HBL فیول سیور کریٹ کارڈ	HBL ویزا اسٹر کارڈ کریٹ کارڈ	HBL گرین کریٹ کارڈ	HBL گولڈ کریٹ کارڈ
HBL گرین کریٹ کارڈ	HBL گولڈ کریٹ کارڈ	HBL پلائیٹ کریٹ کارڈ	HBL پلائیٹ کریٹ کارڈ
کریٹ کارڈ کے اجراء کے وقت کوئی بھی شمولیت کی فیس نہیں ہوتی۔	HBL کریٹ کارڈ کے اجراء کے وقت کوئی بھی شمولیت کی فیس نہیں ہوتی۔		
سالانہ / ماہانہ فیس * 700 روپے (ماہانہ)	5,000 روپے (سالانہ)	10,000 روپے (سالانہ)	18,000 روپے (سالانہ)
سالانہ / ماہانہ فیس * 350 روپے (ماہانہ)	9,000 روپے (سالانہ)	5,000 روپے (سالانہ)	2,500 روپے (ماہانہ)

\* سالانہ / ماہانہ فیس کارڈ کے اجراء سے بالترتیب 30/45 دن کے اندر کارڈ ایکٹیوشن سے قطع نظر لا گو ہو گی۔

HBL کا عنیکٹ سینٹر کو 425-111-111-111 پر کال کریں اور HBL گرین کریٹ کارڈ پر/- 40,000 روپے اور HBL گولڈ کریٹ کارڈ پر/- 150,000 روپے اور HBL پلائیٹ کریٹ کارڈ پر/- 350,000 روپے خرچ کرنے پر سالانہ فیس کی واپسی کی سہولت حاصل کریں۔ یہ سہولت سالانہ فیس لا گو ہونے کی تاریخ کے ایمنٹ جاری ہونے کے 60 دن کے اندر حاصل کی جاسکتی ہے۔

نوٹ: HBL فیول سیور کریٹ کارڈ پر سالانہ فیس کی چھوٹ میسر نہیں ہو گی۔

موجودہ HBL کشمرز کے لیے، ڈائریکٹ ڈیپٹ اسٹرکشن (کم از کم ادا بیگنی کے اختیار کے لیے) لازمی ہے کہ خرچ کرنے کی بنیاد پر سالانہ فیس کی چھوٹ حاصل کریں۔ بینک کے نئے کشمرز کے لیے ڈائریکٹ ڈیپٹ اسٹرکشن کی شرط لا گنوبیں ہو گی۔

500 روپے یا مشتعل ہونے والی رقم کا 3% جو بھی زیادہ ہو	BTF پرو سیسٹک چارچڑی
1,700 روپے	لیٹ چینمنٹ فی
1,000 روپے	(HIP) پرو سیسٹک فیس
1,000 روپے	کارڈ تبدیلی کی فیس
1,000 روپے	کیش کے ایٹھنگی اجراء کی فیس
1,000 روپے	چیک واپسی کے چارچڑی
1,000 روپے	ڈائریکٹ ڈیپٹ منشوٹ کی فیس
کوئی نہیں	یٹلیٹی بل ادا بیگنی کی فیس
کوئی نہیں	ڈپلیکٹ ایمنٹ کی فیس
4% رقم کا	فارم ٹرانزیشن چارچڑی
کوئی نہیں	ایس ایس ایس فیس
کسی بھی HBL برائی کا دفتر پر لفڑا بیگنی کے لیے کوئی چارچڑی نہیں	نقادا بیگنی کے چارچڑی
منشوٹ کے کوئی چارچڑی نہیں	منشوٹ کے چارچڑی
کوئی ری ٹیکل چارچڑی نہیں ہیں، ہصرف مندرجہ ذیل کے مطابق سالانہ فیس لا گو ہے۔	دوبارہ اجراء کے چارچڑی

درخواست کی منظوری پر آپ کو HBL کریٹ کارڈ فراہم کرتے وقت HBL کریٹ کارڈ شیڈول آف چار جز میں مذکور دیگر چار جز کی تفصیل بھی فراہم کرو جائے گی۔ کسی طرح کی بھی تبدیلی سے متعلق آپ کو بھیجے جانے والے شیڈول آف چار جز (کریٹ کارڈ سینٹر صرف) کے ذریعے مطلع کیا جائے گا۔ اس کے ساتھ کریٹ کارڈ میکم پیک اور اسٹینٹ بھی فراہم کیا جائے گا۔ تازہ ترین شیڈول آف بینک چار جز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

**\*\*** HBL کی جانب سے فراہم کئے جانے والی فیس کی چھوٹ، ڈسکاؤنٹ، پر موشنل آفزر اور دیگر سہولیات صوابد یہی ہوتی ہیں اور کارڈ ممبر انہیں اپنے حق کے طور پر لینے کے مجاز ہوں گے۔ اس بات کا کامل طور پر مجاز ہے کسی بھی وقت کوئی وجہ بتائے بغیر فیس کی چھوٹ، ڈسکاؤنٹ، پر موشنل آفزر اور دیگر سہولیات ختم کر دے، یا ان کی الیت کا بدل دے یا ان کے شرائط میں تبدیل کرے۔

## (ب) دیگر معلومات

<b>سود سے پاک دورانیہ</b>	<p>کم از کم 21 دن اور زیادہ سے زیادہ 155 دن نوٹ: کم سے کم یا زیاد ادا یاگی کی صورت میں کوئی انٹرست فری مدد نہیں ہوگی۔</p> <p>شی خریداریوں پر (ریٹیل ٹرانزیشن) پر کوئی سودا چارج نہیں کیا جائے گا اگر ہر بینک سائیکل کے دوران ادا یاگی کامل طور پر اور مقررہ وقت پر کی جائے گی اور گزشتہ میونوں کی کوئی بھی بقاہی جات نہیں ہوں گی، وسری صورت میں سودا گوئے کا درانیہ درج ذیل کے طبق ہوگا:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">مکمل ادا یاگی تک</td> <td style="width: 25%;">ٹرانزیشن کی تاریخ سے</td> <td style="width: 25%;">سروس چار جز (ریٹیل ٹرانزیشن)</td> </tr> <tr> <td>مکمل ادا یاگی تک</td> <td>ٹرانزیشن کی تاریخ سے</td> <td>سروس چار جز (کیش ایڈوانس)</td> </tr> <tr> <td>مکمل ادا یاگی تک</td> <td>ٹرانزیشن کی تاریخ سے</td> <td>سروس چار جز (مینس ٹرانسفر میسٹی)</td> </tr> </table> <p>کارڈ ممبر یا سپلائمنٹ کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو ملنے والی تمام رقم اکاؤنٹ کے موجودہ یا گزشتہ غیر اشده فیس، کیش ایڈوانس، چار جز، ادا یاگیوں، PPI اور دیگر اخراجات کی مد میں درج ذیل کے مطابق ترجیحی طور پر یا بصورت دیگر جیسے بینک مناسب سمجھتا ہے لگائی جائیں گی:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(ا) گذشتہ کسی بھی اکاؤنٹ کے اسٹینٹ میں مذکور تماں بنا یہ سروس چار جز اور دیگر فیس</li> <li>(ب) گذشتہ کسی بھی اکاؤنٹ کے اسٹینٹ میں مذکور تماں کارڈ ٹرانزیشن کی رقوم کی بقاہی جات</li> <li>(ج) اکاؤنٹ کے موجودہ اسٹینٹ میں ابھی تک شامل نہ کی گئی تمام کارڈ ٹرانزیشن کی ر القوم کی بقاہی جات</li> <li>(د) اکاؤنٹ کے موجودہ اسٹینٹ میں ابھی تک شامل نہ کی گئی تمام کارڈ ٹرانزیشن کی ر القوم کی بقاہی جات</li> </ul> <p>تمام ادا یاگیاں اور قرضہ جات چاہے وہ بینک کی جانب سے لا گو ہوں گی یا ان کا تصفیہ ہوگا، بینک کی جانب سے لا گو ہوں گی ان تمام رقم پر جو طویل عرصہ سے کارڈ اکاؤنٹ پر مل کی جاتی رہی ہیں۔</p>	مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (ریٹیل ٹرانزیشن)	مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (کیش ایڈوانس)	مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (مینس ٹرانسفر میسٹی)
مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (ریٹیل ٹرانزیشن)								
مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (کیش ایڈوانس)								
مکمل ادا یاگی تک	ٹرانزیشن کی تاریخ سے	سروس چار جز (مینس ٹرانسفر میسٹی)								
<b>سود کی وصولی</b>	<p>کم از کم ادا یاگی کی تخصیص</p> <p>کم از کم ادا یاگی میں شامل ہو سکتی ہیں تمام فیس، سروس چار جز، اقساط، تاخیری چار جز اگر کوئی ہو۔</p> <p>کشمکش سے وصول کی جانے والی کم از کم رقم پہلے سروس چار جز، بینک فیس، اقساط کے بعد بقاہی رقم کی ادا یاگی میں لگائی جائے گی۔</p>									
<b>حدود</b>	<p>کم از کم ادا یاگی 5% یا 500 روپے پر جو کبھی زائد ہو۔</p> <p>HBL کریٹ کارڈ 20,000 روپے اور زیادہ سے زیادہ 249,999 روپے، کیش ایڈوانس کی حد: پوری لمبٹ کا 50%</p> <p>HBL گولڈ کریٹ کارڈ، کم از کم 250,000 روپے اور زیادہ سے زیادہ 749,999 روپے، کیش ایڈوانس کی حد: پوری لمبٹ کا 75%</p> <p>HBL پلاٹیم کریٹ کارڈ: کم از کم 750,000 روپے اور زیادہ سے زیادہ 3,000,000 روپے، کیش ایڈوانس کی حد: پوری لمبٹ کا 75%</p>									
<b>تاریخ تنتیخ</b>	<p>کارڈ کے اجراء (ئے اور پرانے دونوں کے لیے) کی تاریخ سے 3 سال</p>									

## (ج) انشوہنس

HBL کریٹ کارڈ پر درج ذیل انشوہنس پلان پیش کئے جاتے ہیں۔ HBL کریٹ کارڈ کے حصول پر انشوہنس سہولیات سے متعلق تفصیلات، پیکم اور اندر اجرا کے لیے برائے مہربانی ہمارے 24 گھنٹے فعال HBL کا نیکٹ سینٹر کے نمبر 111-425-111-111 پر رابطہ کریں۔ ان پر وکٹس میں بینک کا کردار ایک ڈسٹری یوٹر اکار پورٹ ایجٹ کا بھیج کر جائے گا۔ انشوہنس کمپنی کی جانب سے بینک آپ کے کریٹ کارڈ سے پریکم کی رقم منہا کرے گا۔ تمام دستاویزات اور ایکمیم وغیرہ کے امور انشوہنس کمپنی خود انجام دے گی۔

پلان کا نام	نمبر	پلان کا نام	نمبر
سکیوروالٹ پلان	5	نਊٹ ایشورنس پلان	3
فینی پلٹکشن پلان	6	ثرپل ہیلتھ	4

## (د) پروڈکٹ کلینکری

پروڈکٹ کلینکری کا اختیاب جیسا کہ درخواست فارم میں دیا گیا ہے مثلاً کرین یا گولڈ یا پلٹن کو ترجیحی بنیاد پر منتخب کیا جاتا ہے۔ جبکہ اس کا درود مدار منظوری کے وقت کریٹ لمبٹ سے مشروط ہو گا اور یہ تبدیل بھی کیا جاسکتا ہے۔

**ڈائریکٹ ڈیپٹی میسٹی** HBL کے موجودہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے لازمی ہے، جبکہ "کم از کم ادا یاگی" اور "مکمل ادا یاگی" کا اختیار کامل طور پر آپ کے پاس ہے۔

## (e) فنی پر موشنز اخدمات

HBL کریٹ کارڈ پر HBL فنی پر موشنز اخدمات پیش کرتا ہے جس کے لیے ہم اپنے کشمکز سے رابطہ کرتے ہیں تاکہ انہیں ان سے آگاہ کریں۔ اگر آپ ان آفزر اپر موشنز کے حوالے سے رابطہ نہ کیے جانے کی خواہ رکھتے ہیں تو برآہ مہربانی دیے گئے چیک بکس پر نکل کریں: □ کال مت کیجیے

نوٹ: HBL کریٹ کارڈ کے اجراء کے بعد اپنی تفصیلات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ ہمارے چوبیس گھنٹے HBL کا نیکٹ سینٹر کے نمبر 111-425-111-111 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

(ز) کشمکش کے رابطہ کا مرکز

برائے مہربانی کسی بھی شکایت کی صورت میں بلاجھک ہمارے 24 گھنٹے فعال HBL کامنٹ سینٹر کے نمبر 111-111-425 پر رابطہ کریں۔

(ح) اسلامی بینکنگ کشمکش

HBL میں اسلامی اکاؤنٹ رکھنے والے کشمکش نے اس بات کی تصدیق کر دی ہے اور وہ اس بات کو بخوبی سمجھتے ہیں کہ HBL کرپٹ کارڈ ایک کنوپشنل پروڈکٹ ہے اور اس بات کا اقرار کیا ہے کہ اسلامی بینکاری اکاؤنٹ سے HBL کرپٹ کارڈ کی ادائیگیاں (کم از کم، جزوی یا مکمل ادائیگی) منہا کی جاسکتی ہیں جو کہ ایک کنوپشنل پروڈکٹ ہے۔

(ط) معلومات سے آگئی

HBL کے موجودہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے کرپٹ کارڈ کے درخواست فارم میں دی جانے والی معلومات کرپٹ کارڈ کی سہولت کی منظوری پر کرپٹ کارڈ درخواست فارم میں ڈائریکٹ ڈبیٹ انسلٹ کشنز کے لیے دیے گئے HBL ڈپاٹ اکاؤنٹ نمبر کے ساتھ مسلک بینک ریکارڈز میں بھی اپ ڈیٹ کی جاسکتی ہے۔

HBL کے موجودہ کرپٹ کارڈ ہولڈرز کے لیے، نئے کرپٹ کارڈ کے درخواست فارم میں دی جانے والی معلومات، کرپٹ کارڈ سہولت کی منظوری پر، موجودہ کرپٹ کارڈ سے متعلق بینک ریکارڈز میں اپ ڈیٹ کی جاسکتی ہے۔

بینک اپنا حق محفوظ رکھتا ہے کہ کشمکش کے پتے میں رہائش، ڈاک اور دفتر کے پتے میں سے کسی بھی ایک پر خط و کتابت کرے۔ اسی طرح کشمکش کی جانب سے اگر کوئی تبدیلی کی درخواست موصول ہوتی ہے تو اسی لو قام خط و کتابت کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ کشمکش کی جانب سے ایڈریس میں تبدیلی سے متعلق آگئی میں ناکامی کی صورت میں بینک کسی بھی غلط تسلیل کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

ائیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کی بدایات کے مطابق، بی سی اور سی پی ڈی سرکلنبر 06، 2021، ہمندہ 22 جون 2021 کے تخت، ہمارے لیے آپ کے علم میں یہ لانا ضروری ہے کہ واجب الادا ادا ایگی/ادیرے سے ادا ایگی کا کوئی دورانیہ ("ڈیفالٹ") اور/یا اس طرح کے ڈیفالٹ کے سلسلے میں رہائش۔ آف اور ایمارک۔ آپ کی تبدیلی وغیرہ کی شکل میں کوئی مالی ریلیف، آپ کی e-CIB رپورٹ میں اس طرح کے ڈیفالٹ کو ایڈ جسٹ کرنے کی تاریخ سے دو(2) سال کے عرصے تک اس کی رپورٹ اور عکاسی ہوتی رہے گی۔ آپ کی دو(2)e-CIB کی مدت سے زائد پورنگ ہونے کی صورت میں اسی بھی طرح کے سوالات یا شکایات کے سلسلے میں، برائے مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔