Jubilee
FAMILY TAKAFUL

JUBILEE ZINDAGI PLAN
YOUR HEALTH PARTNER

Jubilee Life Insurance Company Limited-Window Takaful Operations

There is never a substitute for your health and safety. Thus, your family can never truly be content until they have the reassurance that their own are taken care of. Unforeseen setbacks to health often come at a hefty price and avoiding the financial burdens of being hospitalized due to such mishaps isn't just a comfort you want for yourself but also for the ones you hold dear.

What if there was a plan that could grant you this comfort? Luckily for you, 'Jubilee Zindagi Plan' offered by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations with its distribution partner HBL, is perfect for this very reason. With a generous sum cover and comfortable room categories offered, your investment in this plan would not go wasted.

Why should this plan be your first choice?

Jubilee Zindagi Plan will provide you with:

- Cashless In-Patient Hospitalization Benefit with multiple variants to choose from
- Applicability of Pre-Existing Conditions Coverage
- 24/7/365 days round the clock service
- Accessible in all major hospitals across Pakistan
- Real value for money
- **Participant can cancel the membership within 14 days from the receipt of membership documents.**

In-Patient Hospitalization Benefits:

Jubilee Zindagi Plan comes in six (6) attractive variants that you can choose from as per your need and convenience. Silver Shield, Gold Shield, Bronze, Gold, Titanium and Platinum offer different In-Patient Hospitalization Benefits as stated in the table below:

	Silver Shield	Gold Shield	Bronze	Gold	Titanium	Platinum
In-Patient Limit (PKR)	250,000	500,000	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
Room Limit (PKR)	7,500	20,000	45,000	45,000	96,000	96,000

*Pre-existing conditions will be covered from 13th month onwards and will vary upon the variant selected.

What is Takaful?

"Takaful" is an Arabic word which means "joint guarantee". It is a community-pooling system, based on the principles of brotherhood and mutual cooperation, where participants contribute in a common fund to help those who need it the most.
The system runs on these principles:

1) Participants pool a small amount called "Contribution" into a Waqf Fund, on the basis of "Tabarru", to protect themselves and each other against specified risks

2) The Window Takaful Operator manages a Waqf Fund, called Accident and Health Takaful Participants' Fund (AHTPF), with due diligence and prudence in the capacity of "Wakeel"

3) The claims are paid from the AHTPF

4) Surplus amount, if any, may be distributed among the participants as per the advice of Shariah Advisor and Appointed Actuary of the Window Takaful Operations

What is a Family Takaful Plan?

A Family Takaful Plan is an arrangement, which rests on key Shariah principles of mutual cooperation, solidarity and wellbeing of a community.

Under a Takaful arrangement, individuals come together and contribute towards the common objective of protecting each other against financial losses by sharing the risk on the basis of mutual assistance.

What is In-Patient Hospitalization Benefit?

Any treatment and service provided for sickness, injury, and /or surgical operation to a patient who is admitted to a Hospital and is assigned a bed. Expenses that arise out of such an admission will be covered under 'Jubilee Zindagi Plan' according to the terms and conditions mentioned in the Participant Membership Document.

What is the term of the Jubilee Zindagi Plan?

The term of Jubilee Zindagi Plan is 5 years subject to a maximum of 60 Years at Maturity. After every 5 years, you would be required to re-apply for the product. Renewal of the Plan after the end of its initial 5-year term shall depend upon acceptance of the terms and conditions by the Participant offered by the Window Takaful Operator at the time of renewal.

Who is eligible for this Plan?

Anyone who is 1 month to 55 years of age can be covered under this plan.

The Eligible Covered for this plan includes the following:

The participant can select from three different combinations of coverage:

a) Takaful Health Coverage for the Life Covered only
b) Takaful Health Coverage for the Life Covered and Spouse Only
c) Takaful Health Coverage for the Life Covered, Spouse and Children

What is the contribution of Jubilee Zindagi Plan?

The contribution for Jubilee Zindagi plan will be based upon the age at entry of the covered Person(s) and the variant they chose as stated in the table below:

Age	Jubilee Zindagi Plan					
	Silver Shield	Gold Shield	Bronze	Gold	Titanium	Platinum
	250,000	**500,000**	**1,000,000**	**2,500,000**	**5,000,000**	**10,000,000**
0	9,500	18,950	34,850	45,750	86,750	99,100
1	9,500	18,950	34,850	45,750	86,750	99,100
2	9,500	18,950	34,500	45,250	85,600	97,800
3	9,500	18,950	34,150	44,750	84,450	96,500
4	9,500	18,950	33,800	44,200	83,300	95,150
5	9,500	18,950	33,450	43,700	82,150	93,850
6	9,500	18,950	33,100	43,200	81,000	92,550
7	9,500	18,950	32,750	42,650	79,850	91,250
8	9,500	18,950	32,400	42,150	78,700	89,900
9	9,500	18,950	32,050	41,650	77,550	88,600

10	9,500	18,950	31,700	41,150	76,400	87,300
11	9,500	18,950	31,350	40,600	75,250	86,000
12	9,500	18,950	31,000	40,100	74,100	84,650
13	9,500	18,950	30,650	39,600	72,900	83,350
14	9,000	17,900	30,300	39,100	71,750	82,050
15	8,500	16,900	30,100	38,800	71,100	81,300
16	7,950	15,850	30,050	38,700	70,950	81,100
17	7,450	14,750	30,150	38,850	71,300	81,500
18	7,000	13,850	30,450	39,250	72,150	82,500
19	7,000	13,850	30,850	39,900	73,650	84,150
20	7,000	13,850	31,300	40,550	75,100	85,850
21	7,000	13,850	31,750	41,250	76,600	87,550
22	7,000	13,850	32,200	41,900	78,050	89,200
23	7,000	13,850	32,650	42,550	79,550	90,900
24	7,000	13,850	33,100	43,200	81,000	92,600
25	7,000	13,850	33,550	43,850	82,500	94,250
26	7,400	14,700	34,000	44,500	83,950	95,950
27	7,850	15,600	34,550	45,300	85,700	97,900
28	8,300	16,500	35,150	46,150	87,650	100,100
29	8,750	17,450	35,800	47,150	89,850	102,650
30	9,150	18,200	36,550	48,200	92,300	105,400
31	9,150	18,200	37,400	49,450	95,050	108,550
32	9,150	18,200	38,200	50,650	97,800	111,700
33	9,150	18,200	39,050	51,150	98,400	112,350
34	9,150	18,200	39,900	51,800	98,850	112,900
35	9,150	18,200	40,700	53,000	101,450	115,850
36	9,800	19,500	41,550	54,150	104,050	118,850
37	10,450	20,900	42,600	55,700	107,400	122,600
38	11,150	22,300	43,900	57,500	111,450	127,250
39	11,850	23,700	45,450	59,700	116,300	132,750
40	12,450	24,900	47,250	62,250	121,900	139,150
41	12,450	24,900	49,350	65,200	128,400	146,550
42	12,450	24,900	51,400	68,150	134,900	153,950
43	12,450	24,900	53,500	71,100	141,350	161,350
44	12,450	24,900	55,550	74,050	142,950	163,150
45	12,450	24,900	57,650	74,800	143,350	163,600
46	14,050	28,150	59,700	77,650	149,300	170,350
47	15,700	31,550	61,850	80,550	155,450	177,350
48	17,450	35,000	64,000	83,500	161,700	184,500
49	19,200	38,600	66,250	86,600	168,150	191,800
50	20,650	41,500	68,550	89,700	174,750	199,350
51	20,650	41,500	70,900	92,950	181,500	207,050
52	20,650	41,500	73,250	96,150	188,300	214,800
53	20,650	41,500	75,600	99,400	195,050	222,500
54	20,650	41,500	77,950	102,600	201,800	230,200
55	20,650	41,500	80,300	105,800	208,550	237,900

FAQs

What is a Pre-Existing Condition?

'Pre-Existing Condition' means any injury, illness, condition, or symptom:

- For which treatment, medication, advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Issue Date of the Membership for the Covered Person concerned, or

- Which originated or was known, or reasonably should have been known to the Life Covered or the Covered Person to exist prior to the Issue Date of the Membership, whether or not treatment, medication, advice, or diagnosis was sought or received.

Is there a Free Look Period under the Plan?

This membership offers a free look period of fourteen (14) days starting from the receipt of membership documents. You can apply for cancellation and contribution will be returned, as settlement benefit, if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your Contribution will be returned, as settlement benefit, if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

Expenses incurred on medical or financial examination(s), if any, and any Takaful contributions paid by the member into the AHTPF, may be deducted.

Is there any Waiting Period under the Plan?

This Membership has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising will not be payable except only in case of hospitalization due to Accident. Full coverage under this Membership takes effect sixty (60) days after the later of the Membership Issue Date and the last Alteration Date for attachment of Benefit Covered under this Membership.

What does the "Inclusion of Pre-Existing Conditions" mean?

In case the Life Covered has been suffering from an ailment/medical condition prior to availing this plan, the expenses related to that particular medical condition will also be covered as per the terms and conditions.

Would all expenses related to Pre-existing Conditions be covered from the 13th months from the commencement of the cover?

No. Pre-existing conditions will only be covered up to the percentage of the Annual Benefit Limit according to the opted variant as stated in the table below:

Pre-existing conditions by Sum Covered						
Year	Silver Shield	Gold Shield	Bronze	Gold	Titanium	Platinum
	250,000	500,000	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
1	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2	10%	10%	10%	4%	4%	2%
3	20%	20%	20%	8%	8%	4%
4	30%	30%	30%	12%	12%	6%
5	40%	40%	40%	16%	16%	8%

Would my Pre-existing Condition Inclusion start from 0% again, in case I plan to re-avail the 5-year Product?

No. In case of re-availing this product, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum. However, the maximum coverage for Pre-existing Conditions will be dependent upon the variant you choose.

What are the Fees applicable to the Jubilee Zindagi Plan?

The following fees will be applicable to the above plan:

Wakalah Fees* comprising of	
Wakalah Fee from AHTPF (PTF):	Percentage of each Takaful Contribution for Benefits covered under PMD
Mudarib Share*: Contribution from Investment Income:	The Window Takaful Operator (Mudarib) will be entitled to 40% Mudarib Share of the Investment Income earned by AHTPF on the basis of Mudarabah.

* Reviewable by the Window Takaful Operator

What are the advantages of an Approved Hospital?

In case of hospitalization, you can select any of the Approved Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket. You can avail the credit facility arranged by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations through a simple Pre-authorization procedure and JLI-WTO will settle your bills directly to the hospital as per your entitlement. This relieves you from the financial distress and you can concentrate on the recovery process.

Which Approved Hospitals are available?

Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations has developed a network of more than 400 carefully selected hospitals spread across the country. A list of Approved Panel Hospitals shall be provided to you along with the Participant Membership Document at the time you obtain this Plan.

City	Hospitals
Karachi	Aga Khan University Hospital (AKUH) Orthopaedic and Medical Institute (OMI) South City Hospital Liaquat National Hospital
Lahore	Doctors Hospital and Medical Center Hameed Latif Hospital
Islamabad	Shifa International Quaid-e-Azam International Hospital
Rawalpindi	Maryam Memorial Hospital
Faisalabad	Faisal Hospital Mujahid Hospital
Multan	City Health Care Pvt Ltd Fatima Medical Centre

Definitions:

In-patient Hospitalization: A patient admitted to the hospital for the treatment of medical condition.

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations panel list.

Inadmissible Conditions: Medical conditions which are not covered under the Jubilee Zindagi Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

Important Notes:

1. All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life - Window Takaful Operations at least 48 hours prior to admission. Covered person must seek Jubilee Life - Window Takaful Operations authorization before proceeding.

2. Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an acute emergency or accidental hospitalization.

3. For reimbursement of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:

- Inform the Window Takaful Operator within 24 hours of hospitalization
- Pay the hospitalization expenses.
- Submit the following documents to the Window Takaful Operator within 30 days of discharge from the hospital:
    - Complete Discharge Summary
    - Hospital Invoice
    - Doctors notes of treatment
    - Laboratory Reports
    - Details of medicines used during Hospitalization.
- Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document. Additional documents can be requested by the Window Takaful Operator, on behalf of the AHTPF, for approval for reimbursement. Approval for reimbursement will be given following the decision by the Window Takaful Operator's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.

4. All scheduled admissions must be reported to JLI-WTO at least 48 hours prior to admission.

5. Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Covered Person must inform the Window Takaful Operator. The Window Takaful Operator has made direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement for treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.

   No reimbursements shall be allowed in case the Covered Person has not informed the Window Takaful Operator before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the request for reimbursement.

6. For emergency admissions, the hospital/Covered Person(s) will contact us within 24 hours for authorization

7. A health card shall be issued to the Participant after enrolment. Covered person(s) must present their medical cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each covered person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.

8. In case of a medical emergency, covered persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.

9. A Covered Person traveling outside Pakistan for a short business or holiday trip (not exceeding 90 days in the aggregate during any one Period of Takaful) will be eligible for emergency medical benefits. All medical expenses will be on reimbursement basis and will be within the Reasonable and Customary Charges for medical treatment of a standard and type usually available in Pakistan.

10. This leaflet is for illustrative purposes only. You are advised to refer to the Illustration before obtaining the Plan and refer to the terms and conditions in the Participant Membership Document for details of the important features of the Plan.

11. The Membership will cease on the earlier of:

    - Due date of the first unpaid Contribution, given that Contribution is not paid within the Grace Period.
    - Death of Life Covered
    - Life Covered indulges in fraud clause
    - Date of Termination of the membership or Termination due to any of the Participant Membership Conditions
    - Membership anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Covered

Exclusions

The Exclusions in this section are in addition to any other Exclusion that may be included in the Participants Membership Document. This product does not cover, and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions: -

1. Any Pre-Existing Conditions will not be covered under the Membership during the first Membership Year. For each subsequent Membership Year, the schedule of Pre-existing Conditions as mentioned above shall be followed.

2. Any Treatment (other than acute emergency or accidental hospitalization only) received in a 'Non-Approved Hospital' by the covered Person. Use of 'Non-Approved Hospitals' (for other than acute emergency or accidental hospitalization) and physicians who have not been authorized by the Window Takaful Operator to provide treatment under this membership will invalidate the Claim.

3. Any Treatment not recommended by a Physician licensed and approved by the Pakistan Medical and Dental Council or which is not Medically Necessary.

4. Routine physical check-ups, rest cures, services including immunization.

5. Treatment of mental illness, psychiatric & psychological disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction, nicotine / smoking addiction, any form of intoxication or substance abuse.

6. Supply or fitting of eye glasses, contact lenses, hearing aids, wheelchairs and medical appliances not required surgically.
7. Any dental Treatment, X-rays, extractions or fillings unless necessitated due to Accidental Injury occurring and up to the extent of pain relief.
8. Cost of limbs of any other organ (prostheses) or any kind of supporting equipment for revival or correction of the function of body.
9. Treatment of any refractive errors of the eyes including cost of procedures such as 'Radial Keratotomy' and 'Excimer Laser'.
10. Procedures and treatment for Obesity, weight reduction/enhancement.
11. Cosmetic/plastic surgery, unless medically necessitated due to Accidental Injuries occurring while the Covered Person was covered.
12. Injury or illness while serving as a full-time member of a police or military unit including reservist service and treatment resulting from participation in war, riot, civil commotion or any illegal or immoral act.
13. Engaging in air travel, except when travelling in a licensed aircraft being operated by a licensed airline according to published schedules.
14. Any kind of inpatient treatment which could generally be done on an outpatient basis or any Hospital Confinement primarily for diagnostic purposes, unless specifically authorized by the Window Takaful Operator in writing.
15. Treatment or surgical operation for congenital defects or deformities, including physical and mental defects present from birth.
16. Pregnancy and complications thereof, childbirth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and/or any related prenatal or postnatal care, circumcision etcetera.
17. Treatment of infertility, impotency, sterilization & contraception including any complication relating hereto.
18. Treatment for injuries sustained as a result of participation by the Covered Person in any dangerous sport, pastime or competition, including but not restricted to riding, driving in any race or competition and engaging in professional and contact sports.
19. Any increase in the expenses incurred for the treatment on account of the Life Covered being admitted to a more expensive room than allowed by his daily room rent limit.
20. Outpatient Services.
21. Experimental or pioneering or advanced medical and surgical techniques not commonly available and elected by the Covered Person in lieu of treatment usually and customarily provided for the medical condition concerned in Pakistan, except with the Window Takaful Operator's prior approval in writing.
22. Costs arising under any legislation which seeks to increase the cost of medical treatment and services actually received above charge levels which would be considered Reasonable and Customary Expenses in the absence of such legislation.
23. Costs arising out of any litigation or dispute between the Covered Person and any medical person or establishment from whom treatment has been sought or given, or any other costs not specifically related to the payment of the medical expenses covered by the Membership.

24. Second Opinions in respect of medical conditions which have already been diagnosed and/or treated at the date such Second Opinions are obtained, unless considered by the Window Takaful Operator's medical advisers to be reasonable and necessary having regard to the medical facts and circumstances.

25. Sexually transmitted disease and any treatment or test in connection with Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases.

26. Services or treatment in any home, spa, hydro-clinic, sanatorium or long-term care facility that is not a Hospital as defined.

27. Continuance of fees from a referring Physician after the date on which the Covered Person has been referred to another Physician or Specialist.

28. Costs or treatment after an annual renewal date (Due Date) arising from accident, illness or death occurs during the previous Period of Takaful except as hereinbefore defined.

29. Costs or benefits payable under any legislation or corresponding takaful cover relating to occupational death, injury, illness or disease. This Membership is not in lieu of and does not affect any requirement for coverage under the Workmen's Compensation Act.

30. Any treatment or expense in respect of persons more than 61 (Sixty one) years old at the date of the onset of the event giving rise to a claim, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the inception of the Membership.

31. This Membership has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising due to In-patient Hospitalization (apart from hospitalization due to Accident) will not be payable.

Surplus Sharing

Takaful not only provides sharing of risks, but also offers Surplus sharing, a unique feature provided to the Participants. By contributing Tabarru (Donation), the Participant is entitled to possible Surplus sharing from the Waqf Fund. If at the end of the stated period, any excess amount is left after paying off claims and other costs, it is utilized for the following purposes:

1) A portion of the fund would be set aside to strengthen the Waqf Fund for future excessive claims

2) Remaining surplus may be distributed among the Participants, on a fair and equitable basis.

In any case the Surplus would not belong to the Window Takaful Operator and would always be used for the benefit of the Pool/or the public at large.

Our Shariah Advisor

All business operations and products of the Window Takaful Operations are approved and supervised by its independent Shariah Advisor, who is an eminent and renowned Shariah Scholar.

An in-house Shariah Compliance Department supervises the implementation of promulgated Shariah Rulings & Guidelines pertaining to different operational and investment related issues.

An external Shariah Audit further certifies Shariah Compliance of the Window Takaful Operator.

Disclaimers

- This product is underwritten by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations. It is not guaranteed or covered by Habib Bank Limited or its affiliates and is not a Habib Bank Limited product.
- Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations is the underwriter and provider of this Takaful Membership and shall be responsible for membership servicing and lodgment, processing, &settlement of claims to the covered customer(s) or beneficiary(ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Participant Membership Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) membership can be issued on a single CNIC number. Any request for takaful cover beyond this limit shall be declined and the Contribution will be refunded to the Participant.
- Habib Bank Limited is acting as a distributor on behalf of Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the covered customer(s), beneficiary (ies) or any third party.

Contact Details

In case of complaint or for further details, you may contact:

JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
Window Takaful Operations
74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi-74000, Pakistan

Phone: (021) 35205094
Fax: (021) 35610959
UAN: (021) 111-111-554
SMS: Your Query to 8554
E-mail: info@jubileelife.com,
complaints@jubileelife.com
Website: www.jubileefamilytakaful.com

Habib Bank Limited
UAN: 111-111-425
www.hbl.com

CERTIFICATE OF SHARIAH COMPLIANCE

FOR JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LTD -
WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

In the capacity of Shariah Advisor of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, I hereby certify that I have reviewed the structure of **Jubilee Family Takaful's Jubilee Zindagi Plan** which is based on the Wakalah-Waqf Takaful Model. I have examined all relevant processes and documents including the Participant's Membership Document. In addition, I have also reviewed in detail and perform continuous monitoring of the investments with regard to all Family Takaful Funds.

Based on the Shariah rulings and to the best of my knowledge and belief, the **Jubilee Family Takaful's Jubilee Zindagi Plan** of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, investments of all Takaful Funds, relevant documents and processes are fully compliant from all aspects of Shariah.

In my opinion, it is permissible from Shariah point of view to obtain Membership in this product, participate in the Waqf Fund and benefit from it.

Mufti Zeeshan Abdul Aziz

Shariah Advisor

Jubilee
FAMILY TAKAFUL

جوبلی زندگی پلان

آپ کی صحت کا ساتھی

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز

آپ کی صحت اور حفاظت کا کوئی متبادل نہیں ہے۔ اس طرح، آپ کا خاندان کبھی بھی صحیح معنوں میں مطمئن نہیں ہو سکتا جب تک کہ انہیں یہ یقین دہانی نہ ہو کہ ان کے اپنے محفوظ ہیں۔ صحت کے لیے ناگہانی مشکلات اکثر بھاری قیمت پر آتی ہیں اور اس طرح کے حادثات کی وجہ سے ہسپتال میں داخل ہونے کے مالی بوجھ سے بچنا صرف ایک سکون نہیں جو آپ اپنے لیے چاہتے ہیں بلکہ ان لوگوں کے لیے بھی جو آپ کو عزیز ہیں۔

کیا کوئی ایسا پلان ہے جو آپ کو یہ سکون دے سکے؟

خوش قسمتی سے آپ کے لیے، جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریشنز اور اس کے ڈسٹری بیوشن پارٹنر ایچ بی ایل کی طرف سے پیش کردہ جوبلی زندگی پلان، اسی وجہ سے بہترین ہے۔ پیش کیے گئے بڑے سم کور اور آرام دہ کمروں کیٹیگری کی کے ساتھ، اس پلان میں آپ کی سرمایہ کاری ضائع نہیں جائے گی۔

یہ پلان آپ کا پہلا انتخاب کیوں ہونا چاہئے؟

جوبلی زندگی پلان آپ کو فراہم کرے گا:

- کیش لیس اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کے بینیفٹس مختلف ویرینٹ کے ساتھ جن میں سے انتخاب کیا جا سکتا ہے۔
- پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کوریج کا اطلاق
- 24/7/365 دن چوبیس گھنٹے سروس
- پورے پاکستان میں تمام بڑے اسپتالوں میں رسائی
- پیسے کی اصل قیمت
- پارٹسپینٹ ممبر شپ دستاویزات کی وصولی سے 14 دن کے اندر ممبر شپ منسوخ کر سکتا ہے۔

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کے بینیفٹس:

جوبلی زندگی پلان چھ (6) پرکشش ویرینٹ میں آتا ہے جن میں سے آپ اپنی ضرورت اور سہولت کے مطابق انتخاب کر سکتے ہیں۔ سلور شیلڈ، گولڈ شیلڈ، برونز، گولڈ، ٹائٹینیم اور پلاٹینم مختلف اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کے بینیفٹس پیش کرتے ہیں جیسا کہ درج ذیل ٹیبل میں دیا گیا ہے:

	سلور شیلڈ	گولڈ شیلڈ	برونز	گولڈ	ٹائٹینیم	پلاٹینم
اِن پیشنٹ لمٹ (PKR)	250,000	500,000	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
روم لمٹ (PKR)	7,500	20,000	45,000	45,000	96,000	96,000

*پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز تیرھویں (13) مہینے یعنی ایک سال بعد کور ڈ ہوں گی۔ اور منتخب کردہ ویرینٹ پر مختلف ہوگا۔

تکافل کیا ہے؟

"تکافل" عربی زبان کا لفظ ہے جس کا مطلب ہے "مشترکہ ضمانت"۔ یہ برادری کا پولنگ نظام ہے، جو اخوت اور باہمی تعاون کے اصولوں پر مبنی ہے، جہاں پارٹسپینٹ ایک مشترکہ فنڈ میں حصہ ڈالنے والے اُن افراد کی مدد کرتے ہیں جن کو اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہے۔

نظام ان اصولوں پر چلتا ہے

1. پارٹسپینٹ نے اپنے اور ایک دوسرے کو مخصوص خطرات سے بچانے کے لئے "تبراء" کی بنیاد پر، "کنٹریبیوشن" کے نام سے ایک چھوٹی سی رقم وقف فنڈ میں ڈال دیتا ہے۔

2 ونڈو تکافل آپریٹر وقف فنڈ جسے ایکسیڈنٹ اینڈ ہیلتھ تکافل پارٹنرز فنڈ (اے ایچ ٹی پی ایف) کہا جاتا ہے، بحثیت "وکیل" کے مستعدی اور دانشمندی سے وقف فنڈ کے نظم و نسق کو چلاتا ہے۔

3 دعوے اے ایچ ٹی پی ایف سے ادا کیے جاتے ہیں۔

4 شریعہ ایڈوائزر اور ونڈو تکافل آپریشنز کے آپوئنٹڈ ایکچوری کے مشورے کے مطابق پارٹسپنٹ میں منافع کی رقم تقسیم کی جا سکتی ہے۔

فیملی تکافل پلان کیا ہے؟

فیملی تکافل پلان ایک ایسا نظام ہے، جو معاشرے کی باہمی تعاون، یکجہتی اور فلاح و بہبود کے اہم شرعی اصولوں پر منحصر ہے۔
تکافل انتظام کے تحت، افراد اکٹھے ہوتے ہیں اور باہمی تعاون کی بنیاد پر خطرے کا اشتراک کرتے ہوئے ایک دوسرے کو مالی نقصانات سے بچانے کے مشترکہ مقصد میں حصہ ڈالتے ہیں۔

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کے بینیفٹس کیا ہے؟

کوئی بھی علاج و معالجہ اور طبّی خدمات جو کہ ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں بیماری، چوٹ اور/یا سرجیکل آپریشن کے باعث اور وہ مریض اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے اور اُسے ایک بستر بھی دیا جاتا ہے۔ وہ اخراجات جو کہ اسپتال میں ایسے داخلے کے باعث ہوئے ہوں ممبرشپ دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کے مطابق جوبلی زندگی پلان کے تحت کورڈ ہوں گے۔

جوبلی زندگی پلان کی مدت کیا ہے؟

جوبلی زندگی پلان کی مدت 5 سال ہے جو میچورٹی پر زیادہ سے زیادہ 60 سال سے مشروط ہے۔ ہر 5 سال بعد، آپ کو پروڈکٹ کے لئے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہوگی۔ اس کی ابتدائی 5 سالہ مدت کے اختتام کے بعد اس پلان کی تجدید کا انحصار تجدید کے وقت ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کی پارٹسپیٹ کی قبولیت سے مشروط ہے۔

کون اس پلان کا اہل ہے؟

جو بھی 1 ماہ سے 55 سال کی عمر کا ہے اس پلان کے تحت کورڈ کیا جا سکتا ہے۔

درج ذیل افراد اس پلان کے لیے اہل ہیں:

پارٹسپنٹ کوریج کے تین مجموعوں میں سے انتخاب کر سکتا ہے:

- صرف لائف کورڈ کے لئے تکافل ہیلتھ کوریج۔
- صرف لائف کورڈ اور زوج کے لئے تکافل ہیلتھ کوریج۔
- لائف کورڈ، زوج اور بچوں کے لئے تکافل ہیلتھ کوریج۔

جوبلی زندگی پلان کے لئے کیا کنٹری بیوشن ہے؟

جوبلی زندگی پلان کا کنٹری بیوشن کورڈ پرسن کی داخلے کی عمر اور ان کے ویریئنٹ کے مطابق ہوگا جیسا کہ درج ذیل ٹیبل میں بیان کیا گیا ہے:

عمر	جوبلی زندگی پلان					
	سلور شیلڈ	گولڈ شیلڈ	برونز	گولڈ	ٹائٹینیم	پلاٹینم
	250,000	500,000	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
0	9,500	18,950	34,850	45,750	86,750	99,100
1	9,500	18,950	34,850	45,750	86,750	99,100

97,800	85,600	45,250	34,500	18,950	9,500	2
96,500	84,450	44,750	34,150	18,950	9,500	3
95,150	83,300	44,200	33,800	18,950	9,500	4
93,850	82,150	43,700	33,450	18,950	9,500	5
92,550	81,000	43,200	33,100	18,950	9,500	6
91,250	79,850	42,650	32,750	18,950	9,500	7
89,900	78,700	42,150	32,400	18,950	9,500	8
88,600	77,550	41,650	32,050	18,950	9,500	9
87,300	76,400	41,150	31,700	18,950	9,500	10
86,000	75,250	40,600	31,350	18,950	9,500	11
84,650	74,100	40,100	31,000	18,950	9,500	12
83,350	72,900	39,600	30,650	18,950	9,500	13
82,050	71,750	39,100	30,300	17,900	9,000	14
81,300	71,100	38,800	30,100	16,900	8,500	15
81,100	70,950	38,700	30,050	15,850	7,950	16
81,500	71,300	38,850	30,150	14,750	7,450	17
82,500	72,150	39,250	30,450	13,850	7,000	18
84,150	73,650	39,900	30,850	13,850	7,000	19
85,850	75,100	40,550	31,300	13,850	7,000	20
87,550	76,600	41,250	31,750	13,850	7,000	21
89,200	78,050	41,900	32,200	13,850	7,000	22
90,900	79,550	42,550	32,650	13,850	7,000	23
92,600	81,000	43,200	33,100	13,850	7,000	24
94,250	82,500	43,850	33,550	13,850	7,000	25
95,950	83,950	44,500	34,000	14,700	7,400	26
97,900	85,700	45,300	34,550	15,600	7,850	27
100,100	87,650	46,150	35,150	16,500	8,300	28
102,650	89,850	47,150	35,800	17,450	8,750	29
105,400	92,300	48,200	36,550	18,200	9,150	30
108,550	95,050	49,450	37,400	18,200	9,150	31
111,700	97,800	50,650	38,200	18,200	9,150	32
112,350	98,400	51,150	39,050	18,200	9,150	33
112,900	98,850	51,800	39,900	18,200	9,150	34
115,850	101,450	53,000	40,700	18,200	9,150	35
118,850	104,050	54,150	41,550	19,500	9,800	36
122,600	107,400	55,700	42,600	20,900	10,450	37
127,250	111,450	57,500	43,900	22,300	11,150	38
132,750	116,300	59,700	45,450	23,700	11,850	39
139,150	121,900	62,250	47,250	24,900	12,450	40
146,550	128,400	65,200	49,350	24,900	12,450	41
153,950	134,900	68,150	51,400	24,900	12,450	42
161,350	141,350	71,100	53,500	24,900	12,450	43
163,150	142,950	74,050	55,550	24,900	12,450	44
163,600	143,350	74,800	57,650	24,900	12,450	45
170,350	149,300	77,650	59,700	28,150	14,050	46
177,350	155,450	80,550	61,850	31,550	15,700	47
184,500	161,700	83,500	64,000	35,000	17,450	48
191,800	168,150	86,600	66,250	38,600	19,200	49
199,350	174,750	89,700	68,550	41,500	20,650	50
207,050	181,500	92,950	70,900	41,500	20,650	51
214,800	188,300	96,150	73,250	41,500	20,650	52
222,500	195,050	99,400	75,600	41,500	20,650	53
230,200	201,800	102,600	77,950	41,500	20,650	54
237,900	208,550	105,800	80,300	41,500	20,650	55

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ، بیماری، حالت یا علامت:

- جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورے یا تشخیص طلب کیا گیا ہے یا موصول ہوا ہے یا کورڈ پرسن کو ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل اِس کی بابت اندازہ تھا۔
- جس کا آغاز ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل ہوا ہو یا جس کے بارے میں لائف کورڈ کو ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل علم تھا یا علم ہونا چاہیئے تھا قطع نظر اِس کے، کہ اس کے لیے علاج و معالجہ یا طبّی مشورہ یا تشخیص کی گئی تھی یا نہیں۔

کیا اس پلان کے تحت نظرثانی کی کوئی مدت ہے؟

یہ ممبر شپ، ممبر شپ دستاویزات کی وصولی سے چودہ (14) دن کی نظرثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ آپ کنٹری بیوشن کی منسوخی اور رقم کی واپسی کے لئے درخواست دے سکتے ہیں اگر آپ شرائط وضوابط سے مطمئن نہیں ہیں جب تک کہ دستیاب فوائد کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ اگر نظرثانی کی مدت میں منسوخی کے لئے تحریری درخواست موصول ہوئی ہے تو آپ کا کنٹری بیوشن واپس کر دیا جائے گا۔ رقم کی واپسی کے لئے درخواستوں کو ہمارے کسٹمر ہیلپ لائن (111-111-554) میں بھی دیا جانا چاہیئے۔

طبّی یا مالی معائنے پر ہونے والے اخراجات، اگر کوئی ہو تو، اور ممبر کی طرف سے اے ایچ ٹی پی ایف میں ادا کی جانے والی کسی بھی کنٹریبیوشن میں کٹوتی کی جا سکتی ہے۔

کیا اس پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

ہاں اِس ممبر شپ کی ساٹھ (60) دن کی انتظار کی مدت ہوتی ہے، اس دوران پیدا ہونے والے دعوے قابل ادائیگی نہیں ہوں گے سوائے اس کے کہ صرف حادثے کی وجہ سے اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں۔ اِس ممبر شپ کے تحت مکمل کوریج کا آغاز ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے یا ممبر شپ کے تحت کی گئی ترمیم کی تاریخ سے ساٹھ (60) کے بعد ہو گا۔

"پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کو شامل کرنے" کا کیا مطلب ہے؟

اگر اس پلان کو حاصل کرنے سے پہلے لائف کورڈ کسی بیماری / طبّی حالت میں مبتلا ہے تو، اس مخصوص طبّی حالت سے متعلق اخراجات بھی شرائط وضوابط کے مطابق پورا ہوں گے

کیا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے متعلق تمام اخراجات کا تحفظ بیمہ کے آغاز کے 13 ویں مہینے سے کور کیے جائیں گے؟

نہیں، پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کا کور منتخب ویریئنٹ کے مطابق صرف سالانہ بینیفٹ کی خاص فیصد تک کیا جائے گا جیسا کہ ذیل کے ٹیبل میں بتایا گیا ہے:

عمر	سم اِنشورڈ کے ذریعے پری ایگزسٹنگ کنڈیشن					
	سلور شیلڈ	گولڈ شیلڈ	برونز	گولڈ	ٹائٹینیم	پلاٹینم
	250,000	500,000	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
1	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2	10%	10%	10%	4%	4%	2%
3	20%	20%	20%	8%	8%	4%
4	30%	30%	30%	12%	12%	6%
5	40%	40%	40%	16%	16%	8%

کیا میری پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کی شمولیت 0% سے دوبارہ شروع ہو گی اگر میں اس 5 سالہ پروڈکٹ کو دوبارہ لیتا ہوں؟

جی نہیں، اس پروڈکٹ کو دوبارہ حاصل کرنے کی صورت میں آپ کا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کاؤنٹر آپ کے سابقہ پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کاؤنٹر کی زیادہ سے زیادہ حد سے شروع ہو گا۔ لہٰذا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کے لیے زیادہ سے زیادہ کوریج آپ کے منتخب کردہ ویریئنٹ پر منحصر ہو گی۔

جوبلی زندگی پلان کے لئے کیا فیس لاگو ہوتی ہیں؟

مندرجہ ذیل فیسوں کا اطلاق مذکورہ پلان پر ہو گا:

وکالہ فیس جو کہ مشتمل ہے*	
اے ایچ ٹی پی ایف (پی ٹی ایف) کی طرف سے وکالہ فیس:	پی ایم ڈی کے تحت کورڈ فوائد کے لیے ہر تکافل کنٹریبیوشن کا کچھ فیصد
مضارب کا حصہ* سرمایہ کاری آمدنی سے شراکت	ونڈو تکافل آپریٹر (مضارب) AHTPF کی جانب سے مضاربہ کی بنیاد پر حاصل کی جانے والی انویسٹمنٹ انکم کے 40 فیصد مدرب شیئر کا حقدار ہو گا۔

*ونڈو تکافل آپریٹر اس پر نظرثانی کر سکتا ہے۔

منظور شدہ اسپتالوں کے فوائد کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کیے بغیر معیاری طبّی نگہداشت حاصل کرنے کے لئے منظور شدہ اسپتالوں میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے زریعے جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریٹر آپ کی انٹائٹلمنٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہ راست اسپتال کو کرے گا۔ اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے، اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔

کون سے منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریٹنز نے ملک بھر میں 400 سے زیادہ منتخب اسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے۔ اس پلان کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو منظور شدہ پینل ہسپتالوں کی ایک فہرست پارٹسپنٹ کی ممبرشپ دستاویز کے ساتھ فراہم کی جائے گی۔

پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے نامور منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی زندگی پلان کا انتخاب کرتے ہوئے، آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

شہر	ہسپتال
کراچی	آغاخان یونیورسٹی ہسپتال (اے کے یو ایچ) آرتھوپیڈک اور میڈیکل انسٹی ٹیوٹ (او ایم آئی) ساؤتھ سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل اسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اور میڈیکل سینٹر حمید لطیف اسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائداعظم انٹرنیشنل اسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال فیصل ہسپتال
فیصل آباد	مجاہد اسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیوٹ لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل

اصطلاحات:

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن: ایک مریض کو طبّی حالت کے علاج کے لئے اسپتال میں داخل کیا گیا۔

منظور شدہ اسپتال: جو اسپتال جوبلی لائف انشورنس پینل کی فہرست میں شامل ہیں۔

ناقابل قبول کنڈیشنز: وہ میڈیکل کنڈیشنز جو کہ جوبلی زندگی پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت کورڈ کسی بھی میڈیکل کنڈیشن کے معالجہ سے پہلے پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

اہم نوٹ:

1. داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کو مطلع کیا جائے۔اس سلسلے میں کورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2. کسی بھی ایسے اسپتال سے علاجہ و معالجہ، جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے، صرف ہنگامی یاحادثاتی ہاسپٹلائزیشن کی صورت میں ہی کرایا جا سکتا ہے۔

3. غیر منظور شدہ اسپتال میں ہونے والے ایمرجنسی / حادثاتی طور پر اسپتال میں داخل ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لئے، درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیے۔

- ہسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹوں کے اندر ونڈو تکافل آپریٹر کو مطلع کریں
- اسپتال میں داخل ہونے والے اخراجات ادا کریں۔
- ہسپتال سے ڈسچارج ہونے والے 30 دن کے اندر ونڈو تکافل آپریٹر کو درج ذیل دستاویزات جمع کروائیں
- مکمل ڈسچارج سمری
- ہسپتال کی انوائس
- ڈاکٹروں کے ٹریٹمنٹ کے نوٹس
- لیبارٹری رپورٹس
- ہسپٹلائزیشن کے دوران استعمال ہونے والی دوائیوں کی تفصیلات

*دعوے کا تصفیہ اس دستاویز کے مروجہ شرائط وضوابط کے مطابق کیا جائے گا۔

ادائیگی کی منظوری سے قبل ونڈو تکافل آپریٹر، اے ایچ ٹی پی ایف کی جانب سے اضافی دستاویزات کی درخواست کر سکتی ہے۔منظوری یاادائیگی ونڈو تکافل آپریٹر کے فزیشن کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ اسپتال میں ایمرجنسی خدمات حاصل کرنا طبّی طور پر ضروری تھا۔

4. تمام شیڈول داخلے کی اطلاع داخلے سے کم از کم 48 گھنٹے قبل جوبلی لائف ونڈو تکافل آپریٹر کو دینی چاہیے۔

5. اس سے پہلے کہ کسی بھی منظور شدہ اسپتالوں میں ٹریٹمنٹ ہو، کورڈ پرسن کو ونڈو تکافل آپریٹر کو آگاہ کرنا چاہیۓ۔ونڈو تکافل آپریٹر نے منظور شدہ اسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔علاج کے لیے ری امبرسمنٹ کی کوئی بھی درخواست اس دعوے کو باطل کردے گی سوائے اس کے کہ حادثے یا شدید طبّی ایمرجنسی کی صورت میں۔

کسی بھی دی امبرسمنٹ کی اجازت نہیں ہوگی اگر کورڈ پرسن نے کسی منظور شدہ اسپتال میں مریضوں کے اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے ونڈو تکافل آپریٹر کو مطلع نہیں کیا ہے، جب تک کہ ونڈو تکافل آپریٹر نے دی امبرسمنٹ کی درخواست سے قبل تحریری طور پر اس پر اتفاق نہ ہو۔

6. طبّی ایمرجنسی کی صورت میں، کورڈ پرسن 24 گھنٹے کے اندر ہم سے رابطہ کرے گا۔

7. کورڈ پرسنز کو منظور شدہ اسپتال سے کریڈٹ پر علاج و معالجہ سے پہلے اپنے میڈیکل کارڈ پیش کرنے ہوں گے۔ہر کورڈ پرسن کو سروس پرووائڈر کے پاس دستیاب کلیم فارم پُر کرنااور دستخط کرنا ہوگا۔

8. طبّی ایمرجنسی کی صورت میں، کورڈپرسن 24 گھنٹے کی ایمرجنسی لائن کے ذریعے ہم تک پہنچ سکتے ہیں۔

9. پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا کورڈپرسن (ایسا سفر بیمہ کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل بینیفٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبّی اخراجات کی ادائیگی ری امبرسمنٹ کی بنیاد پر ہوگی اور پاکستان میں دستیاب اُس معالجے کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہوگی۔

10. یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقاصد کے لئے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے السٹریشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لئے ممبر شپ کی دستاویز میں موجود شرائط وضوابط کو ملاحظہ کریں

11. یہ ممبر شپ ختم ہو جائے گی اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو۔

- پہلے غیر اداشدہ کنٹریبیوشن کی واجب الادا تاریخ سے بشرطیکہ کنٹریبیوشن کی ادائیگی رعایتی مدت کے دوران نہ کی گئی ہو۔
- لائف کورڈ کی موت پر
- لائف کورڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہوتا ہے
- پالیسی کی ٹرمینیشن کی تاریخ پر یا پارٹسپنٹ ممبر شپ کنڈیشنز کی کسی بھی شق کے باعث پالیسی کی ٹرمینیشن پر
- ممبر شپ کی سالگرہ لائف کورڈ کی 61 ویں سالگرہ پر ہو یا اس سے قبل

استثناء:

اس سیکشن میں موجود مستثنیات کسی بھی دوسری استثنات کے علاوہ ہیں جو کہ اس ممبر شپ دستاویز میں ہو سکتے ہیں۔ یہ ممبر شپ درج ذیل مستثنیات کو کور نہیں کرتی اور نہ ہی ان کے نتیجے میں واقع ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کی جائے گی۔

1. پہلے ممبر شپ سال میں، ممبر شپ کے تحت کوئی بھی پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کورڈ نہیں ہوں گی۔ بعدازاں ہر ممبر شپ سال کے لیے شرائط میں مذکور پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے شیڈول کی پیروی کی جائے گی جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

2. کوئی بھی علاج ومعالجہ (صرف شدید ہنگامی صورت حال یا حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلہ کے علاوہ) جو کہ کورڈپرسن نے غیر منظور شدہ ہسپتال سے کرایا ہو۔ غیر منظور شدہ ہسپتال کی خدمات کا استعمال یا کسی ایسے فزیشن سے علاج ومعالجہ جو ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو، کلیم کو باطل کردے گی۔

3. کوئی بھی ایسا علاج ومعالجہ جس کی سفارش پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے نہ کی ہو یا جو طبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

4. معمول کے جسمانی چیک اپ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول ایمیونائزیشن۔

5. دماغی بیماری، نفسیاتی امراض، خودساختہ چوٹ کا علاج ومعالجہ، الکوحل، منشیات، نکوٹین، کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج ومعالجہ۔

6. عینک، کونٹیکٹ لینس، آلہ سماعت، وہیل چیئرز اور طبّی آلات کی سپلائی اور فٹنگ جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہوں۔

7. دانتوں کا کوئی بھی علاج، ایکسرے، دانتوں کا نکلوانا یا بھروانا جب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف میں افاقہ ہو۔

8. جسم کے فنکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروستھیس) یا معاون سامان کی لاگت۔

9. آنکھوں کے انعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً 'ریڈئیل کیریٹوٹومی' اور 'ایگزیمر لیزر'۔

10. موٹاپا، وزن میں کمی/اضافہ کا علاج و معالجہ۔

11. کاسمیٹک/پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث وہ طبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

12. پولیس یا فوجی یونٹ (بشمول ریزروسٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ، فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

13. ہوائی سفر کرنا ماسوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ایئرلائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔

14. کوئی بھی ایسا ان پیشنٹ ٹریٹمنٹ جو کہ آؤٹ پیشنٹ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہو یا بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کے ونڈو تکافل آپریٹر نے تحریری طور پر اس کی اجازت نہ دی ہو۔

15. پیدائشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدائشی اور ذہنی اور جسمانی نقائص۔

16. زچگی اور اس کی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیلیوری)، اسقاط حمل اور/یا نومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت، ختنہ وغیرہ وغیرہ۔

17. بانجھ پن، نامردی، نسبندی اور مانع حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔

18. کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلہ میں کورڈ پرسن کی شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔

19. کورڈ پرسن کو اس کی روزانہ کی روم لیمیٹ سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لئے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔

20. بیرونی مریضوں کی خدمات (آؤٹ پیشنٹ سروسز)۔

21. تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبّی اور سرجیکل تیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈ پرسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجہ کے بدلے اس کا انتخاب کیا ماسوائے اگر تحریری طور پر ونڈو تکافل آپریٹر سے پیشگی منظوری لی گئی ہو۔

22. کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو کہ طبّی معالجے اور خدمات کی قیمت کو اُس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو جو کہ ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔

23. کورڈ پرسن اور طبّی عملہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازع کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر ممبر شپ کے تحت کورڈ طبّی اخراجات سے نہ ہو۔

24. میڈیکل کنڈیشنز جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور/یا جن کا پہلے ہی علاج کرایا جا چکا ہے ان کی بابت دوسری طبّی رائے حاصل کرنا جب تک کے ونڈو تکافل آپریٹر کے میڈیکل ایڈوائزرز طبّی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ جھیں۔

25. جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔

26. کسی بھی گھر، اسپا، ہائیڈرو کلینک، سینیٹوریم یا لانگ ٹرم کیئر فیسیلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا میں خدمات یا علاج۔

27. کورڈ پرسن کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔

28. سالانہ تجدیدی تاریخ (واجب الاداتاریخ) کے بعد علاج و معالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثہ، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ تحفظ تکافل کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو ماسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

29. بینیفٹس یا اخراجات جو کہ کسی قانون سازی یا مماثل تکافل کور جس کا تعلق او کیو پیشنل ڈیتھ، چوٹ، علالت یا بیماری سے ہے کہ تحت قابل ادائیگی ہیں۔ یہ ممبر شپ ورک مین کمپنسیشن ایکٹ کے عوض نہی ہے اور نہ ہی اس کے تحت کوریج کے لیے کسی مطلوبات پر اثر انداز ہوتی ہے۔

30. واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) 61 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے حوالے سے معالجہ یا اخراجات جب تک کہ بصورت دیگر ممبر شپ کے آغاز سے پہلے ونڈو تکافل آپریٹر نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

31. اس ممبر شپ کا ویٹنگ پیریڈ ساٹھ 60 دن ہے۔ جس کے دوران ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن (حادثہ کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

سرپلس شیئرنگ

تکافل نہ صرف رسک کا اشتراک فراہم کرتا ہے، بلکہ سرپلس شیئرنگ بھی پیش کرتا ہے، جو پارٹسپیٹ کو فراہم کی جانے والی ایک انوکھی خصوصیت ہے۔ تبراء کے طور پر ایک رقم (عطیہ) دے کر، حصہ لینے والا وقف فنڈ سے ممکنہ سرپلس شیئرنگ کا حقدار ہو سکتا ہے۔ اگر مقررہ مدت کے اختتام پر، دعووں اور دیگر اخراجات کی ادائیگی کے بعد کوئی اضافی رقم باقی رہ جاتی ہے، تو اسے مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

1. فنڈ کا ایک حصہ وقف فنڈ کو مضبوط کرنے کے لیے مختص کیا جائے گا تاکہ مستقبل کے ضرورت سے زیادہ دعوں کی ادائیگی کی جا سکے۔
2. بقیہ سرپلس پارٹسپنٹ کے درمیان منصفانہ اور مساوی بنیادوں پر تقسیم کیا جا سکتا ہے۔

کسی بھی صورت میں، اضافی رقم جو بلی لائف ونڈو تکافل آپریٹر سے تعلق نہیں رکھتی اور اسے ہمیشہ پول اور/یا بڑے پیمانے پر عوام کے فائدے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

ہمارا شریعہ مشیر

ونڈو تکافل آپریشنز کے تمام بزنس آپریشنز اور پراڈکٹس کی ایک آزاد شریعہ ایڈوائزر منظوری دیتا ہے اور نگرانی کرتا ہے جو کہ ایک نامور اور مشہور شریعہ اسکالر ہے۔

ان ہاؤس شریعہ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ مختلف آپریشنل اور سرمایہ کاری سے متعلق امور سے متعلق جاری کردہ شریعت کے احکام اور رہنما خطوط پر عمل درآمد کی نگرانی کرتا ہے۔

ایک ایکسٹرنل شریعہ آڈٹ ونڈو تکافل آپریٹر کے شریعہ کمپلائنس کی مزید تصدیق کرتا ہے۔

اعلان دستبرداری:

- اس پروڈکٹ کو جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریٹر نے انڈررائیٹ کیا ہے۔ یہ نہ ایچ بی ایل کی پراڈکٹ ہے اور نہ ہی ایچ بی ایل یا اس کا کوئی منسلکہ ادارہ اس کی ضمانت دیتا ہے۔
- جوبلی لائف ونڈو تکافل آپریشنز اس تکافل ممبرشپ کا انڈررائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور وہ ممبرشپ سروسنگ اور کورڈ کسٹمرز اور بینیفیشریز کے دعوؤں کو پروسیس کرنے اور تصفیہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔
- ہمارا سیلز کنسلٹنٹ آپ کو بینیفٹس کی ایک پرسنلائزڈ السٹریشن فراہم کرے گا۔ براہ کرم مختلف شرائط وضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے السٹریشن میں دیئے گئے نوٹ کو ملاحظہ کریں۔
- مختلف شرائط وضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم پارٹسپنٹ ممبرشپ ڈوکومنٹ کو ملاحظہ کریں۔
- کسی ایک شناختی کارڈ نمبر پر 1 سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی ہے۔اس حد سے زیادہ تکافل کور کے لئے کی جانے والی کوئی بھی درخواست مسترد کردی جائے گی اور کنٹری بیوشن پارٹسپنٹ کو واپس کردیا جائے گا۔
- حبیب بینک لمیٹڈ جوبلی لائف انشورنس ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی طرح سے کسی بھی فرد کے سامنے بشمول کورڈ کسٹمر، بینیفیشریز یا کسی بھی تیسرے فریق کے سامنے جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہے۔

رابطہ کی تفصیلات:

شکایت اور مزید تفصیلات کے لئے آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
ونڈو تکافل آپریشنز

ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار ایم ٹی خان روڈ، کراچی، 74000، پاکستان

ٹیلی فون: (021) 32120201, 35205094

فیکس: (021) 35610959

ای میل: info@jubileelife.com

ویب سائٹ: www.jubileelife.com

یواے این: (021) 111 111 554

ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں

حبیب بینک لمیٹڈ

یواے این: 111-111-425

ویب سائٹ: www.hbl.com

جوبلی فیملی تکافل۔ جوبلی زندگی پلان کی شرعی حیثیت

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے شرعی مشیر کی حیثیت سے، میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ جوبلی فیملی تکافل کا جوبلی زندگی پلان وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہے۔ میں نے اس سے متعلقہ تمام امور جس میں دستاویزی کاغذات بشمول ممبر شپ دستاویز کا بغور جائزہ لیا ہے مزید یہ کہ فیملی تکافل کی سرمایہ کاری اور اس سے متعلقہ تمام فنڈز کا جائزہ لیا ہے اور بحمداللہ ان تمام امور کو شریعت کے اصولوں کے مطابق پایا ہے۔

میری رائے میں جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے جوبلی فیملی تکافل کے جوبلی زندگی پلان کی رکنیت لینا، وقف فنڈ میں تعاون کرنا اور اس سے فائدہ حاصل کرنا شرعاً جائز ہے۔

مفتی ذیشان عبدالعزیز

شرعی مشیر