Jubilee
LIFE INSURANCE

JUBILEE GLOBAL HEALTH INSURANCE PLAN

The FIRST WEALTH is HEALTH

JUBILEE GLOBAL HEALTH INSURANCE PLAN

With every passing second, we are dealing with a new and complex disease. There often comes a moment of thought in a person's life where he/she would prefer to avail the latest medical procedures with the advanced state of the art equipment available across the globe. To ensure you are able to get the best health care across the globe, Jubilee Life Insurance in collaboration with AXA and its distribution partner HBL brings you Jubilee Global Health Insurance Plan. This plan is a comprehensive Health Insurance Plan which includes Medical Coverage which can be availed locally and internationally in case you go through any illness. This Plan is a comprehensive Health Insurance Plan that offers you optimal coverage for your medical needs when you need it whether available locally or internationally assuring you a peace of mind and financial security.

KEY FEATURES

The salient features of Jubilee Global Health Insurance Plan are as follows:

- Entry Ages: 15 days-65 years
- Annual Coverage up to PKR 270,000,000
- 3 plan variants (Lavish Care, Majestic Care, Executive Care)
- Cashless Hospitalization within network
- International Medical Coverage within your selected area of coverage

AREAS OF COVERAGE

- Worldwide
- Worldwide (excluding USA)
- Asia

LIMITS UNDER THIS PLAN

Variant	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
Overall, Yearly Maximum Limit, up to	270,000,000	135,000,000	90,000,000

KEY BENEFIT LIMITS

Benefit	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
Annual Limit	270,000,000	135,000,000	90,000,000
Area of Cover	Worldwide including USA	Worldwide excluding USA	Asia
Outside Area of Cover	All areas covered	Emergency treatment only and up to a maximum limit of 9,000,000PKR per policy year and subject to inner limits shown below.	
Daily Accommodation Charges (day/night)	Up to 90,000 (in Pakistan) Up to 270,000 (outside Pakistan)	Up to 90,000 (in Pakistan) Up to 180,000 (outside Pakistan)	Up to 90,000 (In and outside Pakistan)
Companion Accommodation up to (per night)	36,000	36,000	36,000
In - Hospital Cash Benefit	54,000 per night, up to a maximum of 30 days	45,000 per night, up to a maximum of 30 days	36,000 per night, up to a maximum of 30 days
Hospice and palliative Care, Lifetime Limit available only after 12 months cover (Must be in a hospice or palliative unit)	45,000,000	27,000,000	21,600,000
Organ Transplant	Transplantation of Kidneys, Heart, Liver, Lung, or Bone Marrow included		

ACCIDENTAL DEATH BENEFIT:

An additional amount of Rs. 250,000 will be paid to the nominated beneficiary or beneficiaries in case of accidental death of the policyholder.

PRE-EXISTING COVERAGE

Year	Annual Benefit
0-1	No benefit
1-2	0.5 %
3 & Onwards	1%

* For the Pre-existing coverage benefit, the percentage shown in the Table is expressed as a percentage of the Annual Maximum applicable under the respective chosen plan.

* The annual maximum benefit is the total payable for the sum of all benefit claims for a single insured person over an insurance year, subject to the limits and limitations set out in the benefits overview.

* Accidental Death Benefit shall not be paid in the event of Pre-existing conditions and that the schedule of Pre-existing Coverage only applies to the Annual Benefit Limits of the Jubilee Global Health Plan.

BENEFITS COVERED IN THE ANNUAL LIMIT OF ALL PRODUCT VARIANTS

- New Born Accommodation
- Local Road Ambulance Transport
- Hormone Replacement Therapy
- Pre-post Hospitalization out-patient, treatment (within 30 days prior to hospital admission and 30 days following discharge from hospital)
- Radiotherapy and Chemotherapy
- Kidney Dialysis Treatment
- Surgical procedures receives as an Out-Patient
- Emergency Out-patient treatment following accident
- Accidental Damage to natural teeth (Treatment within 7 Days)

BENEFITS COVERED IN THE ANNUAL LIMIT OF ALL PRODUCT VARIANTS

In-Patient and Day-care Treatment

1. Daily Accommodation Charges*	2. Hospital Charges
3. Organ Transplant & Bone Marrow Transplant	4. Reconstructive Surgery
5. Surgical Implants	6. Companion Accommodation*
7. In-Hospital Cash benefit*	8. In-Patient Rehabilitation

Out-Patient Treatment

1. Pre-hospitalization treatment	2. Post-hospitalization treatment
3. Radiotherapy or Chemotherapy	4. Kidney Dialysis
5. Out-patient Surgical procedures	6. Emergency Outpatient Treatment due to Accident
7. Hormone Replacement Therapy (HRT)	

Other Benefits

1. Local Road Ambulance Transport
2. International Emergency Medical Assistance
3. Accidental Damage to Natural Teeth
4. New Born Accommodation
5. Hospice and Palliative Care (subject to waiting period)*
6. Pre-existing Conditions, maintenance of chronic, pre-existing conditions and the acute phase of pre-existing chronic condition*

*There is a sublimit for this benefit which will be paid according to the plan.

PREMIUM TABLE

The premium for Jubilee Global Health Insurance Plan will be based upon the age at entry of the Insured Person(s) according to the table given below:

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
0	494,700	317,400	297,000
1	494,700	317,400	297,000
2	494,700	317,400	297,000
3	494,700	317,400	297,000
4	494,700	317,400	297,000
5	494,700	317,400	297,000
6	470,700	301,800	282,900
7	470,700	301,800	282,900
8	470,700	301,800	282,900
9	470,700	301,800	282,900
10	470,700	301,800	282,900
11	470,700	301,800	282,900
12	470,700	301,800	282,900
13	470,700	301,800	282,900
14	470,700	301,800	282,900
15	470,700	301,800	282,900
16	470,700	301,800	282,900
17	470,700	301,800	282,900
18	470,700	301,800	282,900
19	476,100	305,100	285,600
20	481,200	308,400	289,200
21	485,700	311,400	291,600
22	490,200	313,500	294,300
23	494,700	317,400	297,000
24	498,300	319,500	299,100
25	504,300	323,400	302,700
26	508,800	325,800	305,100

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
27	513,900	329,100	308,400
28	517,200	331,800	310,200
29	522,900	335,100	313,500
30	536,700	343,800	322,200
31	552,900	354,600	332,100
32	567,000	363,600	340,800
33	583,800	374,100	350,700
34	598,200	383,400	359,100
35	613,200	392,700	368,100
36	628,500	402,600	377,100
37	642,900	411,600	385,800
38	674,700	432,300	405,000
39	705,600	451,800	423,600
40	737,700	472,500	442,800
41	770,700	493,800	462,600
42	800,400	513,300	480,600
43	831,600	533,100	499,500
44	863,700	553,200	518,100
45	894,000	573,000	537,000
46	926,700	593,700	556,200
47	957,900	613,500	574,800
48	989,100	633,600	593,400
49	1,020,300	654,000	612,300
50	1,052,400	674,400	631,800
51	1,083,300	694,200	649,800
52	1,114,200	713,700	668,400
53	1,169,400	749,100	702,000
54	1,225,500	784,800	735,300
55	1,281,000	820,500	768,600
56	1,336,200	856,500	801,900
57	1,391,700	891,900	834,900
58	1,404,000	899,400	842,400
59	1,512,900	969,000	907,500
60	1,630,800	1,044,600	978,900
61	1,758,600	1,126,800	1,055,400
62	1,896,000	1,214,400	1,137,900
63	2,040,900	1,307,700	1,224,900
64	2,198,700	1,408,500	1,319,100

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
65	2,367,900	1,516,800	1,421,100
Renewal Only			
66*	2,549,100	1,632,900	1,529,400
67*	2,742,900	1,756,800	1,645,800
68*	2,951,700	1,890,900	1,771,200
69*	3,174,600	2,034,300	1,905,300
70*	3,351,300	2,146,800	2,011,200
71*	3,535,800	2,265,300	2,121,900
72*	3,730,500	2,389,800	2,238,600
73*	3,932,700	2,519,400	2,360,100
74*	4,146,300	2,656,200	2,487,900
75*	4,371,900	2,800,800	2,623,200
76*	4,609,200	2,952,300	2,765,400
77*	4,855,800	3,110,700	2,913,900
78*	5,117,100	3,277,800	3,070,500
79*	5,391,000	3,453,300	3,234,900
80*	5,678,100	3,637,800	3,407,400

* Customers with ages 66 and above are eligible for renewal only.

** Premium Rates are not guaranteed and are subject to change.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS(FAQ'S)

1. What are the age eligibility criteria under this Plan?

- The entry age for adult should be between eighteen (18) up to age sixty-five (65) at the time of application
- Your policy will be renewable till the age of eighty (80) years
- The entry age for your child is from 15 days up to 18 years old and must be enrolled for cover with an adult (either a parent or the legal guardian)
- Your principal country of residence must be Pakistan

2. What documents should I expect to receive at the time of policy issuance?

You will be receiving a Policy Document, Health Card, and a List of Approved Panel Hospitals at the time of policy issuance. The List of Approved Panel Hospitals are subject to change, and you must contact us for the latest information.

3. What is the Policy Term of Jubilee Global Health Insurance Plan?

The policy term of this Plan is one year, and it is yearly renewable.

At the end of each term, the policyholder will have an option to renew the policy for another year subject to terms and conditions offered by the Company. The policy will terminate if it is not renewed within the grace period, in this case the policyholder will have to purchase it again.

4. **Do I have to undergo a medical examination at the time of application?**
There is no need for a medical examination. We will assess your application and notify you prior to the start of your cover once you have completed and signed the application form.

5. **When does my coverage begin?**
Your coverage begins on the date you are accepted into our insurance plan. This means your benefits can apply after we have approved your application and received your payment.

After membership acceptance, waiting periods as listed in the Benefits Table and under the terms of the policy will be applied. This means that, for a period, there will be no coverage for benefits.

6. **What are the Limitations & Exclusions under Jubilee Global Health Insurance Plan?**
There are certain circumstances, services and supplies under which no benefits will be given. Please read the policy document for the terms, conditions and list of policy exclusions and limitations.

7. **Can I avail Jubilee Global Health Insurance Plan for my Spouse and children?**
Yes, you may add your spouse and children within this Plan. However, you will have to pay additional premium as per the age of Spouse and children.

8. **Can I choose the area of coverage under my Jubilee Global Health Insurance Plan?**
Yes, you have the flexibility of choice on the area of coverage. The 3 choices are either Asia, Worldwide (excluding the USA), Worldwide (includes the USA). Sanctioned countries under these areas are still excluded.

9. **Which Asian countries are covered under this the Package of Executive Care?**
The following Asian countries are covered under this Plan.

Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Macau, Malaysia, Maldives, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Thailand, Timor-Leste, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.

10. **Will I be covered if I go outside my coverage area?**
Yes, you will be covered up to the amount shown in your Benefit Table for emergency treatment only if it occurs unexpectedly while you are outside your area of coverage. You are not covered if you have specifically travelled outside your area of coverage to obtain treatment, or for pregnancy or childbirth. The coverage provided under this section of the benefit is for a temporary stay outside your area of coverage that does not exceed ninety (90) days per trip.

11. **What cover do I have in the USA?**
If you have requested the worldwide cover, which includes the USA, your coverage is applicable for any eligible in-patient or day-patient treatment required there. If you have USA coverage, it will be given in your policy schedule.

However, if you do not have USA cover, your plan gives you some emergency cover for a medical condition that you suffer suddenly while you are in USA up to the policy limit stated in the Benefit Table as "Outside Area of Cover", subject to our pre-authorization. Under such a situation, we will not pay if you have travelled to the USA to get treatment or if you have travelled against medical advice.

Please note that you must inform us in case if the USA becomes your country of residence after which your cover will be automatically terminated from the date on which you take up residence in the USA.

12. What do I need to do before receiving Local or International treatment?

All In-Patient and Daycare treatment are required to be pre-approved by us before you embark on your treatment plan.

As soon as you are referred to a private treatment, please call Jubilee Life Insurance at (021)111-111-544. Prior to you incurring any fees, we can then perform the appropriate checks to ensure the treatment is approved. While we try to evaluate your claim's eligibility over the phone, we might need more information regarding your medical condition. Before we can authorize a claim, we would need details from your medical practitioner.

13. What if my Principal Country of Residence is Pakistan but I do not reside here?

We do not cover if the Insured Person leaves the country where he normally lives for more than one hundred and eighty (185) days in a year. The Company will have the right to cancel the policy unless we agree otherwise.

14. Can I change my plan?

Yes, you can change your plan level upon Policy Anniversary. Any change in the plan, a member is fully medically underwritten, and the application approved by the Company. If there are any waiting periods, this may be re-applied on the new Plan.

15. Is there a Free Look Period under this Plan?

Jubilee Global Health Insurance Plan offers a free look period of fourteen (14) days from the receipt of policy documents. You can apply for cancellation and refund of Premium if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your premium will be refunded if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

16. Who can I contact in case I have questions, require assistance or to lodge a complaint?

In case of emergency, please contact us at:
Phone: (021) 35205094 Fax: (021)35610959 UAN: 111-111-544
Email: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

17. Which Network Hospitals worldwide are available under our plan?

This is a short-list of internationally recognized hospitals/medical facilities. The Network Hospitals are subject to change without prior notice. You must pre-authorize any scheduled Treatment to protect yourself from unexpected costs.

The following Top Hospitals from each country has been shortlisted:

Country	Hospital
Canada	1- Toronto General Hospital 2- Sunnybrook Health Sciences Centre 3- Vancouver General Hospital
Singapore	1- Singapore General Hospital 2- Changi General Hospital 3- Parkway East Hospital
Germany	1- Klinikum der Universität München Campus Großhadern 2- Universitatsklinikum Hamburg-Eppendorf Klinik u. Poliklinik fur Augenheilkunde
USA	1- Mayo Clinic Rochester 2- Cedars Sinai Medical Center 3- Mount Sinai Beth Israel
UK	1- Saint Joseph General Hospital 2- The Royal Buckinghamshire Hospital 3- Guys Hospital

18. Can I choose the doctor/ country for my treatment?

Yes, you are free to choose any recognized doctor for your treatment in any country within your chosen area of cover. We have contractual agreement through our partners with a list of medical centers where we have preferred rates and direct billing arrangements. Use of the applicable network to your plan will minimize delays in settling claims.

There are also some hospitals we would not pay to for your treatment. This is because they do not meet our billing criteria, or because we do not recognize them. You should check if we will pay the facility or hospital before you have your treatment from the following link or you can access the following link by scanning the QR code provided on your Jubilee Global Health Insurance Plan Health Card. https://www.jubileelife.com/hospital-locator/

19. Do you have a list of panel hospitals at Jubilee Life Insurance?

Yes, please contact us for more information on the network, if required.

20. Who can I call if I have questions on my enrollment or membership?

For any queries, please feel free to call us at (021) 111-111-554 or email us at info@jubileelife.com

CASHLESS HOSPITALIZATION SCENARIOS

JUBILEE GLOBAL HEALTH INSURANCE PLAN

SCENARIO-1

1. Ali is in Pakistan and has to avail cashless medical treatment within the country
2. Ali will choose the Panel Hospital and inform Jubilee Life to make arrangements in the selected hospital
3. Ali can now avail Cashless Local Treatment

SCENARIO-2

1. Ali is going through a treatment in Pakistan
2. Ali decides to opt for International Medical Treatment
3. Ali will inform Jubilee Life for arrangements in International Panel Hospitals
4. Jubilee Life will onboard its International Health Partner
5. List of International Panel Hospitals will be shared with Ali for consideration
6. Ali will choose the panel hospital and international partner will make arrangements in the selected hospital
7. Ali can now travel and avail Cashless International Treatment

SCENARIO-3

1. Ali is already outside the country and has to avail cashless medical treatment due to a chronic condition/emergency
2. Ali will inform Jubilee Life for arrangements in International Panel Hospitals
3. Jubilee Life will onboard its International Health Partner
4. List of International Panel Hospitals will be shared with Ali for consideration
5. Ali will choose the panel hospital and international partner will make arrangements in the selected hospital
6. Ali can now avail Cashless International Treatment

DEFINITIONS

In-Patient Hospitalization: A patient admitted to the hospital for the treatment of medical condition.

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance panel list and on our International Partner's network/ directory of hospitals.

In-admissible conditions: Medical conditions which are not covered under the Jubilee Global Health Insurance Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

IMPORTANT NOTES

1. All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life at least 48 hours prior to admission. Insured person must seek Jubilee Life's authorization before proceeding.

2. Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an actual emergency or accidental hospitalization.

3. For emergency admissions, the hospital/Insured persons(s) will contact us within 24 hours for authorization.

4. Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Insured Person must inform the Company. The Company will make direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement of treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.

   No reimbursements shall be allowed in case the Insured Person has not informed the Company before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless agreed otherwise by the Company in writing prior to the request for reimbursement.

5. For reimbursement* of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:
   - Inform Jubilee Life Insurance within 24 hours of hospitalization
   - Pay the hospital expenses
   - Submit the following documents to Jubilee Life Insurance within 30 days of discharge from the hospital:
     - Complete Discharge Summary
     - Hospital Invoice
     - Doctors notes of treatment
     - Laboratory Reports
     - Details of medicine used during Hospitalization

* *Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document.*

Additional documents can be requested by Jubilee Life for approval for reimbursement. Approval or reimbursement will be given following the decision by Jubilee Life's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.

There are also some hospitals we would not pay to for your treatment. This is because they do not meet our billing criteria, or because we do not recognize them. You should check if we will pay the facility or hospital before you have your treatment from the following link or you can access the following link by scanning the QR code provided on your Jubilee Global Health Insurance Plan Health Card.

https://www.jubileelife.com/hospital-locator/

6. A health card shall be issued to the policyholder after enrollment.

7. Insured person(s) must present their health cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each insured person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.

8. In case of a medical emergency, insured persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.

9. The plan will cease on the earlier of:

   - Death of Life Assured
   - Life Assured indulge in fraud clause
   - Date of termination of the policy or termination due to any of the standard policy conditions
   - Due date of the first unpaid Premium, given that Premium is not paid within the Grace Period Policy anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Assured.

10. The Plan is subject to certain Exclusions and Limitations as per the terms and conditions provided in the Policy document.

11. The prices mentioned are subject to change without any prior notice.

Disclaimer

- This product is underwritten by Jubilee Life. It is not guaranteed or insured by Habib Bank Limited or its affiliates and is not a Habib Bank Limited product.
- Jubilee Life Insurance is the underwriter and provider of this Insurance Policy and shall be responsible for policy servicing and lodgment, processing, & settlement of claims to the insured customer(s) or beneficiary(ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Policy Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) policy can be issued on a single CNIC number. Any request for insurance cover beyond this limit shall be declined and the Premium will be refunded to the Policyholder.
- Habib Bank Limited is acting as a distributor on behalf of Jubilee Life Insurance and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the insured customer(s), beneficiary(ies) or any third party.

Contact Details

In case of complaint or for further details, you may contact:

Jubilee Life Insurance Company Limited
Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi, 74000, Pakistan
Phone: (021) 32120201, 35205094
Fax: (021) 35610959
UAN: (021) 111 111 554
SMS: Your Query to 8554
Email: info@jubileelife.com,
complaints@jubileelife.com
Website: www.jubileelife.com

Jubilee
LIFE INSURANCE

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان

ہر گزرتے سیکنڈ کے ساتھ، ہم ایک نئی اور پیچیدہ بیماری سے نبرد آزما ہیں۔ انسان کی زندگی میں اکثر سوچ کا ایک لمحہ آتا ہے جہاں وہ دنیا بھر میں دستیاب جدید طبّی طریقہ علاج سے استفادہ کرنے کو ترجیح دے گا۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے، آپ پوری دنیا میں بہترین میڈیکل کیئر کی سہولت حاصل کرنے کے قابل ہیں، جوبلی کے تعاون سے آپ کے لیے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان (AXA) لائف انشورنس اے ایکس اے لاتا ہے۔ یہ پلان ایک جامع ہیلتھ انشورنس پلان ہے جس میں میڈیکل کوریج شامل ہے جس سے مقامی اور بین الاقوامی سطح پر فائدہ اٹھایا جاسکتا ہے اگر آپ کسی بیماری میں مبتلا ہیں۔ یہ منصوبہ ایک جامع ہیلتھ انشورنس پلان ہے جو آپ کو اور آپ کی طبّی ضروریات کے لیے بہترین کوریج فراہم کرتا ہے جب آپ کو اس کی مقامی طور یا بین الاقوامی طور پر ضرورت ہو اور یہ آپ کو ذہنی سکون اور مالی تحفظ کا یقین دلاتا ہو۔

کلیدی خصوصیات:

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کی نمایاں خصوصیات حسب ذیل ہیں:

- داخلہ کی عمر: 15 دن سے 65 سال۔
- سالانہ کوریج 270,000,000 پاکستانی روپے ہیں۔
- پلان کی 3 مختلف قسمیں (لیویش، میجسٹک، ایگزیکٹو)۔
- کیش لیس ہاسپٹلائزیشن۔
- بین الاقوامی طبی کوریج کے اندر آپ کی منتخب کردہ کوریج۔

کوریج کے علاقے:

- دنیا بھر میں
- دنیا بھر میں (یو ایس اے کو چھوڑ کر)
- ایشیا

اس پلان کے تحت لیمیٹس:

اقسام	لیویش کیئر (پاکستانی روپے میں)	میجسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
مجموعی، سالانہ، زیادہ سے زیادہ حد	270,000,000	135,000,000	90,000,000

اہم فوائد کی لیمیٹس:

بینیفٹس	لیویش کیئر (پاکستانی روپے میں)	میجسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
سالانہ حد	270,000,000	135,000,000	90,000,000
کوریج کا علاقہ	دنیا بھر میں یو ایس اے سمیت	دنیا بھر میں یو ایس اے کو چھوڑ کر	ایشیا
کوریج کے علاقے سے باہر	تمام علاقے کورڈ ہیں	ایمرجنسی ٹریٹمنٹ جس کی زیادہ سے زیادہ حد تک =/9,000,000 پاکستانی روپے فی پالیسی سال ہے جو نیچے دکھائی گئی اندرونی حدود سے مشروط ہیں۔	
روزانہ رہائش کے اخراجات (دن/رات)	=/90,000 تک (پاکستان میں) =/270,000 تک (پاکستان سے باہر)	=/90,000 تک (پاکستان میں) =/180,000 تک (پاکستان سے باہر)	=/90,000 تک (پاکستان کے اندر اور باہر)
تیماردار رہائش کے ساتھ (فی رات) تک	36,000	36,000	36,000
اِن ہاسپٹل کیش بینیفٹ	54,000 فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک	45,000 فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک	36,000 فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک
ہاسپیس اور پالی ایٹو کیئر، بارہ ماہ کے کور کے بعد لائف ٹائم لیمیٹ کی دستیابی (ضروری ہے کہ ہاسپیس یا پالی ایٹو یونٹ میں ہو)	45,000,000	27,000,000	21,600,000
اورگن ٹرانسپلانٹ	گردے، دل، جگر، پھیپھڑوں، یا بون میرو کی ٹرانسپلانٹیشن شامل ہے۔		

حادثاتی موت :

اگر پالیسی ہولڈر کی حادثاتی موت ہو جائے تو نامزد مستفید کنندہ یا مستفید کنندگان کو 250,000 روپے کی اضافی رقم دی جائے گی۔

پری ایگزیزسٹنگ کوریج

سال	سالانہ بینیفٹ
0-1	کوئی بینیفٹ نہیں
1-2	0.5 %
3 سال اور اس کے بعد	1%

- پری ایگزیزسٹنگ کوریج بینیفٹ ٹیبل میں دِکھائے گئے فیصد کو منتخب کردہ متعلقہ پلان پر لاگو زیادہ سے زیادہ سالانہ فیصد کے طور پر ظاہر کیا جاتا ہے۔
- زیادہ سے زیادہ سالانہ بینیفٹ کی رقم پالیسی سال کے دوران ایک بیمہ شدہ شخص کی طرف سے کیے گئے تمام دعووں کے لیے بینیفٹ کی کل رقم ہے، جو بینیفٹ کے خلاصے میں بیان کردہ حدود اور پابندیوں کے ساتھ مشروط ہیں۔
- پہلے سے موجود حالات کی صورت میں حادثاتی موت کا فائدہ ادا نہیں کیا جائے گا اور پہلے سے موجود کوریج کے شیڈول کا اطلاق صرف جوبلی گلوبل ہیلتھ پلان کی سالانہ فوائد کی حدود پر ہوتا ہے۔

تمام پراڈکٹس کی مختلف اقسام کی سالانہ لیمٹ میں شامل بینیفٹس

- نوزائیدہ بچے کی ایکوموڈیشن
- لوکل روڈ ایمبولینس ٹرانسپورٹ
- ہارمون ٹرانسپلانٹ تھراپی
- پری – پوسٹ ہاسپٹلائزیشن آؤٹ پیشنٹ ٹریٹمنٹ (ہسپتال میں داخل ہونے سے 30 دن پہلے اور ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دن کے اندر)
- ریڈیوتھراپی اور کیموتھراپی
- گردے کے ڈائیلیسس کا علاج
- سرجیکل پروسیجر جو کے آؤٹ پیشنٹ طور پر ہو
- حادثے کے بعد ایمرجنسی طور آؤٹ پیشنٹ کا ٹریٹمنٹ
- قدرتی دانتوں کو حادثاتی نقصان (7 دن کے اندر علاج)

تمام پراڈکٹس کی مختلف اقسام کی سالانہ لیمٹ میں شامل بینیفٹس

1 – یومیہ ایکوموڈیشن کا چارج*	2 – ہسپتال کے چارجز
3 – اورگن ٹرانسپلانٹ اور بون میرو ٹرانسپلانٹ	4 – روکسٹر یکٹیو سرجری
5 – سرجیکل امپلانٹس	6 – تیمارداری کی ایکوموڈیشن*
7 – اِن ہاسپٹل کیش بینیفٹ*	8 – اِن پیشنٹ کی ری ہیبیلیٹیشن

اِن پیشنٹ اور ڈے کیئر ٹریٹمنٹ

آؤٹ پیشنٹ ٹریٹمنٹ

1 – پری ہاسپٹلائزیشن ٹریٹمنٹ	2 – پوسٹ ہاسپٹلائزیشن ٹریٹمنٹ
3 – ریڈیوتھراپی یا کیموتھراپی	4 – گردے کا ڈائیلیسس
5 – آؤٹ پیشنٹ سرجیکل پروسیجر	6 – حادثے کی وجہ سے ایمرجنسی طور پر آؤٹ پیشنٹ کا ٹریٹمنٹ
7 – ہارمون ٹرانسپلانٹ تھراپی (ایچ آر ٹی)	

دوسرے بینیفٹس

1–لوکل روڈ ایمبولینس ٹرانسپورٹ

2–بین الاقوامی ایمرجنسی طبی امداد

3–قدرتی دانتوں کو حادثاتی نقصان

4–نوزائیدہ بچے کی ایکوموڈیشن

5–ہاسپیس اور پالی ایٹو کیئر (انتظار کی مدت سے مشروط)*

6–پری ایگزسٹنگ کنڈیشن اور پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کے شدت والے مرحلے کی مینٹینس

*اس بینیفٹ کے لیے ایک ذیلی لیمیٹ ہے جو پلان کے مطابق ادا کی جائے گی۔

پریمیئم ٹیبل

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کا پریمیئم بیمہ شدہ شخص (افراد) کے داخلے پر درج ذیل جدول کے مطابق ہوگا:

عمر	لیویش کیئر (پاکستانی روپے میں)	ماجیسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکیٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
0	494,700	317,400	297,000
1	494,700	317,400	297,000
2	494,700	317,400	297,000
3	494,700	317,400	297,000
4	494,700	317,400	297,000
5	494,700	317,400	297,000
6	470,700	301,800	282,900
7	470,700	301,800	282,900
8	470,700	301,800	282,900
9	470,700	301,800	282,900
10	470,700	301,800	282,900
11	470,700	301,800	282,900
12	470,700	301,800	282,900
13	470,700	301,800	282,900
14	470,700	301,800	282,900
15	470,700	301,800	282,900
16	470,700	301,800	282,900
17	470,700	301,800	282,900
18	470,700	301,800	282,900
19	476,100	305,100	285,600
20	481,200	308,400	289,200
21	485,700	311,400	291,600
22	490,200	313,500	294,300
23	494,700	317,400	297,000
24	498,300	319,500	299,100
25	504,300	323,400	302,700
26	508,800	325,800	305,100

ایگزیکیٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)	ماجیسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	لیویش کیئر (پاکستانی روپے میں)	عمر
308,400	329,100	513,900	27
310,200	331,800	517,200	28
313,500	335,100	522,900	29
322,200	343,800	536,700	30
332,100	354,600	552,900	31
340,800	363,600	567,000	32
350,700	374,100	583,800	33
359,100	383,400	598,200	34
368,100	392,700	613,200	35
377,100	402,600	628,500	36
385,800	411,600	642,900	37
405,000	432,300	674,700	38
423,600	451,800	705,600	39
442,800	472,500	737,700	40
462,600	493,800	770,700	41
480,600	513,300	800,400	42
499,500	533,100	831,600	43
518,100	553,200	863,700	44
537,000	573,000	894,000	45
556,200	593,700	926,700	46
574,800	613,500	957,900	47
593,400	633,600	989,100	48
612,300	654,000	1,020,300	49
631,800	674,400	1,052,400	50
649,800	694,200	1,083,300	51
668,400	713,700	1,114,200	52
702,000	749,100	1,169,400	53
735,300	784,800	1,225,500	54
768,600	820,500	1,281,000	55
801,900	856,500	1,336,200	56
834,900	891,900	1,391,700	57
842,400	899,400	1,404,000	58
907,500	969,000	1,512,900	59
978,900	1,044,600	1,630,800	60
1,055,400	1,126,800	1,758,600	61
1,137,900	1,214,400	1,896,000	62
1,224,900	1,307,700	2,040,900	63
1,319,100	1,408,500	2,198,700	64

عمر	لیویش کیئر (پاکستانی روپے میں)	ماجیسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکیٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
65	2,367,900	1,516,800	1,421,100
صرف تجدید			
66*	2,549,100	1,632,900	1,529,400
67*	2,742,900	1,756,800	1,645,800
68*	2,951,700	1,890,900	1,771,200
69*	3,174,600	2,034,300	1,905,300
70*	3,351,300	2,146,800	2,011,200
71*	3,535,800	2,265,300	2,121,900
72*	3,730,500	2,389,800	2,238,600
73*	3,932,700	2,519,400	2,360,100
74*	4,146,300	2,656,200	2,487,900
75*	4,371,900	2,800,800	2,623,200
76*	4,609,200	2,952,300	2,765,400
77*	4,855,800	3,110,700	2,913,900
78*	5,117,100	3,277,800	3,070,500
79*	5,391,000	3,453,300	3,234,900
80*	5,678,100	3,637,800	3,407,400

*66 اور اس سے اوپر کی عمر والے کسٹمر صرف تجدید کے اہل ہیں۔

**پریمیئم ریٹس کی ضمانت نہیں ہے اور وہ تبدیلی سے مشروط ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (ایف اے کیوز):

1۔ اس پلان کے تحت عمر کا معیار کیا ہے؟

- درخواست کے وقت داخلے کے لیے بالغ کی عمر اٹھارہ (18) سے پینسٹھ (65) کے درمیان ہونی چاہیے۔
- آپ کی پالیسی اسی (80) سال کی عمر تک قابل تجدید ہوگی۔
- آپ کے بچے کی داخلے کی عمر 15 دن سے لے کر 18 سال تک کی ہے اور اس کا اندراج ایک بالغ (یا تو والدین یا قانونی سرپرست) کے ساتھ ہونا ضروری ہے۔
  آپ کی رہائش کا اصل ملک پاکستان ہونا چاہیے۔

2۔ پالیسی کے اجراء کے وقت مجھے کن دستاویزات کی توقع کرنی چاہیے؟

پالیسی کے اجراء کے وقت آپ کو ایک پالیسی دستاویز، ہیلتھ کارڈ، اور منظور شدہ پینل ہسپتالوں کی لسٹ موصول ہوگی۔ منظور شدہ پینل ہسپتالوں کی لسٹ تبدیل ہوسکتی ہے،، اور نئی معلومات کے لیے آپ کو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

3۔ جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کی پالیسی کی مدت کیا ہے؟

اس پلان کی پالیسی کی مدت ایک سال ہے، اور یہ سالانہ قابل تجدید ہے۔

ہر مدت کے اختتام پر، پالیسی ہولڈر کے پاس کمپنی کی طرف سے پیش کردہ شرائط وضوابط سے مشروط ایک اور سال کے لیے پالیسی کی تجدید کا اختیار ہوگا۔ پالیسی ختم ہوجائے گی اگر رعایتی مدت کے اندر اس کی تجدید نہیں کی جاتی ہے، اس صورت میں پالیسی ہولڈر کو اسے دوبارہ خریدنا ہوگا۔

4– کیا مجھے درخواست کے وقت طبی معائنہ کرانا ہوگا؟

طبی معائنے کی ضرورت نہیں ہے۔ہم آپ کی درخواست کا جائزہ لیں گے اور آپ کے کور کے شروع ہونے سے پہلے آپ کو مطلع کریں گے جب آپ درخواست فارم کو مکمل کرلیں اور اس پر دستخط کردیں۔

5– میری کوریج کب شروع ہوگی؟

آپ کی کوریج اس تاریخ سے شروع ہوتی ہے جب آپ کو ہمارے انشورنس پلان کے لیے قبول کیا جاتا ہے۔اس کا مطلب ہے کہ آپ کی درخواست منظور ہونے اور آپ کی ادائیگی موصول ہونے کے بعد آپ کے بینیفٹس نافذالعمل ہوسکتے ہیں۔

ممبر شپ کی منظوری کے بعد، بینیفٹس کے ٹیبل میں درج اور پالیسی کی شرائط کے تحت انتظار کی مدت کا اطلاق کیا جائے گا۔اس کا مطلب ہے کہ، ایک مدت کے لیے، بینیفٹس کے لیے کوئی کوریج نہیں ہوگی۔

6– جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کیا لیمیٹیشن اور استثنات ہیں؟

کچھ مخصوص حالات، خدمات اور سپلائیز ہیں جن کے تحت کوئی بینیفٹ نہیں دیا جائے گا۔ برائے مہربانی شرائط وضوابط، اور پالیسی کے استثنات اور لیمیٹیشن کی لسٹ کے لیے پالیسی دستاویز کو ملاحظہ کریں۔

7– کیا میں اپنے بچوں اور شریک حیات کے لیے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان سے فائدہ اٹھا سکتا ہوں؟

ہاں، آپ اپنے بچوں اور شریک حیات کو اس پلان میں شامل کرسکتے ہیں۔تاہم، آپ کو شریک حیات اور بچوں کی عمر کے مطابق اضافی پریمئیم ادا کرنا ہوگا۔

8– کیا میں اپنے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کوریج کا ایریا منتخب کرسکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ کے پاس کوریج کے ایریا میں انتخاب کی لچک ہے۔آپ کے پاس 3 انتخاب ہیں یا تو ایشیا، دنیا بھر میں (امریکہ کو چھوڑ کر)، یا دنیا بھر میں (بشمول امریکہ)۔ان علاقوں میں واقع عالمی پابندیاں عائد شدہ ممالک اب بھی خارج ہیں۔

9– ایگزیکٹیو کیئر کے اس پیکج کے تحت کون سے ایشیائی ممالک شامل ہیں؟

مندرجہ ذیل ایشیائی ممالک اس منصوبے کے تحت کورڈ ہیں۔

بنگلہ دیش، بھوٹان، برونائی، کمبوڈیا، چین، ہانگ کانگ، انڈیا، انڈونیشیا، جاپان، قازقستان، کرغستان، لاؤس، مکاؤ، ملائیشیا، مالدیپ، منگولیا، میانمار، نیپال، پاکستان، فلپائن، سنگاپور، جنوبی کوریا، سری لنکا، تائیوان، تاجکستان، تھائی لینڈ، تیمور لیسٹے، ترکمانستان، ازبکستان، ویتنام۔

10– اگر میں اپنے کوریج ایریا سے باہر جاتا ہوں تو کیا مجھے کورڈ کیا جائے گا؟

جی ہاں، آپ کو ایمرجنسی کے لیے آپ کے بینیفٹ ٹیبل میں دکھائی گئی رقم تک کورڈ کیا جائے گا صرف اس صورت میں جب یہ آپ کے کوریج کے اپنے ایریا سے باہر ہونے کے دوران غیر متوقع طور پر واقع ہو۔اگر آپ نے علاج حاصل کرنے کے لیے، یا خاص طور پر حمل یا بچے کی پیدائش کے لیے اپنے کوریج ک ایریا سے باہر کا سفر کیا ہے تو آپ کورڈ نہیں ہیں۔اس سیکشن کے تحت فراہم کردہ بینیفٹ کوریج آپ کے کوریج ایریا سے باہر ایک عارضی قیام کے لیے ہے جو فی سفر نوے (90) دنوں سے زیادہ نہیں ہے۔

11– میرے پاس یو ایس اے میں کون سا کور ہے؟

اگر آپ نے دنیا بھر میں کور کی درخواست کی ہے، جس میں یو ایس اے شامل ہے، تو آپ کی کوریج وہاں درکار کسی بھی اہل اِن پیشینٹ ٹریٹمنٹ کے لیے لاگو ہوتی ہے۔اگر آپ کے پاس یو ایس اے کی کوریج ہے، تو یہ آپ کے پالیسی شیڈول میں دی جائے گی۔

تاہم، اگر آپ کے پاس امریکہ میں کور نہیں ہیں، آپ کا پلان آپ کو کسی ایسی طبی حالت کے لیے کچھ ایمرجنسی کور فراہم کرتا ہے جس میں آپ اچانک مبتلا ہوں جب آپ امریکہ میں ہوتے ہیں پالیسی کی حد تک جو بینیفٹ ٹیبل میں "کور ایریا کے باہر" کے طور پر بیان کی گئی ہے۔جو ہماری پیشگی اجازت سے مشروط ہے۔ایسی صورت حال میں، اگر آپ نے علاج کروانے کے لیے امریکہ کا سفر کیا ہے یا اگر آپ نے طبی مشورے کے خلاف سفر کیا ہے تو ہم رقم ادا نہیں کریں گے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر امریکہ آپ کا رہائشی ملک بن جاتا ہے تو آپ کو اس معاملے میں ہمیں مطلع کرنا ہوگا جس کے بعد آپ کا کور خود بخود اس تاریخ سے ختم ہوجائے گا جس تاریخ کو آپ امریکہ میں رہائش اختیار کرتے ہیں۔

12– مقامی یا بین الاقوامی علاج کروانے سے پہلے مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہے؟

اس سے پہلے کہ آپ اپنے علاج کے پلان کو شروع کریں، تمام اِن پیشنٹ اور ڈے کیئر کے علاج کے لیے آپ کو ہم سے پہلے منظوری لینا ہوگی۔

جیسے ہی آپ کو پرائیوٹ ٹریٹمنٹ کے لیے بھیجا جاتا ہے، براہ کرم جوبلی لائف انشورنس کو 544-111-111 (021) پر کال کریں۔ آپ سے کوئی فیس لینے سے پہلے، ہم علاج کی منظوری کو یقینی بنانے کے لیے مناسب جانچ کر سکتے ہیں۔ جب ہم فون پر آپ کے کلیم کی اہلیت کا جائزہ لینے کی کوشش کرتے ہیں، تو ہمیں آپ کی طبی حالت کے بارے میں مزید معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ اس سے پہلے کہ ہم کلیم کی اجازت دے سکیں، ہمیں آپ کے میڈیکل پریکٹیشنر سے تفصیلات درکار ہوں گی۔

13– کیا ہوگا اگر میری رہائش کا اصل ملک پاکستان ہے لیکن میں یہاں نہیں رہتا؟

اگر انشورڈ پرسن ملک چھوڑ دیتا ہے جہاں وہ عام طور پر ایک سال میں ایک سو پچاسی (185) دن سے زیادہ رہتا ہے تو ہم اس کا کور نہیں کرتے ہیں۔ کمپنی کو پالیسی کو منسوخ کرنے کا حق حاصل ہوگا جب تک کہ ہم دوسری صورت پر متفق نہ ہوں۔

14– کیا میں اپنا پلان تبدیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ پالیسی کی سالگرہ پر اپنے پلان لیول کو تبدیل کر سکتے ہیں۔ کسی بھی پلان میں، ایک ممبر مکمل طور پر طبی طور پر انڈر رائٹ کیا جاتا ہے، اور کمپنی درخواست کو منظور کرتی ہے۔ اگر کوئی انتظار کی مدت ہے، تو اسے نئے پلان پر دوبارہ لاگو کیا جاسکتا ہے۔

15– کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی مدت ہے؟

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان پالیسی دستاویزات کی وصولی سے چودہ (14) دنوں کی مفت نظر ثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ اگر آپ شرائط وضوابط سے مطمئن نہیں ہیں جب تک کہ دستیاب فوائد کا استعمال نہ کیا گیا ہو آپ پلان کی منسوخی اور پریمیئم کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ آپ کا پریمیئم واپس کر دیا جائے گا اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوئی ہو۔ ری فنڈ کی درخواستوں کے لیے ہماری کسٹمر ہیلپ لائن 554-111-111 (021) پر رابطہ کیا جانا چاہیے۔

16– اگر میرے سوالات ہیں یا مدد کی ضرورت ہو یا شکایت درج کرانے کے لیے میں کس سے رابطہ کرسکتا ہوں؟

ایمرجنسی کی صورت میں، براہ کرم ہم سے رابطہ کریں:

فون نمبر: 35205094 (021)　فیکس: 35610959(021)　یو اے این: 544-111-111 (021)

ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

17– ہمارے منصوبے کے تحت دنیا بھر میں کون سے نیٹ ورک ہسپتال دستیاب ہیں؟

یہ بین الاقوامی طور پر تسلیم شدہ ہسپتالوں/طبی سہولیات کی ایک مختصر فہرست ہے۔ نیٹ ورک ہسپتال بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ غیر متوقع اخراجات سے اپنے آپ کو بچانے کے لیے آپ کو کسی بھی طے شدہ علاج کی پہلے سے اجازت دینی چاہیے۔

ہر ملک میں درج ذیل سرِ نامور ہسپتالوں کو شارٹ لسٹ کیا گیا ہے۔

Country	Hospital
Canada	1- Toronto General Hospital 2- Sunnybrook Health Sciences Centre 3- Vancouver General Hospital
Singapore	1- Singapore General Hospital 2- Changi General Hospital 3- Parkway East Hospital

Country	Hospital
Germany	1- Klinikum der Universität München Campus Großhadern 2- Universitatsklinikum Hamburg-Eppendorf Klinik u. Poliklinik fur Augenheilkunde
USA	1- Mayo Clinic Rochester 2- Cedars Sinai Medical Center 3- Mount Sinai Beth Israel
UK	1- Saint Joseph General Hospital 2- The Royal Buckinghamshire Hospital 3- Guys Hospital

18– کیا میں اپنے علاج کے لیے ڈاکٹر/ ملک کا انتخاب کرسکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے منتخب کردہ کور کے اندر کسی بھی ملک میں اپنے علاج کے لیے کسی بھی تسلیم شدہ ڈاکٹر کو منتخب کرنے کے اہل ہیں۔ ہم نے اپنے پارٹنر کے ذریعے لسٹ میں موجود طبی مراکز کے ساتھ معاہدہ کیا ہے جہاں ہم نے ترجیحی ریٹس اور براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔ ہمارے پلان میں قابل اطلاق نیٹ ورک کا استعمال کلیمز کے تصفیہ میں تاخیر کو کم کرے گا۔

کچھ ہسپتال ایسے بھی ہیں جنہیں ہم آپ کے علاج کے لیے ادائیگی نہیں کریں گے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ وہ ہمارے بلنگ کے معیار پر پورا نہیں اترتے، یا اس لیے کہ ہم انہیں نہیں پہچانتے۔ آپ کو چیک کرنا چاہیے کہ آیا ہم آپ کا علاج کرانے سے پہلے اس سہولت یا ہسپتال کو درج ذیل لنک سے ادائیگی کریں گے یا آپ اپنے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان ہیلتھ کارڈ پر فراہم کردہ کیو آر کوڈ کو اسکین کرکے درج ذیل لنک تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں

https://www.jubileelife.com/hospital-locator/

19– کیا آپ کے پاس جوبلی لائف انشورنس کے پینل ہسپتالوں کی لسٹ ہے؟

ہاں، اگر ضرورت ہو تو نیٹ ورک پر مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

20– اگر میری انرولمینٹ یا ممبرشپ سے متعلق سوالات ہیں تو میں کس کو کال کرسکتا ہوں؟

کسی بھی سوال کے لیے، براہ کرم بلاجھجک ہمیں (021) 111-111-554 پر کال کریں یا ہمیں info@jubileelife.com پر ای میل کریں۔

کیش لیس ہاسپٹلائزیشن کے منظر نامے

جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان

منظر نامہ–1

- علی پاکستان میں ہے اور اسے ملک کے اندر کیش لیس طبی علاج سے استفادہ کرنا ہے۔
- علی پینل ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور منتخب ہسپتال میں انتظامات کرنے کے لیے جوبلی لائف کو مطلع کرے گا۔
- علی اب کیش لیس لوکل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کرسکتا ہے۔

منظر نامہ–2

- علی پاکستان میں زیر علاج ہے
- علی نے بین الاقوامی طبی علاج کا انتخاب کرنے کا فیصلہ کیا
- علی انٹرنیشنل پینل ہسپتال میں انتظامات کے لیے جوبلی لائف کو آگاہ کرے گا
- جوبلی لائف اپنے بین الاقوامی ہیلتھ پارٹنرز کو آن بورڈ کرے گی
- بین الاقوامی پینل ہسپتالوں کی لسٹ غور کے لیے علی کے ساتھ شیئر کی جائے گی
- علی پینل ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور بین الاقوامی پارٹنر منتخب ہسپتال میں انتظامات کرے گا
- علی اب سفر کرسکتا ہے اور کیش لیس انٹرنیشنل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کر سکتا ہے۔

منظر نامہ–3

- علی پہلے ہی ملک سے باہر ہے اور اسے ایک پرانے مرض/ایمرجنسی کی وجہ سے کیش لیس میڈیکل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کرنا ہے
- علی بین الاقوامی پینل ہسپتالوں میں انتظامات کے لیے جوبلی لائف کو آگاہ کرے گا
- جوبلی لائف اپنے بین الاقوامی ہیلتھ پارٹنرز کو آن بورڈ کرے گی
- بین الاقوامی پینل ہسپتالوں کی لسٹ غور کے لیے علی کے ساتھ شیئر کی جائے گی
- علی پینل ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور بین الاقوامی پارٹنر منتخب ہسپتال میں انتظامات کرے گا
- علی اب کیش لیس انٹرنیشنل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کرسکتا ہے۔

اصطلاحات:

ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن: ایک مریض طبی حالت کے لیے ہسپتال میں داخل ہوتا ہے۔

منظور شدہ ہسپتال: وہ ہسپتال جو جوبلی لائف کی پینل لسٹ میں اور ہمارے بین الاقوامی پارٹنرز نیٹ ورک/ ہسپتالوں کی ڈائرکٹری میں ہیں۔

ناقابلِ قبول حالتیں: طبی حالتیں جو جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت کورڈ طبی حالت کے علاج کے لیے پیشگی اجازت طلب کرنا۔

اہم نوٹس:

1– تمام شیڈولڈ داخلوں کی بابت داخلے سے 48 گھنٹے قبل جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کو مطلع کیا جائے۔ اس سلسلے میں انشورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2– کسی بھی اسپتال میں علاج جو'ہسپتالوں کی منظور شدہ لسٹ' میں شامل نہیں ہے صرف ایمرجنسی یا حادثاتی طور پر ہاسپٹلائزیشن کی صورت میں استفادہ کیا جاسکتا ہے۔

3– ایمرجنسی داخلوں کے لیے، ہسپتال/ کورڈ پرسن 24 گھنٹے کے اندر ہم سے رابطہ کریں۔

4– کسی بھی منظور شدہ ہسپتالوں میں کورٹریٹمنٹ کروانے سے پہلے، کورڈ پرسن کو کمپنی کو ضرور مطلع کرنا چاہیے۔ کمپنی منظور شدہ ہسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کا انتظام کرے گی۔ سوائے حادثے یا ایمرجنسی کی صورت حال کے علاج کی رقم کی ادائیگی کے لیے کوئی بھی درخواست کلیم کو کالعدم کردے گی۔

اگر بیمہ شدہ شخص نے منظور شدہ ہسپتالوں میں اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن سے پہلے کمپنی کو مطلع نہیں کیا ہے تو کوئی رقم ادا کرنے کی اجازت نہیں ہوگی، جب تک کہ رقم کی ادائیگی کی درخواست سے پہلے کمپنی کی طرف سے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا گیا ہو۔

5– غیر منظور شدہ ہسپتال میں ایمرجنسی/ اکسیڈینٹل ہاسپٹلائزیشن کے اخراجات کی ادائیگی کے لیے *، درج ذیل طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے:

- جوبلی لائف انشورنس کو ہاسپٹلائزیشن کے 24 گھنٹوں کے اندر مطلع کریں۔
- ہسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
- ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دنوں کے اندر درج ذیل دستاویزات جوبلی لائف انشورنس کمپنی میں جمع کرائیں
- مکمل ڈسچارج سمری
- ہسپتال کی رسید
- ڈاکٹروں کے تجویز کردہ ٹریٹمنٹ نوٹ
- لیبارٹری رپورٹس
- ہاسپٹلائزیشن کے دوران استعمال ہونے والی دوائیوں کی تفصیلات

*دعوے کا تصفیہ دستاویز کی موجودہ شرائط وضوابط کے مطابق کیا جائے گا

جوبلی لائف کی طرف سے اضافی کلیم کی دستاویزات کی منظوری کے لیے طلب کی جاسکتی ہیں۔ غیر منظور شدہ ہسپتال سے ہنگامی خدمات حاصل کی گئیں جو طبی طور پر ضروری تھیں۔ جس کی منظوری یا رقم کی ادائیگی جوبلی لائف کے معالج کے فیصلے کے بعد دی جائے گی۔

کچھ ہسپتال ایسے بھی ہیں جنہیں ہم آپ کے علاج کے لیے ادائیگی نہیں کریں گے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ وہ ہمارے بلنگ کے معیار پر پورا نہیں اترتے، یا اس لیے کہ ہم انہیں نہیں پہچانتے۔ آپ کو چیک کرنا چاہیے کہ آیا ہم آپ کا علاج کرانے سے پہلے اس سہولت یا ہسپتال کو درج ذیل لنک سے ادائیگی کریں گے یا آپ اپنے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان ہیلتھ کارڈ پر فراہم کردہ کیو آر کوڈ کو اسکین کرکے درج ذیل لنک تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں

https://www.jubileelife.com/hospital-locator/

6— اندراج کے بعد ایک ہیلتھ کارڈ پالیسی ہولڈر کو جاری کیا جائے گا۔

7— انشورڈ پرسن کو فراہم کنندہ کے منظور شدہ پینل پر کریڈٹ پر علاج ومعالجہ سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ ہر انشورڈ پرشن کو سروس پرووائڈر ہسپتال کے پاس دستیاب کلیم فارم مکمل کرنا اور جمع کرانا ہوگا۔

8— طبی ایمرجنسی کی صورت میں، ممبرز 24 گھنٹے میں ہم تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔

9— یہ پلان ختم ہوجائے گا ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو:

. لائف ایشورڈ کی موت پر

. لائف ایشورڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہے

. پالیسی ٹرمینیشن کی تاریخ یا کسی معیاری پالیسی کی شرائط کی وجہ سے ختم ہو

. پہلے غیر اداشدہ پریمیئم کی واجب الادا تاریخ سے اگر پریمیئم رعایتی مدت کے درمیان ادا نہیں کیا جاتا یا پالیسی کی سالگرہ لائف ایشورڈ کی 61 ویں سالگرہ یا اس سے قبل واقع ہوتی ہے۔

10— پالیسی کے دستاویزات میں فراہم کردہ شرائط وضوابط کے مطابق پلان کچھ استثنات اور حدود سے مشروط ہے۔

11— مذکورہ پرائس بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔

اعلانِ دستبرداری:

- یہ پروڈکٹ جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ نے انڈر رائیٹ کیا ہے۔ حبیب بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی ملحقہ ادارہ نہ ہی اس پروڈکٹ کی ضمانت دیتا ہے اور نہ ہی اس کا تحفظ کرتا ہے، اور نہ ہی یہ حبیب بینک لمیٹڈ کی پروڈکٹ ہے۔
- جوبلی لائف انشورنس اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی کی سروسنگ، لاجمنٹ، پروسیسنگ اور انشورڈ کسٹمرز اور بینیفیشریز کے کلیم کے تصفیہ کا ذمہ دار ہے۔
- ہمارا نمائندہ آپ کو بینیفٹس کی ایک پرسنلائزڈ السٹریشن فراہم کرے گا۔ شرائط وضوابط کے تفصیلی تفہیم کے لیے ایلسٹریشن میں موجود نوٹس کو ملاحظہ کریں۔
- براہ کرم ڈاکومینٹ پر دی گئی تفصیلات اور مختلف شرائط وضوابط اچھی طرح سمجھ لیں۔
- ایک قومی شناختی کارڈ پر ایک سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی۔ اس حد سے زیادہ انشورنس کور کے لیے کسی بھی درخواست کو مسترد کر دیا جائے گا اور پریمیم پالیسی ہولڈر کو واپس کر دیا جائے گا۔
- حبیب بینک لمیٹڈ، جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی جانب سے بطور ڈسٹری بیوٹر کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص کے سامنے بشمول لیکن انشورڈ کسٹمرز، بینیفیشریز یا تھرڈ پارٹی تک محدود نہیں ہے، کسی بھی طرح سے، کسی بھی بات کا ذمہ دار نہیں ہے اور نہ ہوگا۔

رابطہ کی تفصیلات:

کسی بھی شکایت کی صورت میں یا مزید تفصیلات کے لیے آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
ہیڈ آفس 74/1-A، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ،
کراچی، 74000، پاکستان۔
ٹیلی فون: (021) 32120201, 35205094
فیکس: (021)35610959
یو اے این: (021) 111-111-554
ای میل info@jubileelife.com
ویب سائٹ www.jubileelife.com
ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں