

Jubilee  
GENERAL INSURANCE



جے جی آئی  
آٹو انشورنس پلان

جوبلی جزل انشورنس HBL اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے خصوصی طور پر آٹو انشورنس پالیسی پیش کرتا ہے تاکہ آپ اپنے ہر سفر کے دوران پرسکون رہ سکیں۔ آپ کی اور آپ کی موٹر گاڑی کی حفاظت ہماری اولین ترجیح ہے۔

## سلیٹ کوریج کی خصوصیات :

- i. آپنشل پرسنل ایکسیڈنٹ کور جو کہ 200,000 روپے کی حد رکھتا ہے۔
- ii. اضافی نیٹ پریمیم درج ذیل پر حاصل کیا جا سکتا ہے :
  - الف۔ ڈرائیور کے لیے 500 روپے
  - ب۔ مسافروں کے لیے (زیادہ سے زیادہ 4 مسافر فی کار تک کے لیے) 900 روپے
- iii. گاڑی کو درج ذیل صورتوں میں بچھنے والے نقصان

بیرونی ذرائع سے ہونے والا حادثاتی نقصان
آگ، بیرونی دھماکہ، خودکار آگ، بجلی یا فروسٹ کے سبب ہونے والا نقصان
چوری، گھریلو چوری، چکاری یا ڈاکہ زنی وغیرہ
کسی دہشت گردی کے سبب ہونے والا نقصان
فسادت، ہڑتال، شہر میں ہونے والی ہنگامہ آرائی اور دہشت گردی کے باعث ہونے والا نقصان
سیلاب، اولے، ہوا، سمندری طوفان، سائیکلون، ٹارنڈو یا ٹانگنوں سے متاثرہ نقصان
زلزلے، آتش فشاں، یا دیگر قدرتی آفات کے سبب بچھنے والا نقصان
ہوائی برف، ریل، اندرون ملک آبی گزرگاہوں، لفٹ یا ایلیویٹر کے سفر کے دوران ہونے والا نقصان

- iv. بیمہ شدہ پر تھرڈ پارٹی کی ذمہ داری
- v. بیمہ شدہ کے لیے طبی اخراجات

## فسری لک۔ پیریڈ

اس پلان میں 14 دن کے لیے فری لک پیریڈ پیش کیا گیا ہے۔

## ٹریکر انسٹالیشن

پالیسی کی شرائط و ضوابط کے مطابق مخصوص گاڑیوں پر ٹریکر لگانا لازمی ہے۔

## اہلیت کا معیار

- پاکستان میں HBL کی تمام ریٹیل کنونشنل برانچز HBL کے انفرادی گھریلو (PKR) اکاؤنٹ ہولڈرز کو یہ پروڈکٹ پیش کر سکتی ہیں۔
- ذاتی کاروبار کے مالکان اہل ہیں۔
- نئے اور موجودہ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز، دونوں اہل ہیں۔
- پروڈکٹ کو کمپنی اکاؤنٹس، روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ، لون اکاؤنٹس اور ممنوعہ اکاؤنٹس کی اسٹینڈرڈ لسٹ میں پیش نہیں کیا جا سکتا۔
- کسٹمر سے مطلوبہ دستاویزات :
  - CNIC کی کاپی، گاڑی چلانے والے کے کاغذات / اسمارٹ کارڈ

• کسٹمر کے دوستوں اور خاندان کے افراد میں گاڑیوں کے لیے موٹر انشورنس کی پیشکش دونوں فریقین، ایچ بی جیل اور جوہلی جنرل انشورنس کے معاہدے / منظوری سے مشروط ہے۔

• انشورنس کا احاطہ کمپنی میں شمولیت کی شرائط و ضوابط اور اسٹینڈرڈ پالیسی کے ساتھ مشروط ہے۔

## پریمیم کی شرح

آپ I.E.V پر 2.00% کے نیٹ پریمیم کے ساتھ جے جی آئی آٹو انشورنس پلان خرید سکتے ہیں۔ (بیمہ شدہ تخمینہ قیمت) پریمیم کی شرح تمام سرکاری محصولات اور ٹیکسوں پر مشتمل ہے۔ ریٹ کی شرح تبدیلی جوہلی جنرل انشورنس کی پالیسی کی شرائط سے مشروط ہے۔

## باسہولت اندراج کا عمل

HBL کی برانچوں میں آپ کو اس پروڈکٹ کے بارے میں سمجھانے اور اہم تفصیلات مہیا کرنے میں معاونت کرنے کے بعد آپ کی سہولت کے مطابق سروے کیا جاتا ہے اور یوں آپ جلد ہی کوریج حاصل کر لیتے ہیں۔

## کلیم پروسس

کسٹمر کو واقعے کے 24 گھنٹے کے اندر انشورنس کمپنی یا بینک کو مطلع کر سکتا ہے۔ کسٹمر جوہلی کی موبائل ایپ، ویب سائٹ، یا جوہلی جنرل انشورنس اور HBL کی ہیلپ لائن کے ذریعے کلیم کی اطلاع کے بعد، کسٹمر کو ایک پینل ورکشاپ کو منتخب کرنے کے لیے کال موصول ہوتی ہے، اور نقصان کا معائنہ اور تخمینہ لگانے کے لیے ایک سرویئر مقرر کیا جاتا ہے۔ سرویئر شرائط و ضوابط کے مطابق ڈیپریسیشن کا اطلاق کرتے ہوئے پالیسی کی حدود میں منظوری دیتا ہے۔ غیر پینل ورکشاپ کی صورت میں، کسٹمر ادائیگی کے لیے بل جمع کراتا ہے، پالیسی کی حدود اور شرائط کے مطابق کارروائی کی جاتی ہے۔

کسٹمر کے ذریعے درج ذیل پتوں پر کلیمز کی اطلاع دی جاسکتی ہے :

ای میل : [hblautoclaims@jubileegeneral.com.pk](mailto:hblautoclaims@jubileegeneral.com.pk)

ویب سائٹ : <https://motorclaims.jubileegeneral.com.pk/claimapp/authentication.php>

UAN : 111 654 111

ٹیلی فون : (9221) 32416022-26 (Ext: 2729, 2716)

لینڈ لائن : 0213-2467241, 0213-2461714

ہیڈ آفس، دوسری منزل، جوہلی انشورنس ہاؤس، I.I چندریگر روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔

## بینک کو اطلاع

اپنی HBL برانچ میں جا کر اطلاع دیں۔

021-111-111-425

HBL ہیلپ لائن پر کال کریں

[www.hbl.com](http://www.hbl.com)

HBL کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں

## غیر مستثنیٰ نقصانات

- مکینیکل اور الیکٹریکل خرابیاں
- ٹائروں اور بیٹری کو پہنچنے والا نقصان جب تک کہ گاڑی کو بھی ایک ہی وقت میں نقصان نہ پہنچے
- اس صورت میں کمپنی تبدیلی کی لاگت کی 50% ذمہ دار ہے
- ریڈی ایشن، نیوکلیئر فیول یا ہتھیاروں سے ہونے والا کوئی نقصان۔
- شراب یا منشیات کے زیر اثر بیمہ شدہ گاڑی کو ڈرائیو کرنے کے نتیجے میں ہونے والا کوئی نقصان۔
- جنگ، شہری بد امنی کے نتیجے میں ہونے والا کوئی نقصان۔
- تمام اسپیشل وہیکلز، پرانی یا انٹیک گاڑیاں شامل نہیں ہیں۔
- جغرافیائی حد دوسے باہر ہونے والا کوئی بھی نقصان شامل نہیں ہے۔
- اگر کمپنی کلیم کے معاملات طے کر چکی ہے یا کلیم طے کرنے کے عمل سے گزر رہی ہے تو اس دوران گاڑیوں کے مستثنیٰ ہو جانے کی صورت میں کوئی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔
- ریٹ آکار کے کاروبار / ریڈیو ٹیکسیوں / پرائیویٹ یا کمرشل ٹیکسیوں یا اسی طرح کے کاروبار کے استعمال میں آنے والی نجی گاڑیوں پر کیے گئے دعوے شامل نہیں ہیں۔
- SRS / لیئر بیگ وارنٹی
- دیگر - غیر مستثنیٰ صورتوں کی مکمل تفصیلات کے لیے براہ کرم پالیسی دستاویز کا مطالعہ کریں۔

## بے جی آئی آٹو انشورنس پلان کی انڈر انشورنس کلاز

کلیم کی صورت میں، اگر یہ بات ثابت ہوتی ہے کہ گاڑی کی بیمہ شدہ قیمت انشورنس کے وقت اس کی اصل مارکیٹ ویلیو سے کم ہے، تو کم بیمہ کا اصول لاگو ہوگا۔ اس کا مطلب ہے کہ دعوے کی رقم متناسب طور پر کم ہو جائے گی۔

## ڈیپریسیشن کی شق بمقابلہ گاڑی کی عمر

ٹیسٹ اور پلاسٹک کی اشیاء سمیت تمام تبدیلیوں پر فرسودگی کا درج ذیل ریٹ لاگو ہو گا۔

3 سال سے 4 سال: 40% ڈیپریسیشن	6 ماہ تک: 5% ڈیپریسیشن
4 سال سے 5 سال: 50% ڈیپریسیشن	6 ماہ سے 1 سال: 10% ڈیپریسیشن
5 سال سے زیادہ: 60% ڈیپریسیشن	10 سال سے 2 سال: 20% ڈیپریسیشن
2 سال سے 3 سال: 30% ڈیپریسیشن	

## منسوخی

فری لک پیریڈ کے اندر منسوخی کی صورت میں \* 100% ادا شدہ پریمیم واپس کر دیا جائے گا اور اگر یہ منسوخی پیریڈ سے باہر ہے تو منسوخی کا حساب پرو ریٹڈ بنیاد پر کیا جاتا ہے، جہاں مجموعی پریمیم کو 365

سے تقسیم کیا جاتا ہے اور بقیہ دنوں سے ضرب دیا جاتا ہے۔ یہ یاد کرنا ضروری ہے کہ ایڈمن سرج چارج اور اسٹیمپ ڈیوٹی اس عمل میں ناقابل واپسی ہیں۔

\* ایڈمن سرج چارج اور اسٹیمپ ڈیوٹی ناقابل واپسی ہیں۔

**سوالات، شکایات، اور منسوخی کے لیے**

آٹو انشورنس پلان سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے آپ جوہلی جنرل یا HBL سے درج ذیل نمبروں پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**جوہلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ**

دوسری منزل، جوہلی انشورنس ہاؤس، I.I. چندریگر روڈ، P.O. باکس 4795، کراچی-74000۔

UAN: 111 654 111, Tel: (9221) 32416022-26 (Ext: 3100, 3107, 3120, 2532-2535)

لینڈ لائن : 0213-2461716، 02138142900

ای میل : hblautos@jubileegeneral.com.pk, complaints@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ : www.jubileegeneral.com.pk

**بینک رابطہ**

اپنی HBL برانچ میں جائیں۔

HBL ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ایچ بی ایل کی ویب سائٹ : www.hbl.com

**جوہلی جنرل انشورنس آٹو انشورنس کے متعلق عام سوالات -**

**پرائیویٹ کار کمپری ہینسو**

اگر عوامی ہڑتال یا فسادات کے دوران میری گاڑی کو نذر آتش کیا جائے تو کیا مجھے معاوضہ ملے گا؟  
جی ہاں۔ ہنگامے اور ہڑتال سے ہونے والے نقصانات کا احاطہ پالیسی کے تحت کیا جاتا ہے۔

اگر کوئی اور میری گاڑی چلا رہا ہو تو کیا مجھے حادثے کی صورت میں معاوضہ دیا جائے گا؟

پروپوزل فارم میں جن ڈرائیوروں کی نشاندہی کی گئی ہے صرف ان ڈرائیوروں کو معاوضے کے اہل ڈرائیور کے طور پر تسلیم کیا جائے گا۔

**میرے کور کی جغرافیائی حدود کیا ہیں؟**

پورے پاکستان کا احاطہ کیا جاتا ہے۔

**کیا میں گاڑی چلاتے ہوئے حادثے کا شکار ہونے کی صورت میں احاطہ کرتا ہوں جو میری نہیں ہے؟**

جی ہاں

**نقصان کی صورت میں مجھے کیسے معاوضہ دیا جائے گا؟**

نقصان کی قسم کے لحاظ سے معاوضہ نقد، مرمت یا متبادل کی شکل میں ہو سکتا ہے۔

**اگر میری گاڑی چھین لی جائے یا حادثہ ہو جائے تو میں کیا کروں؟**

ایف آئی آر درج کروائیں (چھیننے کی صورت میں) اور جوہلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ میں کلیم درج کروائیں۔

**کیا اس پالیسی کو خریدنے کے لیے کار ٹریکر ایک لازمی شرط ہے؟**

ٹویوٹا کرولا کے تمام ویرینٹس اور راولپنڈی میں موجود تمام SUVs اور 4X4 گاڑیوں پر کسٹمر کے ذاتی اخراجات (سالانہ انشورنس پریمیم کے علاوہ) جوہلی جنرل انشورنس کے منظور شدہ ڈیلرز سے ٹریکرز

کی تنصیب لازمی ہے۔ ان گاڑیوں کے ماڈلز کی عمر مینوفیکچرنگ کی تاریخ سے 5 سال سے زیادہ نہیں ہونی چاہیے۔ کیا کمپنی میرے کار ٹریکر کے اخراجات برداشت کرے گی؟

نہیں۔ تمام صورتوں میں بیمہ شدہ (کسٹمر) کو برداشت کرنا ہوگا اور یہ جوہلی جنرل انشورنس سے منظور شدہ ٹریکر کمپنی کے ذریعہ ہونا چاہئے۔

کیا چیز گاڑی کو پرانی کاروں کے انشورنس میں بیمہ ہونے سے نااہل کرتی ہے؟

کوئی بھی گاڑی جس میں درج ذیل ایک یا ایک سے زائد نقصانات موجود ہوں

- ہر طرف سے ڈینٹ
- زنگ لگنے / کروڑن کی وجہ سے ٹوٹے ہوئے پینل
- ٹوٹی ہوئی بتیاں اور ناقص الیکٹرانک کنکشن
- ٹوٹا ہوا / چھید چھاڑ والا پلیٹ جہاں انجن / چیسس # کا ذکر ہے۔
- ٹوٹی ہوئی / چھید چھاڑ / جعلی نمبر پلیٹیں۔
- سرکاری نمبر پلیٹس والی گاڑیاں اور مسلح افواج کی گاڑیاں
- ایسی تمام گاڑیوں کو مسترد کر دینا چاہیے۔

**فری لک پیریڈ کیا ہے؟**

پالیسی دستاویز حاصل کرنے کے بعد فری لک کا دورانیہ 14 دن کا رعایتی وقت ہے جس کے دوران آپ پروڈکٹ کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور کسی بھی تشریح کی صورت میں، آپ پلان کو منسوخ کرنے اور ادا کردہ پریمیم کی مکمل واپسی حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

**دستبرداری**

جے جی آئی آٹو انشورنس پلان جاری کیا جاتا ہے اور جوہلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی طرف سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط ہے جو ایک جنرل انشورنس کمپنی ہے جس کا پرنسپل آفس دوسری منزل جوہلی انشورنس ہاؤس I.I چندریگر روڈ، کراچی 74000 ہے۔ جے جی آئی آٹو انشورنس پلان صرف پروڈکٹ کا نام ہے اور کسی بھی طرح پروڈکٹ کے معیار کی نشاندہی نہیں کرتا ہے۔ بینک جوہلی جنرل انشورنس کے کارپوریٹ انشورنس / تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے۔ جوہلی جنرل انشورنس کی طرف سے آپ کی درخواست یا دعویٰ مسترد ہونے کی صورت میں بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی دعوے کے بارے تحقیقات کرے گا اور نہ ہی کوئی رائے فراہم کرے گا۔