

## **Key Fact Sheet**

## Term Deposit Account

Effective from Jan 01, 2025, to Dec 31, 2025

HBL Term Deposit Account is designed to offer to customers (individual and non-individuals) who would like to earn high interest on their deposits as compared to saving accounts thus maximizing their earnings.

#### **Features**

Minimum balance for booking Term Deposit	AED 10,000/- or USD 5,000 or equivalent for other foreign currencies
Available Currencies	AED, USD, EUR, GBP
Drofit Dayout	Upon maturity as per agreed tenor of the term deposit
Profit Payout	Profit will be credited in respective current account at the maturity
Available Tenors	1 month, 3 months, 6 months, & 12 months
Pre-payment penalty applies in case of early liquidation	Rack Rate of the Term Deposit tenor will apply in case of premature liquidation.
Expected Interest Rate	Fixed over the tenor. To be agreed at the time of booking
Debit card	Not Applicable
Cheque Book	Not Applicable

### **Illustration for Profit at Maturity**

Expected Profit Calculation Method (Illustration at Term Deposit booked at 1%)

Term Deposit Amount	3 Month Rate @ 1%	6 Month Rate @ 1%	12 Month Rate @ 1%
AED 100,000	AED 249/-	AED 499/-	AED 1,000/-

<sup>\*</sup>Sample rate 1% per annum taken for example. Any service charges will be exclusive of 5% VAT

#### **Illustration for Pre-mature Liquidation**

Profit Calculation Method (Illustration in case of Pre-Mature Liquidation)

Term Deposit Amount	3 Month Rate @ 0.05%	6 Month Rate @ 0.05%	12 Month Rate @ 0.05%
AED 100,000	AED 12.5/-	AED 24.9/-	AED 50/-

<sup>\*</sup>Prevailing rate of the respective currency taken for example. Any service charges will be exclusive of 5% VAT. Interest subject to change by the bank with a prior notification of 60 days.

#### **Warning & Disclosures**

<u>Premature Liquidation</u>: In case of premature liquidation or cancellation of the term deposit, the agreed rate at the time of term deposit signing will be revised. Prevailing interest rate of the respective currency will apply, and profit calculated will be credited in the respective account.

<u>Profit at Maturity</u>: Profit along with the principal is being credited in the respective transactional account at the maturity. In case of roll-over, as per the instructions received, the new FD will be booked either:

- a. Only principal amount to be re-booked and profit to be credited in the respective transactional account,
- b. Profit with Principal to be re-booked for the new term

<u>Customer signatures:</u> Only the signed application forms with complete details mentioned on the application form will be accepted for booking of the new Term Deposit.

<u>Account erroneously debited:</u> Penalties and Fees may be applied if there are errors or omission in providing information for remittances.

## You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For detailed schedule of charges, please visit <a href="https://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a> or visit nearest HBL branch.

**Record updation**: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.

**Terms & Conditions:** The terms and conditions are available on the bank's website (www.hbl.com/uae) and their application to any services granted are clearly stated by the bank. Upon opening the account. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accept any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.

Permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Closure charges will apply.

## How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited Complaint Management Unit Regional Office, Al Abbas Building Bur Dubai, UAE Tel: +971 4 3029100

Helpline: +971 600 522228 Email: <u>Help.uae@hbl.com</u> Website: www.hbl.com/UAE

In the event that you are not satisfied with the final resolution provided by the bank or have not received a resolution within 30 calendar days, then you have the right to escalate your complaint to Sanadak through any of the following channels: Website - <a href="https://www.sanadak.gov.ae">www.sanadak.gov.ae</a> Call Center - 800SANADAK (800 72 623 25) Email - <a href="mailto:info@sanadak.gov.ae">info@sanadak.gov.ae</a>

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Signature	Customer Name & Date:	Emirates ID:

صُمم حساب الوديعة لأجل من حبيب بنك المحدود لتقديم خدمة للعملاء (الأفراد وغير الأفراد) الذين يرغبون في كسب فائدة عالية على ودائعهم مقارنة مع حسابات التوفير وبالتالي تحقيق الحد الأقصى من الأرباح.

#### مزايا الحساب

الحد الأدنى للرصيد لحجز الوديعة لأجل	10,000 درهم إماراتي /- أو 5,000 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى
العملات المتوفرة	درهم إماراتي، دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني
دفع الأرباح	عند تاريخ الاستحقاق وفقا للفترة المتفق عليها بشأن الوديعة الآجلة
دفع المرباح	يتم إضافة الأرباح في الحساب الجاري المعني عند تاريخ الاستحقاق
الفترات المتاحة	1 أشهر و 3 أشهر و6 أشهر و12 شهرًا ,
تُطبق غرامة الدفع المسبق في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها	يُطبق سعر الفائدة على فترة الوديعة الآجلة في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها.
نسبة الفائدة المتوقعة	ثابتة على المدة. يتم الاتفاق عليها في وقت الحجز
بطاقة خصم	لا ينطبق
دفتر الشيكات	لا ينطبق

#### طريقة توضيحية لحساب الربح عند الاستحقاق

طربقة حساب الربح المتوقع (طربقة توضيحية عند حجز الوديعة الأجلة بنسبة 1٪)

12 شهر بمعدل 1%	6 أشهر بمعدل 1%	3 أشهر بمعدل 1%	مبلغ الوديعة الأجلة
1,000 درهم	499 درهم	249 درهم	100,000 درهم

<sup>\*</sup> معدل العينة 1/ سنوبا على سبيل المثال. أي رسوم خدمة ستكون غير مشتملة على ضرببة القيمة المضافة بنسبة 5/

## طريقة توضيحية في حالة اكسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها

طريقة حساب الأرباح (طريقة توضيحية في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها)

12 شهر بمعدل 0.05%	6 أشهر بمعدل 0.05%	3 أشهر بمعدل 0.05%	مبلغ الوديعة الآجلة
50 درهم	24.9 درهم	12.5 درهم	100,000 درهم

<sup>\*</sup> معدل سائد للعملة المعنية مأخوذ على سبيل المثال. أي رسوم خدمة ستكون غير مشتملة على ضربية القيمة المضافة بنسبة 7/5. الفائدة خاضعة للتغيير بمعرفة البنك مع توجيه إشعار مسبق لمدة 60 يوما

#### التحذير والإفصاحات

كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها: في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها أو إلغاء الوديعة الآجلة، سيُجرى تعديل السعر المتفق عليه عند توقيع الوديعة الآجلة. سيُجرى تطبيق نسبة الفائدة السائدة للعملة ذات الصلة واضافة الأرباح المحسوبة في الحساب المعنى.

الربح عند الاستحقاق: يتم إضافة الربح إلى جانب المبلغ الأصلي في حساب المعاملات المعني بتاريخ الاستحقاق. في حالة التمديد، وفضًا للتعليمات الواردة، سيتم حجز الوديعة الثابتة الجديدة إما:

- أ) المبلغ الأساسي فقط الذي سيتم إعادة حجزه والربح الذي سيتم قيده في حساب المعاملات المعني،
  - ب) أو يتم إعادة حجز الربح مع المبلغ الأساسي لمدة الوديعة الجديدة

<u>توقيع العميل:</u> سيتم قبول نماذج الطلب الموقعة فقط مع التفاصيل الكاملة المذكورة في نموذج الطلب لحجز الوديعة الآجلة الجديدة.

<u>الخصم من الحساب عن طريق الخطأ:</u> قد يتم فرض غرامات ورسوم في حال تقديم العميل لمعلومات خاطئة أو غير كاملة للتحويلات.

# يجب أن تعرف

متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات تحديد البوبة وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك، وقد يشمل ذلك على تقديم المستندات والمعلومات للتحقق من هوبتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري، يرجى الاستفسار منا عن المزيد من التفاصيل. للحصول على جدول تفصيلي للرسوم، يرجى زبارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/UAE أو زبارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود.

تحديث البيانات: احتفظ دائما بملفات التعريف/ السجلات المحدثة مع البنك لتجنب فقدان أي اتصال هام. وبمكنك الاتصال على 600 522228 أو البريد الإلكتروني eiduae@hbl.com وطلب تحديث المعلومات والتوجهات الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم مستندات سارية إلى حظر مؤقت لبطاقة السحب الآلي.

ماذا يعدث إذا لم تستغدم هذا الحساب لفترة طويلة؟ إذا ظل حسابك غير فعال للدة 12 شهرا، فسيعامل على أنه حساب خامل. وإذا أصبح حسابك خاملا، فلن تتمكن من إجراء معاملات مالية من حسابك. لإعادة تنشيط حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم وثائق سارية لتحديد الهوية.

الودائع غير المطالب بها: وفقًا للمادة 31 من قانون الشركات المصرفية لعام 1962، يُجرى تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة السنوات الخمس الماضية، باستثناء الودائع باسم قاصر أو حكومة أو محكمة، إلى مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بمعرفة البنوك المعنية، وذلك بعد استيفاء الشروط وفقا لأحكام القانون. يمكن المطالبة بالودائع المُسلمة إلى المصرف المركزي من خلال البنوك المعنية. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصبال على الرقم 522228 600

الشروط والأحكام: الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك (www.hbl.com/uae) ويحدد البنك تحديثًا واضحًا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. عند فتح الحساب، يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة ويقبل أي تعديلات قد يجريها البنك من وقت لأخر على هذه الشروط والأحكام.

التعديلات المسموح بها على العقد، سيوجه البنك لعملاته إشعارًا لمدة 60 يوما ميلاديًا على الأقل قبل سربان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة، بما في ذلك التغيرات في الرسوم.

إغلاق الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم طلب إغلاق الحساب. سيتم تطبيق رسوم الإغلاق.

كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟

حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس ير دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: 43029100 خط المساعدة الهاتفي: 522228

خط المساعدة الهاتفي: 971 600 522228 البريد الإلكتروني: <u>Help.uae@hbl.com</u> الموقع الإلكتروني: www.hbl.com/UAE

إذا لم تكن راضيا عن القرار الهائي المقدم من البنك أو لم تتلق قرارًا في غضون 30 يومًا تقويميًا، يحق لك تصعيد شكواك إلى سناداك من خلال أي من القنوات التالية: الموقع الإلكتروني \_ www.sanadak.gov.ae مركز الاتصال - 22 623 800 (800 (800 مركز الاتصال المريد الإلكتروني -info@sanadak.gov.ae

#### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية الماثل