

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (30-06-2026) basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

HBL Premium Proposition
Please note that Key Fact Statement for Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Premium Key Fact Statement. For more details regarding HBL Premium, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Premium Touchpoint.

Particulars		Current	Savings
		HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable	As per Base Account*
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As per Base Account*
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable	As per Base Account*
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable	As per Base Account*

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn OR PKR 10 Mn with PKR 1 Mn CA), Single Premium - (PKR 10 Mn), Bancassurance - (PKR 500,000 with PKR 1 Mn CA), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

*** The Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC.

****Service Charges**
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Current	Savings
		HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts
Cash Transaction	Inter/city	0	0
	Intra/city	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*
SMS Alerts	ADC/Digital	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	For other transactions	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	For other Transactions	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Debit Cards	Master World	1st Year 100% Waived 2nd Year & Onward 50%Waived	1st Year 100% Waived 2nd Year & Onward 50%Waived
Cheque Book First Free	Issuance	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Stop Payment	As Per Base Account*	As Per Base Account*

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

Services	Modes	Current	Savings
		HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Statement of Account	Duplicate	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Others	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Clearing	Normal	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Inter-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Same Day	As Per Base Account*	As Per Base Account*

You Must Know	
<p>Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and reactivate your account*.</p> <p>Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@h-bl.com to get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative.</p> <p>For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker’s cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks.</p> <p>For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Account Closure.: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.</p> <p>Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.</p>	<p>How can you get assistance or make a complaint?</p> <p>Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor Annexe Building I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-444-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com Sunwai link: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact :</p> <p>If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</p> <p>or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Base Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

دن

مہینہ

سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہے۔ خدمات، فیسیں اور مارک اپ کی شرحیں ششماہی (30 جون 2026) کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری براؤنچر پرنشرف لاسکتے ہیں۔

HBL پرمیم پراپوزیشن

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ پرمیم کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکرائب کیے گئے ڈپازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کو ہمیں اکاؤنٹ، شمار کیا جانے گا اور پرمیم ٹیلنگ کے سبب ہیں اکاؤنٹ کے فوائد اور چارجز تبدیل اور کم یا زیادہ ہوں گے۔

پرمیم کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ہیں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر بھی دیکھ کیے جائیں گے۔

HBL پرمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL پرمیم چٹ پوائنٹ کا وزٹ کریں۔

تفصیلات		کرنٹ	سیونگ
		HBL پرمیم کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرمیم سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	کھولنے کے لیے	2,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی	7,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی
	سہ ماہی اوسط بیلنس	2,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی	7,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی
کیا منافع اکاؤنٹ پرا دیا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		نہیں	ہاں
انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)		نا قابل اطلاق	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
پرافٹ ہیمینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		نا قابل اطلاق	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معاویہ میں۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		نا قابل اطلاق	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
پری میچور / ارلی انکیٹمنٹ / دوہ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)		نا قابل اطلاق	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*

دیگر معیارات / زیر انتظام اثاثہ جات (AUM): میوچل فنڈز - (20 ملین روپے یا 10 ملین روپے بعد 1 ملین روپے سی اے)، ہنگل پرمیم - (10 ملین روپے)، بینکا ٹورنس - (5 لاکھ روپے بعد 1 ملین روپے سی اے)،
مورگن فنانسنگ - (20 ملین روپے)

** ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فائل کیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ پرمیم معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی گئی ہے تو پرمیم اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ریگولر اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈ کر دیا جائے گا۔

** سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھنٹے پرمیم فون ہیلپ لائن 111-444-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBc) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سرورسز	موڈز	کرنٹ	سیونگ
		HBL پرمیم کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرمیم سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کیش ٹرانزیکشن	انٹرا سٹی	0	0
	انٹرا اسٹی	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
	دوسرے بینک ATM	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
	ADC / ڈیجیٹل	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
	دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
	ماسٹر ورلڈ	پہلے سال: 100 فیصد چھوٹ دوسرے سال اور اس کے بعد سے: 50 فیصد چھوٹ	پہلے سال: 100 فیصد چھوٹ دوسرے سال اور اس کے بعد سے: 50 فیصد چھوٹ
چیک بک مکمل پارڈفٹ	اجرا	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*
	اسٹاپ ہیمینٹ	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	بیس اکاؤنٹ کے مطابق*

* ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فائل کیا جائے گا۔

سرورمز	موڈز	کرنٹ	سیونگ
ریٹیننس (مقامی)	ٹینکر چیک / پے آرڈر	0	0
ریٹیننس (غیر ملکی)	فارن ڈیماٹڈرافٹ وائزرٹرانسفر	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	نقل	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
فنڈز ٹرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینلز دیگر	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*
کلیرنگ	ناٹل انٹرنی اسی دن	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق* میں اکاؤنٹ کے مطابق*

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

<p>غیر فعال (ڈورمنٹ) اکاؤنٹس: اگر اکاؤنٹ میں کسٹمر کی جانب سے کوئی گزشتہ ایک سال سے کوئی ٹرانزیکشن (کریڈٹ یا ڈیبٹ) یا سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں کی جاتی تو ایسے اکاؤنٹ کو ڈورمنٹ یا غیر فعال اکاؤنٹ قرار دے دیا جائے گا۔ مزید برآں، ایسے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ودڈرال کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی جب تک یہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہو جاتا۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) کے ساتھ کسی بھی HBL براچے پر جا سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-444-425 پر کال کر کے ریکارڈ اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ بیرون ملک قیام صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزید رہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINKmailto:bio.verify@hbl.com" پر ای میل کریں۔ کسٹمر کو اب بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اپنی HBL ہیئرٹ براچے جانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جیسا کہ براچے کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعے مشورہ دیا جاسکتا ہے۔</p> <p>مزید معلومات کے لیے، آپ کسی بھی قریبی HBL براچے سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-444-425 پر کال کر سکتے ہیں۔</p> <p>غیر معمولی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کی کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، بینک DFI/پرمٹامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا کوئی بھی مالیاتی ذمہ داری، چاہے وہ کسی ڈپازٹ (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیماٹ) کی وجہ سے ہو یا کسی فنانشل انسٹرومنٹ (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچنج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیماٹڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مٹی ٹرانسفر اور ٹینکر چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی اتھارٹی (ماسوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے نام جاری کئے گئے ہوں)، کسی عدالت یا کسی ثالث کے نام پر نہ ہوں اور جن کے حوالے سے نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی درخواست کی گئی ہو یا وصول کیا گیا ہو، اور اگر کوئی انسٹرومنٹ گزشتہ پندرہ سال کے دوران غیر ادا شدہ ہو، ایسے تمام ڈپازٹس کو غیر کلیم شدہ ڈپازٹس کے طور پر درجہ بند کیا جائے گا۔ حوالے کئے گئے ان ڈپازٹس کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براچے میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچے مینجر / براچے مینیجر ٹینجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اکاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہربانی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر مزید رہنمائی کے لئے قریبی براچے / براچے آپریشن منیجر سے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈر مین براچے سے رجوع کریں۔</p> <p>برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ”میں اکاؤنٹ کے مطابق“ سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔</p>	<p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لیمنڈر، کمپلیٹ پیٹمنٹ پونٹ نواں فلور، انیکسی بلڈنگ آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔</p> <p>ہیلپ لائن: 021-111-444-425</p> <p>انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com</p> <p>شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com</p> <p>ویب سائٹ: www.hbl.com</p> <p>سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر بینک کا استیصال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔</p> <p>https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</p> <p>یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکستان 5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کینانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p> <p>ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>
--	--

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D	کسٹمر کا نام
سال	مہینہ دن	پراڈکٹ کا انتخاب
		اکاؤنٹ کا مینڈیریٹ
		پتہ
		رابطہ نمبر
	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile

