



Habib Bank Limited, Date D D M M Y Y Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

#### **Account Types & Salient Features**

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (31-12-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

#### **HBL Premium Proposition**

Please note that Key Fact Statement for Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Premium Key Fact Statement. For more details regarding HBL Premium, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Premium Touchpoint.

Particulars  Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		Current	Savings	
		HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts	
		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 20,000,000 or equivalent foreign currency	
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 20,000,000 or equivalent foreign currency	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	Yes	
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable	As per Base Account*	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As per Base Account*	
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable	As per Base Account*	
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable	As per Base Account*	

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn OR PKR 10 Mn with PKR 1 Mn CA), Single Premium - (PKR 10 Mn), Bancassurance - (PKR 500,000 with PKR 1 Mn), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

#### \*\*Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes

		Current	Savings	
Services	Modes	HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts	
	Inter-city	0	0	
Cash Transaction	Intra-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	Own ATM withdrawal	0	0	
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	ADC/Digital	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
SMS Alerts	Clearing	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	For other Transactions	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Debit Cards	Master World	50% Waived	50% Waived	
	Issuance	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Cheque Book First Free	Stop Payment	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	Loose Cheque	As Per Base Account*	As Per Base Account*	

<sup>\*</sup>As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.









<sup>\*</sup>As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

<sup>&</sup>quot;\*\* The Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC.

	Modes	Current	Savings
Services		HBL Premium Current Deposit Accounts	HBL Premium Savings Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Ctatament of	Annual	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Statement of Account	Half-yearly	As Per Base Account*	As Per Base Account*
recourre	Duplicate	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*	As Per Base Account*
i ulius i i alisiei	Others	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Normal	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Clearing	Inter-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Same Day	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Closure of Account	Customer Request	As Per Base Account*	As Per Base Account*

#### You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Premium lounges, call our 24-hour Premium helpline at 111-444-425 or log on to www.hbl.com

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-444-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Premium Touchpoint to update your information, or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and reactivate your account\*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). \*Customer may still be required to visit his/her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative.

For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Account Closure: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

#### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-444-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

 ${\it Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk}$ Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Base Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address	5	
Customer Signature		Signature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

















حبيب بينك لميثله،

ا ہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کے لیے بیش کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

ا کاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالاتاریخ تک درست ہے۔خدمات،فیسیں اور مارک اپ کی شرحیں ششماہی (31 دعمبر 2025) کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس اچار جز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز پرتشریف لاسکتے ہیں۔

HBL يريميم يرايوزيش

براہ کرم نوٹ فر مالیں کہ پریمیم کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکر ائب کیے گئے ڈیازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کوئیں اکاؤنٹ 'شارکیاجائے گااور پر بمیم ٹیکنگ کے سب میں اکاؤنٹ کے فوائداور چار جز تبدیل اور کم یازیادہ ہوں گے۔

پریمیم کی فیک اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ہیں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پربھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL پر بمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر پانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں پاکسی بھی HBL پر بمیم کچ پوائٹ کا وزٹ کریں۔

سيونگ HBL پريميم سيونگ ڈپازٹ ا کا ؤنٹس	کرنٹ HBL <b>پرچیم</b> کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	تفصيلات	
روپی،امریکی ڈالر، پورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، بورو، برطانو ی پاؤنڈ	کرنی (روپیه،امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
20,000,000 روپ یا اس کے برار فیر مکل کرنسی 20,000,000 روپ یا اس کے برار فیم مکل کرنسی	2,000,000 روپ یاس کے برابر غیر ملکی کرٹری 2,000,000 روپ یاس کے برابر غیر ملکی کرٹری	ا کاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگرکوئی ہے قوال حوالے سے بتائیں)	
بال	نہیں	كيامنافع اكاؤنث پراداكياجاتا ہے (بار) نمين) (قابل اطلاق تيكن كى شرحے مشروط ب	
بیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	نا قابلِ اطلاق	انڈیکیڈوپرافٹ ریٹ(%)	
ىبىن ا كاؤنث <u>ك</u> مطابق*	نا قابلِ اطلاق	<b>ىراف »يىنىڭ فريكۇنىشى</b> (روزانە، مابانە،سەمانى،ششانى اورسالانە)	
بیں اکا وُنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	فرانهم کرده مثال: (بر1000 روپه پر،آپ مقرره معیادییں۔۔۔۔روپ کماسکتے ہیں)	
ىبىن اكاۇنىڭ كےمطابق*	نا قابلِ اطلاق	رِی پیچور ۱ ار لیا تکیشمنٹ ۱ ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے ق <sup>و</sup> رقم /شرح مہیا کریں)	

دیگر معیارات/زیرانظام اثاثہ جات (AUM):میوچل فنڈز-(20ملین روپے با10 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بیان اللہ بیان میروپی از الموروپے بمعہ 1 ملین روپے بیان اللہ بیان روپے بیان ر مور کیج فنانسنگ - (20ملین رویے)

اگر پہلے سے طے شدہ پر پمیم معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھاجا تا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی گئے ہے تو پر بمیم اکاؤنٹ ) کور یگولرا کاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈر دیاجائے گا۔

\*\*مروس چارجز

ا ہم: کیاں اُل اوَٹ کے لیے مرکزی سروں حیار جز کی الیک فہرست ہے۔اس میں تمام حیار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 گھنٹے پر بیمیم فون بیئلنگ 425-444-111 پر کال کرے تمام ہینک چار جز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سيونگ	كرنث			
HBL پر پیمیم سیونگ ڈیپازٹ ا کا وَنٹس	<b>HBL پریمیم</b> کرنٹ ڈیازٹ اکاؤنٹس	موڈز	ית פית'	
0	0	انٹر ۔شی		
ىبىس ا كاۇنٹ <i>كےمطابق*</i>	ىبىس ا كاؤنث <i>كے م</i> طابق*	انٹرا-سٹی	کیش ٹرانز یکشن	
0	0	اینےATM سے ودھ ڈرال	<i>" " " " " " " " " " " " " " " " " " " </i>	
ىبىس ا كاۇنث <u>ك</u> ىمطابق*	ىبىس ا كاؤنث كےمطابق*	دوسرے بینک کا ATM		
ىبىس ا كاؤنث كے مطابق*	ىبىن ا كاؤنث <u>ك</u> مطابق*	ADCردیجیٹل	,	
ىبىس ا كا ۇنٹ <i>ئے م</i> طابق*	ىبىن ا كاؤنث كے مطابق*	کلیئر نگ	اليسايم اليسالركش	
بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	بیں ا کاؤنٹ کےمطابق*	دوسرے ٹرانز یکشنز کے لیے		
%50 چھوٹ	%50 چھوٹ	ماسٹر ورلٹر	ڈ بی <b>ٹ</b> کارڈ ز	
ىبىس ا كاۇنٹ <i>كےمطا</i> بق*	بيس ا كاؤنث كےمطابق*	1,7,1	6 (	
ىبىس ا كاۇنث كےمطابق*	ىبىس ا كاؤنث كےمطابق*	اساپ پیمنٹ	چیک بگ	
ىبىس ا كاؤن <i>ٹ كےمطا</i> بق*	ىبىس ا كا ۇنٹ كےمطابق*	لوزچيک	کپیلی بارمفت	

<sup>\*</sup> نبیں اکاؤنٹ کے مطابق ' سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اشیٹمنٹ میں منتخب کر دہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔









<sup>\*\*&#</sup>x27;میس ا کاؤنٹ کےمطابق سےمراد ڈیازٹ ا کاؤنٹس کی فیک اٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کاؤنٹ ہے۔اس ا کاؤنٹ کی تفصیلات کوفالو کیا جائے گا۔

سيونگ	كرنك	موؤز	440-4	
HBL پر پیمیم میونگ دٔ پاز ٹ ا کا وَنٹس	<b>HBL پر پیمیم کرنٹ ڈیپازٹ اکا ونٹ</b> س	739	א פאין	
0	0	بینکرچیک/پ آرڈر	ریمیشنس (مقامی)	
ىبىسا كاؤن <i>ٹ كےمطاب</i> ق*	ىبىن ا كاۇنٹ كے مطابق <sup>*</sup>	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (غىرمكى)	
ىبىن ا كاؤن <i>ٹ كےمطابق*</i>	ىبىن ا كاۇنٹ كےمطابق <sup>*</sup>	وائزٹرانسفر	(פייי ט ( ביתט)	
ىبىس ا كاؤنٹ كے مطابق*	ىبىس ا كاؤنٹ كے مطابق <sup>*</sup>	سالانه		
ىبىس ا كا ۇنى <i>ڭ كے م</i> طابق*	ىبىن ا كاۇنٹ كے مطابق <sup>*</sup>	ششاہی	ا كاؤنث كى اشيتمنث	
ىبىس ا كاؤنٹ كے مطابق*	ىبىس ا كاؤنث كے مطابق <sup>*</sup>	نقل		
بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*	ىبىس ا كاۇنى <i>ڭ كے</i> مطابق*	/ADC ڈیجیٹل چینلز	فندز ٹرانسفر	
ىبى <i>س ا كا ۇنٹ كے مطابق</i> *	ىبىس ا كاؤنث كے مطابق*	ر پگر	מגנילו א	
مبیں ا کاؤنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	ىبىن ا كاۇنىڭ كےمطابق*	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پینن (ایک باراورسالانہ)	د يجيڻل بيئكنگ	
ىبىن ا كاۇنٹ <i>كے م</i> طابق*	ىبىس ا كاۇنث كےمطابق*	موبائل بینکنگ سبسکریشن (ایک باراورسالانه)		
ىبىن ا كاؤنٹ كے مطابق*	ىبىس ا كاؤنٹ كےمطابق <sup>*</sup>	نارش		
ىبىس ا كاؤنٹ <i>كے مطاب</i> ق*	ىبىس ا كاؤن <i>ٹ كے مطابق</i> *	انٹرشی	كليئرنگ	
ىبىس ا كاؤنٹ كے مطابق*	ىبىن ا كاۇنىڭ كےمطابق*	اسی ون		
مبیں ا کاؤنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	ىبىن ا كاۇنى <i>ش كے مطا</i> بق*	كشمركي درخواست	ا كاؤنٺ كى بندش	

## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرا لط: ا کاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت بیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر بانی ہمارے کوئی بھی پر پمیم لاؤٹج وزٹ كرين، يا جارى 24 <u>گفت</u>ى پر يميم فون بينكنگ 425-444 \_111 پر كال كرين، يا وزث كرين جارى ويب سائث www.hbl.com چىك با كۇنس: چىك كى قبولىت سەنكار، 1860 كى پاكىتان بىنىل كوۋىكىكىشن ا-489 اورفنانشل انىنىنىيۇن (رىكورى آف فنانس) ہیں۔ آرڈیٹنس 2001 کے شکشت 20 کے تحت ایک مجر ماند جمل ہے؛ اوراس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت ہے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ُہوئے چیک کھنا جا ہے۔

مح**فوظ گلہباتی** : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈن پن (ز)، چیکس، ڈیجیٹل بینکنگ پوزر نیمز پاس وروْز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کوذمہ دارنہیں تھرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر شول 425-444-111 یا 425-111-111سے کال کرکے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (یاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، ی این آئی ی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی نے بھی اس طرح کی معلومات کا جادلہ مذکریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار میں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی ی / ATM/ کریڈٹ کارڈ # ) انٹرنیٹ، ٹیلیفون ایس ایم ایس ای میل یاسوشل میڈیا ہے ذریعے کی کوئی فراہم ندکریں۔

ر یکارڈا پڈیٹن کس بھی اہم معلومات ہے محروم ہونے ہے بچنے کے لئے بمیشہ بینک کے ساتھ پروفا کلزار یکارڈ کواپ ڈیٹ رکٹس۔ آپ پٹی معلومات کواپ ڈیٹ کروانے کے لئے اپنی متعلقہ HBL برانچ یا HBL پر پیم پٹے پوائٹ نشریف لے جاسکتے ہیں یا 444-425 HBL كي 24 كلفظ ريميم فون بينكنگ سروس بركال كرسكة بين يأمز يدتفعيلات كے لئے www.hbl.comوزٹ کر سکتے ہیں۔

ا كرآپ اس اكاؤنث كوطويل عرصة تك استعال نهيں كرتے ہيں تو كيا ہوتا ہے؟ اگر آپ كا اكاؤنث 12 مبينے تك غير فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیب لین دین نہیں کریائیں گے۔ایۓ ا کاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے،آپ (تجدید شدہ شاختی دستاویزات) كے ساتھ كى بھي HBL برانچ پر جاسكتے ہيں يا HBL رابطہ مركز 425-444 111 بركال كركے ديكار ڈاپ ڈيٹ كرسكتے ہیں اورا پناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں\*۔ بیرون ملک مقیم صارف اینے اکا ؤنٹ (اکا ؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزیدر ہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK "mailito: bio.verify@hbl.com" پر ای میل کریں۔ \* کشمرکواب بھی غیرمعمولی معاملات میں ا کاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیےا پی HBL پیزٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑسکتی ہے جبیبا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعیہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کی بھی قر بی HBL برانج سے دابطہ کر سکتے ہیں یا HBL دابطہ مرکز 425-444-111 پر کال کر سکتے ہیں۔ غیرومویی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس،1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف یا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپارٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائجی منیجر 1 برائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کر ہیں۔

ا کاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپناا کاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہر بانی انفراد کی اکاؤنٹ ہولڈر مزیدر ہنمائی کے لئے قریبی برانچ ابرانچ آپریش منیجرے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈر میں برانچ سے رجوع کریں۔

برائے مہر مانی نوبے **فرمائیں**:'' بیں ا کاؤنٹ کے مطابق''سے مراد ڈیازٹ ا کاؤنٹس کی فیکٹ اشیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کاؤنٹ ہے۔اسی ا کا وَنث کی تفصیلات کو فالوکیا جائے گا۔

آپ سطرح مدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟

عبيب بينك لميشدُ، لمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بدیک پلازہ، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، پاکستان۔ مىلىپ لائن: 444-425-201-021

انگوائری کے لیے:customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآب جارے جواب مصمئن شہول تو،آپرابطركر سكتے بين: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات

درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتے ہيں، بينكنگ محتسب، پاكستان 5وين منزل، شابين كمپليكس، ايم آركياني رودُ، كراچي،

شيليفون نمبر: 38-92-17334 <u>92-21-99</u>

ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

# (بیرحصة خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعمال کیا جائےگا)

# میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھےموصول ہوئی اور میں اسے سجھتا المجھتی ہوں

كستمركانام براڈ کٹ کاانتخاب سنگل/جوائث /لواحقین یا دیگر ا كاؤنث كامينڈيث ای میل ایڈریس موبائل نمبر رابطنمبر

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا بی وصول کی ہے۔

تسثمر کے دستخط

© | © 111-111-425 | ⊕ www.hbl.com | ☐ HBL Mobile | Konnect | ☐ ☐ ☐ ☐ ◎ ◎ □











تصديق شده دستخط