

## Utility Bills Payment with HBL Mobile Application | Habib Bank Limited

### Terms & Conditions for Utility Bills Payment with HBL Mobile Campaign

1. These Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**” or “**T&Cs**”) shall apply to those customers who participate in the Campaign as per the campaign mechanics and who conduct the Transaction (defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“You” or the “Customer”) and Habib Bank Limited (“HBL”) when You perform the Transaction, whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
2. Winners of the Utility Bill Payments Campaign (the "Campaign") shall be selected from the pool of HBL Mobile application users (the “Winner”).
3. The Campaign shall be valid from July 1<sup>st</sup>, 2025 to July 31<sup>st</sup>, 2025 (the “Campaign Period”).
4. **Participation Criteria:**
  - Customers who **paid only 1 utility bill in June 2025 via HBL Mobile application must complete two or more utility bill payments** from their HBL account **via the HBL Mobile application** during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
  - Eligible utility bill payments (UBP) Transaction include:
    - Gas bill payment
    - Electricity bill payment
    - Water/sanitation bill payment
    - Landline/ telephone bill payment
5. The Winner will receive up to PKR 5,000/- cashback, upon completing two or more utility bill payments worth any amount, through HBL mobile application (the “Transaction”).
6. **Prize Details:**
  - Twenty winners will be chosen through a lucky draw.
  - Each winner will receive a **cashback of up to PKR 5,000/-**, which shall be considered as 100% cashback based on their total bill amount. If the total bill payment amount exceeds PKR 5,000/-, the cashback amount will be limited to PKR 5,000/-. If the total bill payment amount is below PKR 5,000/-, the customer will receive the total bill amount as the cashback.
7. The Campaign will be based on a lucky draw and 01 lucky draw will be conducted within 05 business days. 20 winners shall be chosen after the Campaign Period.
8. HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
9. HBL shall announce Campaign Winners on HBL’s official social media channels.

10. By participating in this Campaign, Customers grant HBL the right to announce the names of the winners on HBL's official social media channels for promotional and informational purposes. HBL may also share images or other relevant details related to the winners and the prizes through its official social media channels or on its website.
11. The cashback reward will be disbursed to the lucky draw winner in its account within one week after the winners are announced.
12. If the winner's HBL account is closed, blocked, or blacklisted, that winner shall be immediately disqualified, and no cash reward will be awarded.
13. HBL's decision shall be final and binding in all cases.
14. HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and/or may revise these T&Cs at any time for any reason whatsoever by updating HBL's website i.e., <https://www.hbl.com/hblmobile>. Although Customer will be notified but it is advised that the Customer should regularly check the HBL website to stay updated
15. The cash prize is non-transferable and cannot be exchanged for any other rewards.
16. Winner authentication will be based on verification against the Computerized National Identity Card (CNIC). Only winners with a valid CNIC will be entertained.
17. Employees of HBL are not eligible to enter the Campaign.
18. Customers who have a credit card from HBL but not a bank account will not be eligible to participate in the Campaign.
19. Customers who have a Roshan digital account with HBL will not be eligible to participate in the Campaign.
20. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
21. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
22. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.
23. By participating in the campaign, the Customer accepts these Terms and Conditions and agrees to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
24. The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.

#### FAQs for Utility Bills Payment with HBL Mobile Campaign

**1. Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?**

Yes, you must be an HBL account holder using the HBL Mobile app to be eligible for this Campaign.

**2. What are the Campaign dates?**

The Campaign duration is from July 1<sup>st</sup>, 2025 to July 31<sup>st</sup>, 2025.

**3. Is the Campaign for specific cities only?**

No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

**4. How will I know I have qualified for the lucky draw?**

No application is required. If you paid only 1 utility bill in June 2025 from HBL Mobile and meet the criteria by completing two or more utility bill payments, you will automatically be eligible for the lucky draw.

**5. How can I get a chance to win the cashback?**

If you paid only 1 utility bill in June 2025 from HBL Mobile, complete two or more utility bill payments worth any amount on the HBL Mobile app during the Campaign period to enter the lucky draw.

**6. How many winners will be chosen in this Campaign?**

There will be a total of 20 winners in this Campaign.

**7. When will the cashback be given?**

HBL shall announce Campaign winners on HBL's official social media channels within 5 working days of the confirmation of the lucky draw winners. The cash prize will be credited to the winner's HBL account after customer verification within One (01) week after confirming with the winners.

**8. How many times can a person win a prize?**

Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

**9. How will I know if I win the prize?**

Winners will be announced on HBL's social media pages, and HBL will contact the winners directly.

**10. Can I swap/give away my prize?**

The cash prize is non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for any other rewards.

**11. I saw my name in the winners' list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?**

The selection of winners is based on CNIC, and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Similar names may cause confusion, but only the actual winner will be contacted.

**12. I am one of the winners. How will I receive my prize?**

The cash prize will be credited to the winner's HBL account after customer verification.

**13. Can I choose the amount of cashback I want to receive?**

No, the cashback amount is based on the total value of your utility bill payments, capped at PKR 5,000.

## ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی | حبیب بینک لمیٹڈ

### ایچ بی ایل موبائل سے یوٹیلٹی بل پیمنٹ کیمن کے شرائط و ضوابط

25. یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط") ان صارفین پر لاگو ہوں گے جو کیمن میکانکس (ذیل میں بیان کردہ) کے مطابق کیمن میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں تو یہ شرائط و ضوابط آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں۔
26. یوٹیلٹی بل پیمنٹ کیمن ("کیمن") کے فاتحین کا انتخاب ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن یوزرز ("فاتح") کے پول میں سے کیا جائے گا۔
27. یہ کیمن یکم جولائی 2025 سے 31 جولائی 2025 ("کیمن کی مدت") تک جاری رہے گی۔
28. شرکت کا معیار:
  - وہ صارفین جنہوں نے جون 2025 میں ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے 1 یوٹیلٹی بل ادا کیا ہے انہیں لکی ڈرا میں شامل ہونے کے لیے کیمن کی مدت کے دوران ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے اپنے ایچ بی ایل اکاؤنٹ سے دو یا اس سے زیادہ یوٹیلٹی بل ادا کرنے ہوں گے۔
  - اہل یوٹیلٹی بل پیمنٹ (یو بی پی) ٹرانزیکشن میں شامل ہیں:
    - گیس بلوں کی ادائیگی
    - بجلی کے بلوں کی ادائیگی
    - پانی / نکاسی کے بلوں کی ادائیگی
    - لینڈ لائن / ٹیلی فون بل کی ادائیگی
29. جیتنے والے کو ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن (ٹرانزیکشن) کے ذریعے دو یا اس سے زائد یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی پر 5000 روپے تک کا کیش بیک ملے گا۔
30. انعام کی تفصیلات:
  - لکی ڈرا کے ذریعے بیس فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔
  - ہر جیتنے والے کو 5,000 روپے تک کا کیش بیک ملے گا، جسے ان کے کل بل کی رقم کی بنیاد پر 100% کیش بیک سمجھا جائے گا۔ اگر بل کی ادائیگی کی کل رقم 5,000 روپے سے زیادہ ہے تو کیش بیک کی رقم 5,000 روپے تک محدود ہوگی۔ اگر بلوں کی ادائیگی کی کل رقم 5,000 روپے سے کم ہے تو صارف کو کل بل کی رقم کیش بیک کے طور پر ملے گی۔
31. کیمن لکی ڈرا پر مبنی ہوگی اور 01 لکی ڈرا 05 کاروباری دنوں کے اندر کیا جائے گا۔ کیمن کی مدت کے بعد 20 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔
32. ایچ بی ایل کیمن کے لیے ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کرسکتا ہے، جس میں سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، ایس ایم ایس وغیرہ شامل ہیں مگر یہ انہی تک محدود نہیں۔
33. ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمن کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔
34. اس کیمن میں حصہ لے کر صارفین ایچ بی ایل کو یہ حق دیتے ہیں کہ وہ پرموشنل اور معلوماتی مقاصد کے لیے ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر فاتحین کے ناموں کا اعلان کر سکے۔ ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز یا اپنی ویب سائٹ پر فاتحین اور انعامات سے متعلق تصاویر یا دیگر متعلقہ تفصیلات بھی شیئر کرسکتا ہے۔
35. جیتنے والوں سے رابطہ کرنے اور تصدیق کرنے کے بعد ایک ہفتے کے اندر لکی ڈرا جیتنے والے کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام بھیج دیا جائے گا۔
36. اگر جیتنے والے کا ایچ بی ایل اکاؤنٹ بند، بلاک یا بلیک لسٹ کیا جاتا ہے تو، وہ فاتح فوری طور پر نااہل قرار دیا جائے گا، اور اسے کوئی کیش بیک انعام نہیں دیا جائے گا۔
37. ایچ بی ایل کا فیصلہ ہر صورت میں حتمی ہوگا اور ہر کوئی اس کا پابند ہوگا۔

38. ایچ بی ایل کسی بھی وقت کیمپین بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور / یا ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی <https://www.hbl.com/hblmobile> کو اپ ڈیٹ کر کے کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔ اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا لیکن اپڈیٹ رہنے کے لیے کسٹمر کو باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ چیک کرنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔
39. نقد انعام منتقل اور کسی دوسرے انعام سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔
40. ایچ بی ایل فاتحین سے ان کے رجسٹرڈ نمبروں پر تین بار رابطہ کرے گا۔ اگر ان سے رابطہ نہیں ہو پاتا ہے تو ، فاتح کو نابل قرار دیا جائے گا ، اور انعام اگلے اسٹیڈ بائی فاتح کے پاس چلا جائے گا۔
41. فاتح کی تصدیق کمپیوٹر انڈرڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) کی تصدیق پر مبنی ہوگی۔ صرف درست شناختی کارڈ رکھنے والے فاتحین پر غور کیا جائے گا۔
42. ایچ بی ایل کے ملازمین کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
43. وہ صارفین جن کے پاس ایچ بی ایل کا کریڈٹ کارڈ ہے لیکن بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
44. ایچ بی ایل کے ساتھ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
45. اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل عمل قرار دی جاتی ہے، تو بقیہ دفعات پوری طرح سے نافذ العمل رہیں گی۔
46. یہ شرائط و ضوابط کیمپین کے حوالے سے کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان پورا معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔
47. یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں ، اور اس ضمن میں کوئی بھی تنازعہ کراچی، سندھ، پاکستان میں عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار سے مشروط ہوگا۔
48. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں ایچ بی ایل کے حتمی فیصلہ ساز اتھارٹی کی حیثیت سے بھی اتفاق کرتا ہے۔
49. اس کیمپین کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم صارفین پر ہوگا۔

#### ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی کے لیے عمومی سوالات

14. کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟
- جی ہاں، اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر ہونا اور ایچ بی ایل موبائل ایپ استعمال کرنا ضروری ہے۔
15. کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟
- کیمپین کا دورانیہ یکم جولائی 2025 سے 31 جولائی 2025 تک ہے۔
16. کیا یہ کیمپین صرف مخصوص شہروں کے لیے ہے؟
- نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ صارفین کے لیے ہے۔
17. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں لکی ڈرا میں شامل ہوسکتا ہوں ؟
- کسی درخواست کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ نے 2025 میں ایک یوٹیلٹی بل ادا کیا ہے تو دو یا دو سے زائد یوٹیلٹی بل ادا کر کے آپ خود بخود لکی ڈرا کے اہل ہو جائیں گے۔
18. مجھے کیش بیک جیتنے کا موقع کیسے مل سکتا ہے؟

اگر آپ نے 2025 میں ایچ بی ایل موبائل سے ایک یوٹیٹی بل ادا کیا ہے تو ، لکی ٹرا میں شامل ہونے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران ایچ بی ایل موبائل ایپ پر کسی بھی رقم کے دو یا اس سے زیادہ یوٹیٹی بل ادا کریں۔

19. اس کیمپین میں کتنے فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا؟

اس کیمپین میں مجموعی طور پر بیس فاتحین ہوں گے۔

20. کیش بیک کب دیا جائے گا؟

ایچ بی ایل لکی ٹرا جیتنے والوں کی تصدیق کے 5 دن کے اندر ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔ نقد انعام ، فاتح کی تصدیق کے بعد ایک (01) ہفتے کے اندر فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

21. ایک شخص کتنی بار انعام جیت سکتا ہے؟

کیمپین کی مدت کے دوران ہر کسٹمر صرف ایک بار جیتنے کا اہل ہے۔

22. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں انعام جیت گیا ہوں؟

جیتنے والوں کا اعلان ایچ بی ایل کے سوشل میڈیا پیجز پر کیا جائے گا اور ایچ بی ایل فاتحین سے براہ راست رابطہ کرے گا۔

23. کیا میں اپنا انعام تبدیل کر سکتا ہوں؟

نقد انعام ناقابل واپسی، اور ناقابل منتقلی ہے، اور کسی بھی دوسرے انعامات سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔

24. میں نے سوشل میڈیا پر اعلان کردہ فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا ، لیکن انعام کے لیے مجھ سے ابھی تک رابطہ نہیں کیا گیا ہے۔ ایسا کیوں ہے؟

جیتنے والوں کا انتخاب قومی شناختی کارڈ کی بنیاد پر کیا گیا ہے، اور درست شخص سے ان کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر رابطہ کیا گیا ہے۔ ناموں کی مماثلت کنفیوژن کا سبب بن سکتی ہے ، لیکن صرف اصل فاتح سے رابطہ کیا جائے گا۔

25. میں فاتحین میں سے ایک ہوں۔ میں اپنا انعام کیسے حاصل کروں گا؟

کیش بیک انعام کسٹمر کی تصدیق کے بعد فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

26. کیا میں کیش بیک کی رقم کا انتخاب کر سکتا ہوں جو میں حاصل کرنا چاہتا ہوں؟

نہیں، کیش بیک کی رقم آپ کے یوٹیٹی بلوں کی کل ادائیگی پر مبنی ہے، جس کی حد 5,000 روپے ہے۔