

## Transact & Win with HBL Mobile Application | Habib Bank Limited

### Terms & Conditions for Transact & Win with HBL Mobile Campaign

1. These Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**” or “**T&Cs**”) shall apply to those customers who participate in the Campaign as per the campaign mechanics and who conduct the Transaction (defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“You” or the “Customer”) and Habib Bank Limited (“HBL”) when You perform the Transaction, whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
2. Winners of the Transact & Win Campaign (the "Campaign") shall be selected from the pool of HBL Mobile application users (the “Winner”) who meet the eligibility criteria.
3. The Campaign shall be valid from November 1<sup>st</sup>, 2025 to November 30<sup>th</sup>, 2025 (the “Campaign Period”).
4. **Participation Criteria:**
  - Customers who signed up on HBL Mobile before July 1 2025 but have **not performed any financial transaction via the HBL Mobile application in 2025** must perform a financial transaction from their HBL account via the **HBL Mobile application** during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
5. Eligible Transactions include:
  - Funds Transfer of total PKR 500 (except Own Account Funds Transfer)
  - Any other Financial Transaction under ‘Payment’ tab with a minimum transaction value of PKR 500.
  - Any transaction under Mobile Recharge with a minimum value of PKR 500.
6. The Lucky Winner will receive up to PKR 500/- cashback, upon completing a qualifying transaction in the Eligible Transactions list through HBL Mobile application (the “Transaction”).
7. Prize Details:
  - 150 Winners will be chosen through a lucky draw.
  - Each Winner will receive a **cashback of PKR 500/-**.
8. The Campaign will be based on a lucky draw which will be conducted within 05 business days, covering 30 days draw cycle for the month.
9. HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
10. HBL shall announce Campaign Winners on HBL’s official social media channels.
11. By participating in this Campaign, Customers grant HBL the right to announce the names of the Winners on HBL’s official social media channels for promotional and informational purposes. HBL may also share images or other relevant details related to the Winners and the prizes through its official social media channels or on its website.
12. The cashback reward will be disbursed to the Winner in their account within 7 business days after the Winners are confirmed.
13. If the Winner’s HBL account is closed, blocked, or blacklisted, that Winner shall be immediately disqualified, and no cash reward will be awarded.
14. HBL’s decision shall be final and binding in all cases.

15. HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and/or may revise these T&Cs at any time for any reason whatsoever by updating HBL's website i.e., <https://www.hbl.com/hblmobile>. Although Customer will be notified, it is advised that the Customer should regularly check the HBL website to stay updated.
16. The cash prize is non-transferable and cannot be exchanged for any other rewards.
17. Winner authentication will be based on verification against the Computerized National Identity Card (CNIC). Only Winners with a valid CNIC will be entertained.
18. Employees of HBL are not eligible to enter the Campaign.
19. Customers who have a credit card from HBL but not a bank account will not be eligible to participate in the Campaign.
20. Customers who have a Roshan Digital Account or an FCY account with HBL will not be eligible to participate in the Campaign.
21. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
22. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
23. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.
24. By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agrees to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
25. The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.

## FAQs for Transact & Win with HBL Mobile Campaign

### 26. Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?

- Yes, you must be an HBL account holder, with the exception of Roshan Digital Accounts, using the HBL Mobile app to be eligible for this Campaign.

### 27. What are the Campaign dates?

- The Campaign duration is from November 1<sup>st</sup>, 2025 to November 30<sup>th</sup>, 2025.

### 28. Is the Campaign for specific cities only?

- No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

### 29. How will I know I have qualified for the lucky draw?

- No application is required. If you signed up to HBL Mobile before July 1 2025 but haven't performed a financial transaction in 2025 then complete a qualifying transaction in the Eligible Transactions list during the Campaign period, you will automatically be eligible for the lucky draw.

### 30. How can I be eligible for the lucky draw?

- You may perform any one or more of the eligible transactions below:
- Funds Transfer of total PKR 500 (except Own Account Funds Transfer)
- Any other Financial Transaction under the 'Payment' tab with a minimum transaction value of PKR 500.
- Any transaction under Mobile Recharge with a minimum value of PKR 500.

**31. How can I get a chance to win the cashback?**

- If you signed up on HBL Mobile before July 1, 2025, but haven't performed a financial transaction in 2025 then complete a qualifying transaction in the Eligible Transactions list during the Campaign period, you will automatically be eligible for the lucky draw.

**32. How many Winners will be chosen in this Campaign?**

- There will be a total of 150 Winners in this Campaign.

**33. When will the cashback be given?**

- HBL shall announce Campaign Winners on HBL's official social media channels within 5 working days of the lucky draw. The cashback will be credited to the Winner's HBL account within one (01) week after customer verification.

**34. How many times can a person win a prize?**

- Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

**35. How will I know if I win the prize?**

- Winners will be announced on HBL's social media pages, and HBL will contact the Winners directly.

**36. Can I swap/give away my prize?**

- The cash prize is non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for any other rewards.

**37. I saw my name in the Winners' list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?**

- The selection of Winners is based on CNIC, and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Similar names may cause confusion, but only the actual Winner will be contacted.

**38. I am one of the Winners. How will I receive my prize?**

- The cash prize will be credited to the Winner's HBL account after customer verification.

**39. Can I choose the amount of cashback I want to receive?**

- No, the cashback amount is capped at PKR 500.

## ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ساتھ ٹرانزیکٹ اینڈ ون | حبیب بینک لمیٹڈ

### ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ ٹرانزیکشن اور جیت کے لیے شرائط و ضوابط

1. یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط" یا "ٹی اینڈ سیز") ان صارفین پر لاگو ہوں گے جو کیمپین میکانکس کے مطابق کیمپین میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے). یہ ٹی اینڈ سیز آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں
2. ٹرانزیکشن اور جیت کیمپین ("کیمپین") کے فاتحین کا انتخاب ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن صارفین ("فاتح") کے پول میں سے کیا جائے گا۔
3. یہ کیمپین یکم نومبر 2025 سے 30 نومبر 2025 ("کیمپین کی مدت") تک ہے۔
4. **شرکت کا معیار:**
  - وہ کسٹمرز جنہوں نے یکم جولائی 2025 سے پہلے ایچ بی ایل موبائل ایپلیکیشن پر سائن اپ کیا ہے مگر 2025 میں اس کے ذریعے کوئی مالی ٹرانزیکشن نہیں کی ہے انہیں قرعہ اندازی کے لیے کوالیفائی کرنے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران ایچ بی ایل موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے اپنے ایچ بی ایل اکاؤنٹ سے مالی ٹرانزیکشن کرنا ہوگی۔
5. **اہل ٹرانزیکشن میں شامل ہیں:**
  - مجموعی طور پر 500 روپے کے فنڈز کی منتقلی (اپنے اکاؤنٹ کے فنڈز ٹرانسفر کے علاوہ)
  - پیمنٹ ٹیب کے تحت کم از کم 500 روپے کی کوئی بھی مالی ٹرانزیکشن
  - 500 روپے یا اس سے زیادہ کا موبائل ریچارج
6. فاتح کو ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن ("ٹرانزیکشن") کے ذریعے اہل ٹرانزیکشن کی فہرست میں کوالیفائنگ ٹرانزیکشن مکمل کرنے پر 500 روپے تک کا کیش بیک ملے گا۔
7. **انعام کی تفصیلات:**
  - 150 فاتحین کا انتخاب قرعہ اندازی کے ذریعے کیا جائے گا۔
  - ہر فاتح کو 500 روپے کا کیش بیک ملے گا۔
8. یہ کیمپین قرعہ اندازی پر مبنی ہوگی جو ہر 30 دن کے اختتام پر 5 کاروباری دنوں کے اندر کی جائے گی
9. ایچ بی ایل کیمپین کے لیے ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کرسکتا ہے ، بشمول سوشل میڈیا ، ایپلی کیشنز ، ایجنٹ لوکیشن ، ایس ایم ایس وغیرہ ، مگر یہ انہی تک محدود نہیں۔
10. ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔
11. اس کیمپین میں حصہ لے کر صارفین ایچ بی ایل کو پرموشنل اور معلوماتی مقاصد کے لیے ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر فاتحین کے ناموں کا اعلان کرنے کا حق دیتے ہیں۔ ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز یا اپنی ویب سائٹ پر فاتحین اور انعامات سے متعلق تصاویر یا دیگر متعلقہ تفصیلات بھی شیئر کرسکتا ہے۔

12. جیتنے والوں کی تصدیق کے بعد ایک ہفتے کے اندر اندر فاتح کو ان کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام تقسیم کیا جائے گا۔
13. اگر جیتنے والے کا ایچ بی ایل اکاؤنٹ بند، بلاک یا بلیک لسٹ کیا جاتا ہے تو ، اس فاتح کو فوری طور پر نابل قرار دیا جائے گا ، اور کوئی کیش انعام نہیں دیا جائے گا۔
14. ایچ بی ایل کا فیصلہ ہر صورت میں حتمی اور پابند ہوگا۔
15. ایچ بی ایل کسی بھی وقت کیمپین کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور / یا ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی <https://www.hbl.com/hblmobile> کو اپ ڈیٹ کر کے کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے ان ٹی اینڈ سیز پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔ اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا ، لیکن یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رہنے کے لیے باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ چیک کریں۔
16. نقد انعام منتقل اور کسی دوسرے انعام سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔
17. جیتنے والے کی تصدیق کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این ائی سی) کے ذریعے ہوگی۔ صرف درست شناختی کارڈ رکھنے والے فاتحین پر غور کیا جائے گا۔
18. ایچ بی ایل کے ملازمین کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
19. وہ صارفین جن کے پاس ایچ بی ایل کا کریڈٹ کارڈ ہے لیکن بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
20. ایچ بی ایل کے ساتھ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
21. اگر ان ٹی اینڈ سیز کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل عمل قرار دی جاتی ہے، تو بقیہ دفعات پوری طرح سے نافذ العمل رہیں گی۔
22. یہ ٹی اینڈ سیز کیمپین کے سلسلے میں کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان پورا معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔
23. یہ ٹی اینڈ سیز پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں، اور کوئی بھی تنازعہ کراچی، پاکستان میں عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار میں ہوگا۔
24. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ ساز اتھارٹی کے طور پر ایچ بی ایل کے حق سے بھی اتفاق کرتا ہے۔
25. اس کیمپین کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم صارفین پر ہوگا۔

### ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ ٹرانزیکٹ اینڈ ون کے لیے اکثر پوچھے جانے والے سوالات

26. کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟

- جی ہاں، آپ کو اس کیمپین کے اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل موبائل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس کے علاوہ، ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر ہونا ضروری ہے۔

27. کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟

- کیمپین کی مدت یکم نومبر 2025 سے 30 نومبر 2025 تک ہے۔

28. کیا یہ کیمپین صرف مخصوص شہروں کے لیے ہے؟

- نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ صارفین کے لیے ہے۔

29. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے قرعہ اندازی کے لیے کوالیفائی کیا ہے؟

- اگر آپ نے یکم جولائی 2025 سے پہلے ایچ بی ایل موبائل پر سائن اپ کیا ہے مگر 2025 میں مالی ٹرانزیکشن نہیں کی ہے تو کیمپین کی مدت کے دوران اہل ٹرانزیکشن کی فہرست میں دی گئی کوالیفائنگ ٹرانزیکشن کریں جس سے آپ خود بخود قرعہ اندازی کے اہل ہو جائیں گے۔ اس کے لیے کسی درخواست کی ضرورت نہیں ہے۔

### 30. میں لکی ڈرا کے لیے کس طرح اہل ہو سکتا ہوں؟

- آپ ذیل میں کسی بھی ایک یا زیادہ اہل ٹرانزیکشن انجام دے سکتے ہیں:
- مجموعی طور پر 500 روپے یا اس سے زیادہ فنڈز کی منتقلی (اپنے اکاؤنٹ کے فنڈز ٹرانسفر کے علاوہ)
- 'پیمنٹ' ٹیب کے تحت 500 روپے کی کوئی دوسری مالی ٹرانزیکشن
- 500 روپے یا اس سے زیادہ کا موبائل ریچارج

### 31. مجھے کیش بیک جیتنے کا موقع کیسے مل سکتا ہے؟

- اگر آپ نے یکم جولائی 2025 سے پہلے ایچ بی ایل موبائل ایپ پر سائن اپ کیا ہے مگر 2025 میں کوئی مالی ٹرانزیکشن نہیں کی ہے تو کیمپین کی مدت کے دوران اہل ٹرانزیکشن کی فہرست میں سے کوالیفائنگ ٹرانزیکشن مکمل کریں جس سے آپ خود بخود قرعہ اندازی کے اہل ہو جائیں گے۔

### 32. اس کیمپین میں کتنے فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا؟

- اس کیمپین میں کل 150 فاتحین ہوں گے۔

### 33. کیش بیک کب دیا جائے گا؟

- ایچ بی ایل لکی ڈرا کے 5 کام کے دنوں کے اندر ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔ کیش بیک صارفین کی تصدیق کے ایک (1) ہفتے کے اندر فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔

### 34. ایک شخص کتنی بار انعام جیت سکتا ہے؟

- کیمپین کی مدت کے دوران ہر کسٹمر صرف ایک بار جیتنے کا اہل ہے۔

### 35. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں انعام جیت گیا ہوں؟

- جیتنے والوں کا اعلان ایچ بی ایل کے سوشل میڈیا پیجز پر کیا جائے گا اور ایچ بی ایل جیتنے والوں سے براہ راست رابطہ کرے گا۔

### 36. کیا میں اپنا انعام تبدیل کر سکتا ہوں؟

- نقد انعام ناقابل واپسی، ناقابل منتقلی ہے، اور کسی بھی دوسرے انعامات سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔

### 37. میں نے سوشل میڈیا پر اعلان کردہ فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا، لیکن انعام کے لیے مجھ سے ابھی تک رابطہ نہیں کیا گیا ہے۔ ایسا کیوں ہے؟

- جیتنے والوں کا انتخاب شناختی کارڈ کی بنیاد پر کیا جاتا ہے، اور درست شخص سے ان کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر رابطہ کیا گیا ہے۔ اسی طرح نام کی مماثلت غلط فہمی کا سبب بن سکتی ہے، لہذا صرف اصل فاتح سے رابطہ کیا جائے گا۔

38. میں جیتنے والوں میں سے ایک ہوں۔ میں اپنا انعام کیسے حاصل کروں گا؟

- نقد انعام کسٹمر کی تصدیق کے بعد فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

39. کیا میں کیش بیک کی رقم کا انتخاب کر سکتا ہوں جو میں حاصل کرنا چاہتا ہوں؟

- نہیں، کیش بیک کی رقم آپ کے موبائل ریچارج یا بنڈل کی خریداری کی کل قیمت پر مبنی ہے، جس کی حد 500 روپے ہے۔