Sign Up Campaign with HBL Mobile | Habib Bank Limited

Terms & Conditions for Sign Up Campaign with HBL Mobile Campaign

1. These Terms and Conditions (the “Terms and Conditions” or “T&Cs”) shall apply to those customers who participate in the Campaign as per the campaign mechanics and who conduct the Transaction (defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“You” or the “Customer”) and Habib Bank Limited (“HBL”) when You perform the Transaction, whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
2. Winners of the Sign-Up Campaign (the "Campaign") shall be selected from the pool of HBL Mobile application users (the “Winner”).
3. The Campaign shall be valid from November 3rd, 2025 to December 31st, 2025 (the “Campaign Period”).
4. **Participation Criteria**:
    - All HBL Customers (New and Existing) who are eligible to sign up on HBL Mobile but have not registered on HBL Mobile must sign up during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
5. Prize Details:
    - Up to 100 Winners will be chosen through a lucky draw each week (Winner’s count will be based on stock for the week).
    - Each Winner will receive one of the following below:
        - PKR 1,000 sign up bonus
        - Gift Basket from Unilever
        - Mobile Phone (any one from the following below:)
            1. Realme Note 60x
            2. Samsung Galaxy A06
            3. Samsung Galaxy A15
            4. Grand Prize: Apple iPhone 17
6. The Campaign will be based on a lucky draw which will be conducted within **03 business days**, covering the 7 days draw cycle each week between 3rd November to 31st December.
7. To be eligible for the Grand Prize to win Apple iPhone 17, Customers who never signed up on HBL Mobile must sign up during the Campaign Period and must perform at least 2 different transactions where the different transactions must be any 2 from below:
    - Pay at least one Utility Bill from HBL Mobile
    - Perform at least one Mobile Recharge of a minimum of PKR 500.
    - Perform a Funds Transfer of PKR 5,000 (except Own Accounts Funds Transfer).
8. Customers who participated in lucky draws during the Campaign Period but did not win will continue to participate in the lucky draws during the Period.

9. Customers who are already on HBL Mobile, unregister from the HBL Mobile app and re-register again will not be eligible to participate in the Campaign.
10. HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
11. Winners will be contacted on their mobile numbers in HBL’s database for confirmation of their prizes. Winner will be contacted up to 3 times on their mobile number and, if unable to connect, will be disqualified and replaced with another Winner.
12. HBL shall announce Campaign Winners on HBL’s official social media channels.
13. By participating in this Campaign, Customers grant HBL the right to announce the names of the Winners on HBL's official social media channels for promotional and informational purposes. HBL may also share images or other relevant details related to the Winners and the prizes through its official social media channels or on its website.
14. Winner may be requested to collect their giveaways from designated HBL branches as part of an award ceremony, however HBL will not bear any travel or accommodation expenses incurred by customers for prize collection.
15. The prize reward will be dispatched to the Winner (within 10 working days) after the Winners are confirmed.
16. If the Winner’s HBL account is closed, blocked, or blacklisted, before the prize is dispatched that Winner shall be immediately disqualified, and no reward will be awarded.
17. If the Customer closes their account or terminate their relationship with HBL after they have been declared a Winner or during the Campaign Period will be excluded from the Prize Disbursement process.
18. HBL’s decision shall be final and binding in all cases.
19. HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and/or may revise these T&Cs at any time for any reason whatsoever by updating HBL’s website i.e., https://www.hbl.com/hblmobile. Although Customer will be notified, it is advised that the Customer should regularly check the HBL website to stay updated.
20. The prize is non-transferable and cannot be exchanged for any other rewards.
21. Winner authentication will be based on verification against the Computerized National Identity Card (CNIC). Only Winners with a valid CNIC will be entertained.
22. Employees of HBL are not eligible to enter the Campaign.
23. Customers who have a credit card from HBL but not a bank account will not be eligible to participate in the Campaign.
24. RDA and FCY customers are not eligible to enter this Campaign.
25. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
26. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
27. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.
28. By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agrees to HBL’s right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
29. The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.

FAQs for Sign Up Campaign with HBL Mobile Campaign

1. **Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?**

   All HBL customers (new and existing) who have not registered on the HBL Mobile application are eligible, provided they sign up during the Campaign Period.

2. **What are the Campaign dates?**

   The Campaign is valid from November 3rd, 2025 to December 31st, 2025.

3. **Is the Campaign for specific cities only?**

   No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

4. **How will I know I have qualified for the lucky draw?**

   If you are a HBL account holder but have never signed up on HBL Mobile, you must sign-up on the HBL Mobile application during the Campaign Period to qualify for the lucky draw.

5. **I don't have a HBL Bank Account but I am a Credit Card Holder. Will I be eligible?**

   No, customers who only hold a Credit Card from HBL but no Bank Account will not be eligible.

6. **How are winners selected?**

   Winners are selected through a weekly lucky draw, conducted within 3 business days after each 7-day draw cycle.

7. **What prizes can I win in this Campaign?**

   Winners will receive one of the following:

   - Sign Up Bonus of PKR 1,000.
   - Gift Basket from Unilever
   - Mobile Phone
     1. Realme Note 60x
     2. Samsung Galaxy A06
     3. Samsung Galaxy A15
     4. Grand Prize: Apple iPhone 17

8. **How many Winners will be chosen in this Campaign?**

   There will be up to 100 Winners in this Campaign during each lucky draw (Winner count will be based on stock availability).

9. **If I don't win in a lucky draw, can I still win later?**

   Yes, customers who do not win in a particular draw will continue to be eligible for future draws during the Campaign Period.

10. **When will the prize be given?**

    Prizes will be disbursed within ten working days after winner confirmation and verification.

11. **How can I be eligible to win the Grand Prize?**

    To be eligible for the Grand Prize to win Apple iPhone 17, Customers who never signed up on HBL Mobile must sign up during the Campaign Period and must perform at least 2 different transactions where the different transactions must be any 2 from below:

    - Pay at least one Utility Bill from HBL Mobile
    - Perform at least one Mobile Recharge of a minimum of PKR 500.
    - Perform a Funds Transfer of PKR 5,000 (except Own Accounts Funds Transfer).

12. **How many times can a person win a prize?**

    Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

13. **How will I know if I win the prize?**

    Winners will be contacted via their mobile number registered with HBL. HBL will attempt to contact winners up to 3 times. If unreachable, the winner will be disqualified and replaced. Winners will be announced on HBL's official social media channels.

14. **Can I swap/give away my prize?**

    The prize is non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for any other rewards.

15. **I saw my name in the Winners' list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?**

    The selection of Winners is based on CNIC, and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Similar names may cause confusion, but only the actual Winner will be contacted.

16. **I am one of the Winners. How will I receive my prize?**

    Prizes may be dispatched to your registered address or you may be requested to collect them from designated HBL branches during an award ceremony. HBL will not cover travel or accommodation costs.

ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ سائن اپ کیمپین کے لیے شرائط و ضوابط

30. یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط" یا "ٹی اینڈ سیز") ان کسٹمرز پر لاگو ہوں گے جو کیمپین کے میکانکس کے مطابق کیمپین میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسے ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں تو یہ شرائط و ضوابط آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں، جس کے تحت آپ کسی شرط کے بغیر ان شرائط و ضوابط کے پابند ہونے پر اتفاق کرتے ہیں۔
31. سائن اپ کیمپین ("کیمپین") کے فاتحین کا انتخاب ایچ بی ایل موبائل ایپلیکیشن یوزرز ("فاتح") کے پول میں سے کیا جائے گا۔
32. یہ کیمپین 3 نومبر 2025 سے 31 دسمبر 2025 تک ہوگی۔
33. **شرکت کا معیار**:
    - ایچ بی ایل کے تمام کسٹمرز (نئے اور موجودہ) جو ایچ بی ایل موبائل پر سائن اپ کرنے کے اہل ہیں لیکن ایچ بی ایل موبائل پر رجسٹرڈ نہیں ہوئے ہیں انہیں لکی ڈرا کے لیے کوالیفائی کرنے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران سائن اپ کرنا ہوگا۔
34. انعام کی تفصیلات:
    - ہر ہفتے لکی ڈرا کے ذریعے 100 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا (فاتحین کی گنتی ہفتے کے اسٹاک پر مبنی ہوگی)۔
    - ہر فاتح کو درجِ ذیل میں سے ایک ملے گا:
        - 1,000 روپے سائن اپ بونس
        - یونی لیور کی طرف سے گفٹ باسکٹ
        - موبائل فون (ان میں سے کوئی بھی):
            1. ریئل می نوٹ 60x
            2. سام سنگ گلیکسی اے 06
            3. سام سنگ گلیکسی اے 15
            4. گرینڈ پرائز: ایپل آئی فون 17
35. یہ کیمپین لکی ڈرا پر مبنی ہوگی، جو **03 کاروباری دنوں** میں کیا جائے گا، جس میں 3 نومبر سے 31 دسمبر کے درمیان ہر ہفتے کے 7 دن کا لکی ڈرا کیا جائے گا۔
36. ایپل آئی فون 17 جیتنے کے لیے گرینڈ پرائز کا اہل ہونے کے لیے ، وہ کسٹمرز جنہوں نے کبھی بھی ایچ بی ایل موبائل پر سائن اپ نہیں کیا ہے انہیں کیمپین کی مدت کے دوران سائن اپ کرنا ہوگا اور انہیں کم از کم 2 مختلف ٹرانزیکشنز کرنا ہوں گی ، جہاں مختلف ٹرانزیکشن ذیل میں سے کوئی 2 ہونا ضروری ہے:
    - ایچ بی ایل موبائل سے کم از کم ایک یوٹیلیٹی بل ادا کریں۔
    - کم از کم 500 روپے کا کم از کم ایک موبائل ریچارج کریں۔
    - 5,000 روپے کا فنڈز ٹرانسفر کریں (اپنے اکاؤنٹس کے فنڈز ٹرانسفر کے علاوہ)۔
37. وہ کسٹمرز جنہوں نے کیمپین کی مدت کے دوران لکی ڈرا میں حصہ لیا لیکن نہیں جیتا وہ اس مدت کے دوران لکی ڈرا میں حصہ لیتے رہیں گے۔
38. وہ کسٹمرز جو پہلے سے ہی ایچ بی ایل موبائل پر موجود ہیں، ایچ بی ایل موبائل ایپ سے رجسٹریشن ختم کر کے دوبارہ رجسٹر کرنے پر وہ کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
39. ایچ بی ایل کیمپین کے ابلاغ کے کئی طریقوں کا استعمال کر سکتا ہے، بشمول سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، ایس ایم ایس وغیرہ۔
40. انعامات کی تصدیق کے لیے ایچ بی ایل کے ڈیٹا بیس میں فاتحین کے موبائل نمبروں پر ان سے رابطہ کیا جائے گا۔ فاتح سے ان کے موبائل نمبر پر 3 بار تک رابطہ کیا جائے گا اور اگر رابطے میں ناکامی ہوئی تو اسے نااہل قرار دیا جائے گا اور اس کی جگہ دوسرے فاتح کو لے لیا جائے گا۔
41. ایچ بی ایل ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔

42. اس کیمپین میں حصہ لے کر، کسٹمرز ایچ بی ایل کو پروموشنل اور معلوماتی مقاصد کے لیے ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر فاتحین کے ناموں کا اعلان کرنے کا حق دیتے ہیں۔ ایچ بی ایل فاتحین اور انعامات سے متعلق تصاویر یا دیگر متعلقہ تفصیلات اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز یا اپنی ویب سائٹ پر بھی شیئر کر سکتا ہے۔
43. فاتح سے درخواست کی جا سکتی ہے کہ وہ ایوارڈ کی تقریب کے ایک حصے کے طور پر نامزد ایچ بی ایل برانچز سے اپنے تحفے وصول کریں۔ تاہم، ایچ بی ایل انعامات کی وصولی کے لیے کسٹمرز کے سفر یا رہائش کے اخراجات برداشت نہیں کرے گا۔
44. فاتحین کی تصدیق کے بعد انعام فاتح کو (10 کام کے دنوں کے اندر) بھیج دیا جائے گا۔
45. اگر انعام بھیجنے سے پہلے فاتح کا ایچ بی ایل اکاؤنٹ بند، بلاک یا بلیک لسٹ کر دیا جاتا ہے، تو اس فاتح کو فوری طور پر نااہل قرار دیا جائے گا، اور کوئی انعام نہیں دیا جائے گا۔
46. اگر کسٹمر اپنا اکاؤنٹ بند کر دیتا ہے یا ایچ بی ایل کے ساتھ اپنا رشتہ ختم کر دیتا ہے تو اسے فاتح قرار دیئے جانے کے بعد یا کیمپین کی مدت کے دوران انعامات کی تقسیم کے عمل سے خارج کر دیا جائے گا۔
47. ایچ بی ایل کا فیصلہ حتمی اور تمام معاملات میں لاگو ہوگا۔
48. ایچ بی ایل کسی بھی وقت کیمپین بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور/یا کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ، یعنی https://www.hbl.com/hblmobile اپ ڈیٹ کرکے ان شرائط و ضوابط پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔ اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا ، لیکن کسٹمر کو اپ ڈیٹ رہنے کے لیے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ کو باقاعدگی سے چیک کرنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔
49. انعام ناقابل منتقلی ہے اور کسی دوسرے انعامات کے لیے تبدیل نہیں کیا جاسکتا۔
50. فاتح کی تصدیق کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) سے کی جائے گی۔ صرف کارآمد شناختی کارڈ والے فاتحین کو شامل کیا جائے گا۔
51. ایچ بی ایل کے ملازمین کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
52. وہ کسٹمرز جن کے پاس ایچ بی ایل کریڈٹ کارڈ ہے لیکن بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
53. آر ڈی اے اور ایف سی وائی کسٹمرز اس کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
54. اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ سمجھی جاتی ہے تو باقی شقیں پوری طرح نافذ العمل رہیں گی۔
55. یہ شرائط و ضوابط کیمپین کے سلسلے میں کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان مکمل معاہدے پر مشتمل ہیں۔
56. یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں، اور کوئی بھی تنازعہ کراچی، پاکستان کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوگا۔
57. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں ایچ بی ایل کے حتمی فیصلہ سازی کے اختیار سے بھی اتفاق کرتا ہے۔
58. اس کیمپین کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم کسٹمرز پر ہوتا ہے۔

ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ سائن اپ کیمپین کے لیے اکثر پوچھے جانے والے سوالات

17. کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟

ایچ بی ایل کے تمام کسٹمرز (نئے اور موجودہ) جنہوں نے ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن پر رجسٹر نہیں کیا وہ اہل ہیں، بشرطیکہ وہ کیمپین کی مدت کے دوران سائن اپ کریں۔

18. کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟

یہ کیمپین 3 نومبر 2025 سے 31 دسمبر 2025 تک ہے۔

19. کیا یہ کیمپین صرف مخصوص شہروں کے لیے ہے؟

نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ یوزرز کے لیے ہے۔

20. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے لکی ڈرا کے لیے کوالیفائی کیا ہے؟

اگر آپ ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر ہیں لیکن ایچ بی ایل موبائل پر کبھی سائن اپ نہیں کیا ہے تو ، آپ کو لکی ڈرا کے لیے کوالیفائی کرنے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن پر سائن اپ کرنا ہوگا۔

21. میرے پاس ایچ بی ایل بینک اکاؤنٹ نہیں ہے، لیکن میں کریڈٹ کارڈ ہولڈر ہوں. کیا میں اہل ہوں گا؟

نہیں، وہ کسٹمرز جن کے پاس صرف ایچ بی ایل کا کریڈٹ کارڈ ہے لیکن کوئی بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ اہل نہیں ہوں گے۔

22. جیتنے والے کس طرح منتخب کیے جاتے ہیں؟

فاتحین کا انتخاب ہفتہ وار لکی ڈرا کے ذریعے کیا جاتا ہے، جو ہر 7 دن کے بعد 3 کاروباری دنوں کے اندر کیا جاتا ہے۔

23. اس کیمپین میں کون سے انعامات جیتے جاسکتے ہیں؟

فاتحین کو درج ذیل میں سے ایک ملے گا:

- 1,000 روپے کا سائن اپ بونس
- یونی لیور کی طرف سے گفٹ باسکٹ
- موبائل فون
  1. ریئل می نوٹ 60x
  2. سام سنگ گلیکسی اے 06
  3. سام سنگ گلیکسی اے 15
  4. گرینڈ پرائز: ایپل آئی فون 17

24. اس کیمپین میں کتنے فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا؟

ہر لکی ڈرا کے دوران اس کیمپین میں 100 فاتحین ہوں گے (فاتحین کی گنتی اسٹاک کی دستیابی پر مبنی ہوگی)۔

25. اگر میں لکی ڈرا میں نہیں جیت سکا تو ، کیا میں بعد میں جیت سکتا ہوں؟

جی ہاں، وہ کسٹمرز جو کسی خاص لکی ڈرا میں نہیں جیتتے ہیں وہ کیمپین کی مدت کے دوران اگلے لکی ڈرا کے اہل رہیں گے۔

26. انعام کب دیا جائے گا؟

فاتح کی تصدیق کے بعد دس کام کے دنوں کے اندر انعامات تقسیم کیے جائیں گے۔

27. میں گرینڈ پرائز جیتنے کا اہل کیسے ہو سکتا ہوں؟

ایپل آئی فون 17 جیتنے کے لیے گرینڈ پرائز کے اہل ہونے کے لیے ، وہ کسٹمرز جنہوں نے کبھی بھی ایچ بی ایل موبائل پر سائن اپ نہیں کیا ہے انہیں کیمپین کی مدت کے دوران سائن اپ کرنا ہوگا اور انہیں کم از کم 2 مختلف ٹرانزیکشن کرنا ہوں گی ، مختلف ٹرانزیکشن ذیل میں سے کوئی 2 ہونا ضروری ہیں:

- ایچ بی ایل موبائل سے کم از کم ایک یوٹیلیٹی بل ادا کریں۔
- کم از کم 500 روپے کا کم از کم ایک موبائل ریچارج کریں۔

- 5,000 روپے کی فنڈز ٹرانسفر کریں (اپنے اکاؤنٹس کے فنڈز ٹرانسفر کے علاوہ)۔

28. **ایک شخص کتنی بار انعام جیت سکتا ہے؟**

ہر کسٹمر کیمپین کی مدت کے دوران صرف ایک بار جیتنے کا اہل ہے۔

29. **مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے انعام جیت لیا ہے؟**

فاتحین سے ایچ بی ایل کے ساتھ رجسٹرڈ ان کے موبائل نمبر کے ذریعے رابطہ کیا جائے گا۔ ایچ بی ایل فاتحین سے 3 بار تک رابطے کی کوشش کرے گا۔ رابطہ نہ ہوا تو ، فاتح کو نااہل قرار دیا جائے گا اور اس کی جگہ کسی اور کو انعام دیا جائے گا۔ فاتحین کا اعلان ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیا جائے گا۔

30. **کیا میں اپنا انعام بدل سکتا ہوں؟**

انعام ناقابل واپسی ہے، ناقابل منتقلی ہے، اور کسی دوسرے انعام سے بدلا نہیں جا سکتا۔

31. **میں نے سوشل میڈیا پر فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا ، لیکن انعام کے لیے ابھی تک مجھ سے رابطہ نہیں کیا گیا ہے۔ ایسا کیوں ہے؟**

فاتحین کا انتخاب شناختی کارڈ کی بنیاد پر کیا جاتا ہے اور درست شخص سے ان کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر رابطہ کیا گیا ہے۔ ایک جیسے ناموں کی وجہ سے آپ کو غلط فہمی ہوسکتی ہے ، لیکن صرف اصل فاتح سے رابطہ کیا جائے گا۔

32. **میں فاتحین میں سے ایک ہوں۔ میں اپنا انعام کیسے حاصل کروں گا؟**

انعامات آپ کے رجسٹرڈ پتے پر بھیجے جا تے ہیں، یا آپ سے ایوارڈ کی تقریب کے دوران نامزد ایچ بی ایل برانچ سے انہیں وصول کرنے کی درخواست کی جا سکتی ہے۔ اس ضمن میں ایچ بی ایل فاتح کے سفر یا رہائش کے اخراجات نہیں اٹھائے گا۔