

Terms & Conditions for HBLPSL with HBL Mobile Campaign

1. These Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**” or “**T&Cs**”) shall apply to those customers who participate in the Campaign as per the campaign mechanics and who conduct the Transaction (defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“**You**” or the “**Customer**”) and Habib Bank Limited (“**HBL**”) when You perform the Transaction, whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
2. Winners of the HBLPSL Campaign (the "Campaign") shall be selected from the pool of HBL Mobile application users (the “**Winner**”).
3. The Campaign shall be valid from April 10th, 2026 to May 3rd, 2026 (the “**Campaign Period**”).
4. The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.
5. **Participation Criteria:**
 - Customers (new and existing to bank customers) must perform eligible transactions from their HBL account via the **HBL Mobile Application** during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
6. **Eligible Transactions include:**
 - Performing at least one Utility Bill Payment.
 - Performing at least one Mobile Recharge
 - Mobile Top Ups
 - Mobile Bundles
 - Mobile Bill Payments
 - Performing at least one Funds Transfer of a minimum of PKR 30,000/- (except Own Accounts (within HBL) Fund Transfer).
7. **Prize Details:**
 - Based on number of matches per day, 10 Winners per each match will be chosen through a lucky draw every business day.
 - Each Winner will receive either of the following based on the type of transaction performed:
 - Customers who perform Utility Bill Payments or Mobile Recharge will get a chance to win HBLPSL merchandise.
 - Customers who perform a Funds Transfer of PKR 30,000/- will get a chance to win a cashback of PKR 1,000/-
8. The Campaign will be based on a lucky draw, and lucky draws will be conducted one day after (which will be a business day) each match during the campaign period.
9. HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
10. HBL shall announce Campaign Winners on HBL’s official social media channels.
11. By participating in this Campaign, Customers grant HBL the right to announce the names of the Winners on HBL's official social media channels for promotional and informational purposes.
12. The cashback reward will be disbursed to the Winner in their account within one week after the Winners are confirmed.
13. HBLPSL merchandise will be distributed within 30 days after Winners are confirmed.
14. If the Winner’s HBL account is closed, blocked, or blacklisted, that Winner shall be immediately disqualified, and no reward will be awarded.
15. HBL’s decision shall be final and binding in all cases.
16. HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and/or may revise these T&Cs at any time for any reason whatsoever by updating HBL’s website i.e., <https://www.hbl.com/hblmobile>. Although Customer will be notified, it is advised that the Customer should regularly check the HBL website to stay updated.
17. The prize is non-transferable and cannot be exchanged for any other rewards.
18. Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

19. Winner authentication will be based on verification against the Computerized National Identity Card (CNIC). Only Winners with a valid CNIC will be entertained.
20. Employees of HBL are not eligible to enter the Campaign.
21. Customers who have a credit card from HBL but not a bank account will not be eligible to participate in the Campaign.
22. Customers who only have a Roshan Digital Account or an FCY account with HBL will not be eligible to participate in the Campaign.
23. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
24. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
25. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.
26. By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agrees to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.

FAQs for HBLPSL with HBL Mobile Campaign

1. Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?

Yes, you must be an HBL account holder, with the exception of Roshan Digital Accounts and FCY account holders, using the HBL Mobile app to be eligible for this Campaign.

2. What are the Campaign dates?

The Campaign duration is from April 10th, 2026, to May 3rd, 2026.

3. Is the Campaign for specific cities only?

No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

4. How will I know I have qualified for the lucky draw?

1. Customers must perform eligible transactions from their HBL account via the HBL Mobile Application during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
2. Based on number of matches per day, 10 Winners per each match will be chosen through a lucky draw every business day.
3. Each Winner will receive either of the following based on the type of transaction performed:
 - Customers who perform Utility Bill Payments or Mobile Recharge will get a chance to win HBLPSL merchandise.
 - Customers who perform a Funds Transfer of PKR 30,000/- will get a chance to win a cashback of PKR 1,000/-

5. How many Winners will be chosen in this Campaign?

Based on number of matches per day, 10 winners for each match will be chosen.

6. When will the prize be given?

HBL shall announce Campaign Winners on HBL's official social media channels within 5 working days of the lucky draw. The cashback will be credited to the Winner's HBL account within one (01) week after customer verification.

HBLPSL merchandise will be distributed within 30 days after Winners are confirmed.

7. How many times can a person win a prize?

Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

8. How will I know if I win the prize?

Winners will be announced on HBL's social media pages, and HBL will contact the Winners directly.

9. Can I swap/give away my prize?

The prize is non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for any other rewards.

10. I saw my name in the Winners' list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?

The selection of Winners is based on CNIC, and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Similar names may cause confusion, but only the actual Winner will be contacted.

11. I am one of the Winners. How will I receive my prize?

The cash prize will be distributed to the Winner's HBL account after customer verification while HBLPSL merchandise will be distributed to the Winner's registered address against their HBL account.

27. یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط" یا "ٹی اینڈ سیز") ان صارفین پر لاگو ہوں گے جو کیمپین میکانکس کے مطابق کیمپین میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ ٹی اینڈ سیز آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔
28. موبائل ریچارج کیمپین ("کیمپین") کے فاتحین کا انتخاب ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن صارفین ("فاتح") کے پول میں سے کیا جائے گا۔
29. یہ کیمپین 10 اپریل 2026 سے 3 مئی 2026 ("کیمپین کی مدت") تک جاری رہے گی۔
30. اس کیمپین کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم صارفین پر ہوگا۔
31. شرکت کا معیار:
- صارفین (موجودہ اور نئے) اپنے ایچ بی ایل اکاؤنٹ سے ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے کیمپین کے دورانیے میں کوئی بھی اہل ٹرانزیکشن کر کے لکی ڈرا میں شامل ہوجائیں۔
32. اہل ٹرانزیکشنز میں شامل ہیں:
- کم از کم ایک یوٹیلٹی بل کی ادائیگی
 - کم از کم ایک موبائل ریچارج
 - موبائل ٹاپ اپ
 - موبائل بنڈلز
 - موبائل بل پیمنٹ
 - ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن ("ٹرانزیکشن") کے ذریعے کم از کم 30,000 روپے کی ایک ٹرانزیکشن (اپنے اکاؤنٹ/ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے علاوہ)۔
33. انعام کی تفصیلات:
- ہر دن میچز کی تعداد کی بنیاد پر ہر کام کے دن میں ہر میچ پر لکی ڈرا کے ذریعے 10 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔
 - ہر فاتح کو اس کی ٹرانزیکشن کی نوعیت کی بنیاد پر درج ذیل میں سے کوئی ایک انعام دیا جائے گا۔
 - یوٹیلٹی بل کی ادائیگی یا موبائل ریچارج والے صارفین کو ایچ بی ایل پی ایس ایل مرچنڈائز جیتنے کا موقع ملے گا۔
 - 30,000 روپے ٹرانسفر کرنے والے صارفین کو 1000 روپے کیش بیک جیتنے کا موقع ملے گا۔
34. یہ کیمپین ایک لکی ڈرا پر مبنی ہوگی اور ہر لکی ڈرا میچ کے ایک دن بعد (کاروباری دنوں کے اندر) کیمپین کے دورانیے میں کیا جائے گا۔
35. ایچ بی ایل کیمپین کے لیے ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کرسکتا ہے، جس میں دیگر کے علاوہ سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، ایس ایم ایس وغیرہ، شامل ہیں۔
36. ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔
37. اس کیمپین میں حصہ لے کر صارفین ایچ بی ایل کو پرموشنل اور معلوماتی مقاصد کے لیے ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر فاتحین کے ناموں کا اعلان کرنے کا حق دیتے ہیں۔
38. جیتنے والوں کی تصدیق کے بعد ایک ہفتے کے اندر اندر فاتح کو ان کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام تقسیم کیا جائے گا۔
39. جیتنے والوں کی تصدیق کے بعد 30 دن کے اندر ایچ بی ایل پی ایس ایل مرچنڈائز تقسیم کیا جائے گا۔
40. اگر جیتنے والے کا ایچ بی ایل اکاؤنٹ بند، بلاک یا بلیک لسٹ کیا جاتا ہے تو، اس فاتح کو فوری طور پر نااہل قرار دیا جائے گا، اور کوئی کیش انعام نہیں دیا جائے گا۔
41. ایچ بی ایل کا فیصلہ ہر صورت میں حتمی اور لاگو ہوگا۔
42. ایچ بی ایل کسی بھی وقت کیمپین کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور / یا ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی <https://www.hbl.com/hblmobile> کو اپ ڈیٹ کر کے کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے ان ٹی اینڈ سیز پر نظر ثانی کرسکتا ہے۔ اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا، لیکن یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رہنے کے لیے باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ چیک کریں۔
43. انعام منتقل اور کسی دوسرے انعام سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔
44. ہر کسٹمر کیمپین کے دورانیے میں صرف ایک بار ہی انعام جیت سکتا ہے۔
45. جیتنے والے کی تصدیق کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) کے ذریعے ہوگی۔ صرف درست شناختی کارڈ رکھنے والے فاتحین پر غور کیا جائے گا۔
46. ایچ بی ایل کے ملازمین کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
47. وہ صارفین جن کے پاس ایچ بی ایل کا کریڈٹ کارڈ ہے لیکن بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
48. ایچ بی ایل میں روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ یا ایف سی وائی اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
49. اگر ان ٹی اینڈ سیز کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل عمل قرار دی جاتی ہے، تو بقیہ شقیں پوری طرح سے نافذ العمل رہیں گی۔
50. یہ ٹی اینڈ سیز کیمپین کے سلسلے میں کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان پورا معاہدہ تشکیل دیتی ہیں۔

51. یہ ٹی اینڈ سیز پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں، اور کوئی بھی تنازعہ کراچی، پاکستان میں عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار میں ہوگا۔

52. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ ساز کے طور پر ایچ بی ایل کے حق سے بھی اتفاق کرتا ہے۔

ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ساتھ ٹرانزیکٹ اینڈ ون کیمپین کے لیے عمومی سوالات

1. کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟

جی ہاں، آپ کو اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل موبائل ایپ یوزر اور ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر ہونا ضروری ہے۔ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس کے علاوہ ایف سی وائی اکاؤنٹس ان میں شامل نہیں۔

2. کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟

یہ کیمپین 10 اپریل 2026 سے 3 مئی 2026 ("کیمپین کی مدت") تک جاری رہے گی۔

3. کیا یہ کیمپین صرف مخصوص شہروں کے لیے ہے؟

نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ صارفین کے لیے ہے۔

4. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے لکی ڈرا کے لیے کوالیفائی کیا ہے؟

صارفین (موجودہ اور نئے) اپنے ایچ بی ایل اکاؤنٹ سے ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے کیمپین کے دورانے میں کوئی بھی اہل ٹرانزیکشن کر کے لکی ڈرا میں شامل ہو جائیں گے۔

- ہر دن میچز کی تعداد کی بنیاد پر ہر کام کے دن میں ہر میچ پر لکی ڈرا کے ذریعے 10 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔
- ہر فاتح کو اس کی ٹرانزیکشن کی نوعیت کی بنیاد پر درج ذیل میں سے کوئی ایک انعام دیا جائے گا۔
- بوٹیلیٹی بل کی ادائیگی یا موبائل ریچارج والے صارفین کو ایچ بی ایل پی ایس ایل مرچنڈائز جیتنے کا موقع ملے گا۔
- 30,000 روپے ٹرانسفر کرنے والے صارفین کو 1000 روپے کیش بیک جیتنے کا موقع ملے گا۔

5. اس کیمپین میں کتنے فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا؟

ہر دن میچز کی تعداد کی بنیاد پر ہر کام کے دن میں ہر میچ پر لکی ڈرا کے ذریعے 10 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔

6. کیش بیک کب دیا جائے گا؟

ایچ بی ایل لکی ڈرا کے 5 کام کے دنوں کے اندر ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔ کیش بیک صارفین کی تصدیق کے ایک (1) ہفتے کے اندر فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔

جیتنے والوں کی تصدیق کے بعد 30 دن کے اندر ایچ بی ایل پی ایس ایل مرچنڈائز تقسیم کیا جائے گا۔

7. ایک شخص کتنی بار انعام جیت سکتا ہے؟

کیمپین کی مدت کے دوران ہر کسٹمر صرف ایک بار جیتنے کا اہل ہے۔

8. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں انعام جیت گیا ہوں؟

جیتنے والوں کا اعلان ایچ بی ایل کے سوشل میڈیا پیجز پر کیا جائے گا اور ایچ بی ایل جیتنے والوں سے براہ راست رابطہ کرے گا۔

9. کیا میں اپنا انعام تبدیل کر سکتا ہوں؟

انعام ناقابل واپسی، ناقابل منتقلی ہے، اور کسی بھی دوسرے انعامات سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔

10. میں نے سوشل میڈیا پر اعلان کردہ فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا، لیکن انعام کے لیے مجھ سے ابھی تک رابطہ نہیں کیا گیا ہے۔ ایسا کیوں ہے؟

جیتنے والوں کا انتخاب شناختی کارڈ کی بنیاد پر کیا جاتا ہے، اور درست شخص سے ان کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر رابطہ کیا گیا ہے۔ اسی طرح نام کی مماثلت غلط فہمی کا سبب بن سکتی ہے، لہذا صرف اصل فاتح سے رابطہ کیا جائے گا۔

11. میں جیتنے والوں میں سے ایک ہوں۔ میں اپنا انعام کیسے حاصل کروں گا؟

کیش انعام کسٹمر کی تصدیق کے بعد فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔ جیتنے والوں کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے رجسٹرڈ پتے پر ایچ بی ایل پی ایس ایل مرچنڈائز بھیج دیا جائے گا۔